

InoBank

Bank Spółdzielczy w Inowrocławiu

Aplikacja InoBank Mobile

**Przewodnik Użytkownika
Klient Indywidualny**

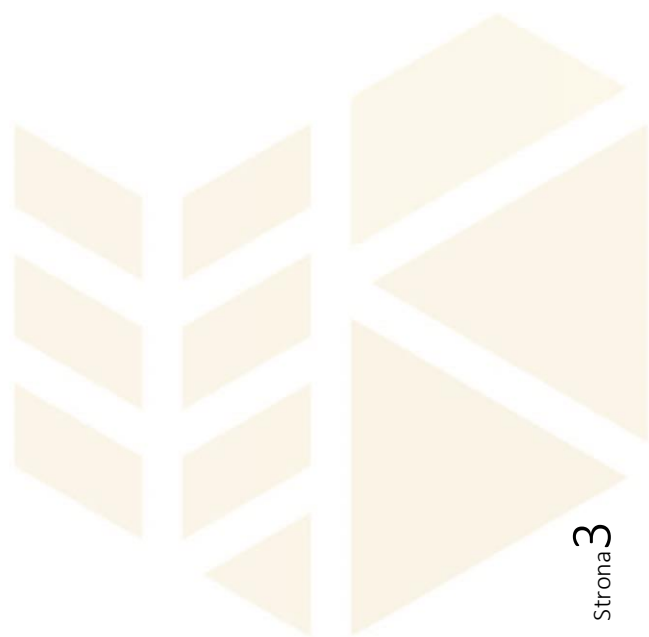
**system operacyjny iOS
wersja dokumentu 2.7
do wersji aplikacji 2.1.0**



Spis treści

Wstęp	4
Pobranie Aplikacji mobilnej InoBank Mobile	5
Zasady korzystania z Aplikacji mobilnej InoBank Mobile	6
Bezpieczeństwo	7
Polityka prywatności – przetwarzanie danych osobowych	8
Aktywacja Aplikacji mobilnej InoBank Mobile	9
Aktywacja Aplikacji przy użyciu komputera	10
Dodanie urządzenia mobilnego w bankowości elektronicznej	12
QR kod do aktywacji aplikacji wygenerowany w banku	14
Aktywacja Aplikacji na telefonie	15
Blokowanie dostępu do Aplikacji mobilnej	18
Blokowanie dostępu za pomocą aplikacji	20
e-PIN do Aplikacji mobilnej InoBank Mobile	21
Logowanie do Aplikacji mobilnej InoBank Mobile	22
Funkcje ekranu startowego Aplikacji mobilnej InoBank Mobile	23
Dodanie profilu do aplikacji	24
Opcje dostępne na dole ekranu startowego	25
Pulpit	26
Powiadomienia	28
Twój profil	30
Autoryzacja mobilna	31
Aktywacja autoryzacji mobilnej	32
Zlecenie autoryzacyjne	33
Kontakt z banku – weryfikacja Aplikacją mobilną	34
Wiadomości	35
Ustawienia – bezpieczeństwo	36
Informacje	37
Zablokuj dostęp do bankowości elektronicznej	38
Zmień e-PIN	39
Logowanie odciskiem palca	40
Kanały dostępu	41
Ustawienia – płatności	42
Ustawienia – Aplikacja mobilna	43
Personalizacja aplikacji	44
Rachunek główny	45
Powiadomienia push	46
Usuń profil	47
Płatność BLIK	48
Aktywacja BLIK	49
Kod BLIK	50
Aktywacja przelew na telefon BLIK	51
Przelew na telefon – BLIK	52
Historia	53
Historia operacji – filtr	54
Historia operacji – szczegóły operacji	55
Weryfikacja adresu e-mail – wysyłka potwierdzenia operacji na adres e-mail	56
Przelew dowolny	57
Przelew – zapisz odbiorcę	58
Przelewy	59
Doładowanie telefonu	61

Doładowania zdefiniowane.....	62
Koszyk przelewów	63
Koszyk przelewów – realizacja przelewów.....	64
Finanse – rachunki	65
Rachunki – lista	66
Rachunki – limity transakcji i blokady środków	67
Rachunki – generuj przelew QR	68
Finanse – lokaty	69
Otwórz lokatę.....	70
Zamknij lokatę.....	71
Finanse – kredyty	72
Finanse – karty	73
Karty – zamów kartę	74
Karty – blokady kwot.....	75
Karty – limity transakcji kartowych	76
Statusy kart	77
Czasowa blokada karty.....	78
Zastrzeżenie karty	79
Często zadawane pytania i odpowiedzi	80
Historia zmian wersji dokumentu	83

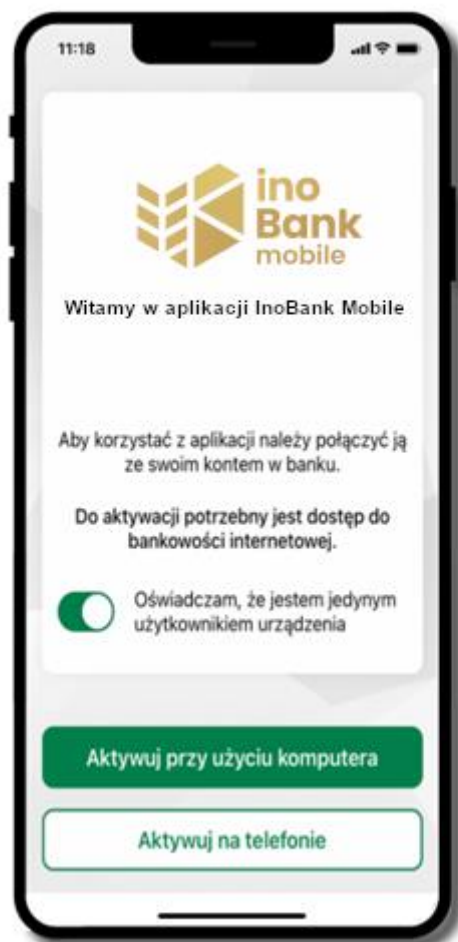


Wstęp

Użytkowniku, czytasz Przewodnik po Aplikacji mobilnej InoBank Mobile.

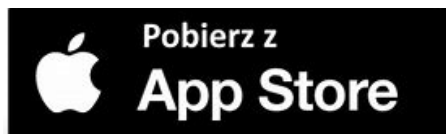
Aplikacja mobilna InoBank Mobile jest wygodną i bezpieczną formą dostępu do Twojego konta bankowego z urządzenia mobilnego np. smartfonu czy tabletu.

Aby przejść do kontrolowania swoich finansów w Aplikacji mobilnej należy zapoznać się ze wszystkimi stronami Przewodnika. Zacznij od pobrania i zainstalowania Aplikacji mobilnej InoBank Mobile na urządzeniu mobilnym.



Pobranie Aplikacji mobilnej InoBank Mobile

App Store - system operacyjny iOS



1. Otwórz App Store i wyszukaj **InoBank Mobile**;
2. Wybierz opcję **Zainstaluj**;
3. Uruchom aplikację wybierając opcję **Otwórz**
lub poprzez wybranie ikony Aplikacji mobilnej InoBank Mobile w menu telefonu.



Zasady korzystania z Aplikacji mobilnej InoBank Mobile

Aplikacja mobilna InoBank Mobile umożliwia obsługę rachunków bankowych za pośrednictwem urządzeń mobilnych typu smartfon, tablet. Pozwala na kontrolę Twoich finansów w dowolnym miejscu i czasie. Aby korzystać z Aplikacji mobilnej musisz posiadać dostęp do bankowości internetowej (własny indywidualny identyfikator i hasło) oraz włączoną w banku usługę Aplikacji mobilnej.

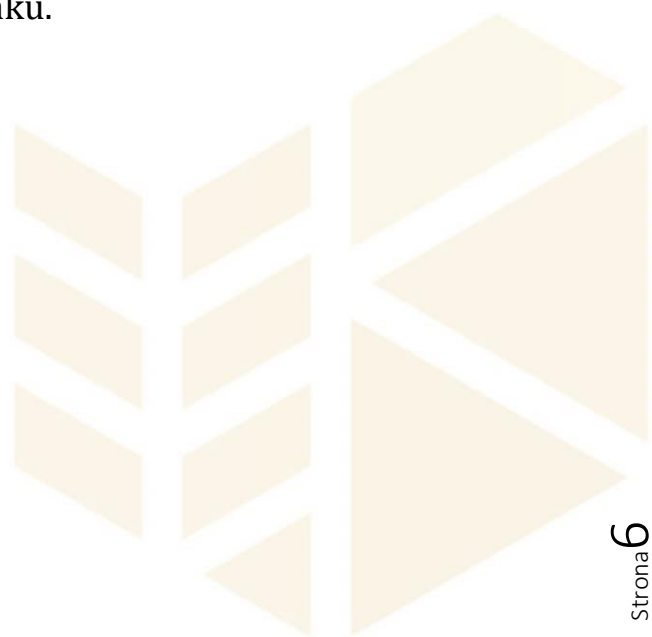
Niezbędny jest pakiet danych internetowych, ponieważ Aplikacja mobilna łączy się z odpowiednim serwerem przez Internet.

Aplikacja mobilna działa poprawnie na urządzeniu z systemem operacyjnym iOS od wersji 12.0.

Zalecana jest zmiana ustawień systemu operacyjnego smartfona: *Ustawienia → Aplikacje → InoBank Mobile → Aplikacje na wierzchu → opcja powinna być włączona.*

Dzięki Aplikacji mobilnej InoBank Mobile zyskujesz:

- **mobilność** – Aplikacja mobilna dostosowana jest do urządzeń przenośnych: smartfony, tablety;
- **dostępność** usług banku z przenośnych urządzeń np. smartfonu, tabletu 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę bez względu na miejsce i czas;
- **wygode** – wygodna kontrola środków na rachunkach;
- **mobilną autoryzację** dyspozycji składanych w systemie bankowości internetowej oraz wpłat/wypłat w kasie w banku (dla tych rachunków, które są dostępne w bankowości internetowej i Aplikacji mobilnej);
- **satysfakcję** korzystania z usług banku.



Bezpieczeństwo

Komunikacja między Aplikacją mobilną InoBank Mobile a bankiem odbywa się z użyciem mechanizmów szyfrujących.

Korzystanie z Aplikacji mobilnej InoBank Mobile jest bezpieczne – dostęp chroniony jest kodem e-PIN lub z wykorzystaniem cech biometrycznych:

- **e-PIN** – indywidualne hasło dostępu do Aplikacji mobilnej InoBank Mobile, opis str. 21;

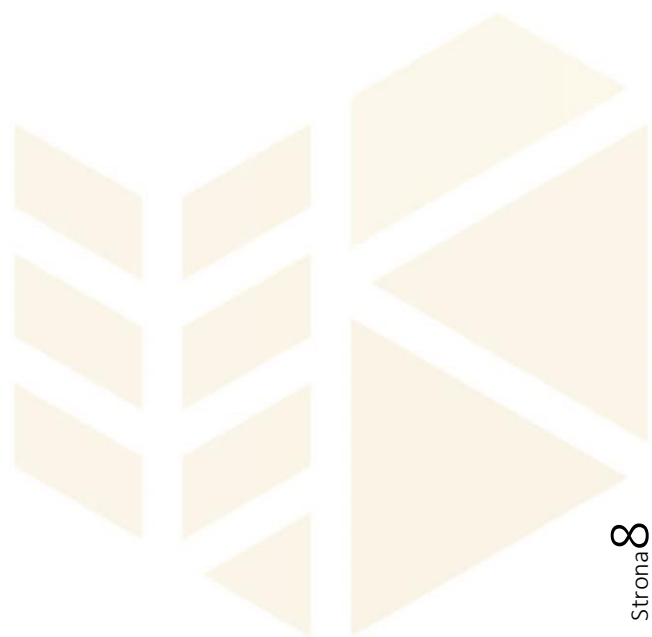
- użytkownicy Aplikacji mobilnej mogą logować się wykorzystując **cechy biometryczne** – odcisk palca, opis str. 39.

Ważne:

- dbaj o bezpieczeństwo Twojego urządzenia mobilnego, instaluj tylko legalne oprogramowanie oraz wszystkie zalecane aktualizacje;
- zawsze używaj zaktualizowanego oprogramowania antywirusowego;
- pamiętaj, e-PIN do logowania do Aplikacji mobilnej przeznaczony jest tylko dla jednej osoby – nie udostępniaj go innej osobie;
- zawsze kończąc pracę korzystaj z polecenia **Wyloguj**;
- bank będzie wysyłał komunikaty do użytkowników tylko i wyłącznie poprzez system bankowości elektronicznej, w Aplikacji mobilnej InoBank Mobile po zalogowaniu lub w powiadomieniach push;
- bank nigdy i w żadnej formie nie będzie Cię prosił o podanie kodu dostępu (kodu e-PIN) do Aplikacji mobilnej InoBank Mobile,
- zwróć szczególną uwagę na komunikaty autoryzacyjne w Twojej aplikacji np. podczas mobilnej autoryzacji operacji polegającej na dodaniu nowego urządzenia mobilnego pojawi się komunikat: *Jeżeli ktoś Cię prosi o aktywację zdalnie, nie rób tego. W razie jakichkolwiek wątpliwości skontaktuj się z bankiem*;
- podczas aktywacji autoryzacji mobilnej na urządzeniu mobilnym konieczne jest potwierdzenie otrzymanym kodem z wiadomości SMS;
- mobilna autoryzacja może być aktywna na kilku urządzeniach jednocześnie – aktywacja mobilnej autoryzacji na kolejnym urządzeniu nie przechwytuje jej z innych urządzeń;
- płatności z Aplikacji mobilnej mogą być wykonywane tylko z urządzenia z aktywną mobilną autoryzacją. Bez niej zablokowane zostaną również opcje: generowanie kodu BLIK, zamykanie lokaty, modyfikacja parametrów karty, Kantor.

Polityka prywatności – przetwarzanie danych osobowych

- Klient pobierając aplikację z portalu internetowego wyraża zgodę na jej instalację i użytkowanie.
- Klient może w każdym momencie usunąć aplikację z urządzenia mobilnego, co nie wpływa na stan środków przechowywanych w Banku, ani na działanie innych aplikacji związanych ze zdalnym dostępem Klienta do usług Banku.
- Aplikacja na urządzeniu mobilnym nie przechowuje żadnych danych osobowych, które mogłyby umożliwić osobie trzeciej identyfikację konkretnego użytkownika Aplikacji, nie przechowuje danych pozwalających na uwierzytelnienie w serwisie, ani danych Klienta Banku, dostępnych po zalogowaniu.
- Dane klienta związane z usługą świadczoną przez Bank mogą być pobierane z Banku przez Aplikację, w takim przypadku są one krótkotrwale przechowywane na urządzeniu mobilnym w celu ich wyświetlenia użytkownikowi, nie dłużej jednak niż do wyłączenia Aplikacji.



Aktywacja Aplikacji mobilnej InoBank Mobile

Aby korzystać z Aplikacji mobilnej InoBank Mobile należy połączyć ją ze swoim kontem internetowym.

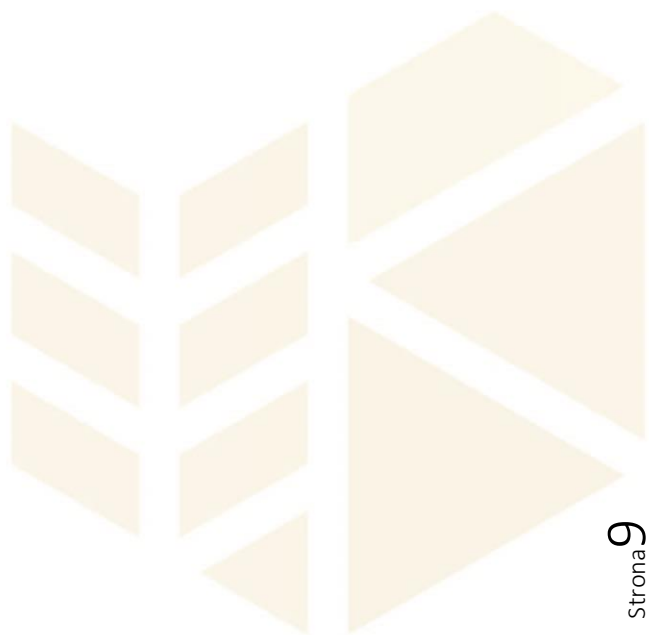
Po zaakceptowaniu oświadczenia, aktywację można wykonać wybierając jeden z poniższych sposobów:

- 1. Aktywuj przy użyciu komputera**
- 2. Aktywuj na telefonie**



na innym urządzeniu (np. komputer) zaloguj się do bankowości elektronicznej poprzez stronę internetową i dodaj nowe urządzenie mobilne, opis str. 10

na danym urządzeniu mobilnym (np. telefon) zaloguj się do bankowości elektronicznej i dodaj nowe urządzenie mobilne, opis str. 14



Aktywacja Aplikacji przy użyciu komputera



potwierdź swoje oświadczenie
i wybierz opcję
Aktywuj przy użyciu komputera

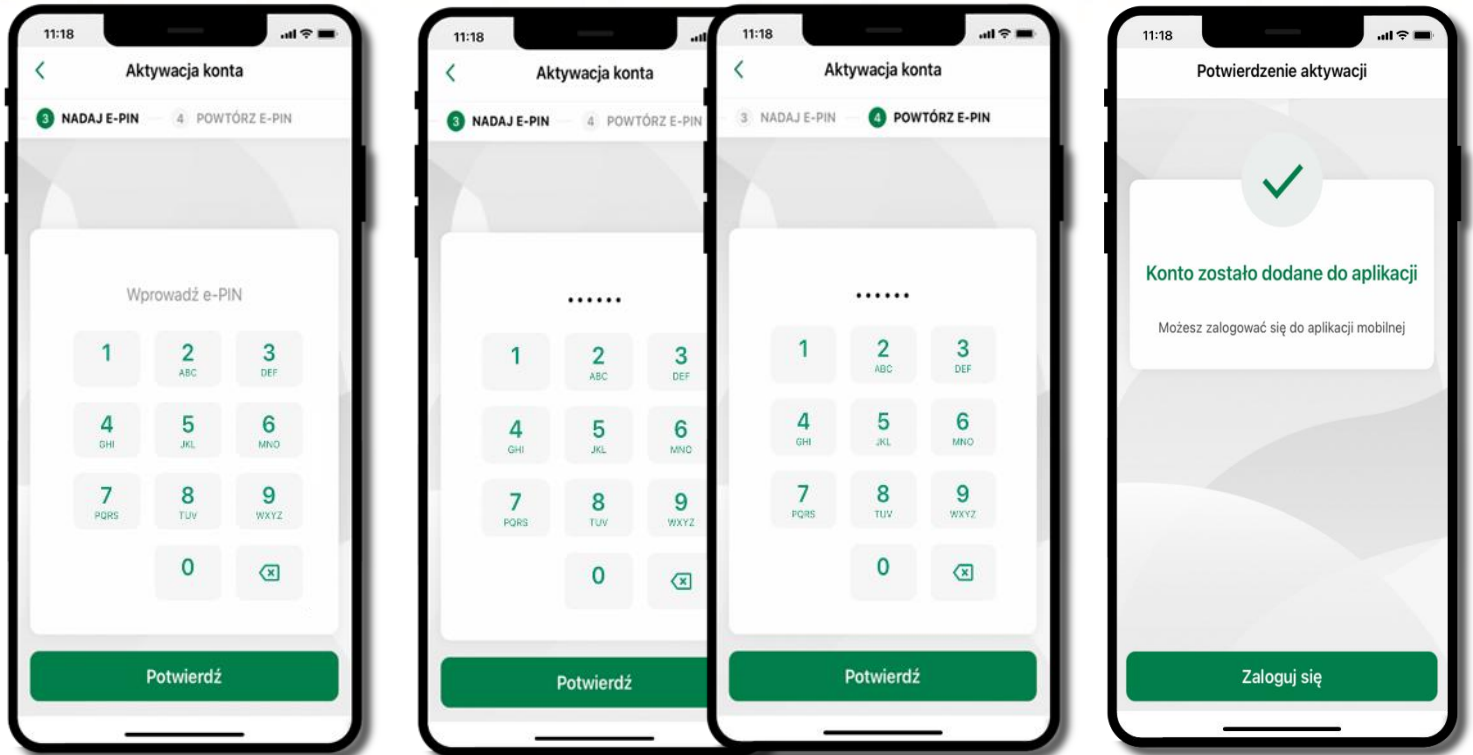


- wpisz **identyfikator** bankowości internetowej
- zdefiniuj nazwę profilu w aplikacji i kliknij **Dalej**



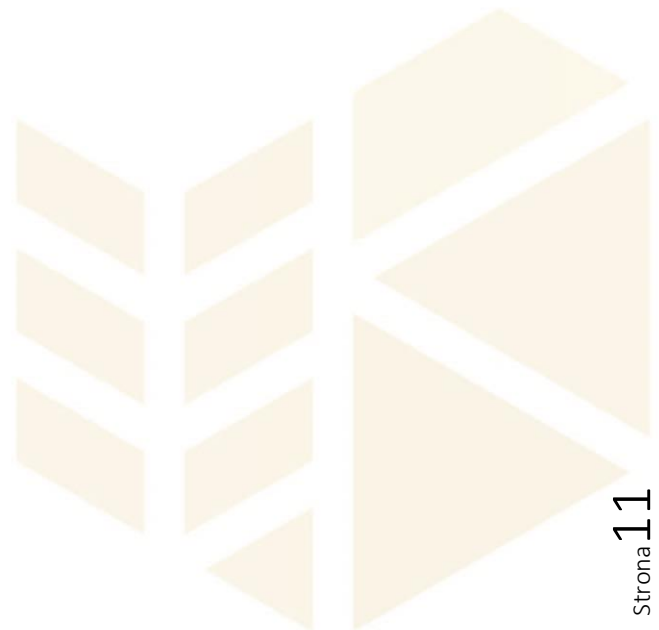
- zaloguj się do bankowości internetowej i dodaj nowe urządzenie (opis str. 12)
- **zeskanuj QR kod** – pojawi się w trakcie dodawania urządzenia mobilnego w bankowości internetowej





nadaj i potwierdź kod e-PIN do aplikacji i kliknij **Potwierdź**

proces aktywacji zakończył się pomyślnie → **możesz korzystać z Aplikacji mobilnej InoBank Mobile**
→ **Zaloguj się** do aplikacji

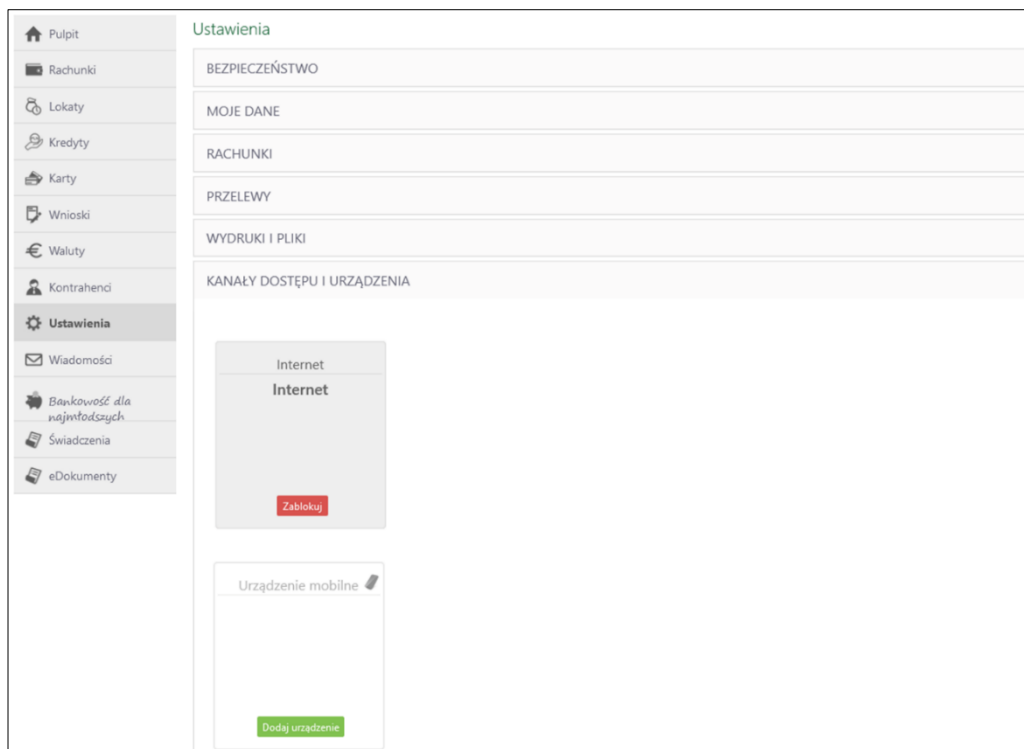


Dodanie urządzenia mobilnego w bankowości elektronicznej

Zaloguj się poprzez stronę internetową do bankowości elektronicznej i dodaj nowe urządzenie mobilne

W bankowości internetowej wejdź w opcję:

USTAWIENIA → KANAŁY DOSTĘPU I URZĄDZENIA → URZĄDZENIE MOBILNE → **Dodaj urządzenie**.



Urządzenie mobilne

Dodaj urządzenie

Urządzenie mobilne

telefon

☒ Akceptuj regulamin aplikacji mobilnej IB

Anuluj Dalej

Urządzenie mobilne

Kod uwierzytelnienia:

Kod SMS:

Anuluj Zatwierdź

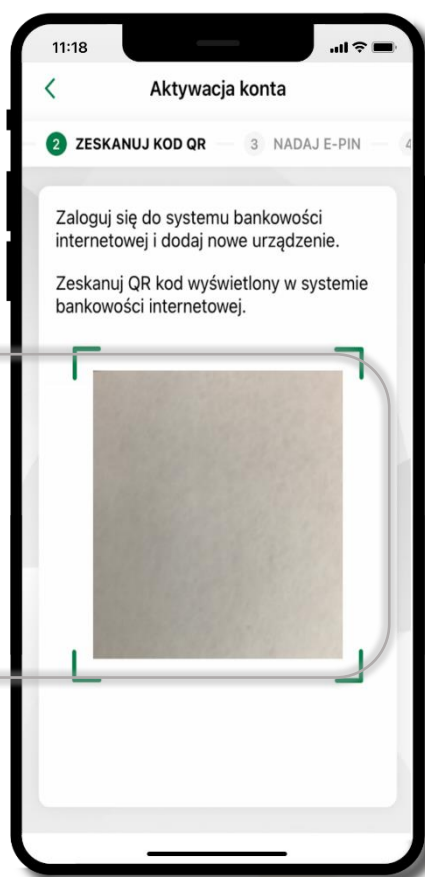
Urządzenie mobilne

telefon

Usuń

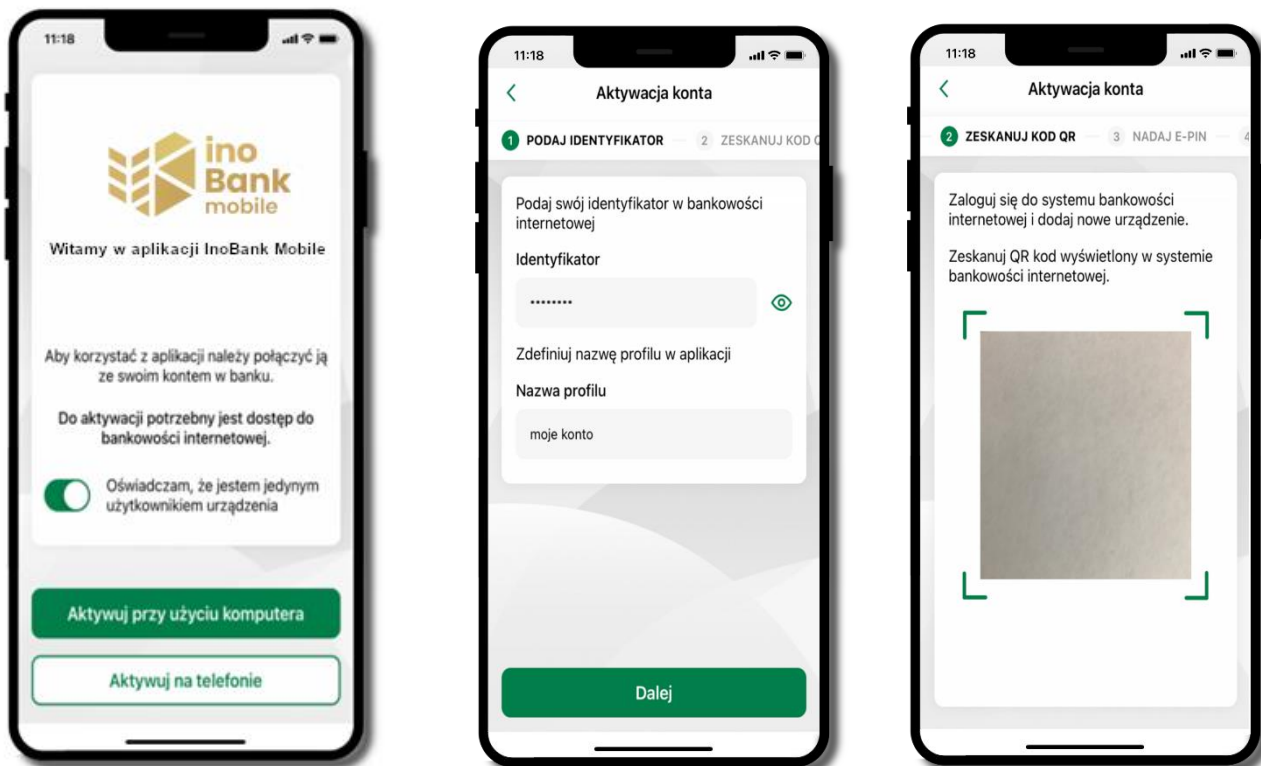
Dodaj urządzenie mobilne → podaj jego nazwę, zaakceptuj regulamin i zautoryzuj operację, kliknij **ZATWIERDŹ**

zeskanuj kod QR
– wyświetlony w Twoim systemie bankowości internetowej



QR kod do aktywacji aplikacji wygenerowany w banku

W placówce banku pracownik może wygenerować z systemu QR kod do aktywacji Twojej aplikacji.



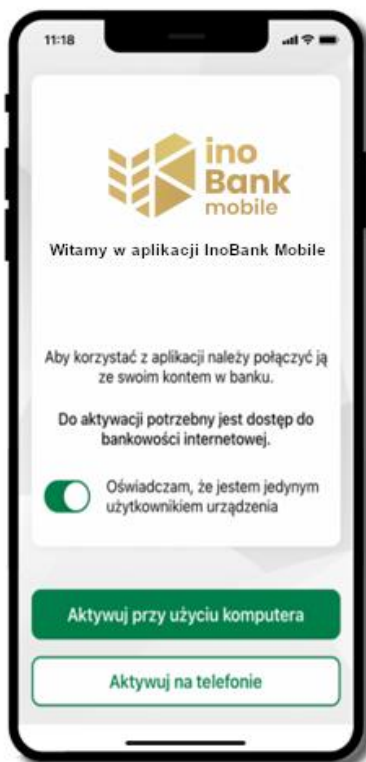
potwierdź swoje oświadczenie
i wybierz opcję

Aktywuj przy użyciu komputera

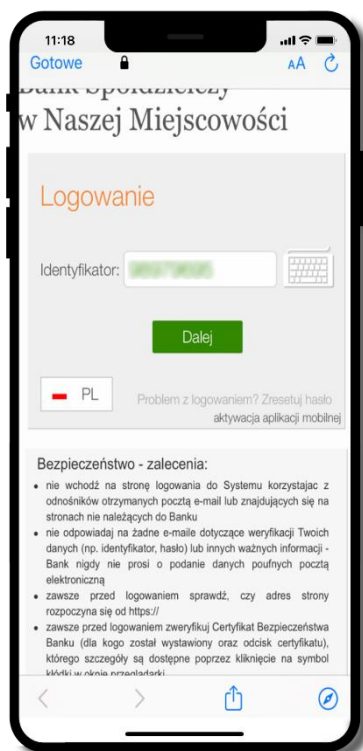
- **zeskanuj QR kod** – wygenerowany przez pracownika Twojego banku
- dalsze kroki aktywacji aplikacji są analogiczne jak opis str. 10



Aktywacja Aplikacji na telefonie



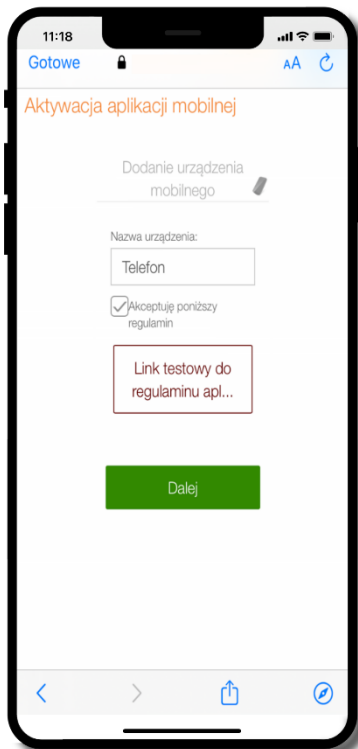
potwierdź swoje oświadczenie i wybierz opcję **Aktywuj na telefonie**



wpisz **identyfikator** bankowości internetowej i kliknij **Dalej**



wpisz **hasło** bankowości internetowej i kliknij **Zaloguj**



dodaj urządzenie mobilne:
wpisz nazwę urządzenia,
zaakceptuj regulamin,
kliknij **Dalej**

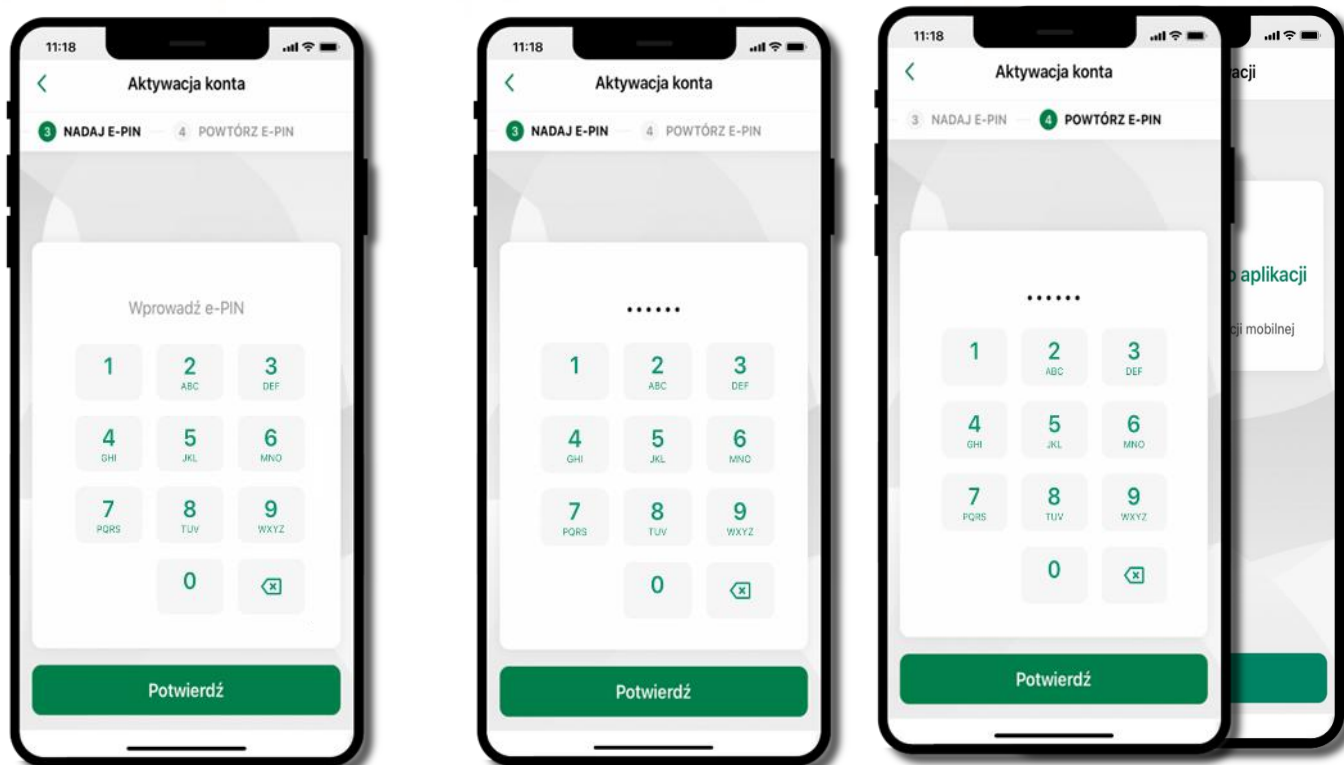


zautoryzuj dodanie
urządzenia mobilnego
i **Zatwierdź**



zdefiniuj nazwę profilu aplikacji
i kliknij **Dalej**

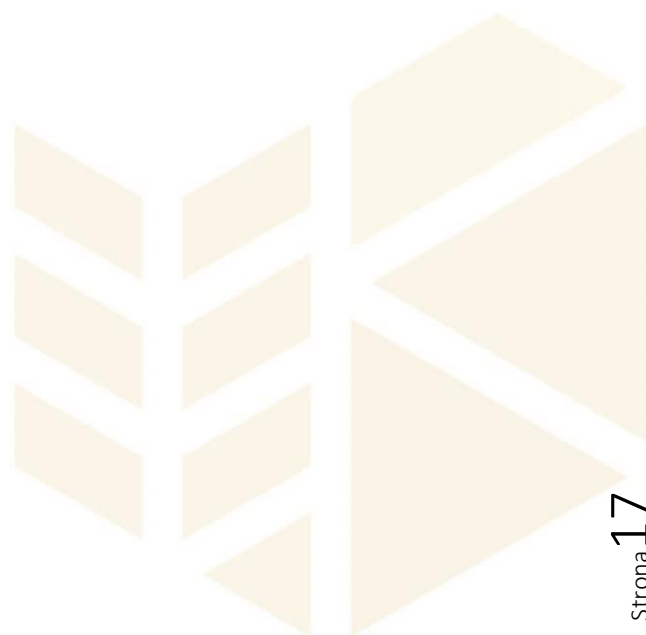




nadaj i potwierdź **kod e-PIN do aplikacji** i kliknij **Potwierdź**

proces aktywacji zakończył się pomyślnie
z **Aplikacji mobilnej InoBank Mobile** → **Zaloguj się do aplikacji**

→ **możesz korzystać**



Blokowanie dostępu do Aplikacji mobilnej

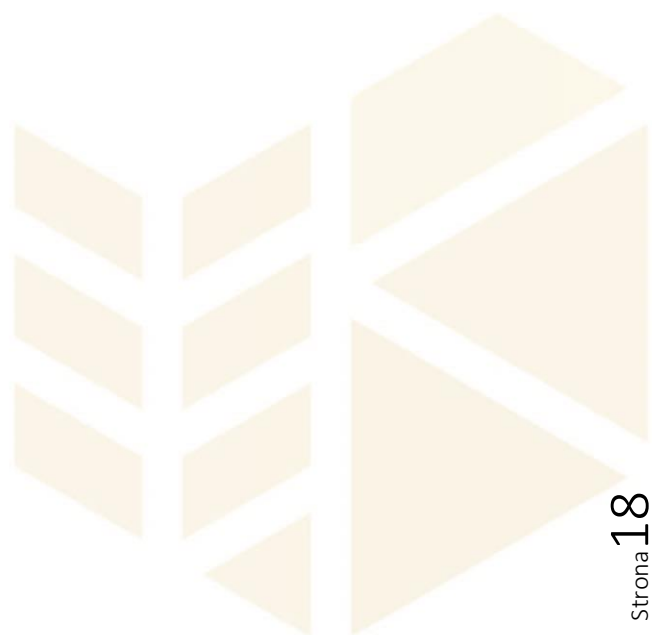
Blokowanie dostępu do Aplikacji mobilnej możliwe jest:

W Aplikacji mobilnej (opis str. 20) **gdy:**

- wybierzesz **ikonę profilu** → **Zablokuj dostęp do bankowości elektronicznej** – blokowane są wszystkie kanały zdalnego dostępu do bankowości elektronicznej (Internet Banking, Aplikacja mobilna InoBank Mobile, dostęp do mojeID, do statusu kart i limitów transakcji kartą, do usługi BLIK),
- wybierzesz **ikonę profilu** → **Ustawienia** → **Bezpieczeństwo** → **Zablokuj dostęp do bankowości elektronicznej** – blokowane są wszystkie kanały zdalnego dostępu do bankowości elektronicznej (Internet Banking, Aplikacja mobilna InoBank Mobile, dostęp do mojeID, do statusu kart i limitów transakcji kartą, do usługi BLIK),
- wybierzesz **ikonę profilu** → **Ustawienia** → **Aplikacja mobilna** → **Usuń profil** – usunięty jest użytkownik aplikacji, blokowany jest dostęp do Aplikacji mobilnej,
- uwaga: trzykrotne błędne wpisanie kodu e-PIN (podczas logowania lub autoryzacji operacji) blokuje aplikację.

W serwisie Internet Bankingu **gdy:**

- usuniesz urządzenie mobilne w opcji: **Ustawienia** → **Kanały dostępu i urządzenia** → **Usuń urządzenie mobilne**
- po zalogowaniu pod przyciskiem **Wyloguj** wybierzesz **Zablokuj dostęp** – blokowane są wszystkie kanały zdalnego dostępu do bankowości elektronicznej (Internet Banking, Aplikacja mobilna InoBank Mobile, dostęp do mojeID, do statusu kart i limitów transakcji kartą, do usługi BLIK)



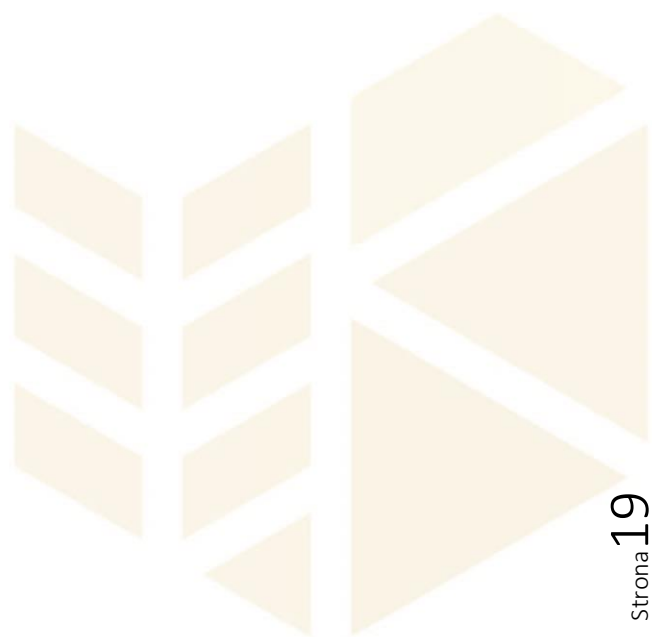
na numer SMS Bankingu w banku, o treści:

- ***BM#Identyfikator*** – z numeru telefonu powiązanego z klientem w banku (w Internet Bankingu, SMS Bankingu, danych osobowych), gdzie Identyfikator, to login do Internet Bankingu
- ***BM#Identyfikator#PESEL*** – z dowolnego numeru telefonu, gdzie Identyfikator, to login do Internet Bankingu

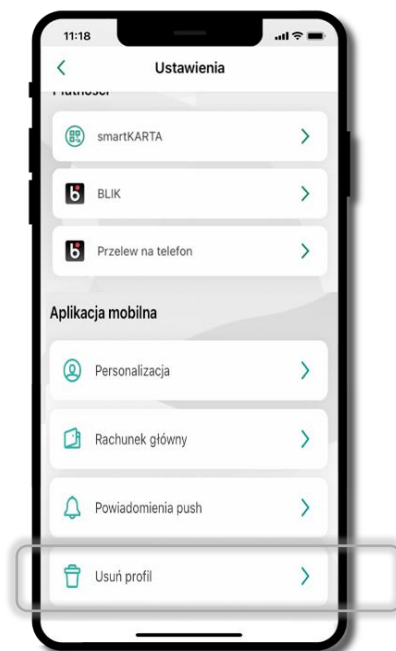
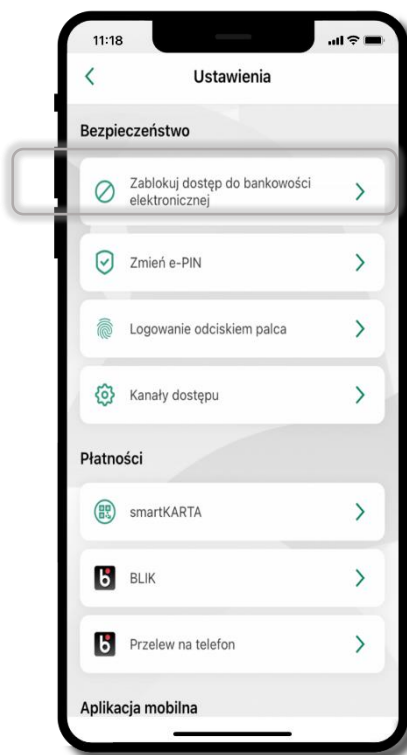
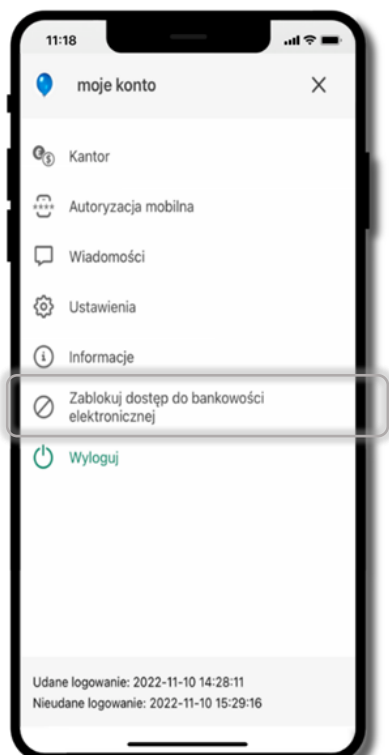
Blokada dostępu jednocześnie do Internet Bankingu i Aplikacji mobilnej możliwa jest także poprzez wysłanie SMS:

- ***BW#Identyfikator*** – z numeru telefonu powiązanego z klientem w banku (w Internet Bankingu, SMS Bankingu, danych osobowych), gdzie Identyfikator, to login do Internet Bankingu
- ***BW#Identyfikator#PESEL*** – z dowolnego numeru telefonu, gdzie Identyfikator, to login do Internet Bankingu.

Po wysłaniu wiadomości SMS z komendą blokady otrzymasz wiadomość zwrotną potwierdzającą blokadę danego kanału bankowości elektronicznej.



Blokowanie dostępu za pomocą aplikacji



wybierz ikonę profilu
→ Ustawienia → **Usuń profil**

(blokowany jest dostęp do aplikacji
– można ponownie dodać użytkownika)

wybierz ikonę profilu → **Zablokuj dostęp do bankowości elektronicznej**

(blokowane są wszystkie zdalne dostępy do bankowości
– odwołanie blokady wymaga kontaktu z bankiem)

wybierz ikonę profilu → Ustawienia
→ **Zablokuj dostęp do bankowości elektronicznej**

(blokowane są wszystkie zdalne dostępy do bankowości
– odwołanie blokady wymaga kontaktu z bankiem)

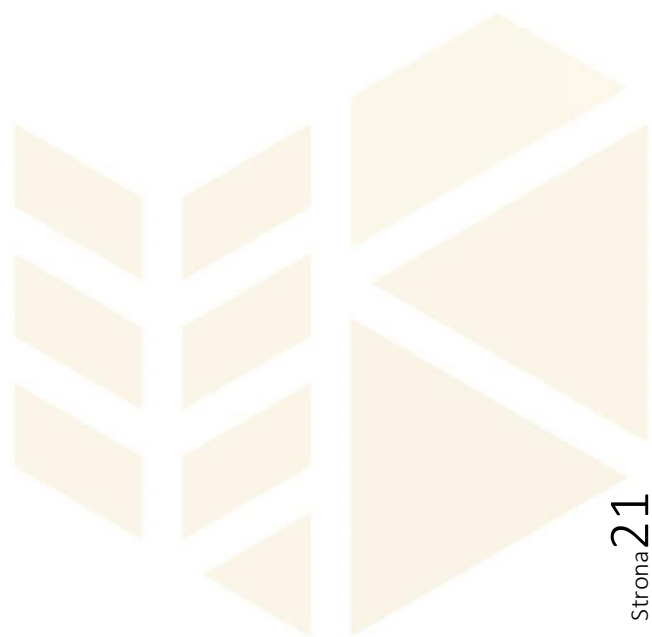
e-PIN do Aplikacji mobilnej InoBank Mobile

Kod e-PIN ustaliłeś w trakcie aktywacji Aplikacji mobilnej InoBank Mobile – zapamiętaj go, jest ważny, przy jego pomocy logujesz się do Aplikacji mobilnej i potwierdzasz operacje. Możesz zmienić swój kod e-PIN po zalogowaniu się do aplikacji, opis str. 39.

Co zrobić, gdy zapomnisz kodu e-PIN do aplikacji?

Kod e-PIN jest znany tylko i wyłącznie Tobie, nie jest nigdzie rejestrowany i nie ma możliwości jego przypomnienia.

Gdy go zapomnisz, poproś o pomoc w najbliższej placówce banku.



Logowanie do Aplikacji mobilnej InoBank Mobile

wprowadź **e-PIN** i wybierz **Zaloguj się**

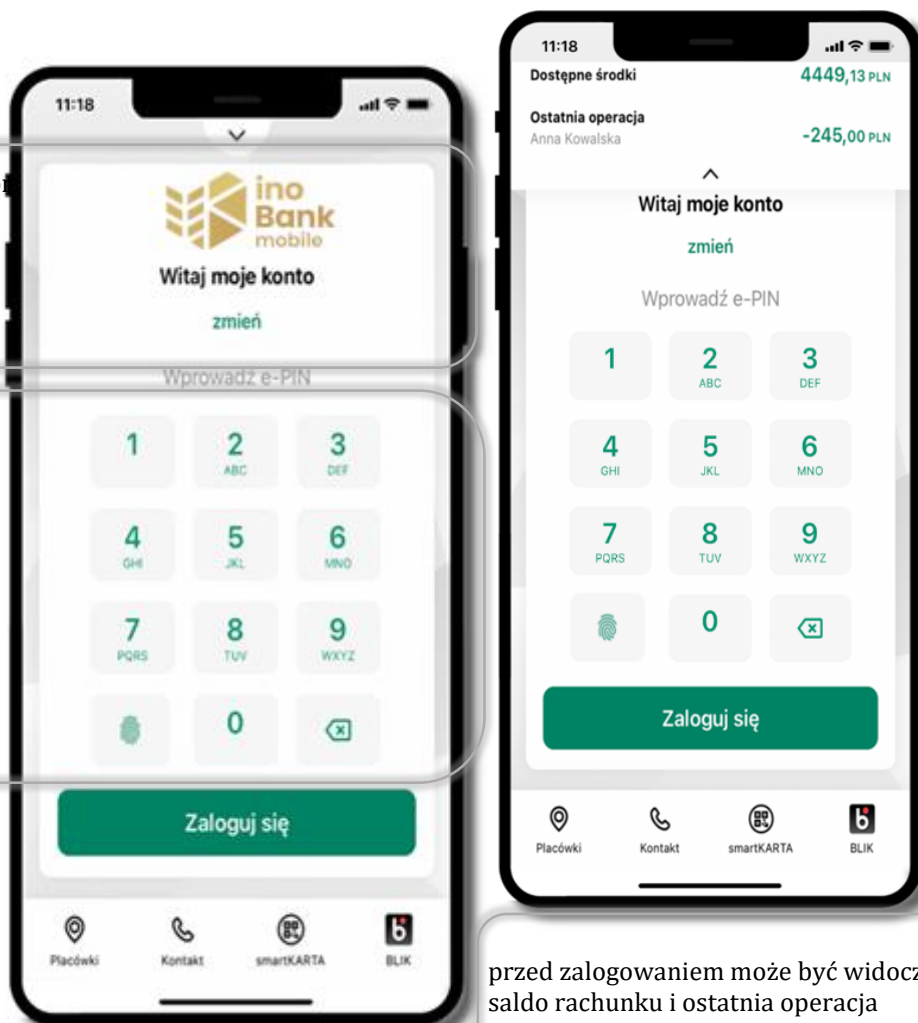
możesz zalogować się też odciskiem palca



Funkcje ekranu startowego Aplikacji mobilnej InoBank Mobile

jeśli masz więcej niż jeden identyfikator do bankowości internetowej – dodaj go w Aplikacji mobilnej i stwórz kolejne profile, opis str. 24

wybierz sposób logowania



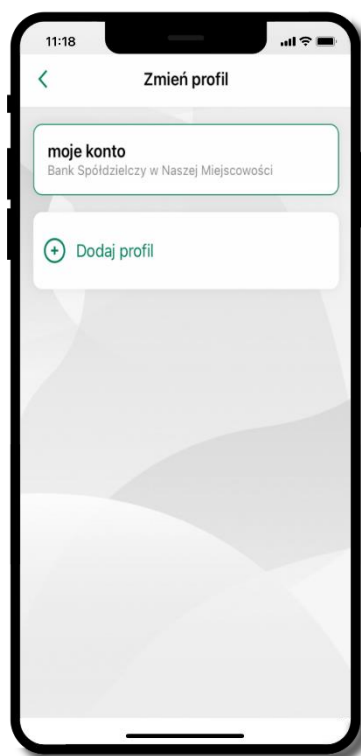
przed zalogowaniem może być widoczne saldo rachunku i ostatnia operacja (włącz opcję w Ustawieniach, opis str. 45)

czcionka aplikacji jest dynamiczna – w zależności od ustawień systemowych Twojego urządzenia mobilnego

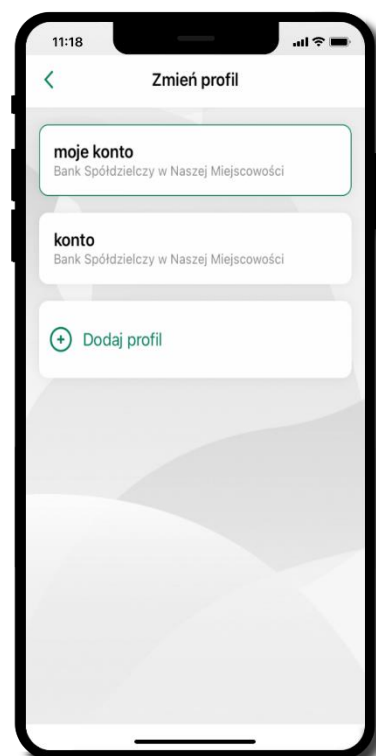
Dodanie profilu do aplikacji



wyberz **zmień** aby dodać profil użytkownika do aplikacji



wyberz **Dodaj profil** i postępuj jak przy aktywacji aplikacji – opis str. 8



zmień profil → **możesz teraz przełączać się między swoimi profilami**

pamiętaj, że każdy profil posiada odrębny e-PIN



Opcje dostępne na dole ekranu startowego



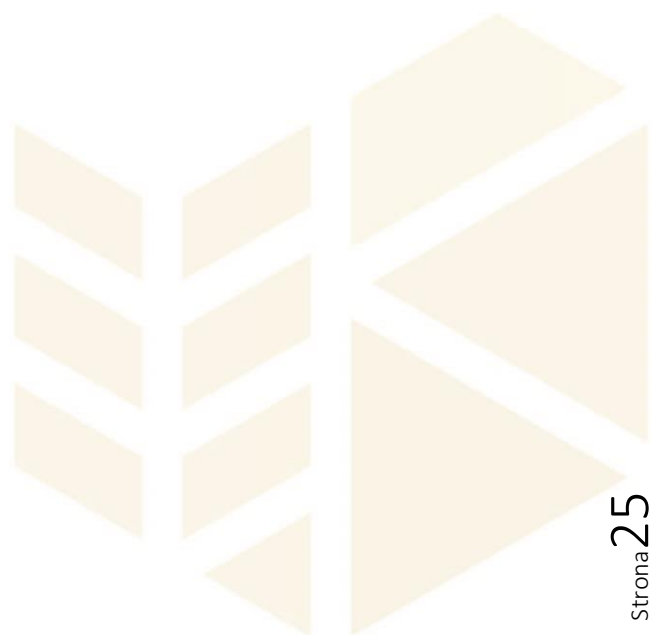
wyszukaj placówkę lub bankomat



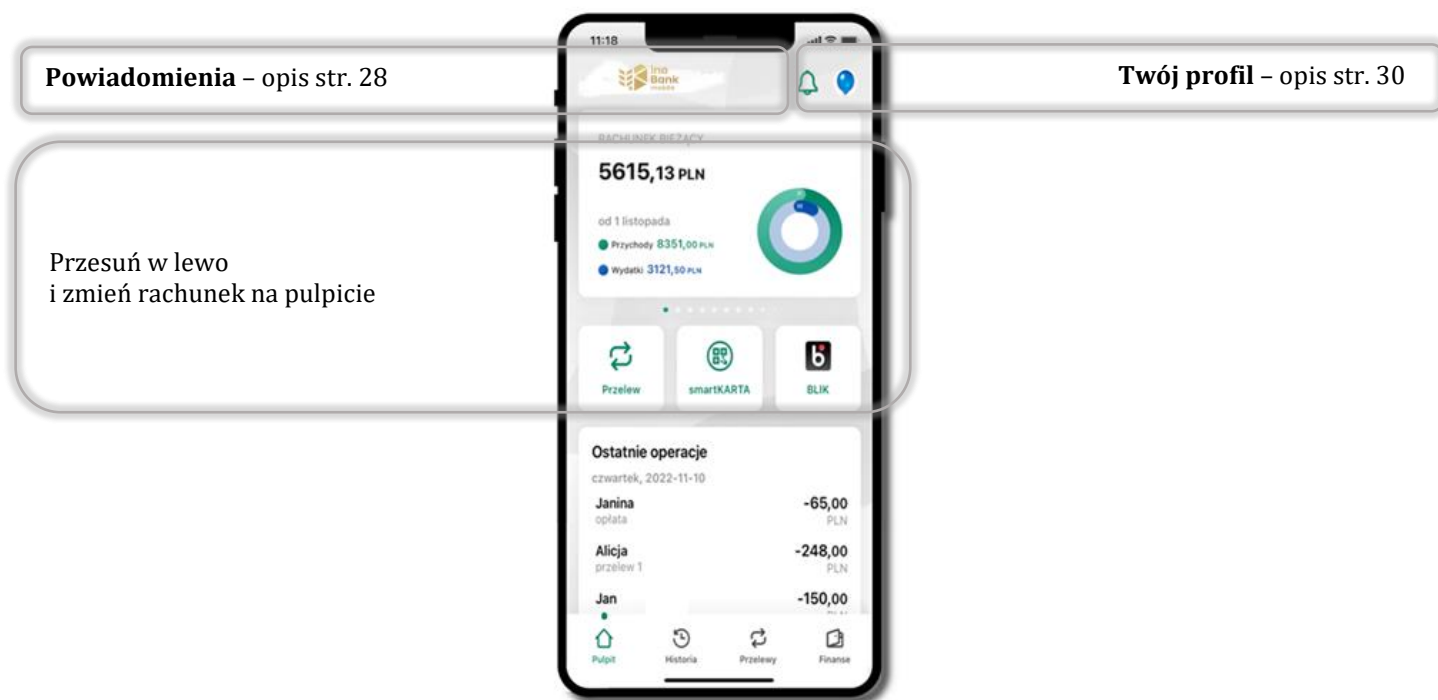
skontaktuj się z bankiem



usługa BLIK, opis str. 48



Pulpit

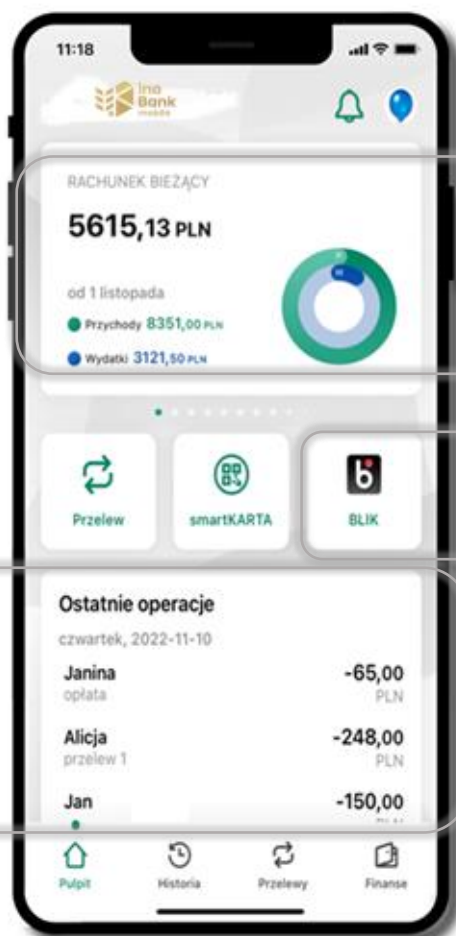


Jesteś na ekranie głównym Aplikacji mobilnej InoBank Mobile. Zebrane są tu najważniejsze informacje o rachunkach: saldo, przychody i wydatki (przedstawione też na wykresie), dostępne środki, ostatnie operacje.

Znajdziesz tu skróty do najczęściej wykorzystywanych opcji, takich jak: przelew, BLIK. Z tego miejsca możesz (wybierając ikonę profilu), przejść do ustawień aplikacji, wylogować się z aplikacji lub zablokować dostęp.

Historia, przelewy, finanse – przekierują Cię do kolejnych opcji Aplikacji mobilnej.

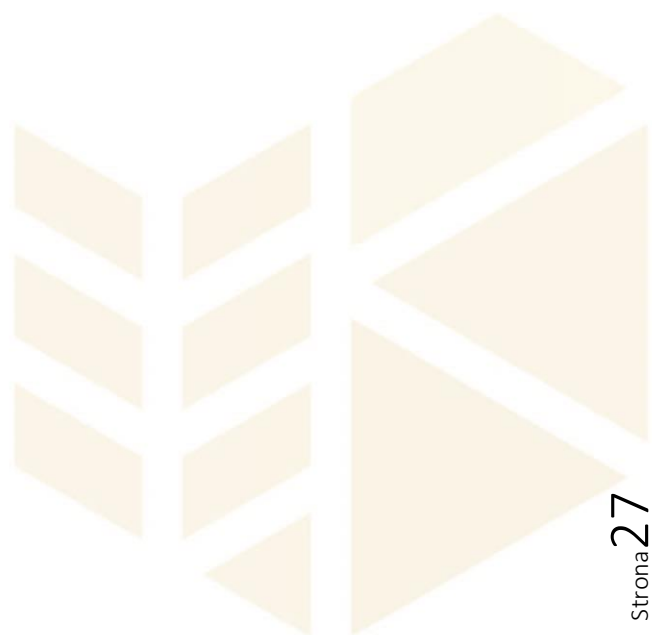




dane rachunku – rachunek
wybierasz
w Ustawieniach, opis str. 45

płatność BLIK, opis str.
48

lista ostatnich transakcji na
rachunku

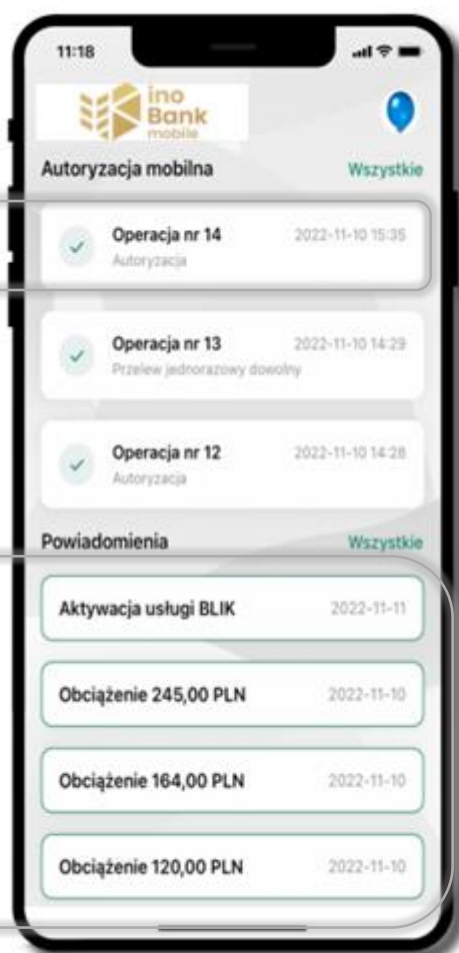


Powiadomienia

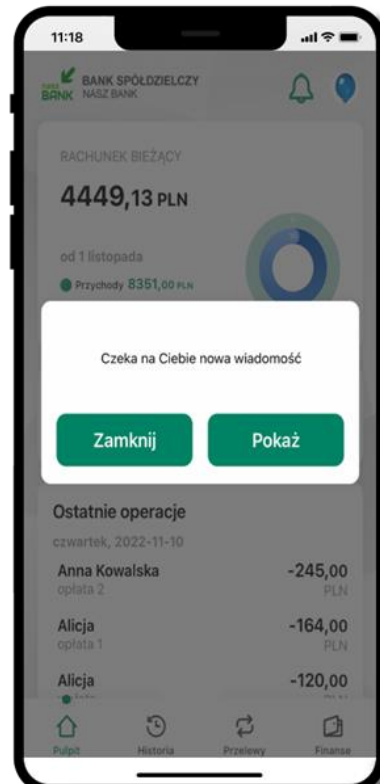
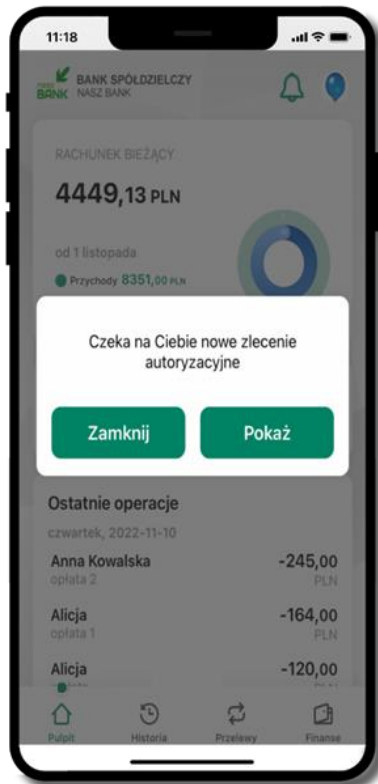
W aplikacji dostępne są powiadomienia dotyczące zdarzeń na rachunku i dotyczące autoryzacji mobilnej. Wchodząc w daną operację wyświetlą się jej szczegółowe informacje.

zlecenie autoryzacyjne

powiadomienia o zdarzeniach na rachunku
(wszystkie → oznacz wszystkie jako przeczytane)



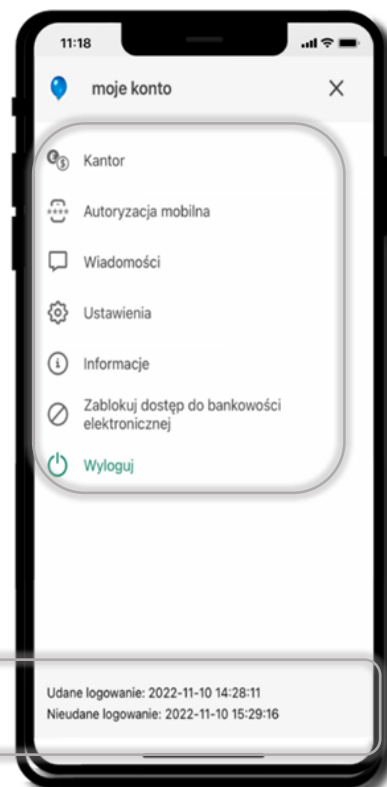
Na urządzenia mobilne z zainstalowaną Aplikacją mobilną InoBank Mobile będą wysyłane powiadomienia push o zleceniach oczekujących na autoryzację oraz wiadomości dotyczące aktywności na rachunkach. Aplikacja mobilna nie musi być uruchomiona.



Twój profil

Znajdziesz tu opcje:

- kantor – opcja przekierowująca do platformy walutowej,
- zmień profil – możesz przełączyć się między swoim profilem głównym a podrzędnym, jeśli taki posiadasz,
- autoryzacja mobilna – opis str. 31,
- wiadomości – opis str. 35,
- ustawienia – opis str. 42,
- informacje – opis str. 37,
- zablokuj dostęp do aplikacji – opis str. 18,
- oceń aplikację – podziel się opinią na temat Aplikacji mobilnej,
- wyloguj z aplikacji.

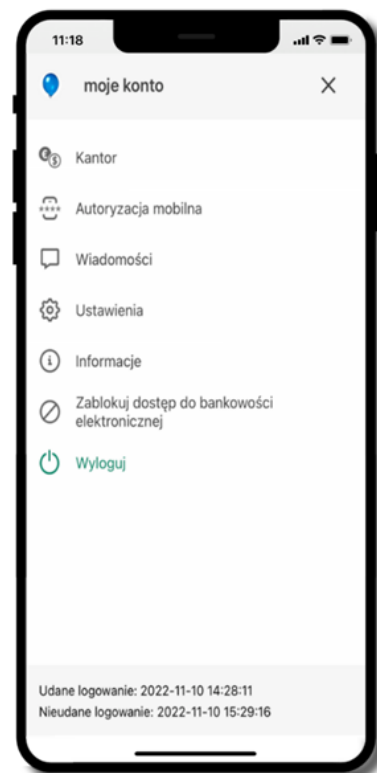


wyświetlona jest informacja o ostatnich logowaniach do aplikacji

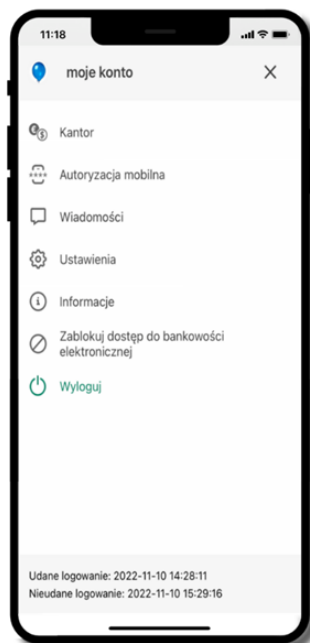


Autoryzacja mobilna

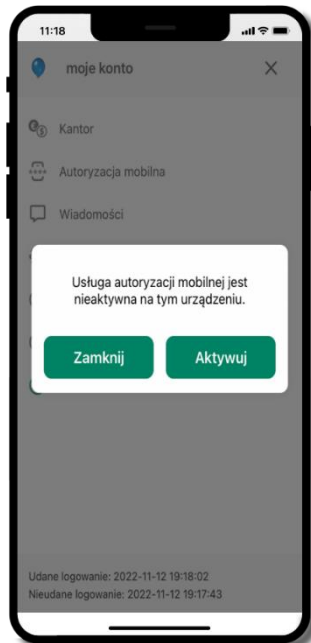
- wybierając po raz pierwszy opcję **Autoryzacja mobilna** – **możesz ją aktywować**, w momencie aktywacji mobilnej autoryzacji w aplikacji Twój sposób autoryzacji zmieni się z **kodów SMS na autoryzację mobilną**
- **autoryzacja mobilna** jest jednym ze sposobów autoryzacji transakcji w bankowości internetowej i wydanych dyspozycji w banku np. wypłat z rachunku czy identyfikacji Twojej tożsamości w obsłudze kasowej
- **autoryzacja mobilna może być aktywna na kilku urządzeniach jednocześnie** – aktywacja mobilnej autoryzacji na kolejnym urządzeniu nie przechwytuje jej z innych urządzeń
- **aktywacja autoryzacji mobilnej wymaga podania kodu z wiadomości SMS**
- **płatności z Aplikacji mobilnej mogą być wykonywane tylko z urządzenia z aktywną mobilną autoryzacją**, bez niej zablokowane zostaną również opcje: generowanie kodu BLIK, zamykanie lokaty, modyfikacja parametrów karty, Kantor.



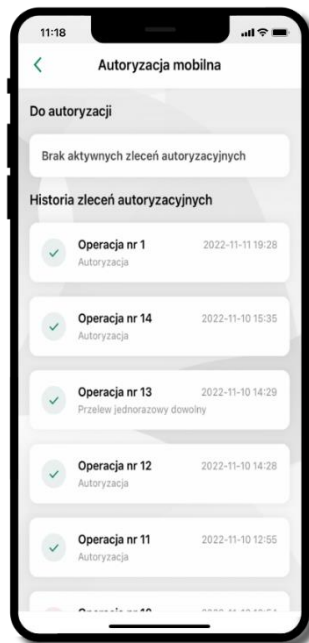
Aktywacja autoryzacji mobilnej



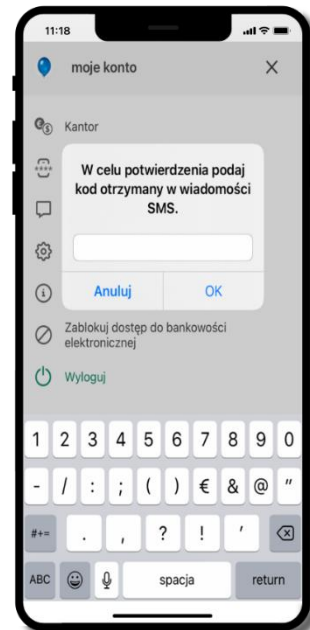
wybierz
Autoryzacja mobilna



wybierz **AKTYWUJ**



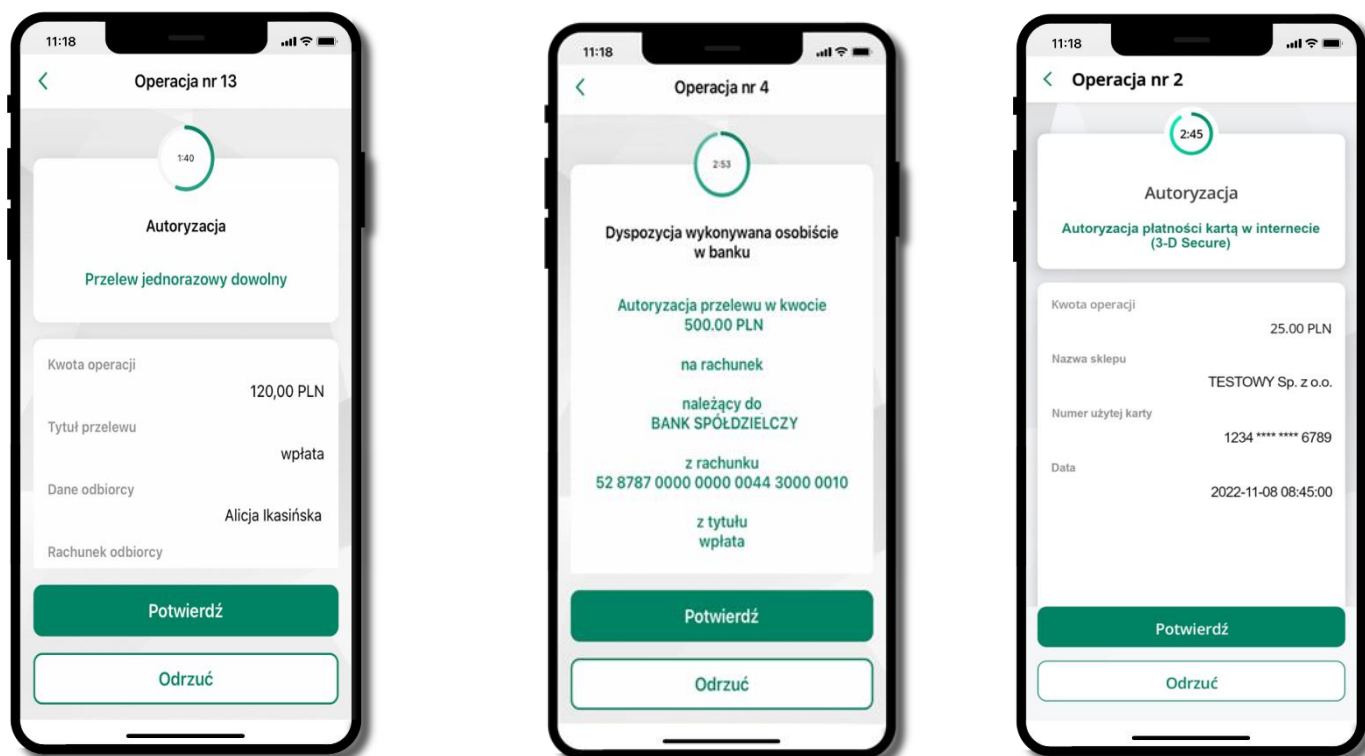
mobilna autoryzacja
została włączona



w celu potwierdzenia aktywacji
wprowadź kod SMS → OK

Zlecenie autoryzacyjne

W momencie aktywacji autoryzacji mobilnej Twój sposób autoryzacji transakcji zmieni się z kodów SMS na 3D Secure. Od tej pory, gdy wykonasz operację w bankowości elektronicznej, złożysz dyspozycję w banku czy dokonasz przelewu, z użyciem 3D Secure, wyświetli się zlecenie autoryzacyjne jak w przykładach:



Potwierdź lub Odrzuć zlecenie autoryzacyjne



Kontakt z banku – weryfikacja Aplikacją mobilną

W Aplikacji masz możliwość weryfikacji pracownika banku, który się z Tobą kontaktuje telefonicznie.

Pracownik może wysłać Ci powiadomienie czy zlecenie autoryzacyjne dotyczące np. zapowiedzi kontaktu, weryfikacji pracownika, potwierdzenia zgody złożenia wniosku kredytowego.



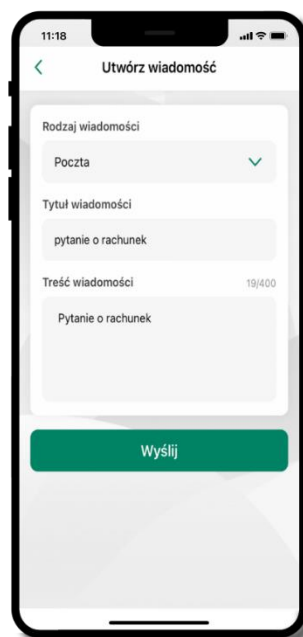
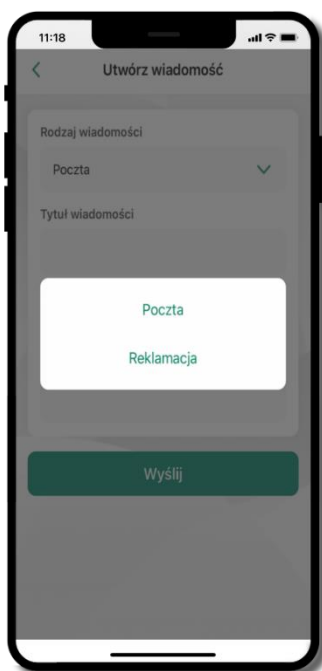
Wiadomości

W opcji wyświetlona jest korespondencja z bankiem – wyślij pocztę/reklamację do banku.

wybierz
Utwórz wiadomość

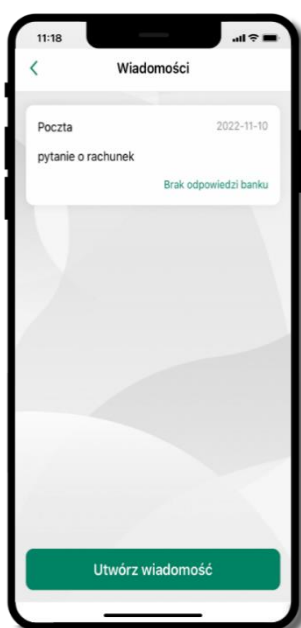


wybierz rodzaj wiadomości:
Pocztą/Reklamacją

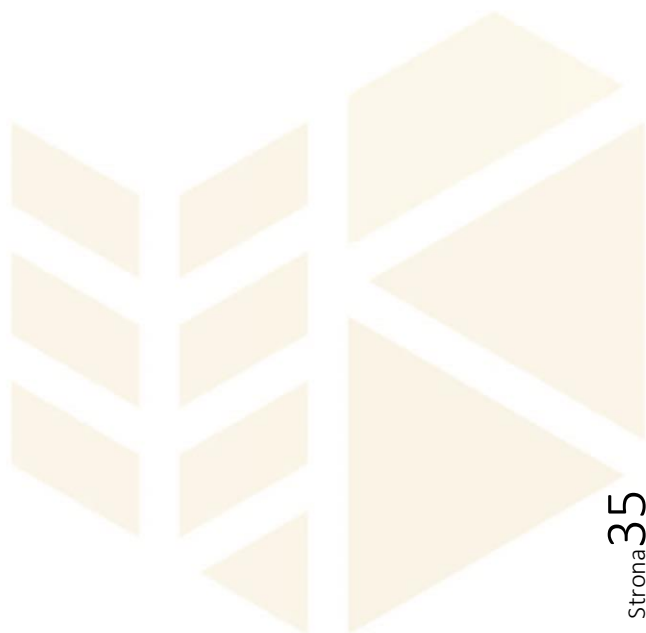


wpisz tytuł i treść wiadomości
i **Wyślij**

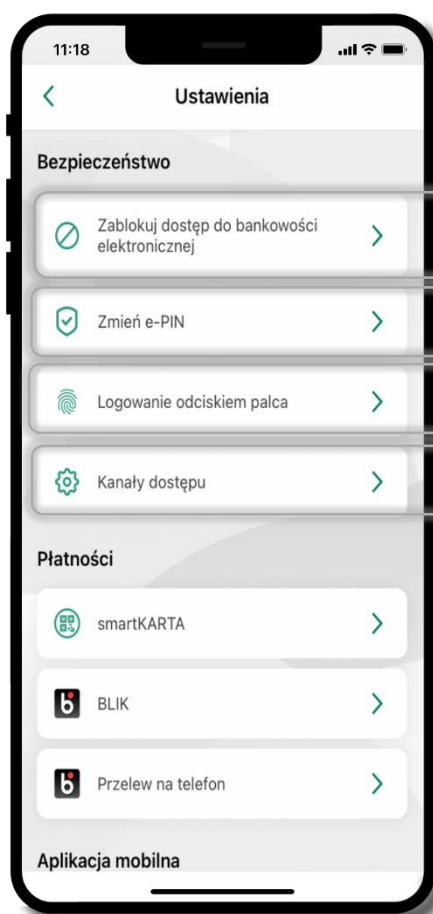
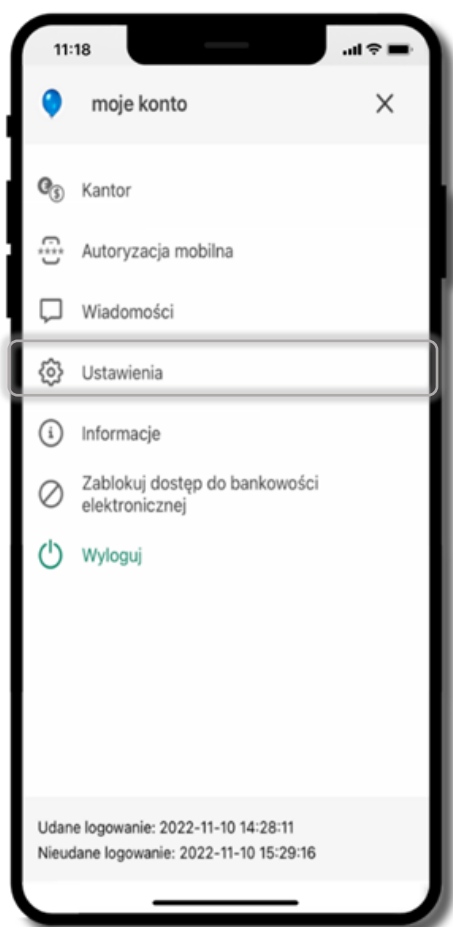
wiadomość została wysłana
→ ok



wiadomość pojawi się na liście
aby wysłać kolejną wiadomość
wybierz **Utwórz wiadomość**



Ustawienia – bezpieczeństwo



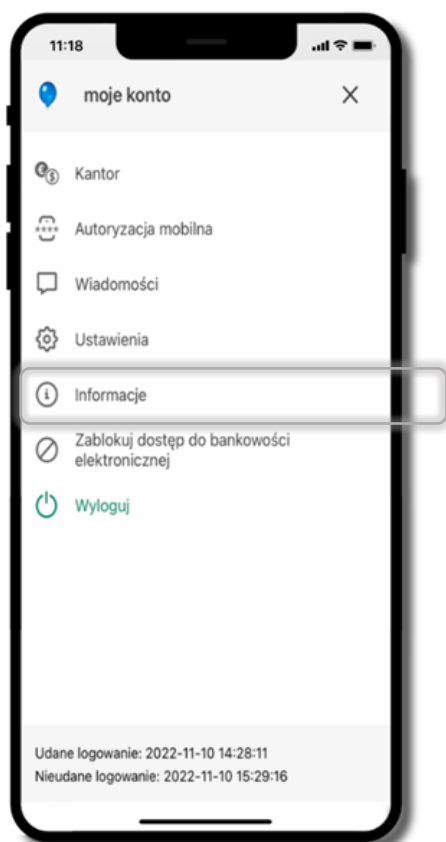
opis str. 20

opis str. 39

opis str. 40

opis str. 41

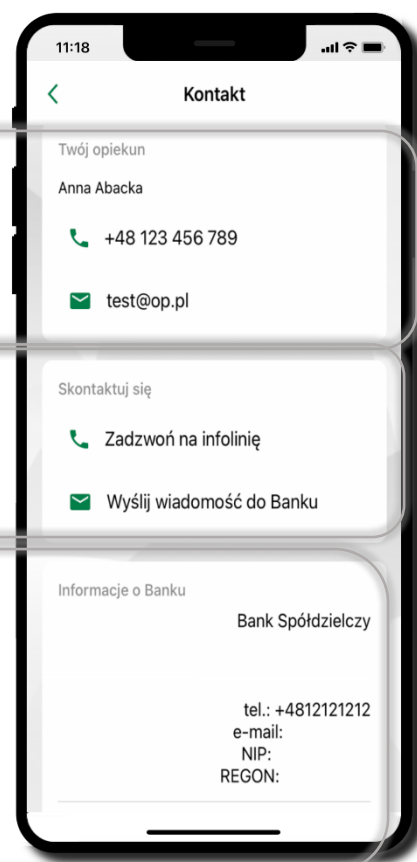
Informacje



dane Twojego opiekuna w banku,
możesz się z nim skontaktować
telefonicznie lub mailowo

skontaktuj się z bankiem
- telefonicznie lub mailowo

znajdziesz tu informacje:
- o banku
- o aplikacji
- politykę prywatności

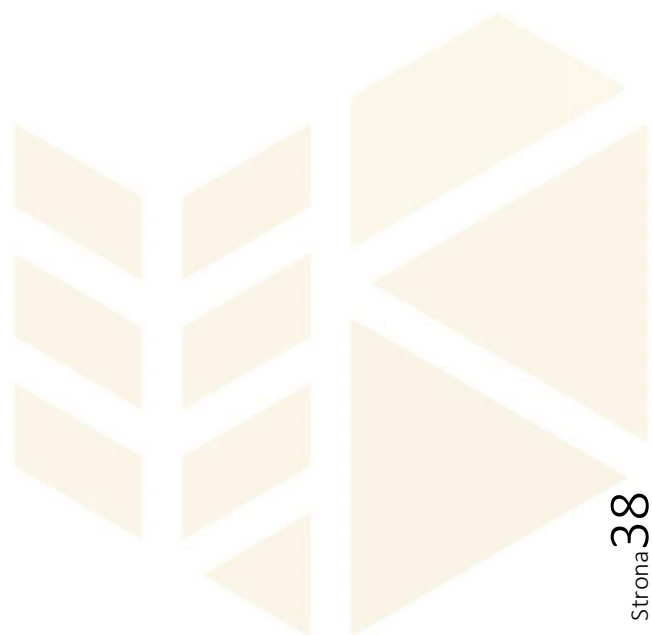


Zablokuj dostęp do bankowości elektronicznej



potwierdzenie operacji spowoduje
blokadę wszystkich kanałów dostępu
do bankowości elektronicznej

Pamiętaj,
odwołanie blokady wymaga kontaktu z bankiem.



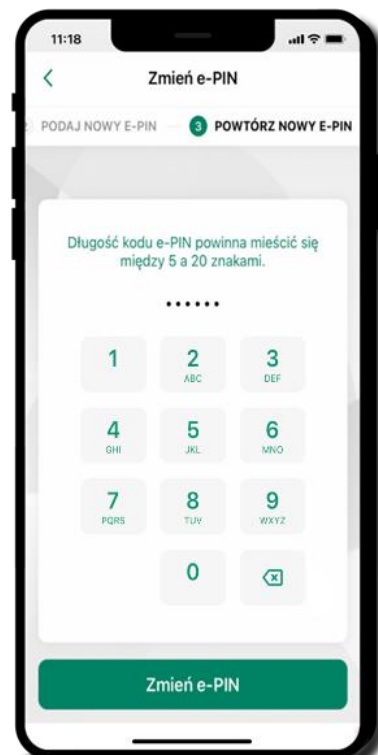
Zmień e-PIN



podaj **obecny e-PIN**
i kliknij **Dalej**



podaj **nowy e-PIN**
i kliknij **Dalej**

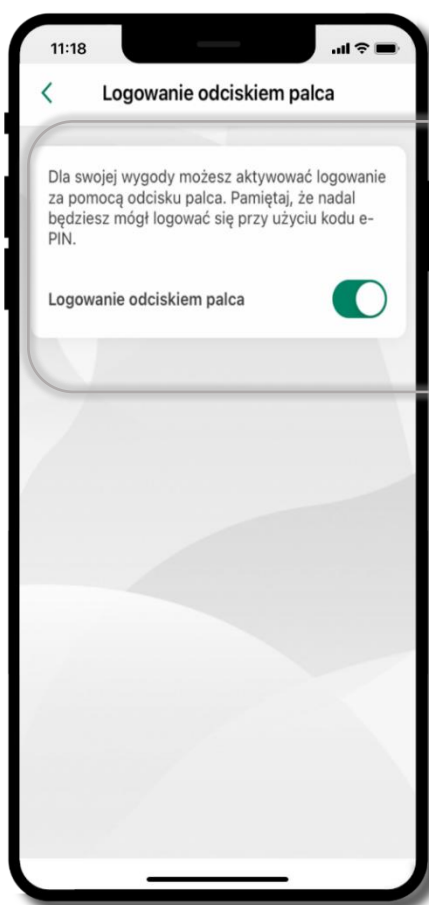


e-PIN został zmieniony

otrzymasz wiadomość SMS
z potwierdzeniem zmiany kodu e-PIN

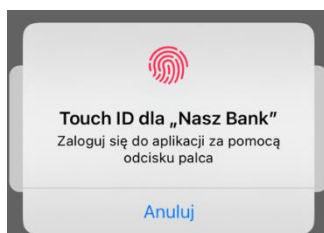


Logowanie odciskiem palca



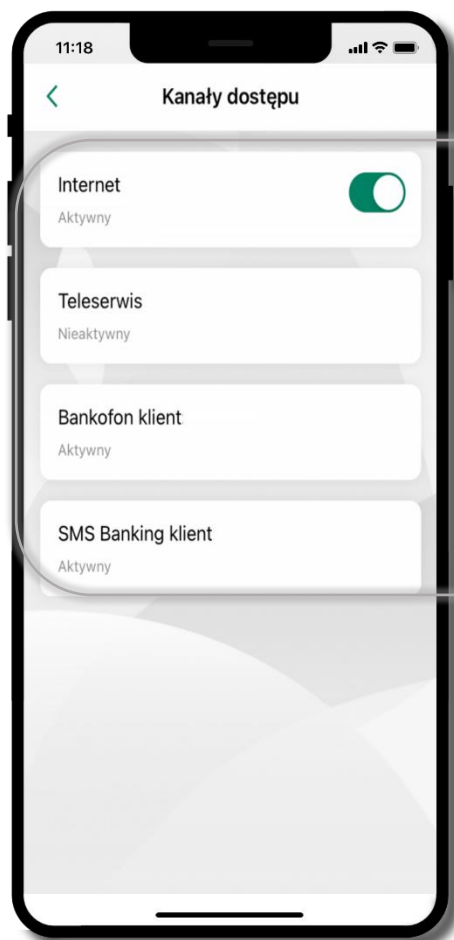
możesz aktywować logowanie za pomocą odcisku palca

otrzymasz wiadomość SMS z potwierdzeniem włączenia/wyłączenia logowania biometrycznego

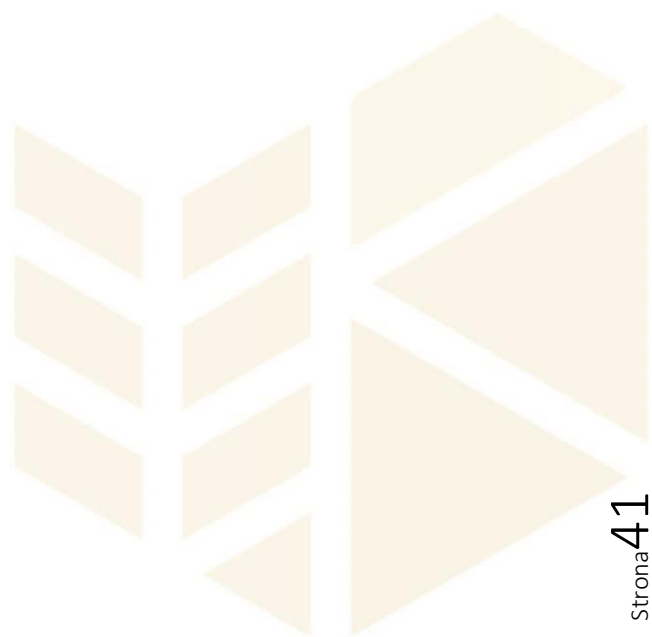


Pamiętaj,
nadal możesz logować się za pomocą kodu e-PIN

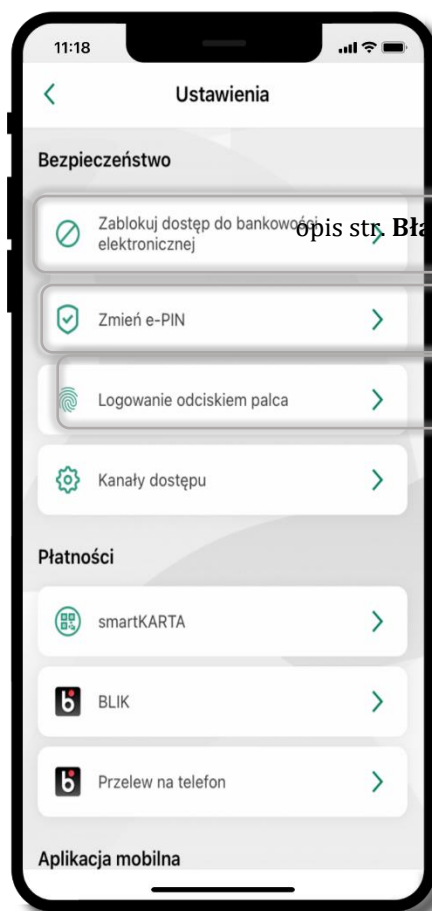
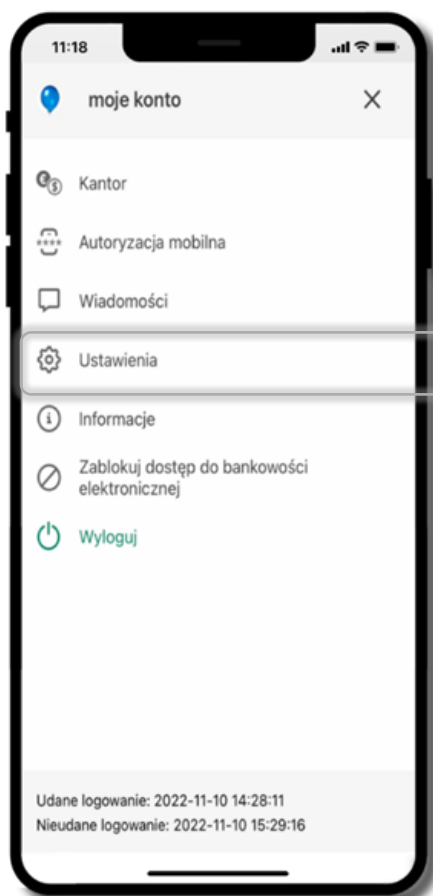
Kanały dostępu



możesz zablokować lub aktywować dostęp do bankowości elektronicznej; pozostałe kanały dostępu są tylko do podglądu



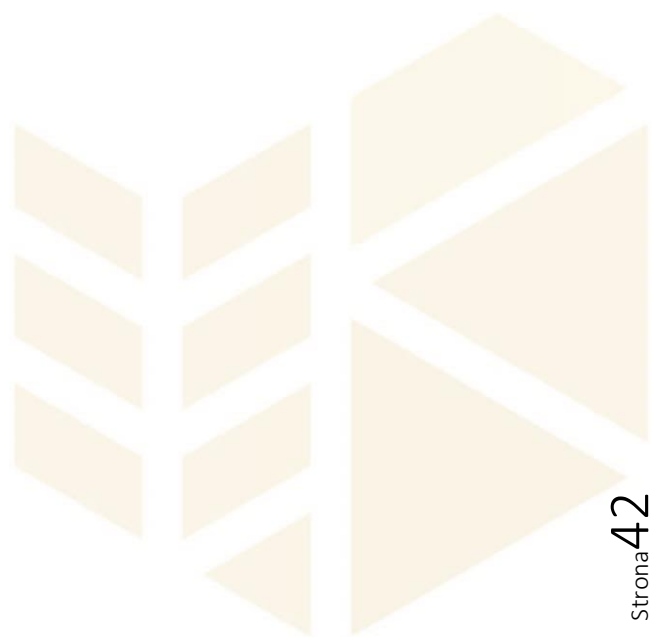
Ustawienia – płatności



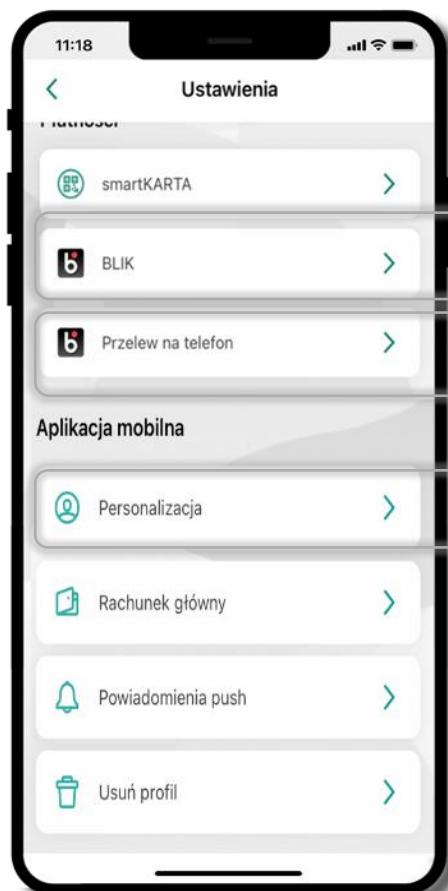
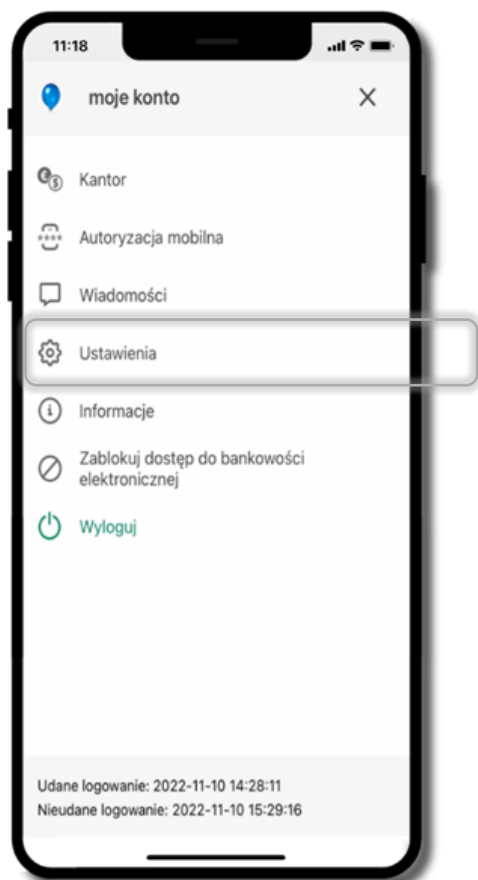
opis str. 48

opis str. 48

opis str. 51



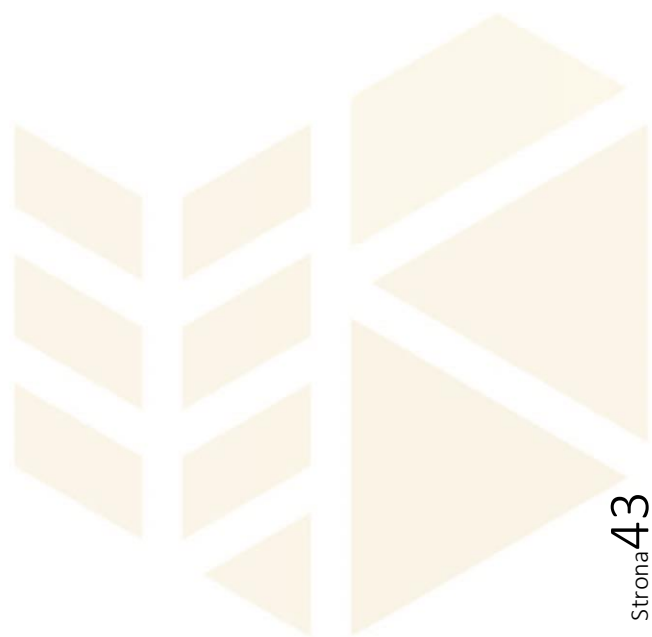
Ustawienia – Aplikacja mobilna



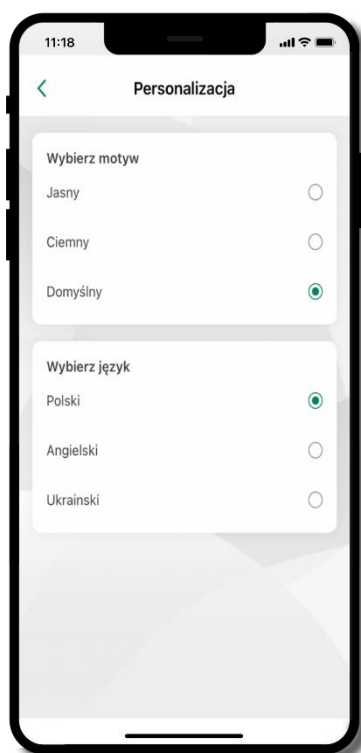
opis str. 44

opis str. 45

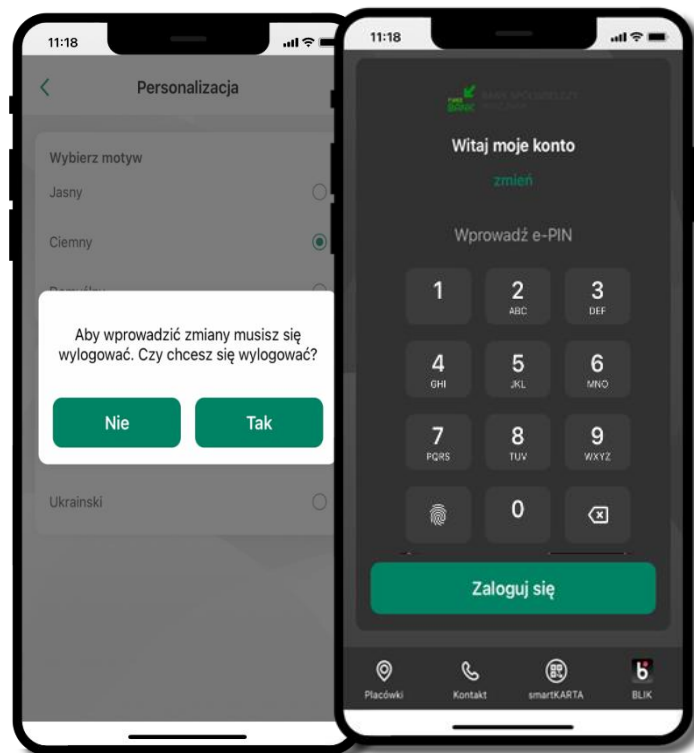
opis str. 46



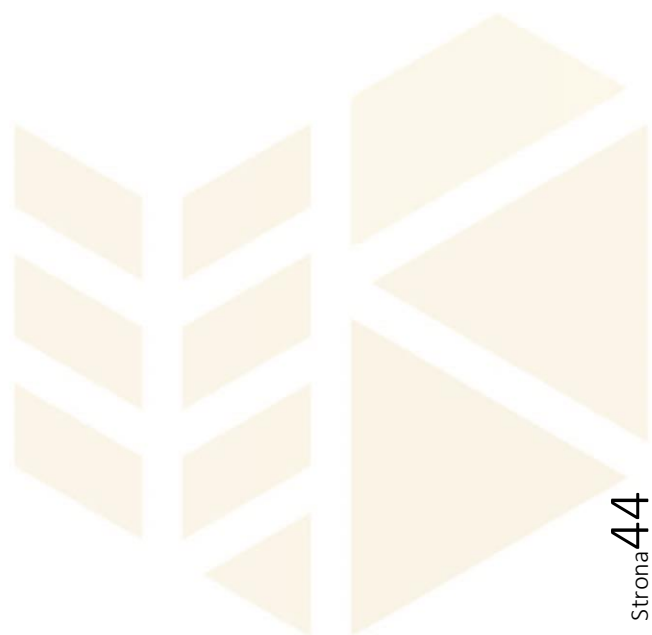
Personalizacja aplikacji



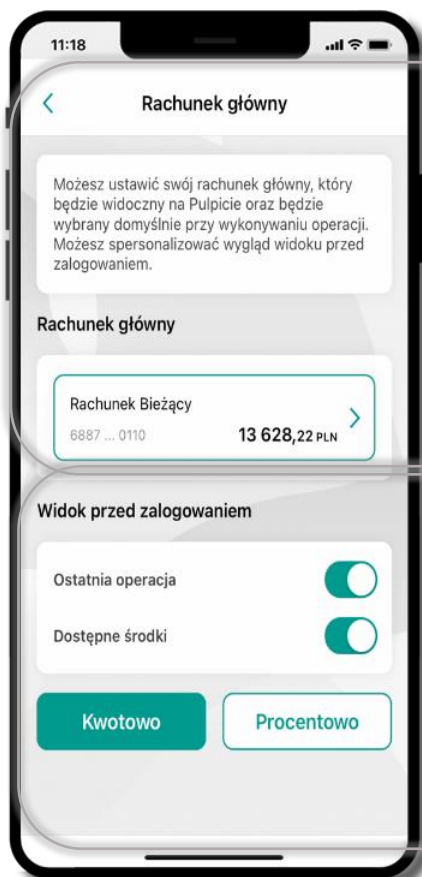
wybierz motyw aplikacji
i (lub) wybierz wersję językową



aby wprowadzić Twoje zmiany zostały wprowadzone
wyloguj się z aplikacji – motyw aplikacji został zmieniony
– wybierz **TAK**

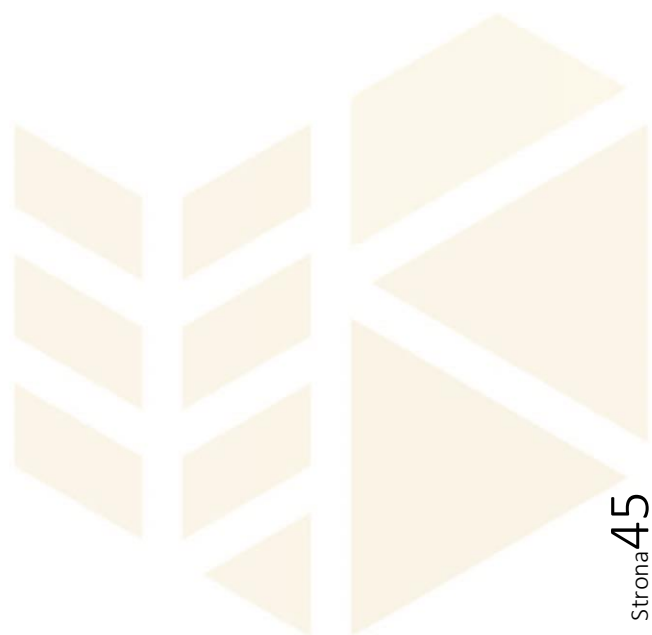


Rachunek główny

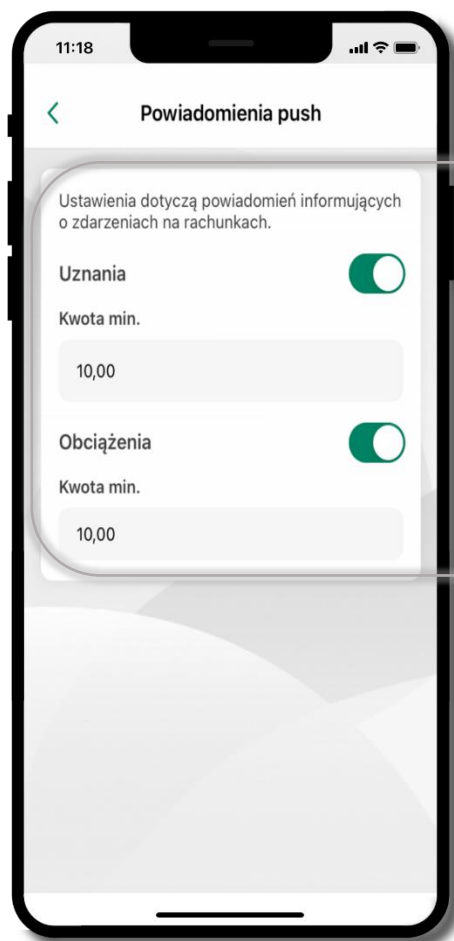


- możesz ustawić rachunek główny – będzie widoczny na pulcie aplikacji i będzie wybrany jako domyślny przy wykonywaniu operacji
- wybór rachunku głównego w aplikacji ustawia rachunek główny w serwisie bankowości elektronicznej klienta
- jeśli posiadasz profil główny i podrzędny, dla każdego z nich możesz ustawić rachunek główny

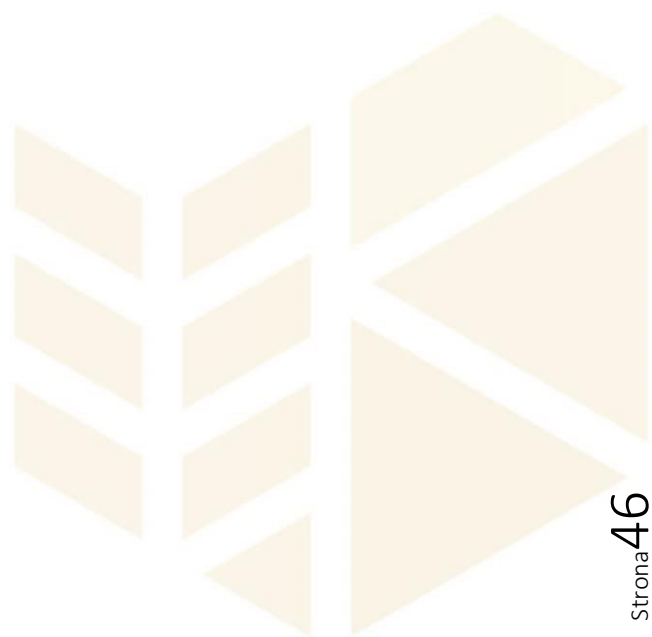
możesz wybrać informacje widoczne na ekranie aplikacji przed zalogowaniem



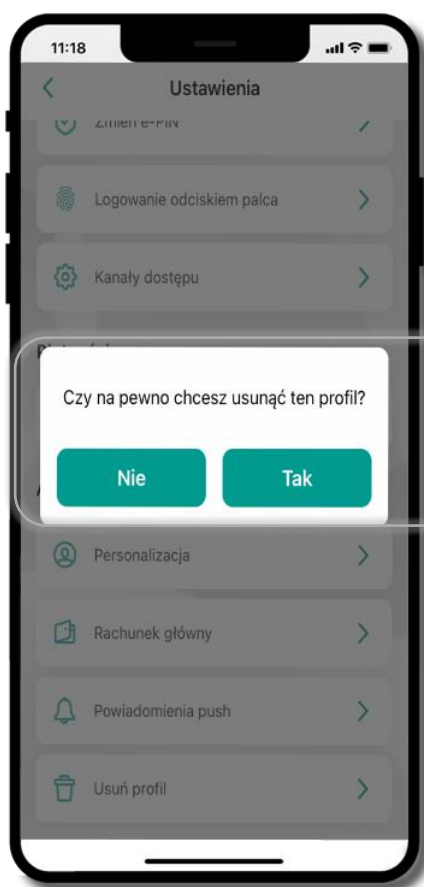
Powiadomienia push



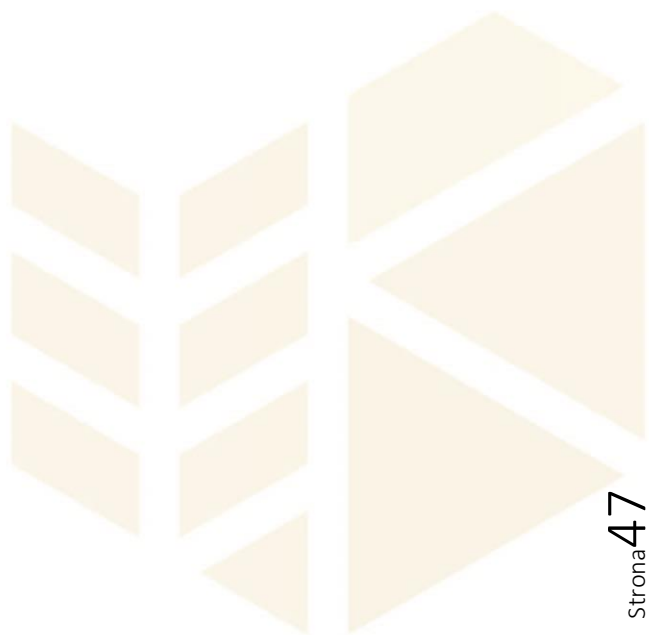
możesz zdecydować po jakich zdarzeniach na rachunku otrzymasz powiadomienia push
→ **Zapisz** wprowadzone zmiany



Usuń profil



blokowany jest dostęp do aplikacji
– można ponownie dodać użytkownika

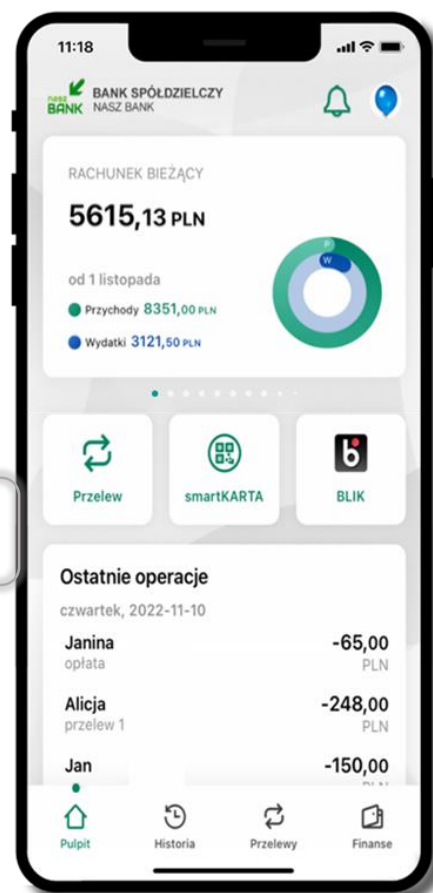


Płatność BLIK

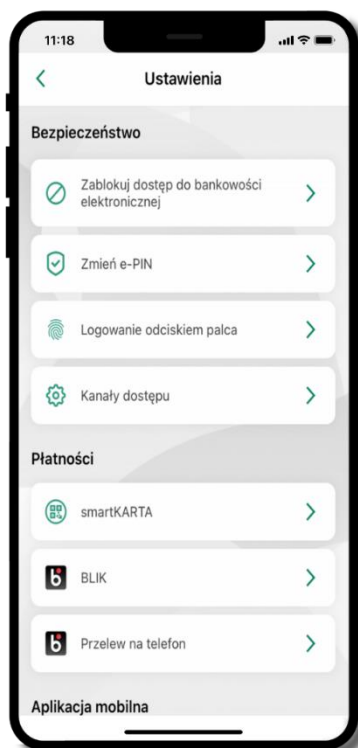
Usługa płatności mobilnych dostępnych w Aplikacji mobilnej.

BLIK-iem wypłacisz środki z bankomatu, dokonasz transakcji w terminalu płatniczym oraz w internecie.
Opcja jest dostępna po uruchomieniu usługi w Twoim banku.

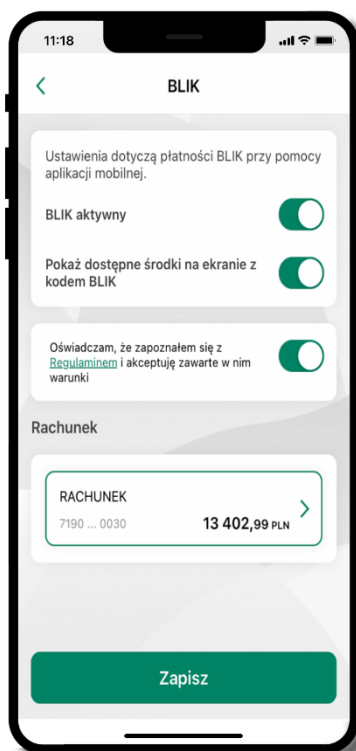
aby wygenerować **pierwszy kod BLIK** → kliknij **BLIK** i przejdź do włączenia usługi w Ustawienia BLIK, opis str. 48



Aktywacja BLIK



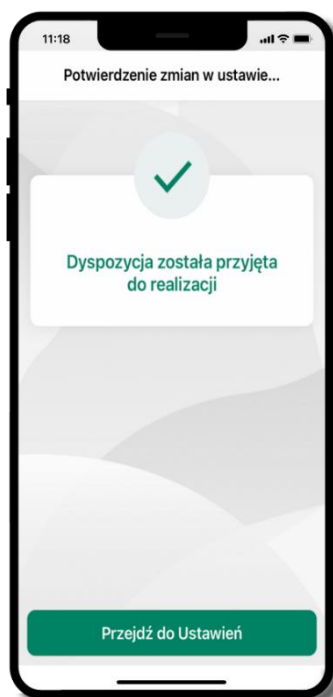
kliknij w **BLIK**



włącz płatność **BLIK**,
wybierz rachunek,
zaakceptuj regulamin
i **Zapisz**



podaj **e-PIN**
i **Potwierdź**



operacja została
przyjęta do realizacji

Kod BLIK

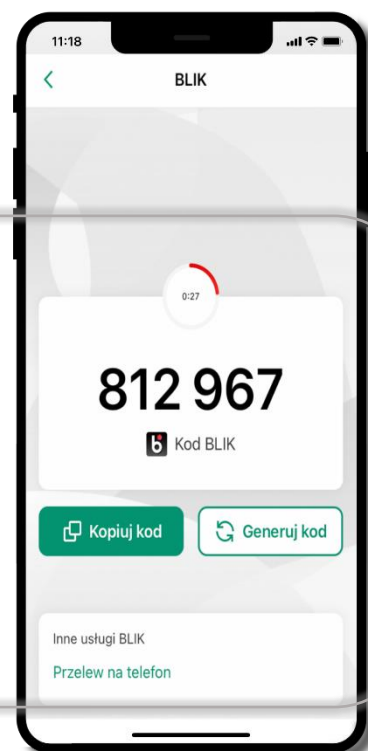


Wybierz ikonę na ekranie logowania lub na ekranie pulpitu aby w prosty i szybki sposób za pomocą wyświetlonego kodu dokonać: płatności w sklepie internetowym, płatności w sklepie stacjonarnym oraz wypłaty w bankomacie.

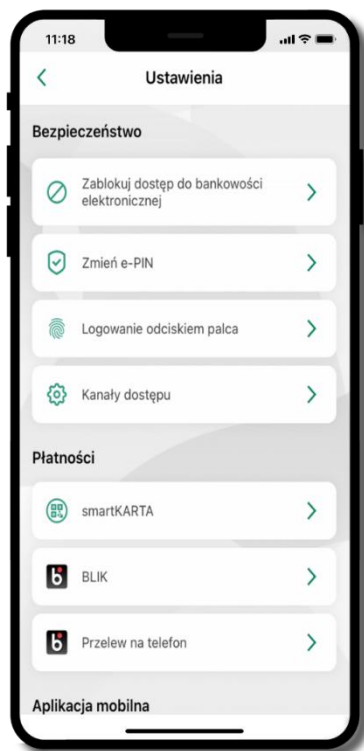
W opcji **Przelew na telefon** wykonasz przelew na telefon BLIK – opis str. 52

Generuj kod → kod BLIK służy do potwierdzenia operacji, którą wykonujesz; wyświetlany jest przez określony czas, po którego upływie traci ważność;

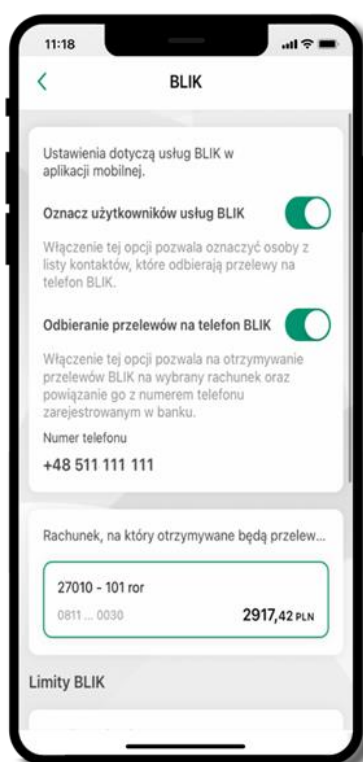
Kopiuj kod → można skopiować kod bez konieczności przepisywania



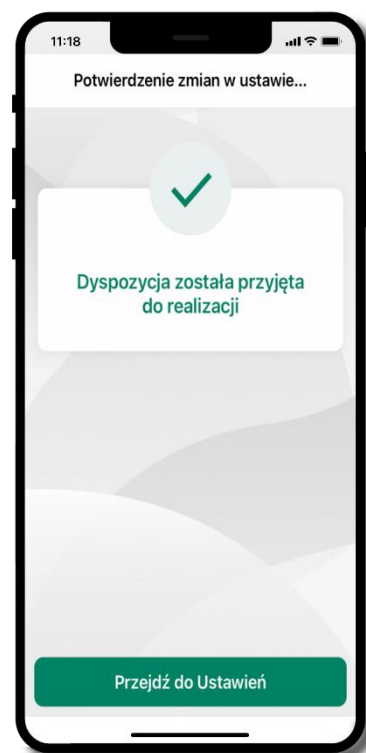
Aktywacja przelew na telefon BLIK



kliknij w
Przelew na telefon

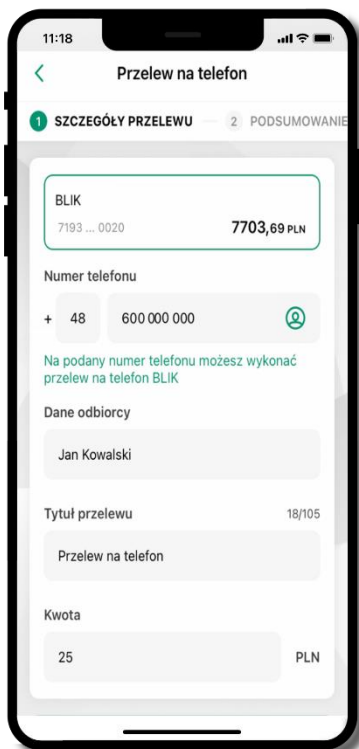


oznacz **użytkowników usługi BLIK**
i włącz możliwość **odbierania przelewów na telefon BLIK**

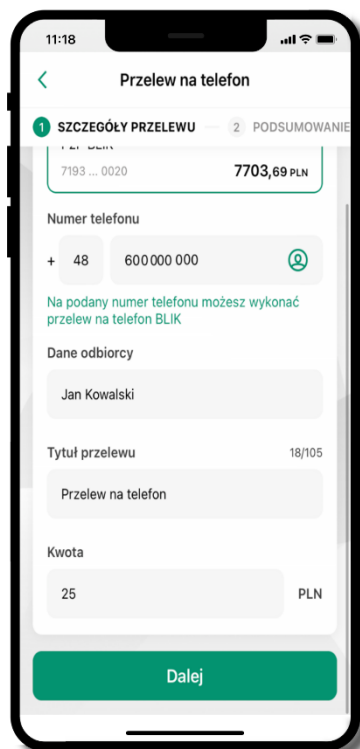


opcja **przelew na telefon** pojawi się
w BLIK → **Inne usługi BLIK**

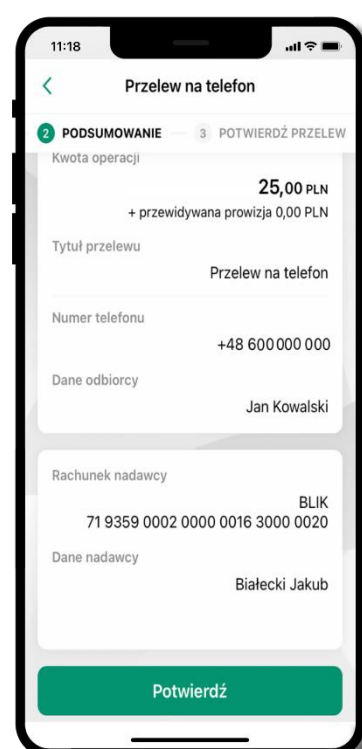
Przelew na telefon – BLIK



wybierz odbiorcę
(kontakty oznaczone BLIK
mogą odbierać przelewy na
telefon BLIK)
lub **wpisz numer telefonu**,
wybierz **Dalej**



uzupełnij szczegóły operacji
i wybierz **Dalej**



sprawdź dane przelewu
i wybierz **Potwierdź**

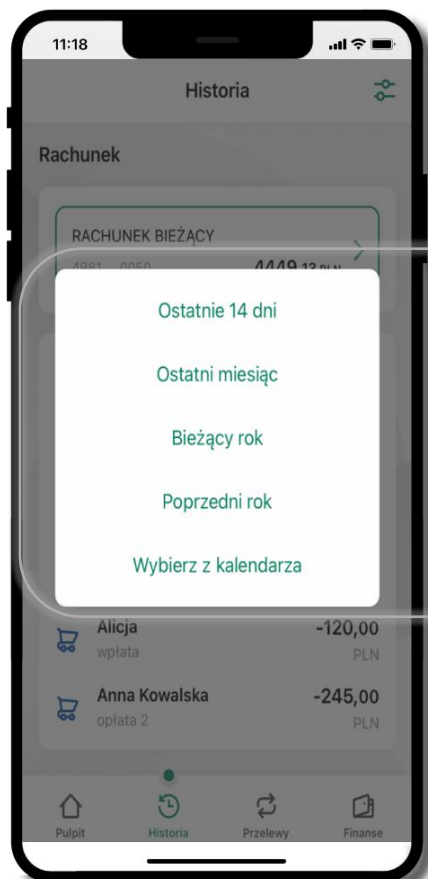
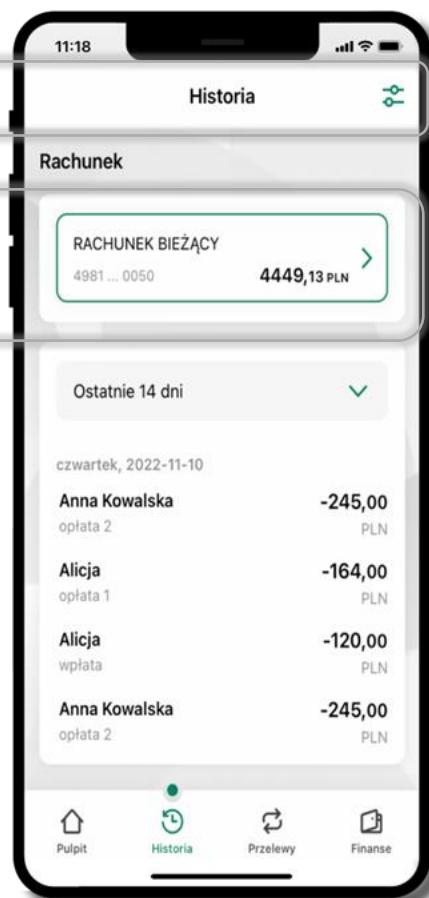


podaj e-PIN
i **Potwierdź**

Historia

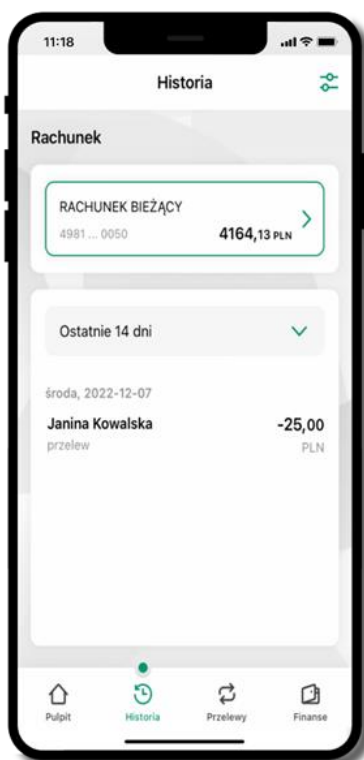
filtr operacji, opis str. 54

wybierz rachunek,
z którego chcesz
przejrzeć historię operacji

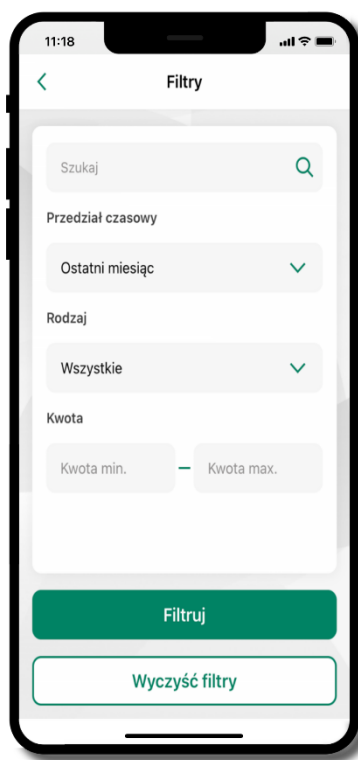


wskaż okres,
z którego chcesz
przejrzeć historię operacji

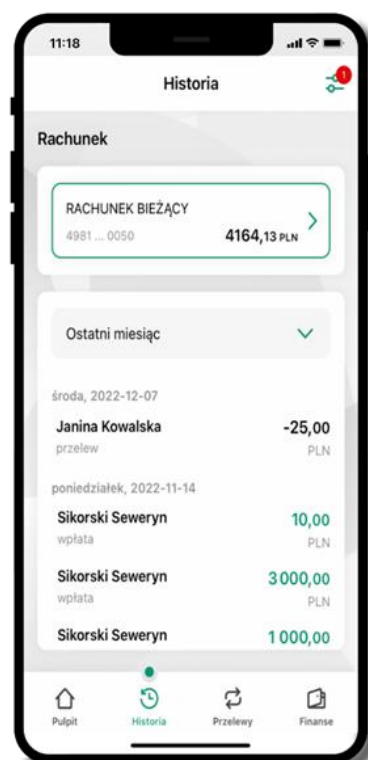
Historia operacji – filtr



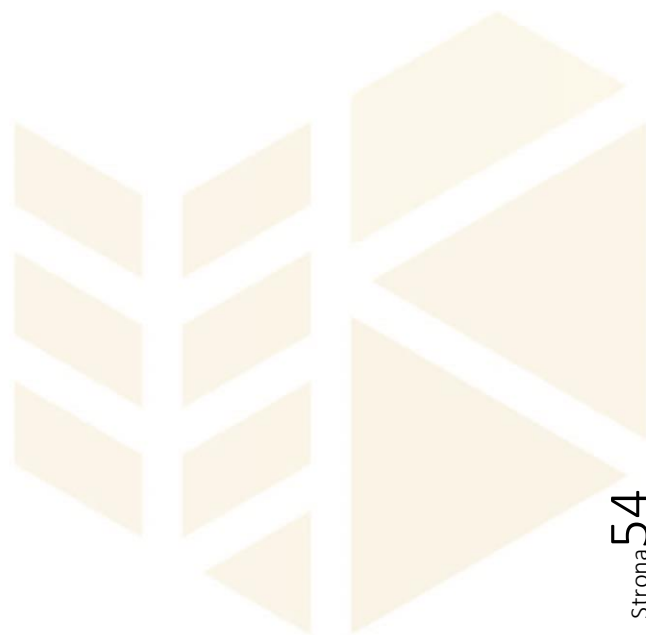
użyj przycisku  gdy szukasz konkretnych operacji w historii rachunku



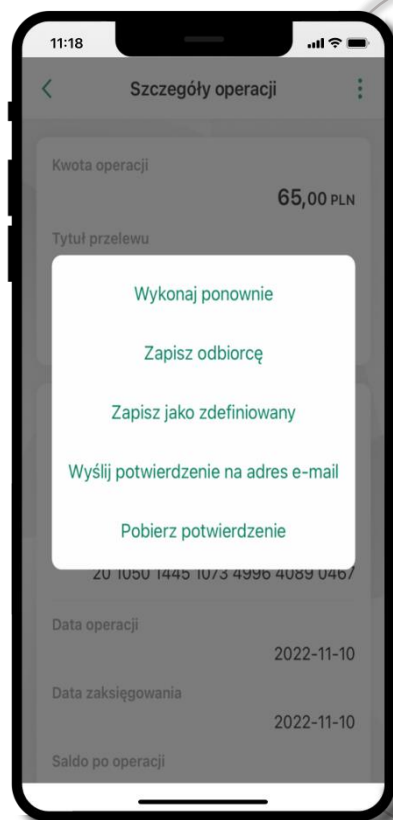
widzisz operacje spełniające kryteria filtru
kliknij  → **Wyczyść filtry**, by powrócić do widoku pełnej historii



wybierz parametry filtru i kliknij **Filtruj**



Historia operacji – szczegóły operacji



Wybierając **daną operację** wyświetlą się jej szczegóły.

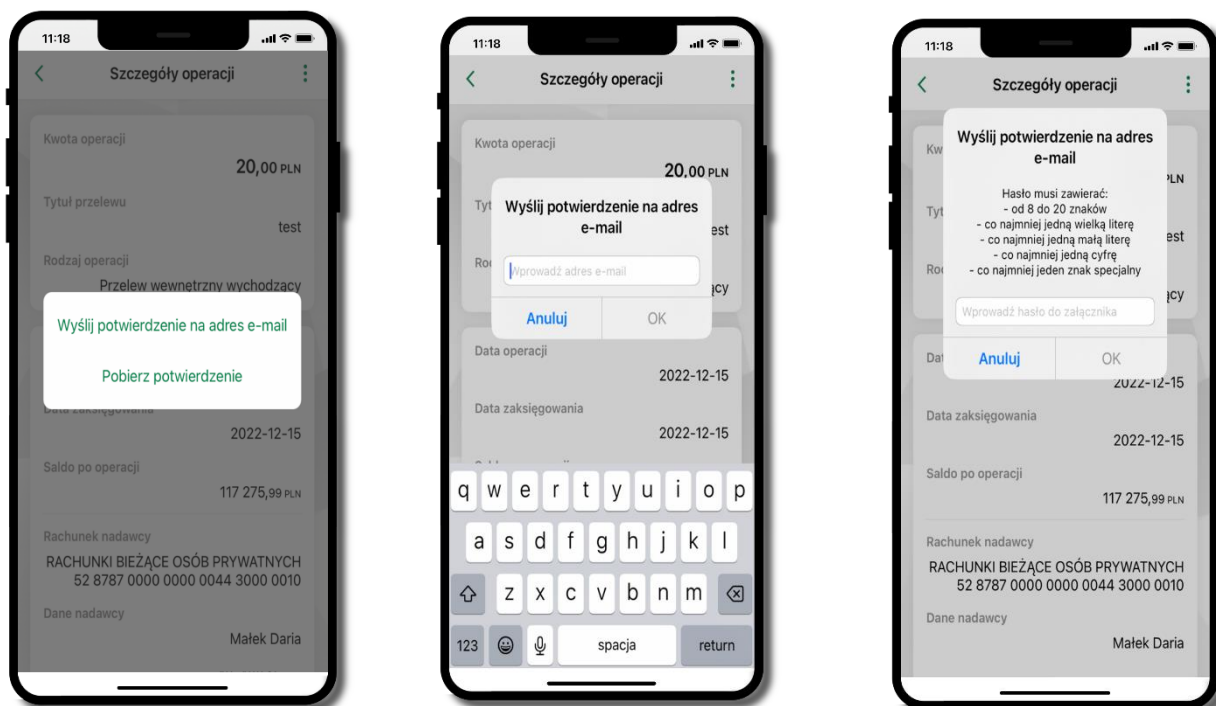
Wchodząc w **podręczne menu operacji** masz szybki dostęp do podstawowych poleceń.

W zależności od rodzaju operacji, masz możliwość:

- wykonać ponownie operację;
- wykonać przelew zwrotny;
- dodać odbiorcę /nadawcę operacji do bazy kontrahentów;
- zapisać przelew jako zdefiniowany;
- wysłać potwierdzenie operacji na e-mail;
- pobrać potwierdzenie operacji jako *pdf*.

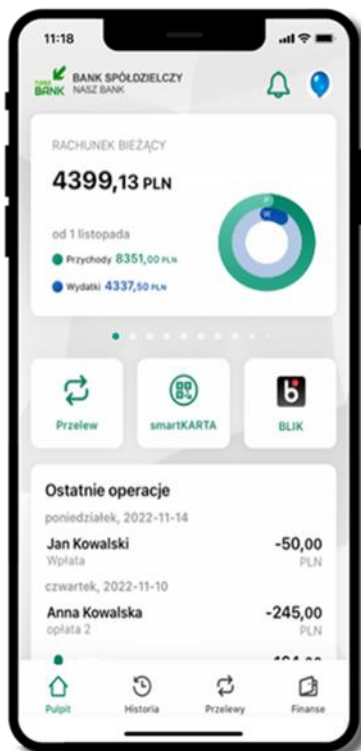
Weryfikacja adresu e-mail – wysyłka potwierdzenia operacji na adres e-mail

W przypadku gdy adres email jest zgodny z tym podanym w banku, to załącznik zostanie zabezpieczony hasłem wprowadzonym już w systemie. Jeśli wprowadzisz inny adres email, to aplikacja poprosi o ustalenie hasła do wysyłanego załącznika. Pamiętaj, żeby przekazać hasło odbiorcy potwierdzenia.

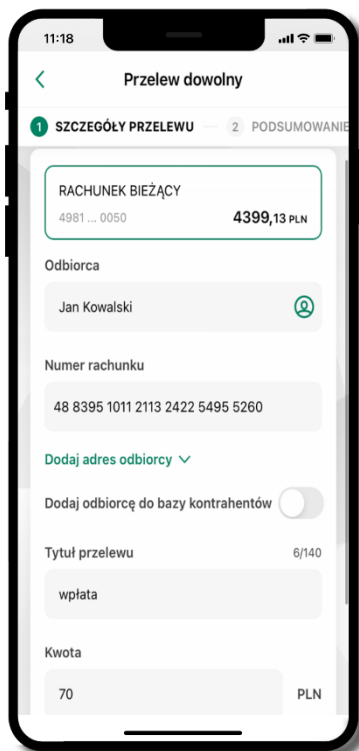


Przelew dowolny

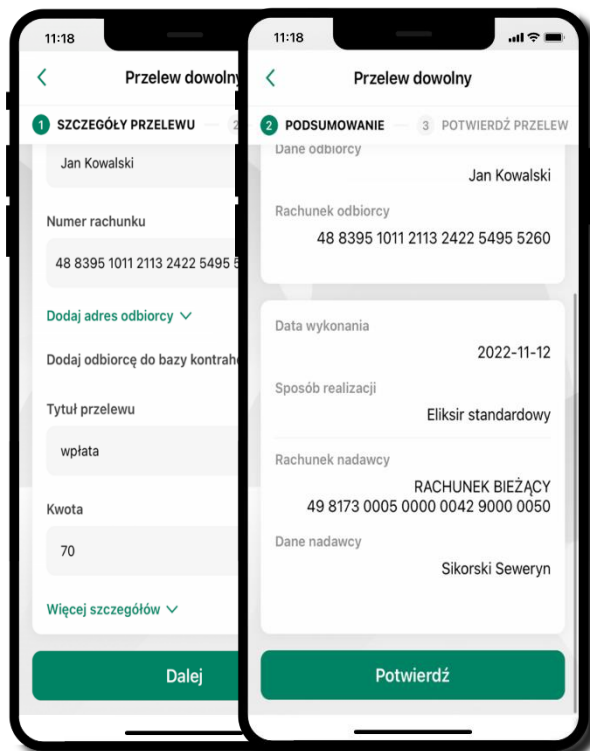
Opcja Przelew przekieruje Cię do formularza **przelewu dowolnego**.



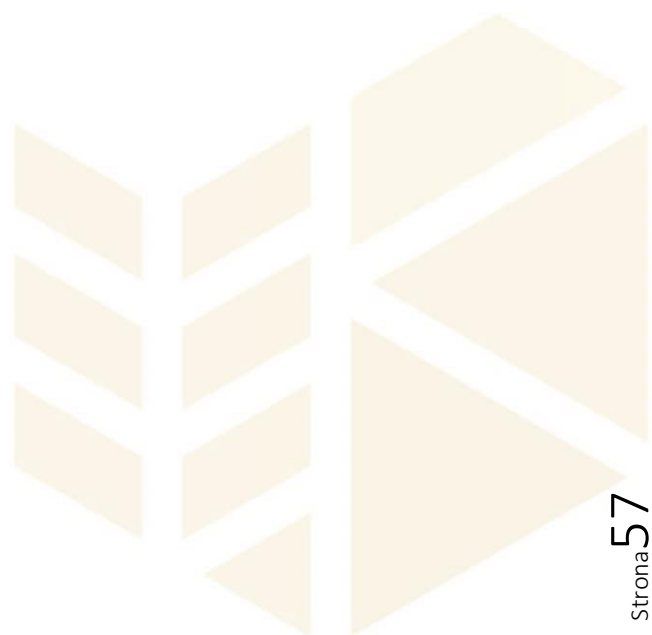
wybierz **Przelew**



uzupełnij: tytuł, kwotę, datę i sposób realizacji przelewu (**Więcej szczegółów**) i kliknij **Dalej**

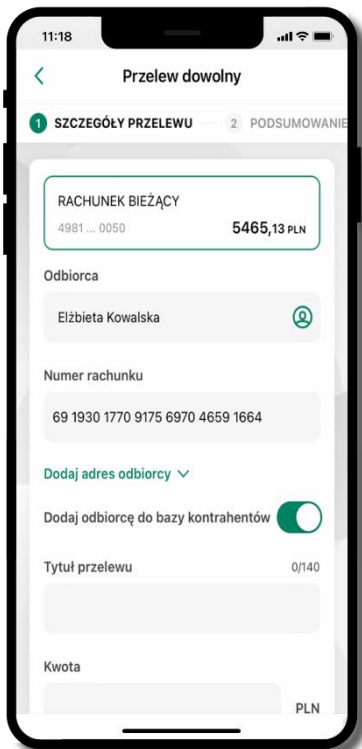


sprawdź dane przelewu i kliknij **Potwierdź** następnie podaj **e-PIN** i **Potwierdź**



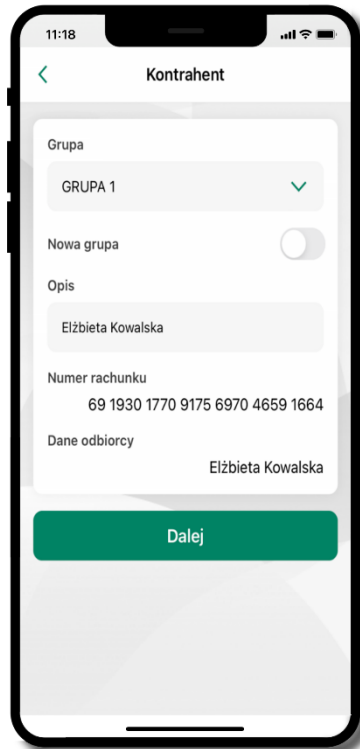
Przelew – zapisz odbiorcę

W trakcie wykonywania przelewu możesz dodać nowego odbiorcę do bazy kontrahentów.



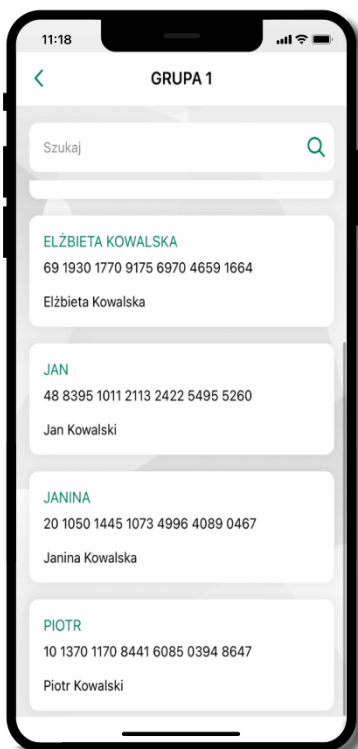
wybierz

Dodaj odbiorcę do bazy kontrahentów



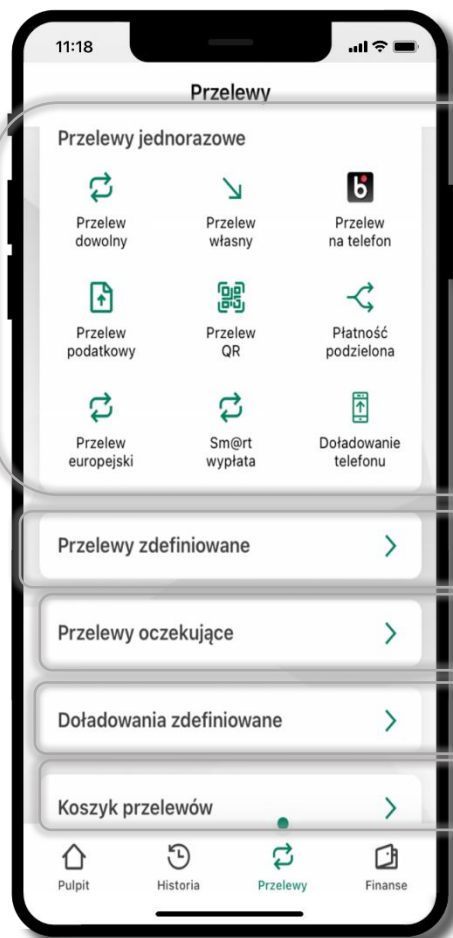
wskaż do której grupy ma być dodany kontrahent lub utwórz **nową grupę**;

kolejne kroki, to dalsze etapy wykonywania przelewu



dodany kontrahent znajduje się w wybranej grupie

Przelewy



są tu skróty
do najczęściej wybieranych rodzajów płatności;
wybierz i przejdź do realizacji operacji

Przelewy zdefiniowane



wyświetlana jest lista zdefiniowanych płatności

Przelewy oczekujące



wyświetlana jest lista przelewów oczekujących na realizację

Doładowania zdefiniowane

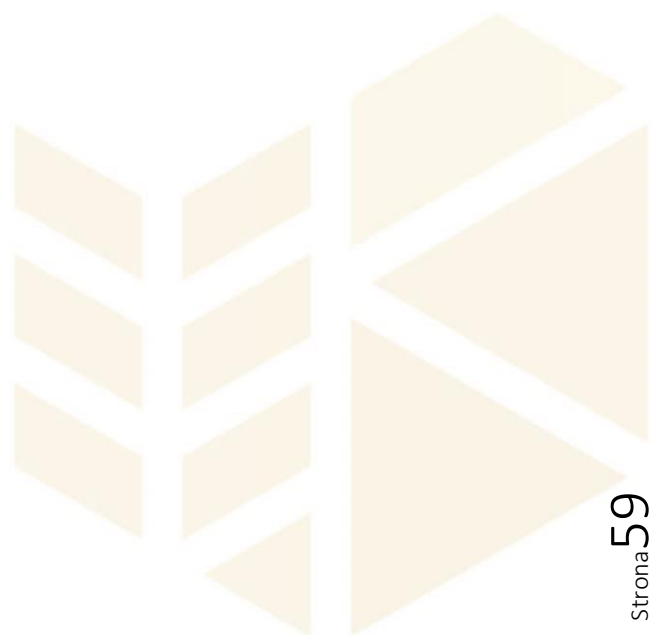


opis str. 62

Koszyk przelewów



opis str. 63



Wybierz jaki przelew chcesz wykonać i przejdź do kolejnego etapu:
sprawdź dane operacji, podaj **e-PIN** i **potwierdź operację**



- przelew dowolny, opis str. 56



- przelej środki między swoimi rachunkami



- dodatkowo w formularzu przelewu uzupełnij dane podatkowe



- zeskanuj QR kod i uzyskaj dane do przelewu



- wykonaj przelew w walucie EUR

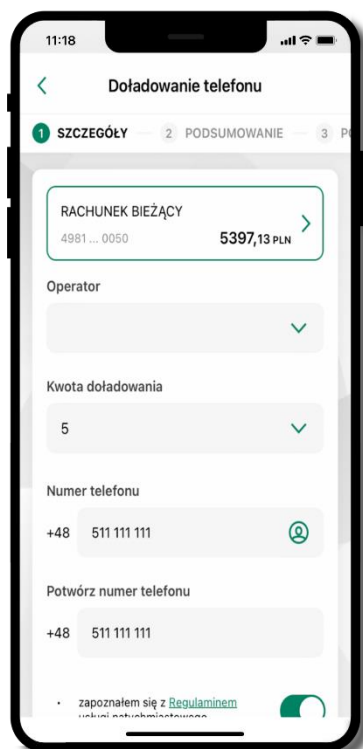


- doładowanie telefonu, opis str. 61

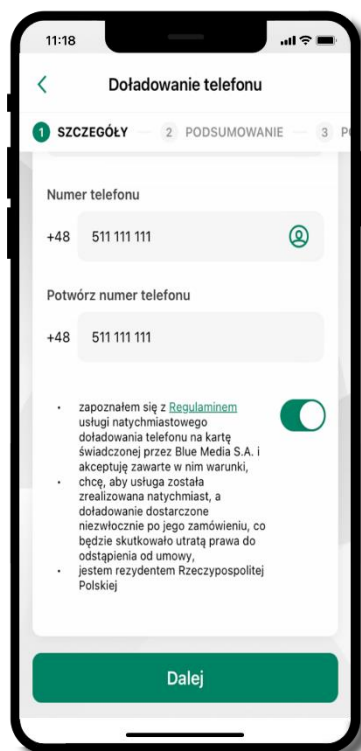


- dodatkowo w formularzu przelewu uzupełnij
kwotę brutto faktury i VAT

Doładowanie telefonu



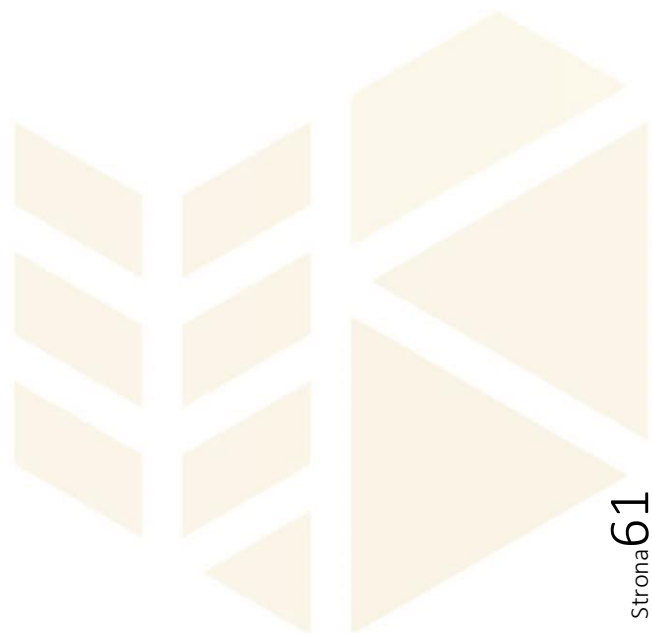
wyberz rachunek i operatora, wstaw kwotę, podaj numer telefonu lub wybierz z listy kontaktów, zaakceptuj regulamin i kliknij **Dalej**



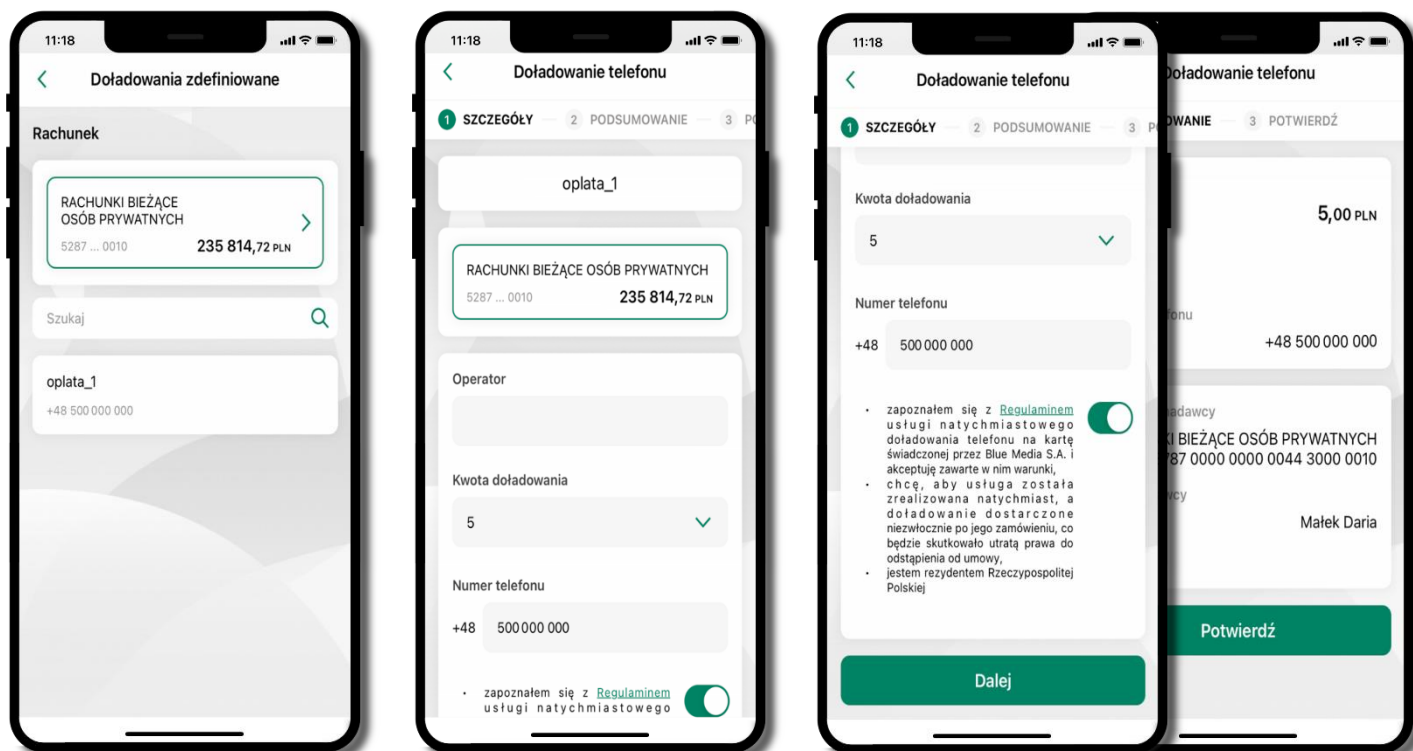
sprawdź dane doładowania i kliknij **Potwierdź**



podaj e-PIN i **Potwierdź**



Doładowania zdefiniowane



wyberz rachunek
i z listy zdefiniowanych
doładowań te, które
chcesz wykonać

sprawdź dane
doładowania – możesz
zmienić kwotę,
kliknij **Dalej**

sprawdź dane doładowania
i kliknij **Potwierdź**



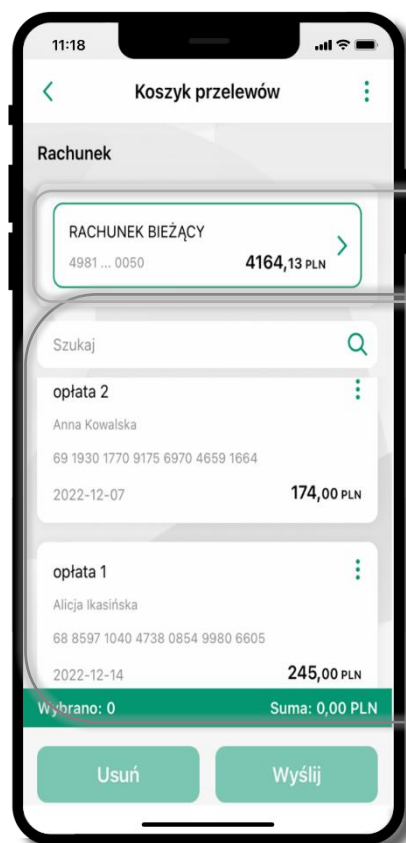
podaj e-PIN
i **Potwierdź**



Koszyk przelewów

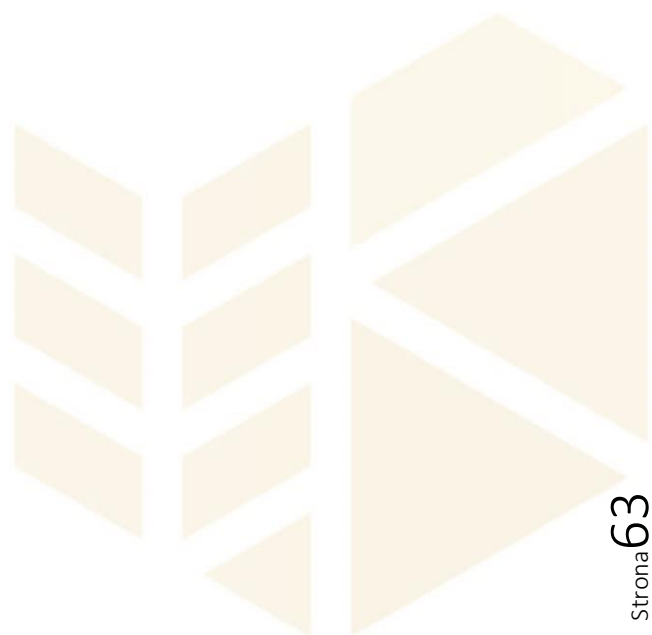
Przelewy, które podczas tworzenia zostały skierowane do koszyka przelewów wyświetlą się po wybraniu: Przelewy → Koszyk przelewów.

Jeśli jest kilka rachunków, z których można wykonywać przelewy, to każdy z nich ma swój koszyk.

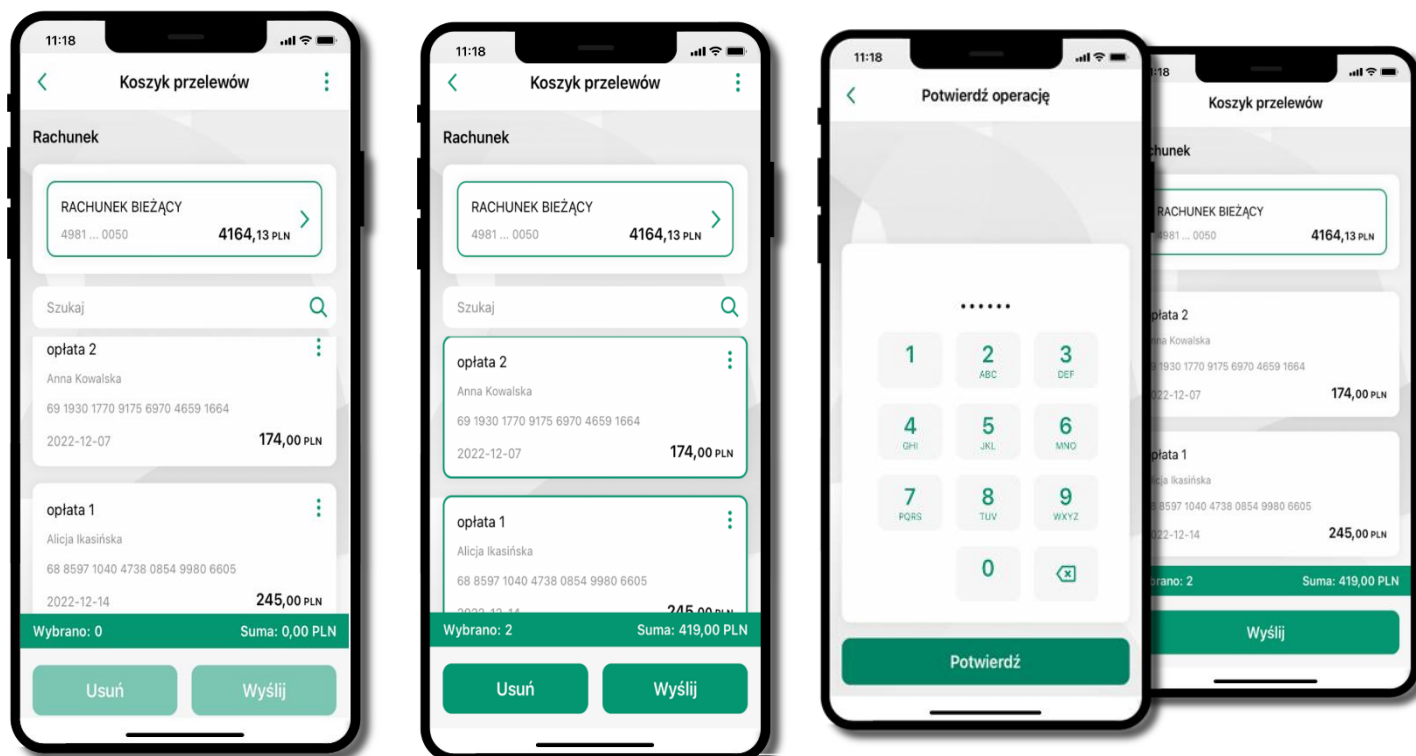


kliknij na strzałkę przy numerze rachunku i wskaż rachunek, którego koszyk przelewów ma się wyświetlić

przelewy w oknie możesz zaznaczać/odznaczać w dowolnej konfiguracji, aby je pojedynczo/grupowo usuwać lub wysłać autoryzując dyspozycję



Koszyk przelewów – realizacja przelewów



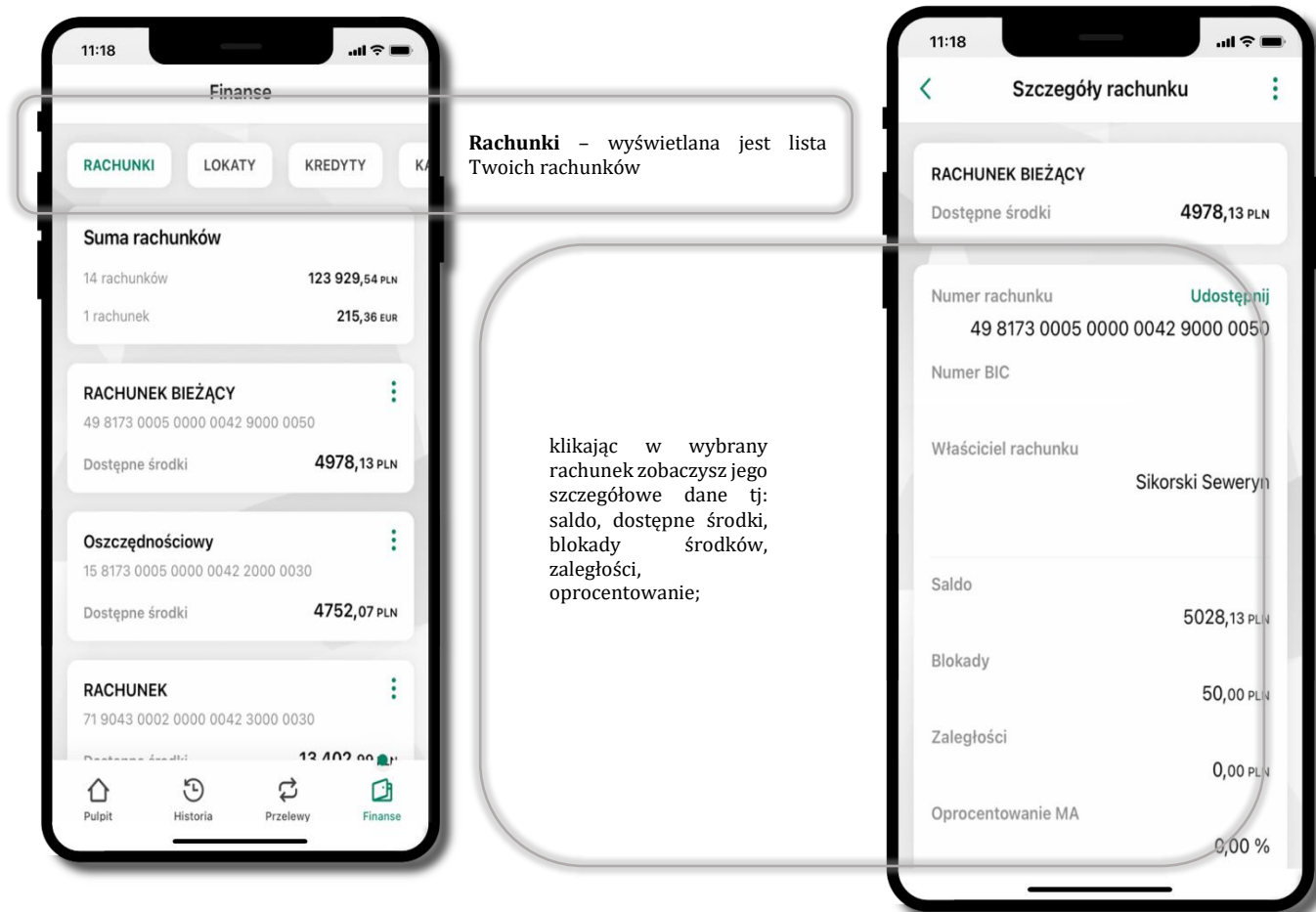
zaznacz przelew(y) z listy lub wszystkie (☰), następnie:
Usuń – skasujesz przelew(y)
lub **Wyślij** – przejdziesz do ich realizacji

potwierdź **Wyślij** lub **Usuń**
wybrany przelew
(przelewy)

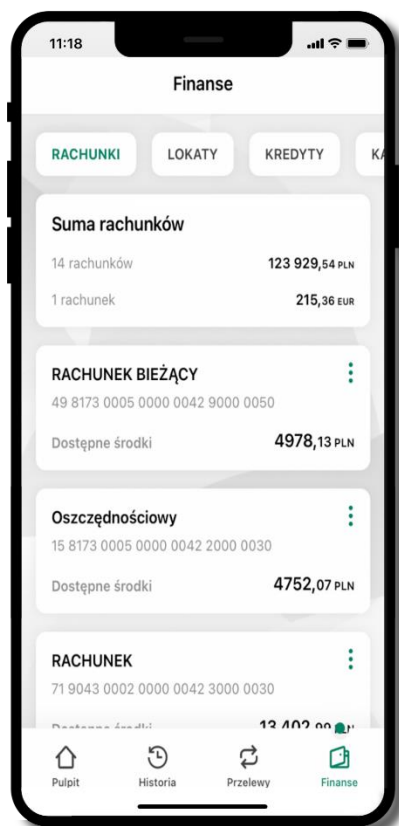
sprawdź podsumowanie i podaj e-PIN
i **Wyślij** i **Potwierdź**



Finanse – rachunki

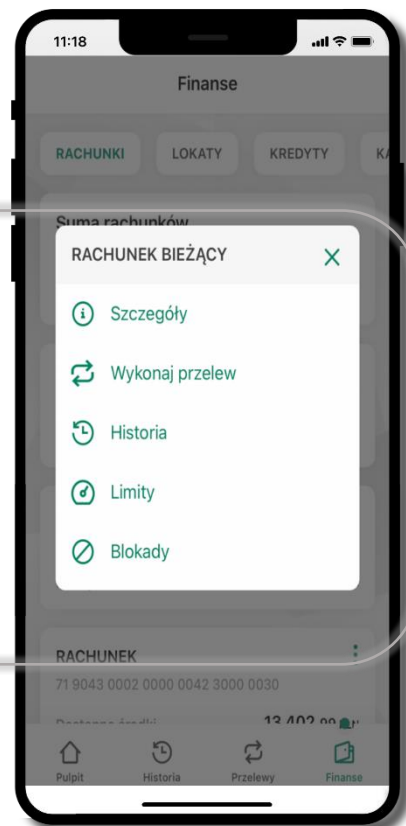


Rachunki – lista

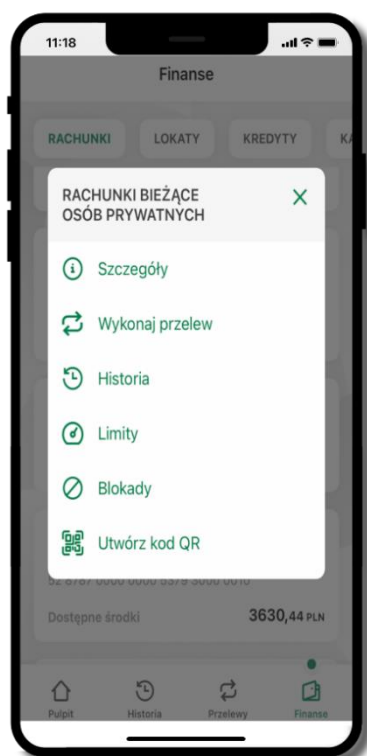


wybierając **podręczne menu rachunku** masz szybki dostęp do podstawowych opcji:

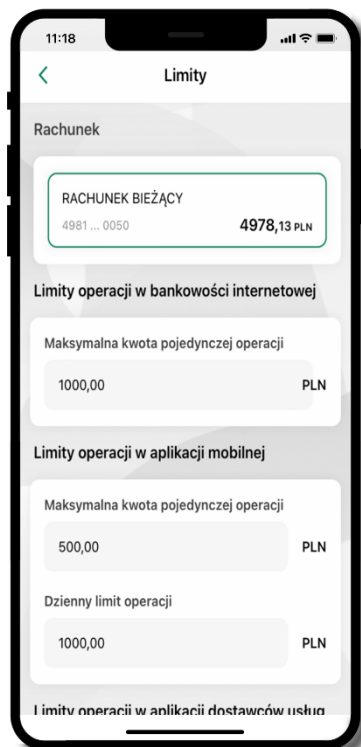
- szczegóły rachunku, opis str. 65
- wykonaj przelew, opis str. 56
- historia operacji, opis str. 55
- limity transakcji, opis str. 67
- blokady środków, opis str. 67



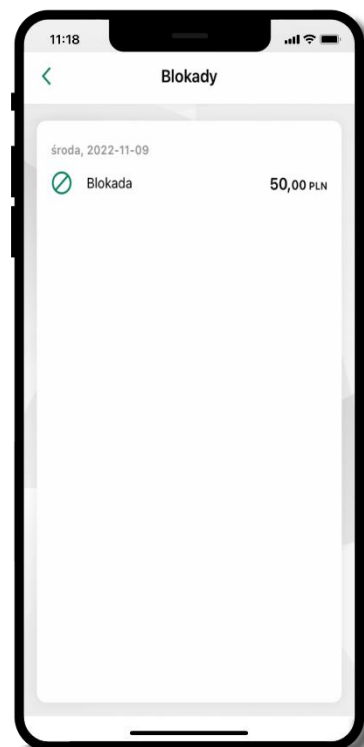
Rachunki – limity transakcji i blokady środków



wybierz **Limity/ Blokady**



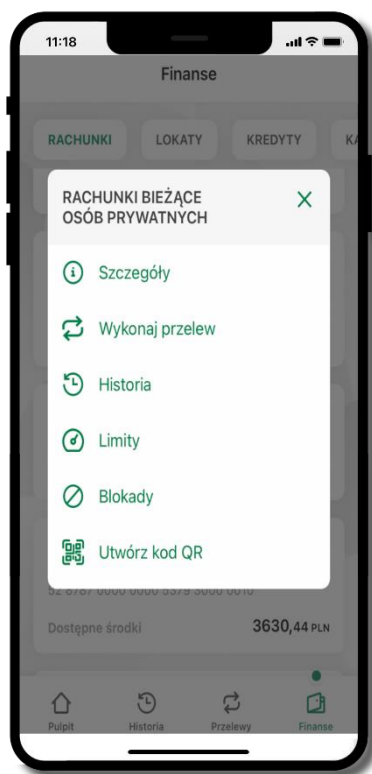
Limity – wyświetlane są informacje o limitach transakcji na rachunku



Blokady środków – wyświetlane są informacje na temat posiadanych blokad na rachunku



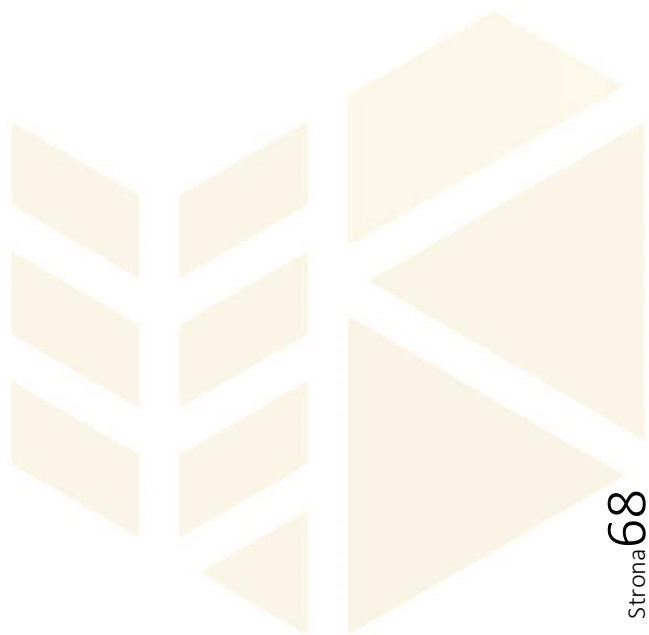
Rachunki – generuj przelew QR



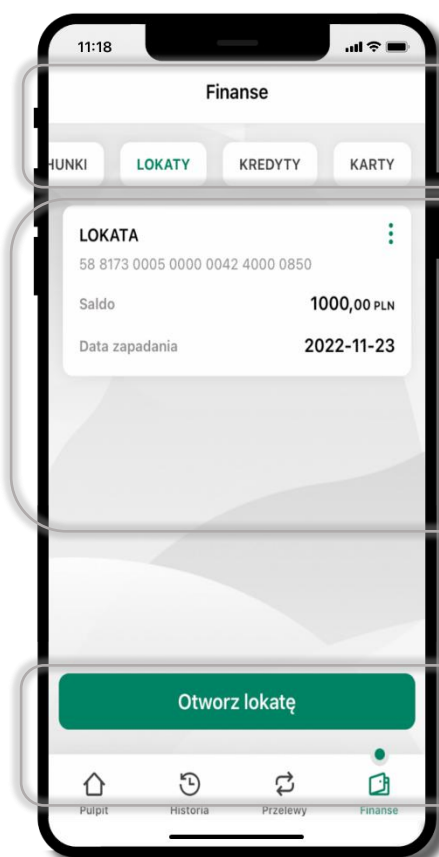
wybierz **Generuj przelew QR**



wpisz tytuł i kwotę przelewu po zeskanowaniu QR kodu przez inną osobę (jej aplikacją bankową) wypełnione zostaną wszystkie dane do przelewu



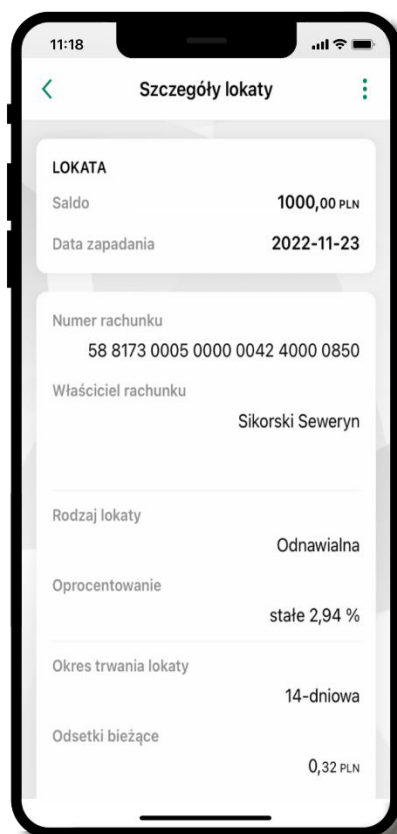
Finanse – lokaty



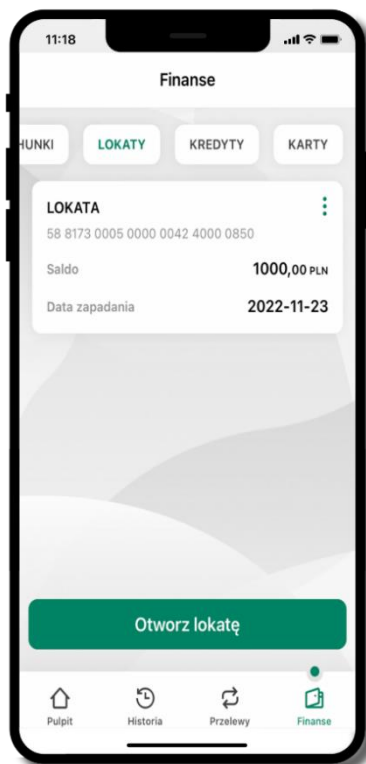
Lokaty – wyświetlana jest lista Twoich lokat

klikając w wybraną lokatę zobaczysz
– **Szczegóły lokaty**

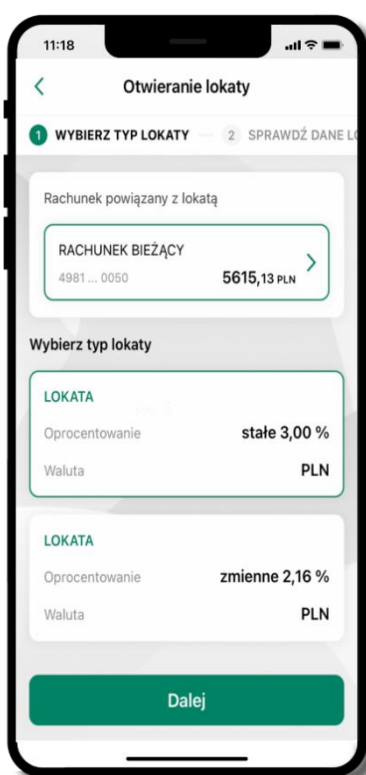
aby założyć nową lokatę użyj **Otwórz lokatę**,
opis str. 70



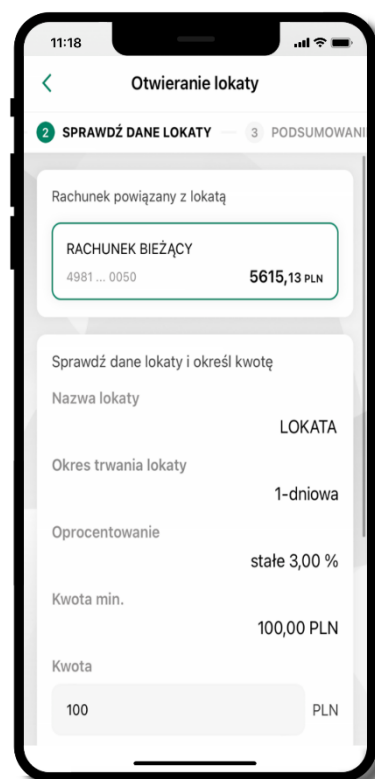
Otwórz lokatę



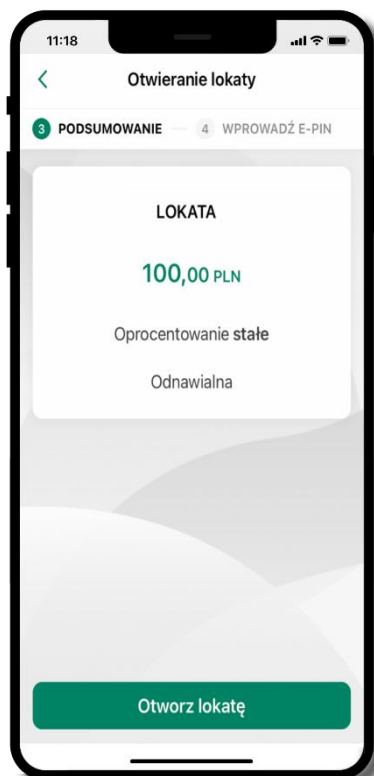
wybierz
Otwórz lokatę



kliknij na strzałkę przy numerze rachunku i **wskaż rachunek**, z którego chcesz otworzyć lokatę; **wybierz rodzaj lokaty**



uzupełnij: kwotę i rodzaj lokaty, zaakceptuj regulamin i kliknij **Dalej**

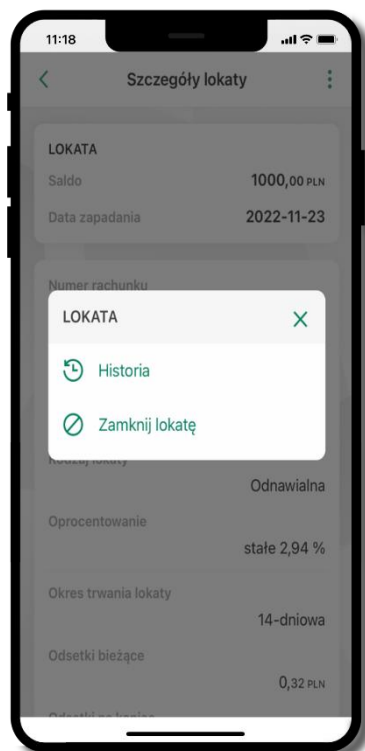


sprawdź dane zakładanej lokaty i
Otwórz lokatę

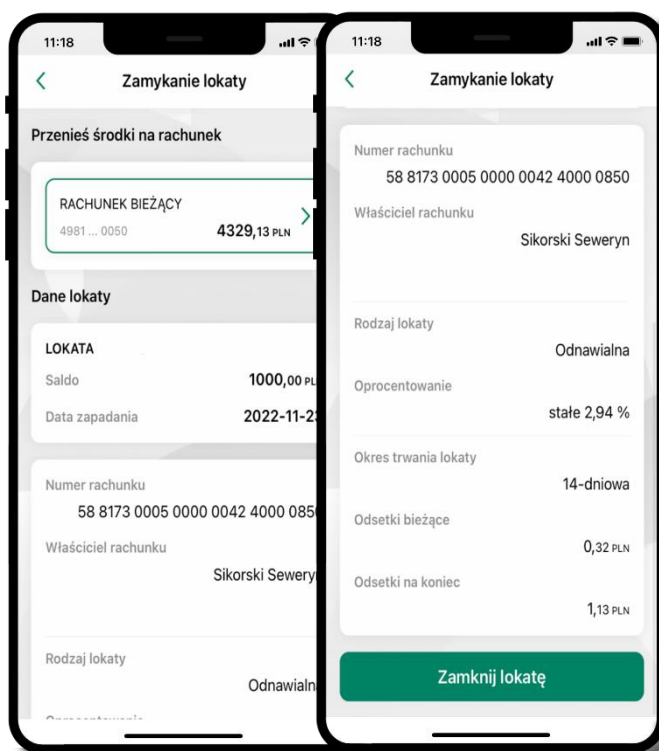


podaj **e-PIN** i **Potwierdź**

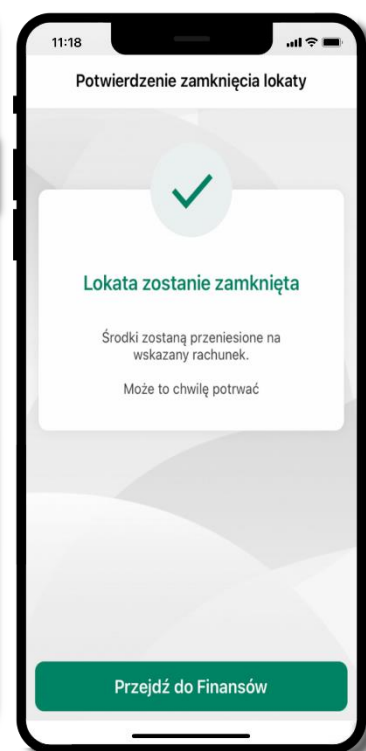
Zamknij lokatę



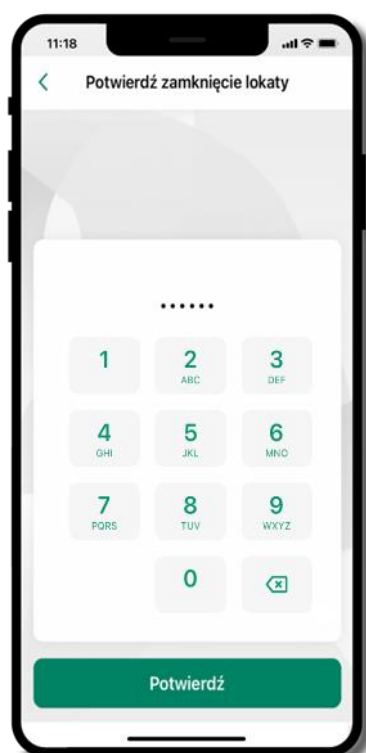
wejdź w podręczne menu i wybierz – **Zamknij lokatę**



wybierz rachunek, na który zostaną przeniesione środki; sprawdź dane i **Zamknij lokatę**



lokata zostanie zamknięta



podaj e-PIN i **Potwierdź**

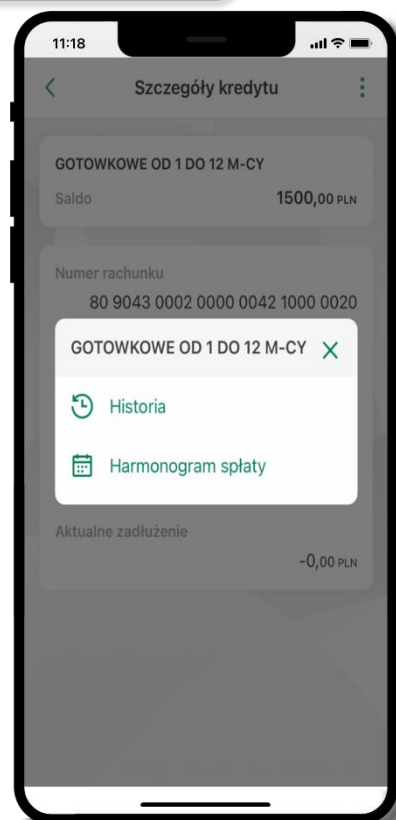
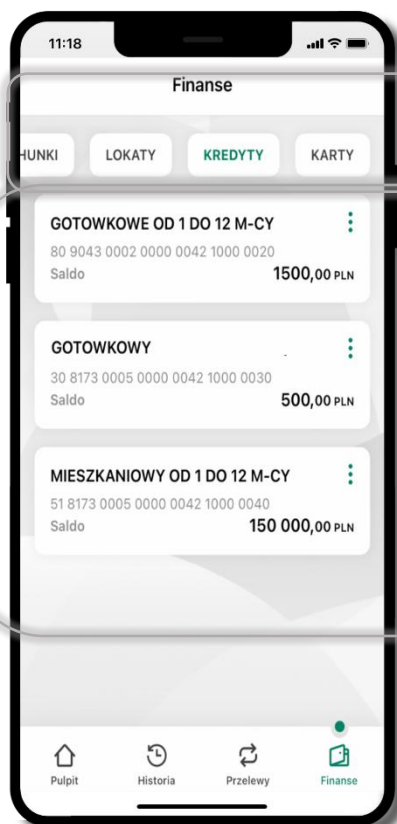


Finanse – kredyty

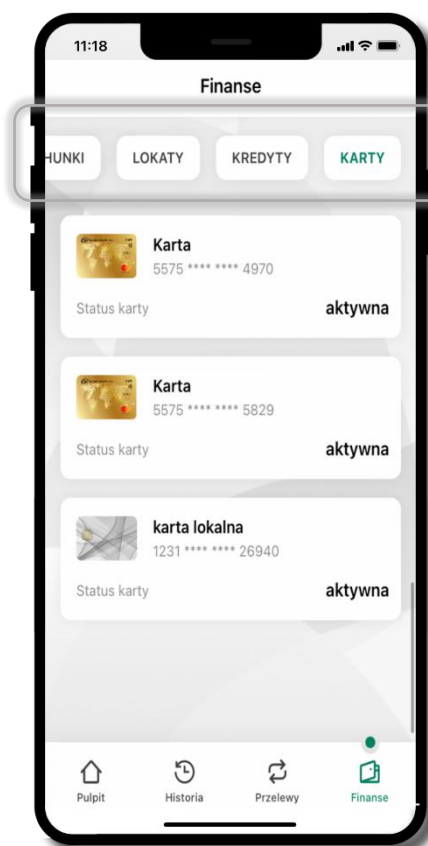
Kredyty – wyświetlana jest lista Twoich kredytów

klikając w wybrany kredyt zobaczysz
Szczegóły kredytu

w podręcznym menu szczegółów
kredytu wyświetlisz **Historię i
Harmonogram spłaty**



Finanse – karty

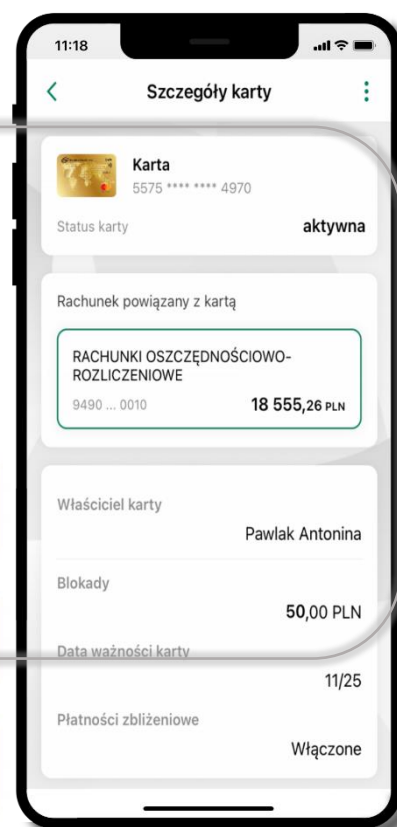


KARTY – wyświetlana jest lista Twoich kart

Klikając w wybraną kartę zobaczysz jej szczegółowe dane tj: właściciela karty, rachunek powiązany z kartą, datę ważności, blokady kwot, status.

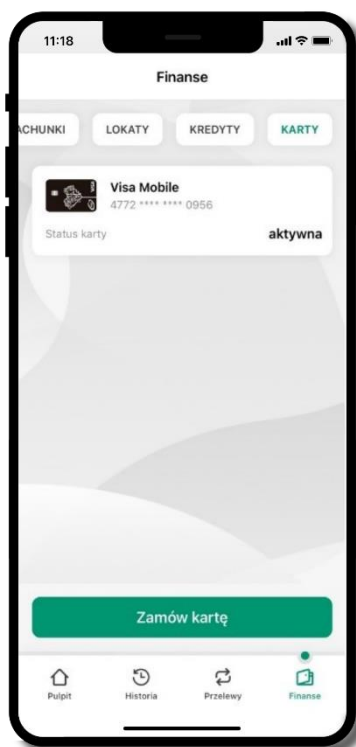
Podręczne menu wyświetli opcje: **Blokady, Limity, Włącz/Wyłącz zbliżeniowość, Zmień PIN do karty, Zablokuj kartę czasowo/Odblokuj kartę, Zastrzeż kartę na zawsze.**

Zmiana PIN-u karty, aktywacja karty, aktywacja funkcji zbliżeniowej karty możliwa jest w zależności od dostępności usług w Twoim banku.

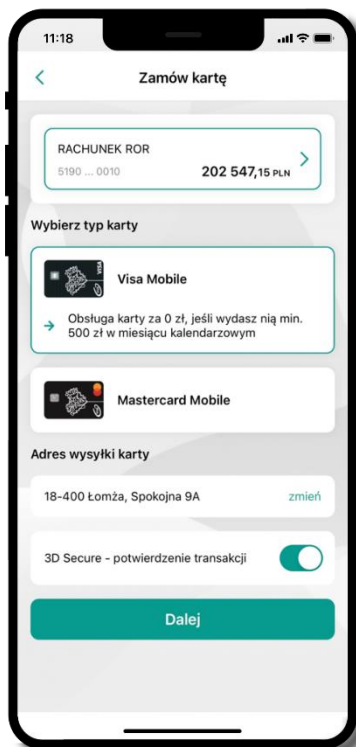


Karty – zamów kartę

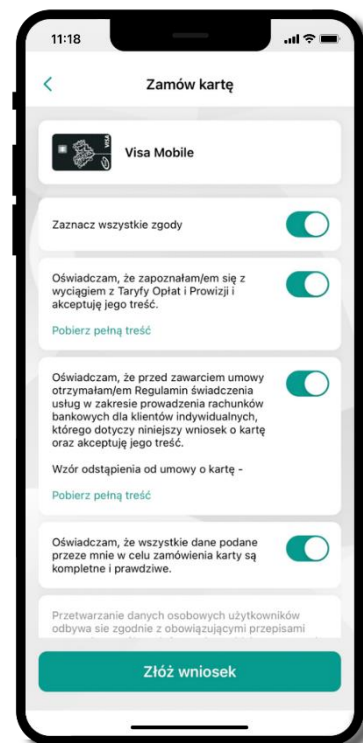
*opcja dostępna dla Klientów Zrzeszenia SGB



wybierz **Zamów kartę**



wybierz: **rachunek, typ karty, adres wysyłki** (możesz go zmienić – **zmień**), **włącz 3D Secure** i kliknij **Dalej**



zaznacz zgody i kliknij **Złóż wniosek**



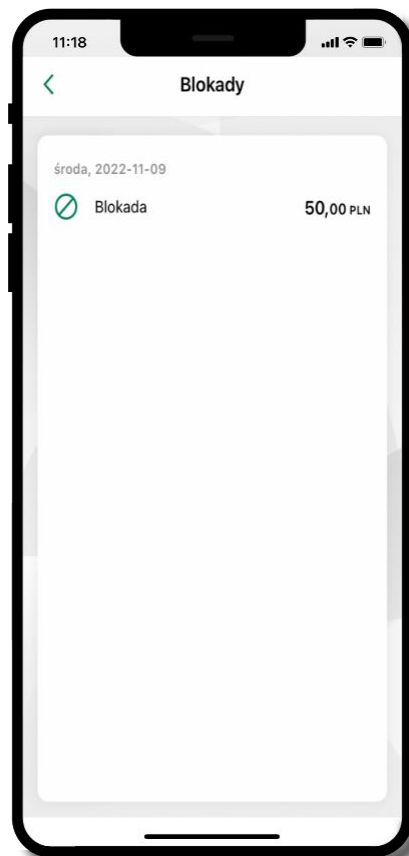
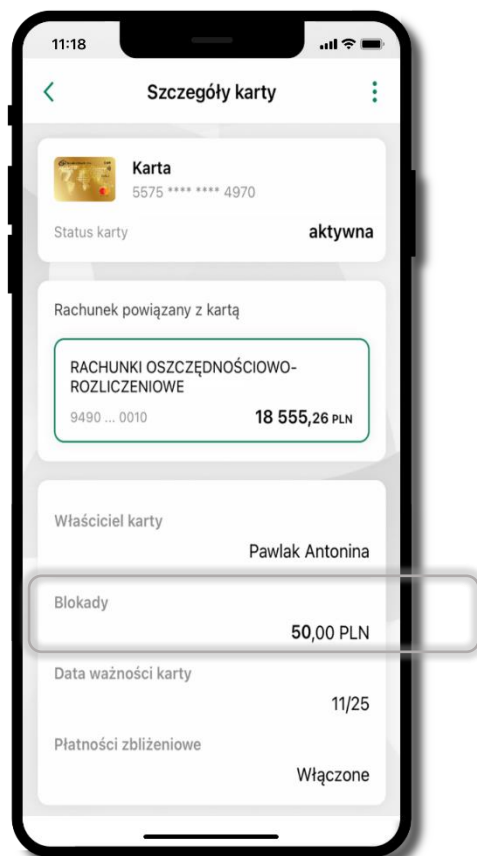
karta została zamówiona



podaj **e-Pin** i **Potwierdź**

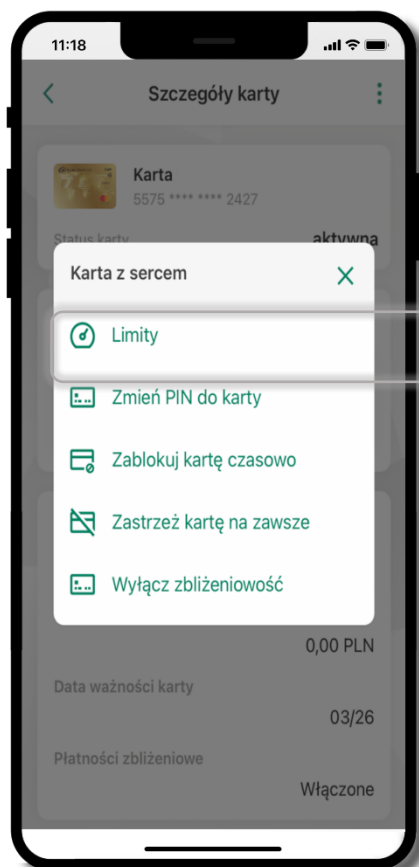
Karty – blokady kwot

Blokady – wyświetlane są informacje na temat posiadanych blokad kwot na karcie.

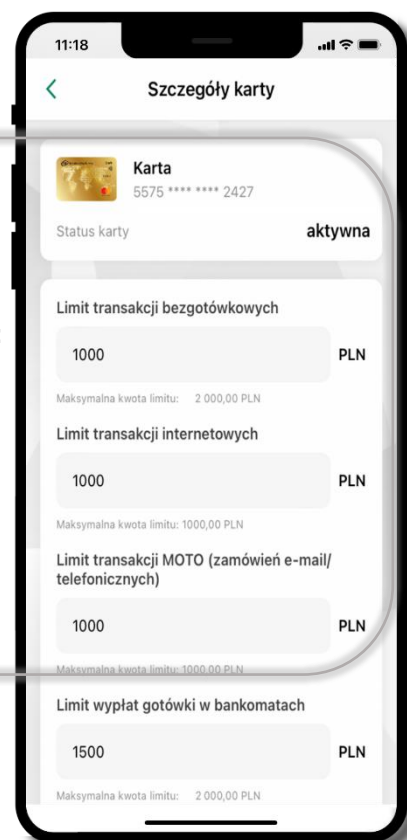


Karty – limity transakcji kartowych

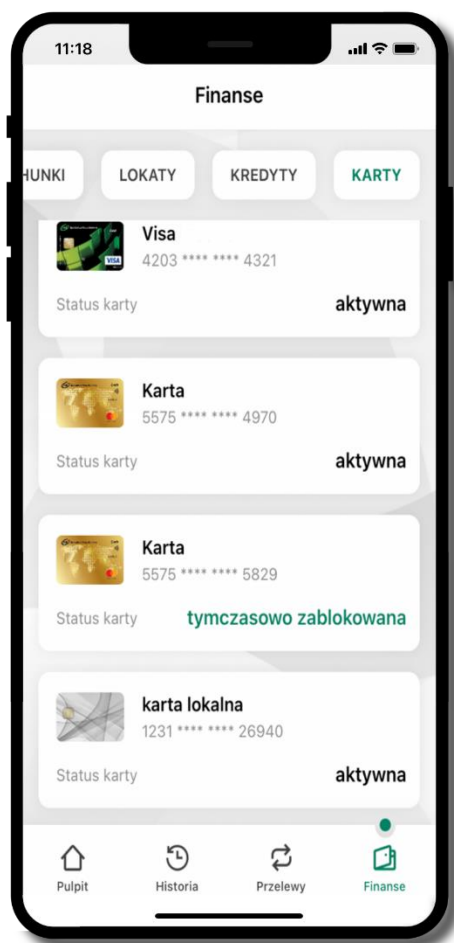
LIMITY – wyświetlone są informacje o limitach transakcji na karcie, z możliwością zmiany limitów.



aby zmienić limit na karcie:
wpisz **nowy limit**, **Zapisz**,
wprowadź **e-PIN**
i **Potwierdź**



Statusy kart



w przygotowaniu

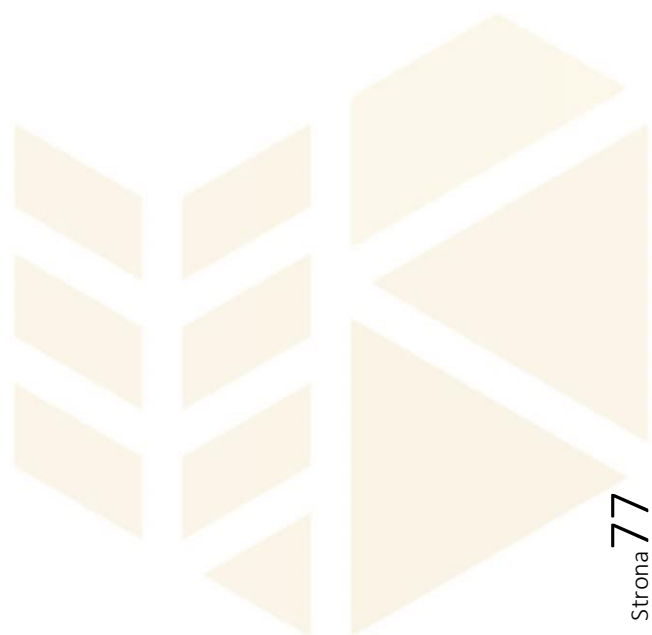
– w banku został złożony wniosek o wydanie karty, karta jest w produkcji

tymczasowo zablokowana

– została wprowadzona czasowa blokada karty, opis str. 78

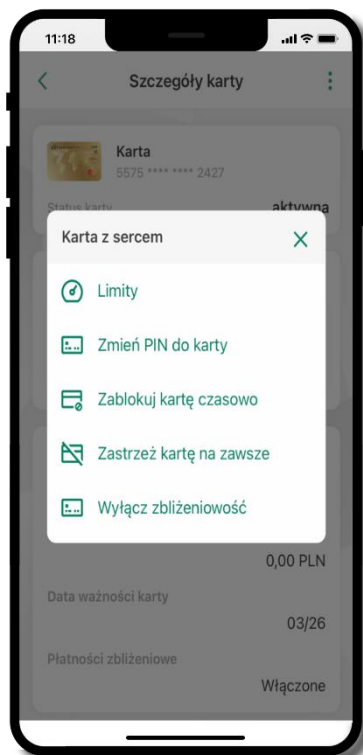
aktywna

– karta jest aktywowana przez klienta (sposób aktywacji karty określony jest przez bank)

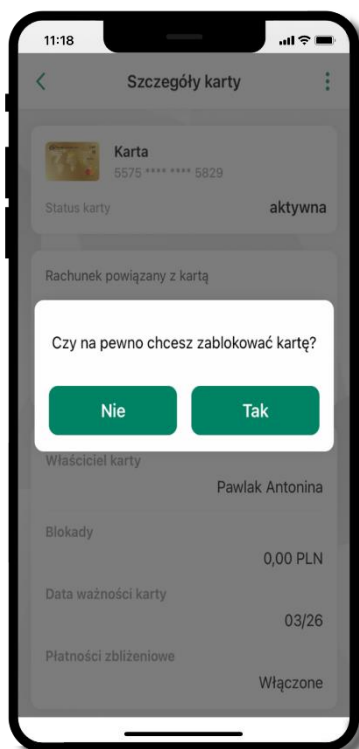


Czasowa blokada karty

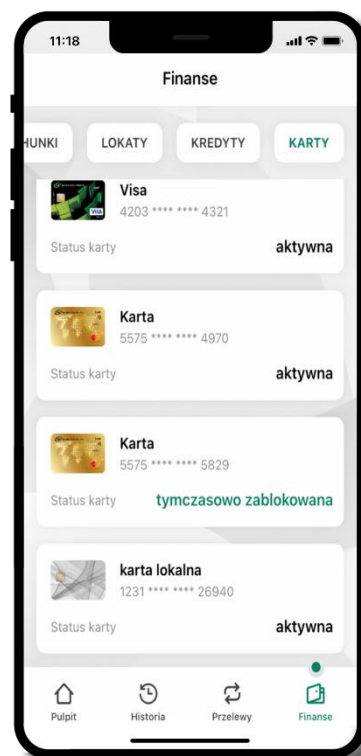
Możesz tymczasowo zabezpieczyć kartę jeśli podejrzewasz np. jej zgubienie lub zczytanie danych karty przez osoby trzecie.



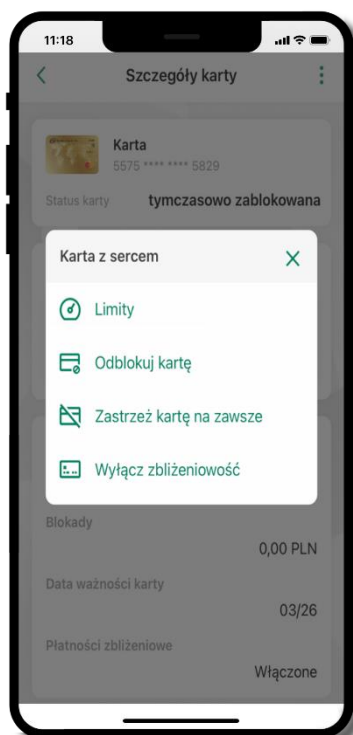
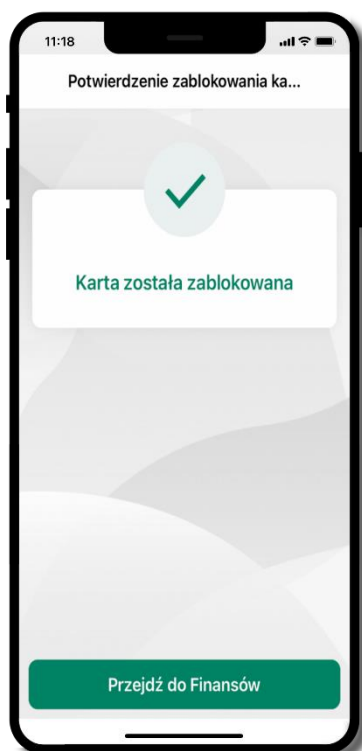
wyberz
Zablokuj kartę czasowo



potwierdź blokadę karty,
wyberz **TAK**



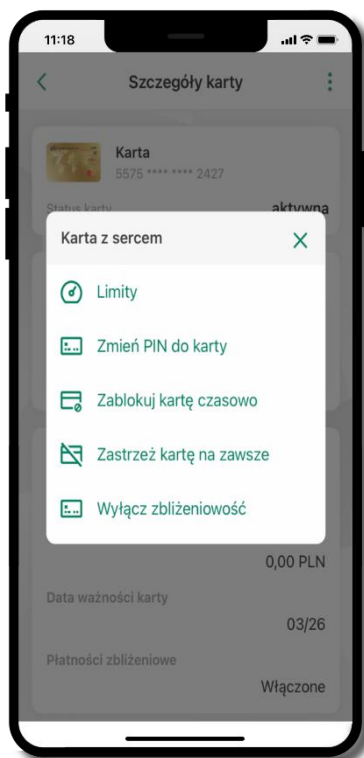
karta **tymczasowo zablokowana**



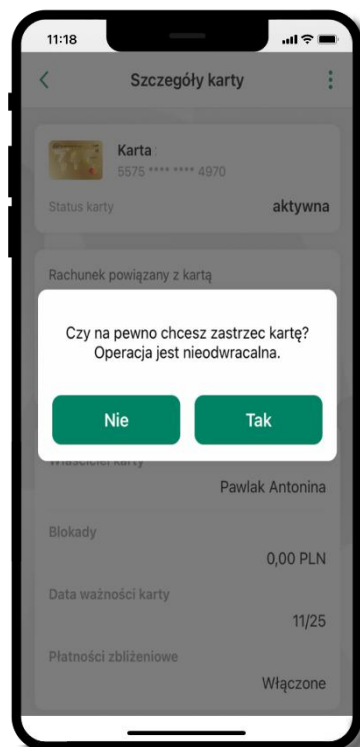
czasowa blokada karty jest
operacją odwracalną
→ wybierz **Odblokuj kartę**

Zastrzeżenie karty

Zastrzeżenie karty jest operacją nieodwracalną – karta zostanie zarchiwizowana, nie pojawi się na liście kart.



wybierz
Zastrzeż kartę na zawsze



potwierdź **zastrzeżenie karty**,
wybierz **Tak**

operacja jest nieodwracalna

Często zadawane pytania i odpowiedzi

1. Co to jest Aplikacja mobilna InoBank Mobile?

Aplikacja mobilna InoBank Mobile, to oprogramowanie instalowane na urządzeniu przenośnym np. smartfon, tablet, umożliwiające bezpieczne korzystanie z usług bankowych.

2. Co to jest Autoryzacja mobilna?

Autoryzacja mobilna, to alternatywny sposób potwierdzania operacji wykonywanych w bankowości internetowej i w placówce banku.

3. Jakie są opłaty za korzystanie z Aplikacji mobilnej InoBank Mobile?

Pobranie i korzystanie Aplikacji mobilnej InoBank Mobile jest bezpłatne. Nawiązuje ona jednak połączenie z Internetem i należy sprawdzić jakie opłaty nalicza operator sieci komórkowej za transmisję danych.

4. Czy do korzystania z Aplikacji mobilnej InoBank Mobile niezbędny jest pakiet danych internetowych?

Tak, Aplikacja mobilna InoBank Mobile łączy się z bankiem przez Internet (dane komórkowe lub sieć WI-FI).

5. Skąd można pobrać Aplikację mobilną InoBank Mobile?

Aplikację mobilną InoBank Mobile należy pobrać ze sklepu AppStore (opis str. 5).

6. Na ilu urządzeniach można aktywować Aplikację mobilną InoBank Mobile?

Użytkownik może aktywować Aplikację mobilną InoBank Mobile na maksymalnie czterech urządzeniach jednocześnie. Należy jednak pamiętać, że zalogowanie się na jednym urządzeniu spowoduje zakończenie sesji na wszystkich pozostałych.

7. Gdzie znaleźć informację na jakich urządzeniach została aktywowana Aplikacja mobilna InoBank Mobile?

Informacje można odczytać w systemie bankowości internetowej *Ustawienia → Kanały dostępu i urządzenia* → wyświetlone są nazwy urządzeń mobilnych.

8. Czy do korzystania z Aplikacji mobilnej InoBank Mobile trzeba mieć podpisaną umowę z określonym operatorem telekomunikacyjnym?

Nie, z Aplikacji mobilnej InoBank Mobile mogą korzystać klienci wszystkich sieci telefonicznych.

9. Czy operacje wykonane w Aplikacji mobilnej InoBank Mobile będą widoczne na koncie bankowości internetowej?

Tak, w historii rachunku będą widoczne wszystkie transakcje wykonane w Aplikacji mobilnej InoBank Mobile.

10. Czy zmiana karty SIM ma wpływ na działanie Aplikacji mobilnej InoBank Mobile?

Nie, Aplikacja mobilna InoBank Mobile będzie działała jak dotychczas. Przy zmianie karty SIM nie ma potrzeby jej ponownego instalowania.

11. Czy zmiana numeru telefonu ma wpływ na działanie Aplikacji mobilnej InoBank Mobile?

Nie, Aplikacja mobilna InoBank Mobile będzie działała jak dotychczas. Należy jednak pamiętać, aby poinformować bank o zmianie numeru telefonu.

12. Co zrobić w przypadku zmiany urządzenia mobilnego np. smartfonu, na którym była zainstalowana Aplikacja mobilna InoBank Mobile, na inny?

W przypadku zmiany telefonu na inny, należy na nim zainstalować i aktywować Aplikację mobilną InoBank Mobile. Poprzednio powiązane urządzenie należy w bankowości internetowej odłączyć od konta (*Ustawienia → Kanały dostępu i urządzenia → Usun urządzenie*).

13. Co zrobić w przypadku utraty urządzenia mobilnego np. smartfonu, na którym była zainstalowana Aplikacja mobilna InoBank Mobile?

W przypadku utraty np. smartfonu, tabletu z zainstalowaną Aplikacją mobilną InoBank Mobile należy skontaktować się z bankiem. Jeśli jest taka możliwość należy w bankowości internetowej usunąć powiązane urządzenie (*Ustawienia → Kanały dostępu i urządzenia → Usun urządzenie*).

14. Czy można zainstalować Aplikację mobilną na tym samym urządzeniu po wcześniejszym jej odinstalowaniu?

W przypadku odinstalowania Aplikacji np. na telefonie można ją ponownie zainstalować i aktywować. Poprzednio powiązane urządzenie w bankowości internetowej zostanie nadpisane nowo dodanym urządzeniem – w tym przypadku tym samym (*Ustawienia → Kanały dostępu i urządzenia*).

15. Jak można ustalić e-PIN do Aplikacji mobilnej InoBank Mobile i jak go zmienić?

Ustalenie kodu e-PIN odbywa się w momencie aktywacji Aplikacji mobilnej InoBank Mobile (opis str. 8). e-PIN można zmienić z poziomu *Ustawienia → Zmień e-PIN* (opis str. 39).

16. Co zrobić, gdy zapomnę kodu e-PIN do Aplikacji mobilnej InoBank Mobile?

Kod e-PIN jest znany tylko i wyłącznie użytkownikowi Aplikacji mobilnej InoBank Mobile, nie jest nigdzie rejestrowany i nie ma możliwości jego przypomnienia. W sytuacji, gdy nie mamy włączonej mobilnej autoryzacji i logujemy się do systemu bankowości internetowej hasłem z SMS należy usunąć urządzenie mobilne w bankowości internetowej i ponownie aktywować Aplikację mobilną InoBank Mobile.

Natomiast jeśli mamy włączony sposób autoryzacji na autoryzację mobilną, wówczas należy zgłosić się do banku w celu zmiany sposobu autoryzacji na hasła SMS.

17. Czy można zablokować Aplikację mobilną InoBank Mobile?

Aplikację mobilną można zablokować korzystając z opcji w aplikacji, za pomocą Internet Bankingu, wysyłając SMS na numer SMS bankingu w banku.

Blokada w Aplikacji mobilnej – opis str. 20.

Wprowadzenie blokady za pomocą Internet Bankingu i wysyłając SMS opisane jest instrukcji, str. 18.

18. Jak można odblokować Aplikację mobilną InoBank Mobile?

W przypadku zablokowania/usunięcia profilu użytkownika Aplikacji mobilnej należy ją ponownie powiązać z serwisem bankowości internetowej (opis str. 12).

W przypadku zablokowania wszystkich zdalnych kanałów dostępu do bankowości odwołanie blokady wymaga kontaktu z bankiem.

19. Jak można wylogować się z Aplikacji mobilnej InoBank Mobile?

W tym celu wybierz ikonę profilu w prawym górnym rogu, następnie opcję *Wyloguj* (opis str. 30).

20. Czy zablokowanie dostępu do serwisu bankowości internetowej zablokuje dostęp do Aplikacji mobilnej InoBank Mobile?

Nie, zablokowanie tylko dostępu do serwisu bankowości internetowej nie blokuje działania Aplikacji mobilnej. W wyjątkowych przypadkach może nastąpić całkowita blokada wszystkich zdalnychostępów do bankowości elektronicznej – wtedy należy skontaktować się z bankiem.

21. Czy w Aplikacji mobilnej InoBank Mobile można sprawdzić historię operacji?

Tak, historię wykonanych operacji z danego rachunku można sprawdzić wybierając przycisk zakładkę *Historia* (opis str. 53).

22. Czy tzw. jailbreak (dostęp do uprawnień administratora) urządzenia ma wpływ na działanie Aplikacji mobilnej InoBank Mobile?

Tak, Aplikacja mobilna nie będzie działać na takim urządzeniu.

23. Co to jest kod BLIK?

Kod BLIK, to sześciocyfrowy kod wyświetlany przez Aplikację mobilną InoBank Mobile, za pomocą którego możesz dokonać: płatności w sklepie internetowym, płatności w sklepie stacjonarnym oraz wypłaty w bankomacie.

24. Czy korzystanie z BLIK-a jest bezpieczne?

Płatność BLIK jest bezpieczna. W Aplikacji mobilnej InoBank Mobile zostały wprowadzone funkcje podnoszące bezpieczeństwo Twoich transakcji: logowanie kodem e-PIN lub odciskiem palca, autoryzacja operacji e-PIN-em, połączenie szyfrowane.

Historia zmian wersji dokumentu

Wersja dokumentu 2.4 do wersji aplikacji 2.0.14

- dodano informację o otrzymaniu wiadomości zwrotnej SMS po zablokowaniu dostępu do kanałów bankowości elektronicznej wiadomością SMS, Blokowanie dostępu do Aplikacji mobilnej,
- połączono opcję w ustawieniach: *Rachunek główny i Widok przed zalogowaniem*, *Rachunek główny*, *Ustawienia – Aplikacja mobilna*, *Usuń profil*, *Blokowanie dostępu za pomocą aplikacji*.

Wersja dokumentu 2.5 do wersji aplikacji 2.0.14

- dodano: Karty – zamów kartę.

Wersja dokumentu 2.6 do wersji aplikacji 2.0.14

- zaktualizowano: Zmień e-PIN, Logowanie odciskiem palca.

Wersja dokumentu 2.7 do wersji aplikacji 2.1.0

- umożliwiono zmianę rachunku na pulpicie poprzez jego przesunięcie w lewo – wymieniono ekrany pulpitu w dokumencie, zaktualizowano: Pulpit,
- dodano możliwość generacji kodu QR dla przelewu złotówkowego, *Rachunki – generuj przelew QR*,
- dodano prezentowanie danych kontaktowych opiekuna Klienta, *Twój profil*, *Informacje*,
- wprowadzono weryfikację adresu email przy wysyłce na email potwierdzenia operacji, *Weryfikacja adresu e-mail*
- wysyłka potwierdzenia operacji na adres e-mail,
- dodano: *Polityka prywatności – przetwarzanie danych osobowych*, *Informacje*,
- zmieniono nazwę opcji: *Informacje o aplikacji* → *Informacje*, *Blokowanie dostępu do bankowości* → *Blokowanie dostępu do bankowości elektronicznej*, wymieniono ekrany w dokumencie: *Blokowanie dostępu za pomocą aplikacji*, *Twój profil*, *Autoryzacja mobilna*, *Aktywacja autoryzacji mobilnej*, *Ustawienia – bezpieczeństwo*, *Ustawienia – płatności*, *Ustawienia – Aplikacja mobilna*.