



Instrukcja użytkowania Kantoru Internetowego w Bankowości Internetowej



| | | |
|----------|---|----|
| 1 | Spis treści | |
| 2 | Wstęp | 3 |
| 2.1 | Udostępnianie Kantoru SGB w ramach bankowości elektronicznej..... | 4 |
| 2.2 | Logowanie | 4 |
| 3 | Kursy Walut | 6 |
| 4 | Transakcje walutowe | 9 |
| 5 | Zlecenia | 11 |
| 6 | Dane Klienta..... | 12 |
| 7 | Powiadomienia SMS..... | 13 |
| 8 | Wylogowanie | 13 |

2 Wstęp

Kantor SGB jest aplikacją internetową służącą do przeprowadzania transakcji walutowych. Z Kantoru SGB mogą korzystać posiadacze rachunków korzystający z usługi bankowości elektronicznej, którym Bank udostępnił Kantor SGB, po zalogowaniu się przez nich do systemu. Do prawidłowego działania Kantoru SGB potrzebna jest aktualna przeglądarka internetowa w najnowszej wersji, z wyjątkiem wskazanych poniżej, dla których dla prawidłowego działania mogą występować dwie najnowsze wersje:

| Platformy stacjonarne (desktop/laptop), | Platformy mobilne (tablet) | Platformy mobilne (mobile) |
|---|--|--|
| Chrome 70.x Internet Explorer 11.x Firefox 63.0 Edge 43.X (dwie ostatnie najnowsze wersje) | Chrome 70.x Internet Explorer Mobile 11.x Safari 10.x (dwie ostatnie najnowsze wersje) | Chrome 70.x Internet Explorer Mobile 11.x Safari 10.x (dwie ostatnie najnowsze wersje) |

Powyższa lista wersji przeglądarek jest listą właściwą na chwilę sporządzenia niniejszego dokumentu.

Minimalna rozdzielczość ekranu umożliwiającą optymalne korzystanie z Platformy Walutowej wynosi 1024 x 768. Na urządzeniu mobilnym można też skorzystać w opcji wersja na komputer.




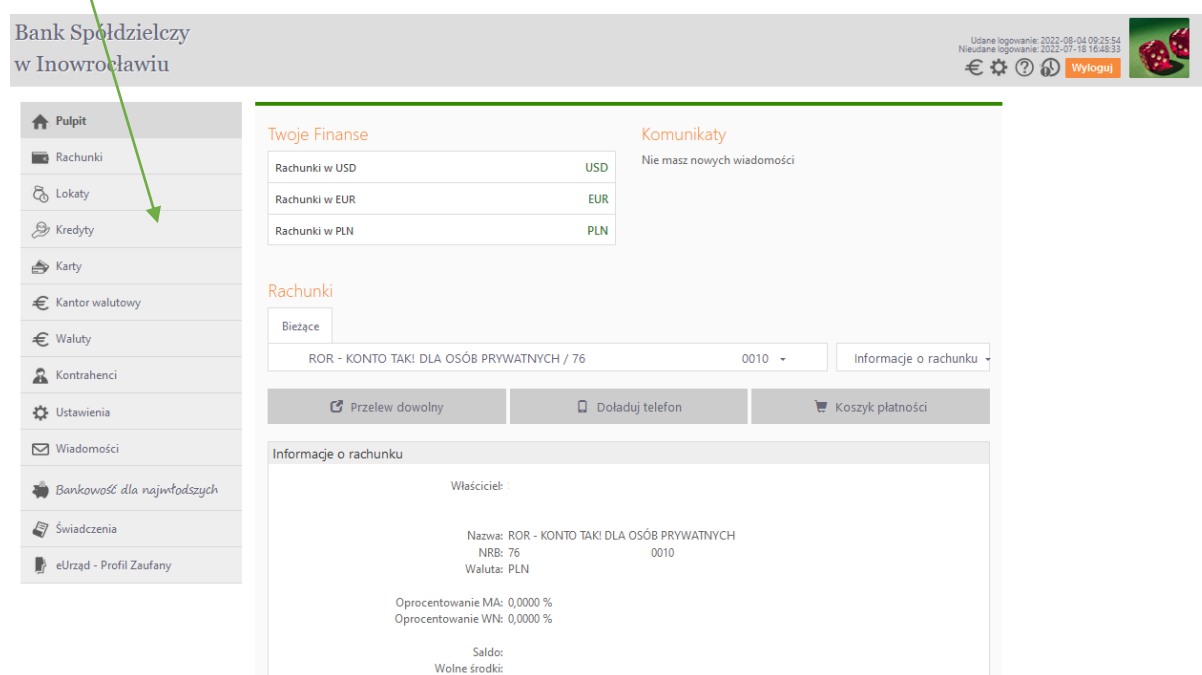
2.1 Udostępnianie Kantoru SGB w ramach bankowości elektronicznej

Korzystanie z Kantoru SGB jest możliwe dla użytkowników systemu (klientów indywidualnych i klientów instytucjonalnych), którzy posiadają usługę Bankowości Internetowej, konto złotowe i przynajmniej jedno konto dewizowe w walucie USD/GBP/EUR.

2.2 Logowanie

Klient posiada Kantor SGB w ramach usługi bankowości elektronicznej.

W systemie bankowości elektronicznej, dla wszystkich użytkowników dostępna jest aplikacja Kantor SGB. Po zalogowaniu do bankowości elektronicznej należy kliknąć w symbol  lub zakładkę **KANTOR WALUTOWY**



The screenshot displays the online banking interface for Bank Spółdzielczy w Inowrocławiu. The left sidebar contains a menu with the following items: Pulpit, Rachunki, Lokaty, Kredyty, Karty, Kantor walutowy, Waluty, Kontrahenci, Ustawienia, Wiadomości, Bankowość dla najwłaściwszych, Świadczenia, and eUrząd - Profil Zaufany. The 'Kantor walutowy' item is highlighted with a green arrow. The main content area shows 'Twoje Finanse' with a table of accounts in USD, EUR, and PLN. Below this, the 'Rachunki' section is active, showing details for a current account (ROR - KONTO TAKI DLA OSÓB PRYWATNYCH / 76) with account number 0010. The account information includes the owner's name, NRB, currency (PLN), and interest rates (0.0000% for both MA and WN). The balance is listed as 'Saldo: Wolne środki'. The top right corner shows the login date and time, and a 'Wyloguj' button.

Udostępniona przez Bank usługa Kantor SGB umożliwia przekierowanie, w nowym oknie przeglądarki, użytkownika do aplikacji Kantor SGB.



Kursy walut

Zlecenia

Dane klienta

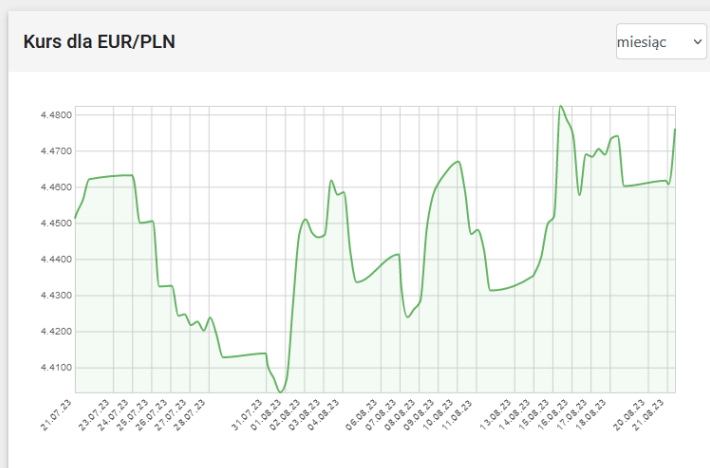
Użytkownik: Ślusarek Mateusz
Klient: Ślusarek Mateusz
Pozostały czas: 14:51

Zmień język

Wyloguj

EUR/PLN dzisiaj o 14:31

| | |
|-----------------------|--------------------|
| 4.4127 → Sprzedaję | 4.5440 → Kupuję |
|-----------------------|--------------------|



Użytkownik w opcji Dane klienta widzi nazwę Klienta (posiadacza rachunku) oraz udostępnione w Kantorze SGB rachunki.

SGB

SGB Bank SA

Kursy walut

Zlecenia

Dane klienta

Dane klienta


Pełna nazwa

Rachunki

| Numer rachunku | Wolne środki | Saldo | Limit dzienny | Limit dla pojedynczej transakcji |
|----------------|--------------|--------------|---------------|----------------------------------|
| EUR | 1,06 EUR | 1 111,06 EUR | 5 000,00 EUR | 5 000,00 EUR |
| GBP | 7,54 GBP | 127,54 GBP | 5 000,00 GBP | 5 000,00 GBP |

Ekran aplikacji podzielony jest na 3 części:

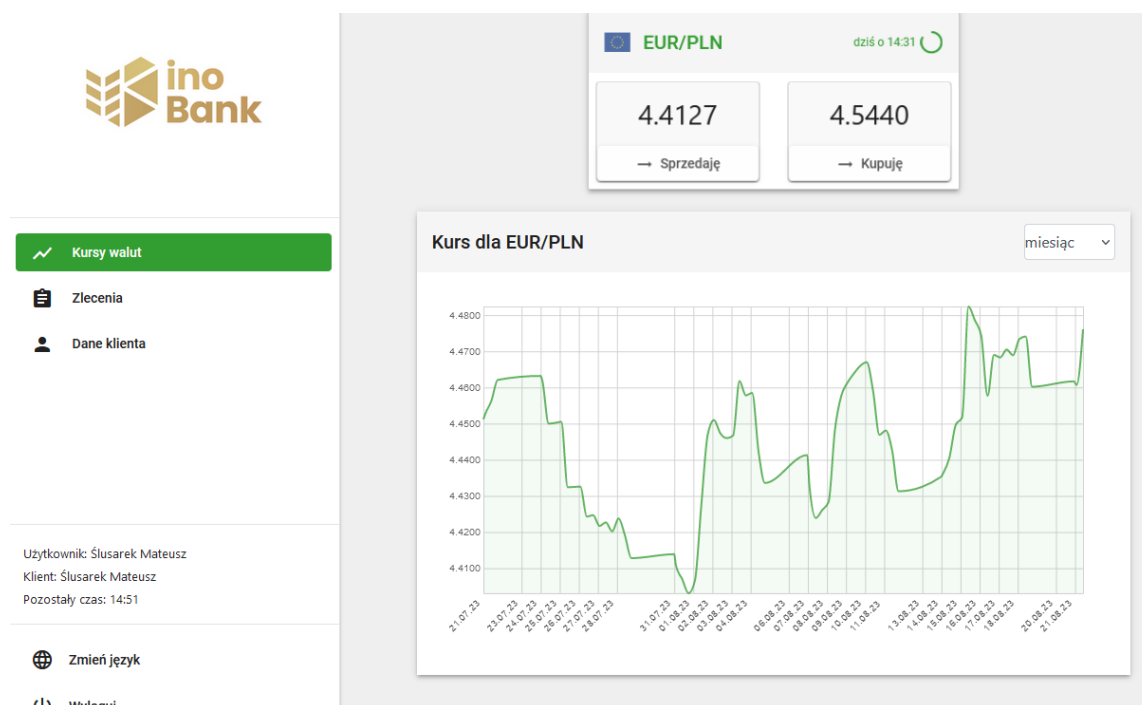
- **Menu Nawigacji** w lewej części ekranu umożliwiające przechodzenie pomiędzy opcjami Kursy walut/Zlecenia/Dane klienta umożliwiającymi poszczególne operacje,

- **Nagłówek** u góry ekranu umożliwiający ukrywanie bądź pokazywanie **Menu Nawigacji** za pomocą przycisku z trzema białymi belkami  znajdującego się po lewej stronie Nagłówka,

Treść Właściwa aplikacji znajdująca się w centralnej części ekranu. Jej zawartość jest zależna od funkcji, którą wybrano wcześniej za pośrednictwem **Menu Nawigacji**.

3 Kursy Walut

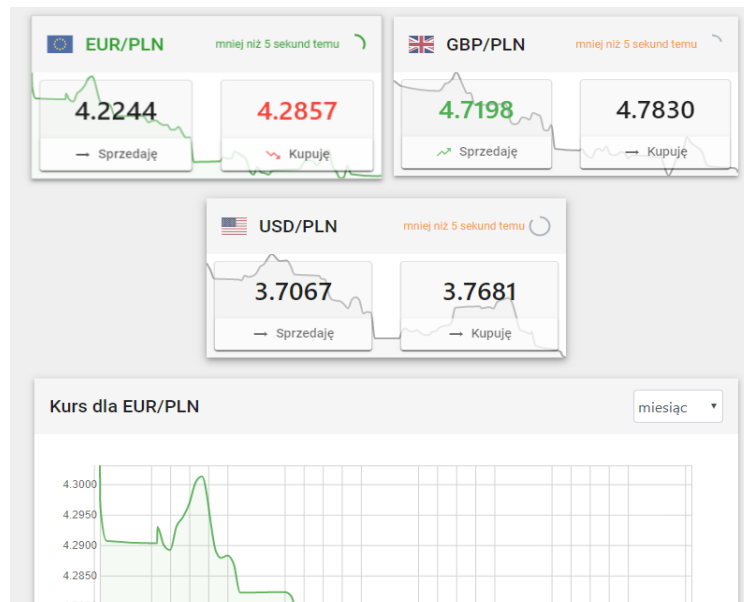
Użytkownik po zalogowaniu ma zaprezentowane logo InoBank. Pierwszym ekranem po zalogowaniu są **Kursy Walut**. Na ekranie przedstawione są aktualne kursy kupna/sprzedaży oraz wykresy zmian kursów kupna/sprzedaży dla wszystkich walut, dla których rachunki posiada dany Klient.



Górne pola przedstawiają aktualne kursy wszystkich dostępnych dla danego Klienta walut.

Są one oznaczane przez flagi oraz kody danych walut. Po prawej stronie każdego pola przedstawiona jest godzina, z której pochodzi kurs danej waluty oraz okrągły symbol aktywnie przedstawiający czas do cyklicznego odświeżenia kursu waluty.

W polu przedstawiony jest poglądowy wykres kształtowania się kursów na przestrzeni ostatniego miesiąca generowany każdorazowo przy logowaniu.



W polu widnieją przyciski umożliwiające odpowiednio **Sprzedaj** bądź **Kupno** danej waluty, wraz z wyszczególnionymi aktualnymi kursami walut. Przyciśnięcie jednego z nich spowoduje przejście do kolejnego procesu opisanego w rozdziale 3 - Transakcje walutowe.

Poniżej prezentowany jest wykres kursów pierwszej waluty. Kliknięcie na obszar wykresu waluty np. EUR/GBP/PLN spowoduje wybranie jej jako obiektu wykresu szczegółowego. Wykres kształtowania kursów aktualnie wybranej waluty prezentuje poniższy przykładowy obraz.

Pod wykresami przedstawiony jest szczegółowy wykres aktualnie wybranej waluty.



Na wykresie przedstawione są wartości opisujące oś pionową (kurs) oraz poziomą (czas). W prawym górnym rogu wykresu przedstawione jest rozwijane menu umożliwiające wybór zakresu czasu z jakiego brane są dane dla wykresu. Możliwymi do wyboru zakresami są:

- Bieżący dzień,
- Ostatnie 3 dni,
- Ostatni tydzień,
- Ostatni miesiąc.

4 Transakcje walutowe

Wybór transakcji walutowej (kupna bądź sprzedaży) spowoduje przejście do szczegółów danej transakcji walutowej.

The screenshot shows the SGB mobile application interface. At the top, there is a green header with the SGB logo and a menu icon. Below the header, there is a navigation menu with options: 'Kursy walut' (highlighted in green), 'Zlecenia', and 'Dane klienta'. The main content area is titled 'Sprzedaż waluty EUR'. It contains a form with three steps: 1) 'Rachunki' (Accounts), 2) 'Kwota' (Amount), and 3) 'Data sprzedaży' (Optional) (Date of sale). In the 'Rachunki' step, there are two dropdown menus. The first is for 'Rachunek EUR' (EUR account) with 'NRB:' and 'Wolne środki: 1 111,06 EUR'. The second is for 'Rachunek PLN' (PLN account) with 'NRB:' and 'Wolne środki: 54,86 PLN'. There is a checkbox for 'Zapamiętaj wybór' (Remember selection). At the bottom right of the form, there are two buttons: 'Wróć do walut' (Return to currencies) and 'Dalej' (Next).

Transakcja przeprowadzana jest w kilku etapach. W pierwszym etapie deklarowane są rachunki, których ma dotyczyć dana transakcja.

Początkowo na tym ekranie przedstawione są odpowiednio, w przypadku:

1) kupna waluty:

- rachunek, na który zostanie przelana kwota *waluty obcej*
- rachunek, z którego zostanie pobrana kwota waluty PLN.

2) sprzedaży waluty:

- rachunek, z którego zostanie pobrana kwota *waluty obcej*
- rachunek, na który zostanie przelana kwota PLN.

Jeżeli Klient posiada więcej niż jeden rachunek dla danej waluty, należy dokonać wyboru rachunku dla transakcji za pomocą rozwijanej listy wyświetlanej po kliknięciu na rachunek.

Po wybraniu rachunków, należy przejść do kolejnego etapu, w którym należy wprowadzić kwotę waluty.

Transakcję można przeprowadzić na dwa sposoby. Wybór sposobu transakcji dokonuje się przez kliknięcie okrągłego przycisku po lewej stronie (poniżej – wybrana opcja: Sprzedaję).

2 Kwota

Wpisz kwotę EUR, którą chcesz wymienić na PLN.



Sprzedaję EUR

Proszę wpisać kwotę



Sprzedaję EUR za PLN

Wolne środki: 4 200,00 PLN

Wróć

Dalej

Wybór sposobu transakcji dokonuje się odpowiednio przez:

- podanie kwoty danej waluty do zakupu (w tym przypadku EUR), gdzie kwota PLN zostanie wyliczona na podstawie kursu; albo
- podanie kwoty PLN do przeznaczenia na zakup danej waluty, gdzie kwota danej waluty zostanie wyliczona na podstawie kursu.

Do pola **Kwota** mogą być wprowadzone jedynie cyfry oraz znak kropki jako separatora dziesiętnego.

Zatwierdzenie wprowadzonych danych przyciskiem **Dalej** spowoduje przejście do kolejnego, opcjonalnego pola „**Data sprzedaży**”.

3 Data sprzedaży

Zleć sprzedaż w późniejszym terminie

gdy kurs wzrośnie powyżej
3.6071

Proszę wpisać kurs

Otwarte do * Godzina

Zlecenie musi być zaplanowane z co najmniej 10 minutowym wyprzedzeniem.

Wróć Dalej

Zaznaczenie opcji „**Zleć sprzedaż w późniejszym terminie**” otworzy formularz planowania zlecenia.

Planowanie zlecenia polega na ustaleniu kursu pozwalającego zrealizować transakcję. Gdy kurs spadnie poniżej określonej wartości (dla kupna waluty) lub powyżej (dla sprzedaży waluty), w wybranym przez Klienta terminie, do którego zlecenie obowiązuje, transakcja zostanie automatycznie zrealizowana, zgodnie ze wszystkimi wcześniej wybranymi wartościami. Jeśli w momencie rozpoczęcia transakcji na koncie nie będzie dostatecznych środków do jej przeprowadzenia, zostanie ona automatycznie anulowana.

Podpowiedź na ekranie pokazuje szarą czcionką aktualny kurs danej waluty (w powyższym przykładzie 3.6071)

Istotne jest określenie terminu zlecenia. W przypadku gdy wskazana transakcja nie zostanie zainicjowana w określonym terminie, zostanie ona automatycznie anulowana.

Przejdźcie dalej wyświetli **Podsumowanie** danej transakcji. Przedstawione tu będą wszystkie dane, które wprowadzono w formularzu oraz opcje **Wróć** i **Kup**.

Sprzedaż waluty EUR

- ✓ Rachunki
- ✓ Kwota
- ✓ Data sprzedaży
- 4** Podsumowanie

Sprzedaż **50,00 EUR**

Gdy kurs wzrośnie powyżej **3.6071**

Transakcja otwarta do **19.03.2019 12:26**

Automatyczna realizacja zaplanowanych zleceń jest wykonywana tylko w dni robocze w godzinach od 08:00 do 15:00. W pozostałym czasie automat nie monitoruje kursu i nie wykonuje zleceń.

Wróć **Zaplanuj**

5 Zlecenia

Na ekranie przedstawiona jest historia wszystkich operacji dokonanych w aplikacji

SGB Bank SA

Kursy walut

Zlecenia

Dane klienta




Zlecenia

| | Otwarte | Wykonane | Niewykonane | | | |
|---------------|---------|----------|-------------|-----------|------------------|------|
| Rodzaj | | Kwota | Kurs | Kwota PLN | Data | Opis |
| 🇪🇺 ↗ Sprzedaż | | 4,00 € | 4.2218 | 16,89 zł | 24.06.2019 14:02 | 📄 ⏪ |
| 🇪🇺 ↖ Kupno | | 3,00 € | 4.2907 | 12,87 zł | 21.06.2019 13:27 | 📄 ⏪ |
| 🇪🇺 ↗ Sprzedaż | | 3,00 € | 4.2295 | 12,69 zł | 21.06.2019 09:56 | 📄 ⏪ |

Kantor SGB.

Na ekranie znajdują się wszystkie transakcje podzielone na trzy grupy, pomiędzy którymi można przechodzić za pomocą zakładek u góry:

- **Otwarte** – zlecenia zaplanowane, dla danej waluty, gdy tylko przekroczy określony kurs. Możliwe akcje dla poszczególnych zleceń:
 - – najechanie na ikonę powoduje wyświetlenie opisu zlecenia,
 - – kliknięcie powoduje usunięcie zlecenia.
- **Wykonane** – wszystkie zlecenia, które zostały wykonane w przeszłości:

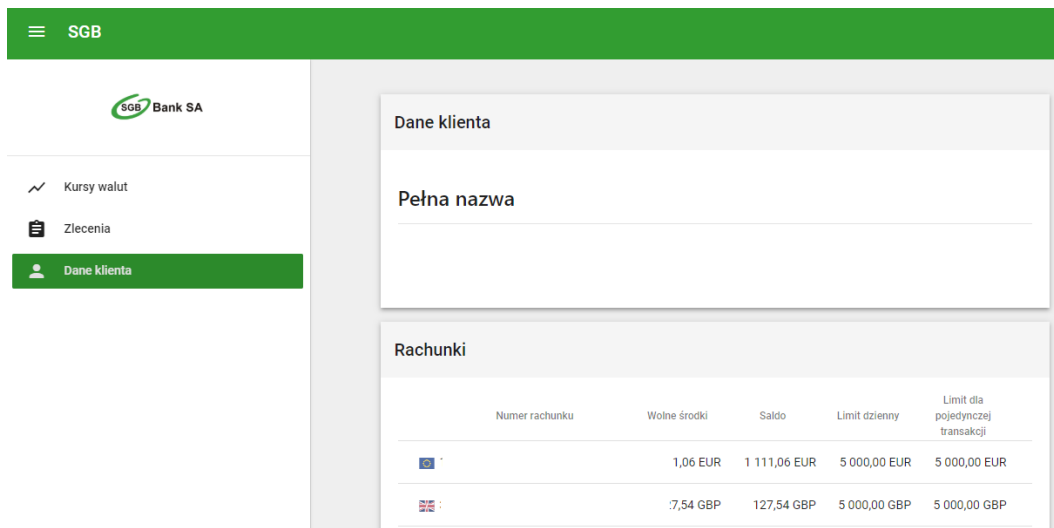
-  - najechanie na ikonę powoduje wyświetlenie opisu zlecenia,
-  - kliknięcie spowoduje ponowne wykonanie danej transakcji - nastąpi przejście do ekranu nowej transakcji walutowej z już wypełnionymi (jak wcześniej) danymi transakcji.
- **Niewykonane** – zlecenia zaplanowane, które wygasły, czyli po osiągnięciu daty i godziny granicznej nie osiągnęły wprowadzonego kursu.
 -  - najechanie na ikonę powoduje wyświetlenie opisu zlecenia.



Wszystkie transakcje wyświetlane są chronologicznie.

Domyślnie na liście wyświetlonych jest 25 pozycji. W celu załadowania kolejnych transakcji, należy na dole listy kliknąć na przycisk **załadowaj Więcej**.

6 Dane Klienta

Na ekranie przedstawione są dane aktualnie wybranego Klienta.



| Numer rachunku | Wolne środki | Saldo | Limit dzienny | Limit dla pojedynczej transakcji |
|---|--------------|--------------|---------------|----------------------------------|
|  * | 1,06 EUR | 1 111,06 EUR | 5 000,00 EUR | 5 000,00 EUR |
|  * | 7,54 GBP | 127,54 GBP | 5 000,00 GBP | 5 000,00 GBP |

W górnym polu prezentowana jest **nazwa lub imię i nazwisko Klienta**.

W dolnym polu przedstawione są podstawowe dane rachunków dostępnych dla danego Klienta:

- **numer rachunku:** rachunek udostępniony w bankowości elektronicznej, w ramach którego możliwa jest wymiana walut w Kantorze SGB,
- aktualnie **Wolne środki** w walucie w jakiej prowadzony jest dany rachunek,
- aktualne **Saldo** w walucie w jakiej prowadzony jest dany rachunek,
- limit pojedynczej operacji oraz Limit wszystkich operacji w ciągu dnia.

7 Powiadomienia SMS

Po każdej przeprowadzonej transakcji / transakcji która nie została zrealizowana, system wyśle odpowiedni komunikat w postaci SMS, na numer telefonu podany przez klienta w Banku

8 Wylogowanie

Opcja wylogowania z konta dostępna jest po prawej stronie u góry ekranu. Zawsze po zakończonej pracy należy wylogować się z konta.

