

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA DLA MAŁYCH I ŚREDNICH PRZEDSIĘBIORSTW „GENERALI, Z MYŚLĄ O FIRMIE”

Obowiązujące od 13 lutego 2026 roku

Spis treści

6	Skorowidz
10	ROZDZIAŁ I POSTANOWIENIA WSPÓLNE
10	Informacje ogólne
10	Definicje
14	Zawarcie umowy ubezpieczenia
14	Sposób ustalenia i opłacenia składki ubezpieczeniowej
15	Okres ubezpieczenia i czas trwania odpowiedzialności
15	Odstąpienie od umowy ubezpieczenia
16	Wyłączenia odpowiedzialności
16	Obowiązek informacyjny
16	Obowiązek utrzymania mienia
17	Konstrukcja budynku lub lokalu
17	Konstrukcja i zabezpieczenie drzwi zewnętrznych i wewnętrznych
17	Zabezpieczenie okien i innych oszklonych otworów zewnętrznych
17	Zabezpieczenie przeciwkradzieżowe pojazdów stanowiących środki obrotowe lub mienie osób trzecich.
18	Zabezpieczenie kluczy
18	Zabezpieczenie wartości pieniężnych
18	Obowiązki w razie powstania szkody
19	Zgłoszenie roszczenia i wypłata odszkodowania lub świadczenia
21	Regres ubezpieczeniowy
21	ROZDZIAŁ II UBEZPIECZENIE MIENIA CO JEST PRZEDMIOTEM UBEZPIECZENIA?
21	Co nie może być objęte ubezpieczeniem?
22	Miejsce ubezpieczenia
23	Zakres ubezpieczenia
23	Jak ustala się sumę ubezpieczenia?
24	Ubezpieczenia mienia od zdarzeń losowych
25	Wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności
26	Ustalenie rozmiaru szkody i wysokości odszkodowania
27	Ubezpieczenie mienia od kradzieży z włamaniem i rabunku
27	Zakres ubezpieczenia
28	Wyłączenia odpowiedzialności
28	Ustalenie rozmiaru szkody i wysokości odszkodowania
28	Ubezpieczenie sprzętu elektronicznego od wszystkich ryzyk
28	Przedmiot, miejsce i zakres ubezpieczenia
28	Wyłączenia odpowiedzialności
29	Ustalenie rozmiaru szkody i wysokości odszkodowania
29	Ubezpieczenie mienia w transporcie
29	Przedmiot, miejsce i zakres ubezpieczenia
30	Wyłączenia odpowiedzialności

30	Ustalenie rozmiaru szkody i wysokości odszkodowania
31	ROZDZIAŁ III UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ
31	Jaki jest zakres ubezpieczenia?
31	Jakie są ograniczenia odpowiedzialności?
33	ROZDZIAŁ IV UBEZPIECZENIE ASSISTANCE DLA FIRM
33	Przedmiot ubezpieczenia
33	Zakres ubezpieczenia
33	Zakres terytorialny
33	Obowiązki Ubezpieczonego w razie zaistnienia zdarzenia
33	Pomoc techniczna
35	Pomoc medyczna
36	Usługi concierge
36	Usługi informacyjne
36	Rozdział V TELEFONICZNA ASYSTA PRAWNA
36	Przedmiot ubezpieczenia
37	Wyłączenia odpowiedzialności Generali
38	Rozdział VI CYBER ASSISTANCE
39	Zakres umowy ubezpieczenia
39	Przedmiot i suma ubezpieczenia
39	Opis świadczeń ochrony danych sprzętu IT
40	Opis świadczeń nieautoryzowanych transakcji internetowych
40	Opis świadczeń ochrony reputacji internetowej
41	Wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności
43	Pełnomocnik ubezpieczonego
43	Analiza stanu prawnego
43	ROZDZIAŁ VII ZDALNY INFORMATYK
43	ROZDZIAŁ VIII ASSISTANCE COVID-19
44	Zakres ubezpieczenia
44	Obowiązki Ubezpieczonego w razie zaistnienia zdarzenia
44	ROZDZIAŁ IX UBEZPIECZENIE PRACOWNIKA TYMCZASOWEGO
45	Świadczenie ubezpieczeniowe i limity odpowiedzialności
45	Wyłączenia odpowiedzialności Generali
45	Realizacja świadczeń ubezpieczeniowych
45	ROZDZIAŁ X POSTANOWIENIA KOŃCOWE

47 ZAŁĄCZNIK NR 1 KLAUZULE DODATKOWE ROZSZERZAJĄCE ZAKRES UBEZPIECZENIA

- 47 Klauzula M1 Ubezpieczenie szyb i innych elementów stałych od stłuczenia
- 47 Klauzula M2 Ubezpieczenie dewastacji
- 48 Klauzula M3 Ubezpieczenie zepsucia i kosztów utylizacji środków obrotowych
- 48 Klauzula M4 Ubezpieczenie maszyn od szkód elektrycznych
- 49 Klauzula M5 Ubezpieczenie maszyn od awarii i uszkodzeń
- 49 Klauzula M6 Ubezpieczenie prac budowlano-montażowych
- 49 Klauzula M7 Ubezpieczenie dochodów
- 52 Klauzula M7A Ubezpieczenie utraty zysku
- 52 Klauzula M8 Ubezpieczenie zwiększonych kosztów działalności
- 53 Klauzula M9 Ubezpieczenie stałych kosztów działalności
- 53 Klauzula M10 Ubezpieczenie utraty czynszu
- 53 Klauzula M11 Ubezpieczenie aktów terroryzmu, strajków, zamieszek i rozruchów
- 54 Klauzula M12 Ubezpieczenie urządzeń zewnętrznych
- 54 Klauzula M12A Ubezpieczenie kradzieży zwykłej – mienie wewnątrz
- 54 Klauzula M13 Ubezpieczenie mienia poza miejscem ubezpieczenia
- 54 Klauzula M14 Ubezpieczenie danych elektronicznych i nośników danych oraz dokumentów niezbędnych do prowadzenia działalności gospodarczej
- 55 Klauzula M15 Ubezpieczenie budynków tymczasowych
- 56 Klauzula M16 Ubezpieczenie dzieł sztuki
- 56 Klauzula M17 Ubezpieczenie przewencyjnej sumy ubezpieczenia
- 56 Klauzula M18 Zmiany standardu zabezpieczeń przeciwkradzieżowych .
- 56 Klauzula M19 Przeniesienie mienia pomiędzy lokalizacjami
- 56 Klauzula OC1 Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej za produkt
- 57 Klauzula OC2 Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej pracodawcy
- 57 Klauzula OC3 Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej najemcy nieruchomości
- 57 Klauzula OC4 Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej najemcy ruchomości
- 57 Klauzula OC5 Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej za szkody wyrządzone przez pojazdy niepodlegające obowiązkowemu ubezpieczeniu OC
- 57 Klauzula OC6 Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej za podwykonawców Ubezpieczającego
- 58 Klauzula OC7 Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej za szkody w środowisku
- 58 Klauzula OC8 Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej za szkody w mieniu przekazanym w celu wykonania na nim usługi
- 58 Klauzula OC9 Ubezpieczenie szkód w mieniu znajdującym się w pieczy, pod kontrolą lub dozorem Ubezpieczającego
- 59 Klauzula OC10 Ubezpieczenie szkód spowodowanych przeniesieniem chorób zakaźnych i zakażeń
- 59 Klauzula OC11 Ubezpieczenie czystych strat finansowych
- 59 Klauzula OC12 Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej z tytułu jazd próbnych
- 60 Klauzula OC13 Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej aptekarza i technika farmaceuty
- 60 Klauzula OC14 Dla podmiotów realizujących czynności z zakresu zaopatrzenia w środki pomocnicze i wyroby medyczne, będące przedmiotami ortopedycznymi posiadających umowy z Narodowym Funduszem Zdrowia o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej
- 60 Klauzula OC15 Ubezpieczenie dla podmiotów prowadzących hotele lub ośrodki wczasowe
- 61 Klauzula OC16 Ubezpieczenie dla hoteli prowadzących parkingi strzeżone

- 61** Klauzula OC17 Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej członków zarządu wspólnoty lub spółdzielni mieszkaniowej
- 62** Klauzula OC18 Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej członków wspólnoty lub spółdzielni mieszkaniowej
- 62** Klauzula OC19 Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej nauczyciela
- 62** Klauzula OC 20 Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej za szkody powstałe wskutek utraty danych osobowych, do których doszło wskutek niewłaściwego działania pracownika poza siedzibą przedsiębiorcy

Wykaz istotnych informacji zawartych w OWU, z uwzględnieniem definicji z OWU (Skorowidz):

Rodzaj informacji	Nr jednostki redakcyjnej w OWU
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartość wykupu ubezpieczenia	§ 20 § 23, § 24 § 25, § 27 ust. 8, 11, 13 § 28 § 30 § 32 § 35 ust. 1 § 37 § 42 § 43 – 47 § 50 § 51 ust. 1 – 4 § 55 – 58 § 60 – 63 § 65 § 70 – 73 § 78 – 80 § 82 – 85 Załącznik nr 1 do OWU: Klauzula M1 – §1 Klauzula M2 – ust. 1, 2 Klauzula M3 – ust. 1 – 3, 5 Klauzula M4 – ust. 1, 2 Klauzula M5 – ust. 1, 2 Klauzula M6 – ust. 1, 2, 4, 5 Klauzula M7 – § 1, § 2 pkt 2), 3), 5), § 3 ust. 1 – 2 Klauzula M7A – § 1, § 3, § 4 Klauzula M7B Klauzula M8 – ust. 1 – 3, 5 Klauzula M9 – ust. 1 – 3 Klauzula M10 – ust. 1, 3 Klauzula M11 – ust. 1 Klauzula M12 – ust. 1 – 4 Klauzula M12A – ust. 1 Klauzula M13 – ust. 1 Klauzula M14 – § 2, § 3, § 5 ust. 1

Klauzula M15 – ust. 1, 2
Klauzula M16 – ust. 1
Klauzula M17
Klauzula M18 – ust. 1, 2
Klauzula M19 – ust. 1, 2
Klauzula OC1 – ust. 1, 2
Klauzula OC2 – ust. 1, 2
Klauzula OC3 – ust. 1
Klauzula OC4 – ust. 1
Klauzula OC5 – ust. 1
Klauzula OC6 – ust. 1
Klauzula OC7 – ust. 1, 2
Klauzula OC8 – ust. 1
Klauzula OC9 – ust. 1
Klauzula OC10 – ust. 1
Klauzula OC11 – ust. 1
Klauzula OC12 – ust. 1
Klauzula OC13 – ust. 1, 3, 4, 6
Klauzula OC14 – ust. 1 i 2
Klauzula OC15 – § 1 ust. 1, § 2 ust. 1, 3, 4,
§ 3 ust. 1 i 2
Klauzula OC16 – ust. 1 i 4
Klauzula OC17 – ust. 1, 3
Klauzula OC18 – ust. 1
Klauzula OC19 – ust. 1, 3
Klauzula OC20 – ust. 1

2. Ograniczenia oraz wyłączenia	§ 7
odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń	§ 8 ust. 3
uprawniające do odmowy wypłaty	§ 15 ust. 2, 3, 4, 6
odszkodowania i innych świadczeń lub	§ 16 ust. 2, 5
ich obniżenia	§ 17 ust. 5, 7
	§ 18 ust. 1, 2, 3, 5 – 9
	§ 21
	§ 24 ust. 1 i 3
	§ 27 ust. 8, 11, 13
	§ 28 ust. 1 pkt 20

§ 29

§ 30 ust. 2

§ 31 ust. 1 pkt 2

§ 34

§ 35 ust. 2

§ 36 ust. 1

§ 38 – 40

§ 42 ust. 2

§ 45

§ 48

§ 49

§ 50 ust. 3

§ 52 ust. 3, 4, 6

§ 53

§ 54

§ 60 ust. 6 – 12

§ 61 ust. 2 – 7

§ 66

§ 74

§ 86

Załącznik nr 1 do OWU:

Klauzula M1 – § 4

Klauzula M2 – ust. 3, 4

Klauzula M3 – ust. 4, 5 i 7

Klauzula M4 – ust. 3, 5

Klauzula M5 – ust. 3, 4

Klauzula M6 – ust. 2, 3, 6, 7

Klauzula M7 – § 5, § 6 ust. 2, § 7 ust. 11

Klauzula M7A – § 4

Klauzula M8 – ust. 4, 6

Klauzula M9 – ust. 4, 5

Klauzula M10 – ust. 4

Klauzula M11 – ust. 2

Klauzula M12 – ust. 5

Klauzula M12A – ust. 2

Klauzula M13 – ust. 4

Klauzula M14 – § 4 ust. 2, 3, § 5 ust. 2, 4

Klauzula M15 – ust. 3

Klauzula M16 – ust. 3, 4, 6

Klauzula M17

Klauzula M18 – ust. 4, 5

Klauzula M19 – ust. 3

Klauzula OC1 – ust. 3, 4

Klauzula OC2 – ust. 2, 3

Klauzula OC3 – ust. 2, 3

Klauzula OC4 – ust. 2, 3

Klauzula OC5 – ust. 2, 3

Klauzula OC6 – ust. 3

Klauzula OC7 – ust. 3, 5

Klauzula OC8 – ust. 2, 3

Klauzula OC9 – ust. 2, 3

Klauzula OC10 – ust. 2, 3

Klauzula OC11 – ust. 2, 3

Klauzula OC12 – ust. 2, 3

Klauzula OC13 – ust. 3, 4, 5, 7

Klauzula OC14 – ust. 3

Klauzula OC15 – § 1 ust. 2, § 2 ust. 2, § 4

Klauzula OC16 – ust. 2, 5

Klauzula OC17 – ust. 2 – 4

Klauzula OC18 – ust. 2.

Klauzula OC19 – ust. 4

Klauzula OC20 – ust. 4

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA DLA MAŁYCH I ŚREDNICH PRZEDSIĘBIORSTW „GENERALI, Z MYŚLĄ O FIRMIE”

ROZDZIAŁ I POSTANOWIENIA WSPÓLNE

INFORMACJE OGÓLNE

§ 1

1. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia, zwane dalej OWU, stosuje się w umowach ubezpieczenia zawieranych przez Generali Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 18, zwane dalej Generali, z osobami fizycznymi, osobami prawnymi lub jednostkami organizacyjnymi nieposiadającymi osobowości prawnej prowadzącymi działalność gospodarczą lub społeczną oraz osobami fizycznymi uzyskującymi przychody z najmu lub dzierżawy, oraz wykonujących zawód nauczyciela na zasadach określonych w OWU, zwanymi dalej Ubezpieczającymi.
2. Umowa ubezpieczenia może być również zawarta przez Ubezpieczającego we własnym imieniu lecz na rachunek innej osoby (Ubezpieczonego). W takim przypadku postanowienia OWU dotyczące Ubezpieczającego stosuje się do Ubezpieczonego, z zastrzeżeniem że roszczenie o zapłatę składki przysługuje Generali wyłącznie przeciwko Ubezpieczającemu.
3. Ochrona ubezpieczeniowa może obejmować:
 - 1) mienie wykorzystywane w związku z działalnością gospodarczą lub zawodową prowadzoną i zadeklarowaną we wniosku i określoną w polisie, zgłoszone przez Ubezpieczającego w następującym zakresie:
 - a) zdarzenia losowe,
 - b) kradzież z włamaniem i rabunek,
 - c) sprzęt elektroniczny od wszystkich ryzyk,
 - d) mienie w transporcie;
 - 2) odpowiedzialność cywilną Ubezpieczającego, w związku z prowadzoną i zadeklarowaną we wniosku działalnością gospodarczą, zawodową lub społeczną lub posiadanym mieniem.
 - 3) w przypadku ubezpieczenia budynków w budowie odpowiedzialność cywilną związaną z prowadzoną budową, a także należące do Ubezpieczonego mienie wykorzystywane w związku z prowadzoną budową
4. Po opłaceniu dodatkowej składki zakres ochrony ubezpieczeniowej może zostać rozszerzony o ryzyka oferowane w ramach klauzul dodatkowych, określonych w Załączniku nr 1. Włączenie klauzul oznacza wyłącznie zmianę zakresu ubezpieczenia (ochrony ubezpieczeniowej), tak jak to określono w danej klauzuli, przy czym pozostałe wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności Generali określone w OWU mają w pełni zastosowanie. Włączone klauzule mają zastosowanie do wszystkich lokalizacji ubezpieczonych w ramach niniejszych OWU. Górną granicę odpowiedzialności stanowi podlimit w wysokości określonej w polisie na jedno i wszystkie zdarzenia powstałe w okresie ubezpieczenia.
5. Generali potwierdza zawarcie umowy ubezpieczenia, uwzględniającej uzgodniony zakres ubezpieczenia, w tym klauzule dodatkowe określone w Załączniku nr 1, poprzez wystawienie polisy.
6. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na podstawie wniosku Ubezpieczającego, złożonego za pośrednictwem serwisu internetowego Generali (drogą elektroniczną) lub telefonu (ustnie) oraz akceptacji tego wniosku przez Generali, zastosowanie mają postanowienia stosownych regulaminów świadczenia usług drogą elektroniczną, udostępnionych na stronie www.generali.pl.

§ 2

Definicje

W umowie ubezpieczenia oraz w OWU wymienione poniżej terminy definiuje się następująco:

- 1) **awaria sprzętu biurowego** – uszkodzenie sprzętu biurowego uniemożliwiające jego prawidłowe używanie, które nie zostało spowodowane bezpośrednim działaniem człowieka i nie jest skutkiem używania niezgodnego z instrukcją obsługi i jego przeznaczeniem oraz koniecznością uzupełnienia materiałów eksploatacyjnych, obsługi okresowej, dostawy lub montażu akcesoriów;
- 2) **alarm** – system antywłamaniowy wywołujący sygnał dźwiękowy w miejscu ubezpieczenia;
- 3) **budowle** – obiekty budowlane trwale związane z gruntem, a niebędące budynkami, stanowiące całość techniczną i użytkową, wraz z instalacjami i urządzeniami, w tym ogrodzenia, mury, bramy, przejazdy, place postojowe, place pod śmietniki, drogi, chodniki i oświetlenie nieruchomości, jeżeli znajdują się one w miejscu ubezpieczenia;
- 4) **budynki** – obiekty budowlane, posiadające pozwolenie na użytkowanie, trwale związane z gruntem, wydzielone z przestrzeni za pomocą przegród budowlanych, posiadające fundamenty i dach wraz z instalacjami i urządzeniami technicznymi oraz stałymi elementami wyposażenia zapewniającymi możliwość użytkowania budynku zgodnie z jego przeznaczeniem;
- 5) **budynki albo lokale w budowie** – budynek albo lokal będący w trakcie budowy, odbudowy, rozbudowy, nadbudowy, przebudowy i modernizacji, w którym prowadzone są roboty budowlane prowadzone zgodnie z przepisami ustawy z dnia 7 lipca 1994r. – Prawo budowlane (dalej „Prawo budowlane”). Przyjmuje się, że zakończenie budowy następuje z dniem uzyskania pozwolenia na użytkowanie albo po upływie terminu dla właściwego organu do złożenia sprzeciwu do użytkowania obiektu budynku albo lokalu;
- 6) **cena nabycia** – rzeczywista cena zakupu składnika majątku, obejmująca kwotę należną sprzedającemu netto (bez naliczonego podatku od towarów i usług), a w przypadku importu powiększona o obciążenia o charakterze publicznoprawnym oraz powiększona o koszty bezpośrednio związane z zakupem i przystosowaniem składnika majątku do stanu zdatnego do użytkowania, łącznie z kosztami transportu, jak też załadunku i wyładunku, a pomniejszona o zmniejszenie ceny (rabaty, upusty itp.) i odzyski. Jeżeli nie jest możliwe ustalenie ceny nabycia składnika majątku, a w szczególności otrzymanego w formie darowizny – jego wyceny dokonuje się według ceny zakupu takiego samego lub podobnego przedmiotu;
- 7) **Centrum Pomocy** – podmiot działający na zlecenie Generali, który w imieniu Generali organizuje usługi assistance na rzecz Ubezpieczonego;
- 8) **czysta strata finansowa** – strata niebędąca szkodą, ani następstwem szkody na osobie ani szkodą w mieniu;
- 9) **deszcz** – opad atmosferyczny w postaci wody;
- 10) **dewastacja** – umyślne zniszczenie lub uszkodzenie ubezpieczonego mienia przez osoby trzecie. Celowe podpalenie lub spowodowanie wybuchu nie jest traktowane jako dewastacja;

- 11) **działanie cybernetyczne** – nieupoważnione, złośliwe lub przestępcze działanie lub seria powiązanych nieupoważnionych, złośliwych lub przestępczych działań, niezależnie od czasu i miejsca, polegające na przetwarzaniu, wykorzystywaniu, eksploatacji lub uzyskiwaniu dostępu do jakiegokolwiek systemu komputerowego, bądź zagrożenie takim działaniem lub jego pozorowanie;
- 12) **dym** – zawiesina cząsteczek w gazie będąca bezpośrednim skutkiem spalania;
- 13) **franszyza integralna** – kwota stanowiąca minimalny limit szkody, do wysokości którego Generali nie wypłaca odszkodowania dla każdego poszkodowanego. Jeżeli wartość szkody przekracza kwotę franszyzy integralnej, odszkodowanie wypłacone jest w pełnej wysokości;
- 14) **franszyza redukcyjna** – kwota lub procentowa wartość wysokości odszkodowania dla każdego poszkodowanego, o którą zmniejsza się wysokość wypłacanego odszkodowania. Wszystkie szkody, których wartość nie przekracza kwoty franszyzy redukcyjnej nie są objęte ubezpieczeniem;
- 15) **huk ponaddźwiękowy** – fala uderzeniowa spowodowana przez statek powietrzny podczas przekraczania prędkości dźwięku;
- 16) **grad** – opad atmosferyczny składający się z bryłek lodu;
- 17) **graffiti** – rysunki, napisy, symbole, malunki lub znaki graficzne wykonane przez osoby trzecie na ubezpieczonym mieniu, bez wiedzy i zgody ubezpieczonego, w tym zabrudzenie farbą lub substancją chemiczną;
- 18) **incydent cybernetyczny**:
 - a) wszelkie błędy lub zaniechania, lub seria powiązanych błędów lub zaniechań, które odnoszą się do przetwarzania, wykorzystywania, eksploatacji lub uzyskiwania dostępu do jakiegokolwiek systemu komputerowego lub
 - b) wszelka częściowa lub całkowita niedostępność lub awaria, lub seria powiązanych częściowych lub całkowitych przypadków niedostępności lub awarii w zakresie przetwarzania, wykorzystywania, eksploatacji lub uzyskiwania dostępu do jakiegokolwiek systemu komputerowego;
- 19) **instalacja fotowoltaiczna** – certyfikowany niezależny zespół paneli fotowoltaicznych wraz z wyposażeniem oraz infrastrukturą niezbędną do wprowadzenia wyprodukowanej energii elektrycznej do sieci energetycznej (w tym konstrukcje wsporcze, przetworniki prądu przemiennego, urządzenia ochrony przeciwprzepięciowej i odgromowej, kompletne okablowanie wewnętrzne, mierniki służące do pomiaru energii wytworzonej przez instalację fotowoltaiczną oraz energii dostarczanej i odbieranej z sieci), router zapewniający instalacji fotowoltaicznej dostęp do sieci w celu monitorowania produkcji energii oraz akumulator fotowoltaiczny wykorzystywany do magazynowania energii elektrycznej;
- 20) **katastrofa budowlana** – niezamierzone, gwałtowne, zniszczenie, obiektu, budowlanego lub jego części w rozumieniu Prawa budowlanego;
- 21) **klasa odporności na włamanie** – przyjęte we właściwej, Polskiej Normie klasyfikacyjne oznaczenie odporności urządzeń na włamanie, potwierdzone atestem lub certyfikatem upoważnionego podmiotu. W przypadku braku dokumentów, atestów lub informacji (w szczególności na tabliczkach znamionowych urządzeń) potwierdzających klasę odporności na włamanie, urządzenie ma przyznaną nieudokumentowaną klasę odporności na włamanie;
- 22) **klasa palności budynku I (pierwsza)** – budynek, którego elementy konstrukcji wykonane są z materiałów niepalnych, tj. spełnione są wszystkie poniższe warunki: a) konstrukcja budynku, jest wykonana z cegły, kamienia, pustaka, betonu, żelbetu oraz z konstrukcji stalowych osłoniętych (pokryte materiałem niepalnym np. obmurowane lub otynkowane), b) ściany wewnętrzne i zewnętrzne są wykonane z cegły, kamienia, pustaka, betonu, żelbetu, c) elewacja budynku wykonana jest z elementów innych niż drewno, d) pokrycie dachu jest wykonane z blachy, dachówki, eternitu, betonu, asfaltu, papy.
- 23) **klasa palności budynku II (druga)** – budynki o konstrukcji szkieletowej wykonanej z płyt warstwowych;
- 24) **klasa palności budynku III (trzecia)** – budynki niespełniające warunków klasy palności I i II w rozumieniu OWU
- 25) **kolektor słoneczny** – certyfikowane urządzenie do konwersji energii promieniowania słonecznego na ciepło wraz z wyposażeniem (w tym sterownik pompy obiegowej, pompa obiegowa, zbiornik przeponowy, zbiornik na wodę). Energia słoneczna docierając do kolektora zamieniana jest na energię cieplną nośnika ciepła, którym może być ciecz (glikol, woda) lub gaz (np. powietrze).
- 26) **koszt wytworzenia** – obejmuje koszty bezpośrednie produkcji poszczególnych produktów gotowych i półproduktów oraz przypadającą na okres ich wytwarzania uzasadnioną część kosztów pośrednich produkcji. Do kosztów wytworzenia, po których wycenia się aktywa, nie zalicza się kosztów ogólnych zarządu, to jest kosztów działania jednostki jako całości oraz zarządzania nią, kosztów sprzedaży produktów, towarów i innych rzeczowych składników majątku, jak też pozostałych kosztów operacyjnych i kosztów operacji finansowych. Jeżeli nie jest możliwe ustalenie kosztu wytworzenia składnika majątku, jego wyceny dokonuje się według ceny sprzedaży takiego samego lub podobnego przedmiotu, pomniejszonej o przeciętnie osiągnięty przy sprzedaży produktów zysk, a w przypadku produkcji w toku – także z uwzględnieniem stopnia jego przetworzenia;
- 27) **koszty poszukiwania przyczyny szkody** – koszty koniecznego poszukiwania elementów ubezpieczonego mienia (wyłącznie w obrębie objętego ochroną budynku lub lokalu), których uszkodzenie lub awaria były bezpośrednią przyczyną powstania szkody w mieniu;
- 28) **kradzież z włamaniem** – usiłowanie lub dokonanie zaboru mienia z zamkniętego lokalu: a) po usunięciu poprzez zniszczenie lub uszkodzenie przy użyciu siły lub narzędzi istniejących zabezpieczeń lub po otworzeniu wejścia kluczem podrobionym, dopasowanym lub kluczem oryginalnym, zdobytym przez sprawcę wskutek kradzieży z włamaniem do innego pomieszczenia lub w wyniku rabunku, b) w którym sprawca ukrył się przed jego zamknięciem, jeżeli Ubezpieczający nie był w stanie przy zachowaniu należytej staranności tego faktu ujawnić, a sprawca pozostawił w pomieszczeniu ślady, które mogą zostać użyte jako środki dowodowe;
- 29) **lawina** – gwałtowne zsuwanie się lub staczanie ze zboczy górskich mas śniegu, lodu, kamieni, skał lub błota;
- 30) **lokal** – trwale wyodrębnione w budynku pomieszczenie lub pomieszczenia wraz ze stałymi elementami wyposażenia użytkowane wyłącznie przez Ubezpieczającego wraz z udziałem w części wspólnej nieruchomości związanej z lokalem ;
- 31) **lokaut** – przestój w pracy spowodowany przez pracodawcę, połączony z rozwiązywaniem z pracownikami umów o pracę, przeprowadzany dla zmuszenia ich do przyjęcia gorszych warunków pracy i płacy lub ze względu na prowadzony przez nich strajk w celu wymuszenia zakończenia strajku;
- 32) **maszyny, urządzenia, wyposażenie** – rzeczowe, ruchome składniki majątku wykorzystywane w prowadzonej przez Ubezpieczającego działalności, niestanowiące elementów budynków i budowli i niebędące środkami obrotowymi ani nakładami inwestycyjnymi oraz mienie przekazane Ubezpieczającemu w celu wykonania przy jego pomocy pracy lub usługi, niestanowiące elementów środków trwałych Ubezpieczającego;
- 33) **mienie osobiste pracowników** – mienie należące do pracowników Ubezpieczającego, które za jego zezwoleniem znajduje się w miejscu pracy;
- 34) **mienie osób trzecich** – mienie należące do osób trzecich przyjęte w celu wykonania usługi (np. naprawy, remontu, przetworzenia, badania, czyszczenia, farbowania, prania), dalszej sprzedaży, w ramach umowy komisji lub przechowania;
- 35) **monitoring** – system antywłamaniowy wywołujący alarm, działający w ramach ważnej umowy z agencją ochrony mienia;
- 36) **nagle zachorowanie** (w ubezpieczeniu assistance dla firm) – pogorszenie się stanu zdrowia w sposób nagły, zagrażający życiu lub zdrowiu, wymagający natychmiastowej opieki medycznej
- 37) **nakłady inwestycyjne** – poniesione przez Ubezpieczającego wydatki na wykończenie wnętrza oraz wszelkie wydatki na wykończeniowe roboty budowlane, instalacyjne, remonty kapitałowe i adaptacyjne w budynkach, budowlach i lokalach będących własnością Ubezpieczającego, bądź zajmowanych przez niego, poniesione dla potrzeb prowadzonej działalności gospodarczej lub w celu podniesienia standardu tych pomieszczeń;

- 38) **napór śniegu lub lodu** – bezpośrednie działanie ciężaru śniegu lub lodu na ubezpieczone mienie oraz przewrócenie się mienia sąsiadującego na ubezpieczone mienie na skutek bezpośredniego działania ciężaru śniegu lub lodu, które spowodowało zniszczenie lub uszkodzenie ubezpieczonego mienia;
- 39) **nieszczęśliwy wypadek w tym wypadek komunikacyjny** (w ubezpieczeniu assistance dla firm) – nagłe i nieprzewidziane zdarzenie, wywołane przyczyną zewnętrzną o charakterze losowym, w wyniku którego osoba objęta ubezpieczeniem, niezależnie od swojej woli i stanu zdrowia doznała uszczerbku na zdrowiu;
- 40) **niskocenne składniki majątku** – nieujęte w ewidencji rzeczowe składniki majątku Ubezpieczającego;
- 41) **nowa wartość odtworzeniowa** – wartość odtworzenia lub zastąpienia utraconego lub uszkodzonego mienia (z włączeniem kosztów transportu lub montażu) odpowiadająca aktualnym kosztom odbudowy, z zachowaniem dotychczasowych wymiarów, konstrukcji, rodzaju zastosowanych materiałów i technologii w odniesieniu do budynków i budowli, a w przypadku pozostałego mienia z zachowaniem rodzaju, typu, modelu oraz takich samych, a jeżeli nie jest to możliwe zbliżonych parametrów technicznych i użytkowych. Dla środków obrotowych jest to najwyższa przewidywana w okresie ubezpieczenia wartość odpowiadająca ich cenie nabycia lub kosztowi ich wytworzenia;
- 42) **osoba trzecia** – osoba pozostająca poza stosunkiem ubezpieczenia;
- 43) **osuwanie się ziemi** – nagły ruch ziemi na stokach niespowodowany działalnością człowieka;
- 44) **panel fotowoltaiczny** – podstawowy, pojedynczy element instalacji fotowoltaicznej, stanowiący zespół ogniw (elementów półprzewodnikowych), w którym następuje przemiana energii promieniowania słonecznego (światła) w energię elektryczną w wyniku zjawiska fotowoltaicznego;
- 45) **pękanie rur** – uszkodzenie powstałe w przewodach, urządzeniach wodociągowych, wodno-kanalizacyjnych, technologicznych, gaśniczych znajdujących się wewnątrz ubezpieczonego budynku, spowodowane nagłym spadkiem temperatury;
- 46) **podlimit** – ustalony limit kwotowy dotyczący określonego ryzyka, w granicach sumy ubezpieczenia lub sumy gwarancyjnej ograniczający odpowiedzialność Generali z tytułu tego ryzyka;
- 47) **podwykonawca** – osoba fizyczna niebędąca pracownikiem Ubezpieczającego w rozumieniu niniejszych OWU, osoba prawna, bądź jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, a prowadząca działalność gospodarczą, której Ubezpieczający powierzył na podstawie umowy cywilnoprawnej wykonanie określonych czynności, prac lub usług na swoją rzecz i w swoim imieniu jako profesjonalista;
- 48) **polisa** – dokument potwierdzający zawarcie umowy ubezpieczenia;
- 49) **pompa ciepła** – certyfikowane urządzenie grzewcze zainstalowane w budynku i/lub poza nim, wykorzystujące odnawialne źródło energii do ogrzewania budynków lub wody (w tym pompa napowietrzna, pompa głębinowa);
- 50) **poszkodowany** – osoba trzecia niebędąca stroną stosunku ubezpieczenia, względem której odpowiedzialność za wyrządzoną szkodę w świetle obowiązujących przepisów prawa ponosi Ubezpieczający;
- 51) **powódź** – zalanie terenów w następstwie podniesienia się wody w korytach wód płynących lub zbiornikach wód stojących, sztucznych lub naturalnych, na skutek: nadmiernych opadów atmosferycznych, spływu wód po zboczach lub stokach na terenach górzystych lub pofałdowanych, topnienia kry lodowej, tworzenia się zatorów lodowych, sztormu i podniesienia się poziomu morskich wód przybrzeżnych;
- 52) **pożar** – niekontrolowany proces spalania;
- 53) **pracownik** – osoba fizyczna:
- a) zatrudniona przez Ubezpieczonego w oparciu o umowę o pracę, powołania, wyboru, mianowania lub spółdzielczej umowy o pracę,
 - b) zatrudniona przez Ubezpieczonego na podstawie umowy zlecenia lub umowy o świadczenie usług zbliżonej do zlecenia, także jeżeli prowadzi jednoosobową działalność gospodarczą,
 - c) zatrudniona przez agencję pracy tymczasowej wyłącznie w celu wykonywania pracy tymczasowej na rzecz i pod kierownictwem Ubezpieczonego będącego pracodawcą użytkownikiem (pracownik tymczasowy),
 - d) zatrudniona przez Ubezpieczonego w oparciu o umowę o staż lub umowę o praktyki absolwenckie,
 - e) świadcząca na rzecz Ubezpieczonego pracę na podstawie porozumienia o wolontariat (wolontariusz),
- z zastrzeżeniem, że status pracownika przysługuje tym osobom wyłącznie w zakresie w jakim wykonują czynności na rzecz Ubezpieczonego.
- 54) **produkt** – wszelkie dobra finalne, wytworzone lub pozyskiwane metodą przemysłową i skierowane do obrotu towarowego w postaci rzeczy ruchomej. Za produkt nie uważa się:
- a) naturalnych produktów rolnych, leśnych, pszczelarskich, roślin, zwierząt hodowlanych, ryb, zwierzyny łownej, jeżeli zostały wprowadzone do obrotu towarowego w stanie nieprzetworzonym,
 - b) rzeczy używanych wprowadzonych do obrotu jako antyki,
 - c) rzeczy wymagających naprawy lub remontu przed użyciem;
- 55) **przebudowa** – wykonywanie robót budowlanych, w wyniku których następuje zmiana parametrów użytkowych lub technicznych istniejącego obiektu budowlanego, z wyjątkiem charakterystycznych parametrów, jak: kubatura, powierzchnia zabudowy, wysokość, długość, szerokość bądź liczba kondygnacji;
- 56) **przepięcie** – gwałtowna zmiana napięcia w sieci elektrycznej lub komputerowej;
- 57) **rabunek** – usiłowanie lub dokonanie zaboru mienia:
- a) przy użyciu lub groźbie natychmiastowego użycia przemocy fizycznej wobec Ubezpieczającego, jego pracownika lub osób, którym powierzył pieczę nad mieniem,
 - b) przy doprowadzeniu osób objętych ubezpieczeniem do stanu nieprzytomności lub bezbronności,
 - c) poprzez wyłudzenie bądź oszustwo osoby w podeszłym wieku lub osoby niepełnosprawnej,
 - d) przy użyciu siły w stosunku do przedmiotu zaboru, który pozostawał w styczności z osobą objętą ubezpieczeniem;
- 58) **remont** – wykonywanie w istniejącym budynku robót budowlanych polegających na odtworzeniu stanu pierwotnego lub zmianę stanu pierwotnego, a niestanowiących bieżącej konserwacji;
- 59) **reprezentanci**:
- a) w przedsiębiorstwach państwowych: dyrektor, zastępca dyrektora, pełnomocnik lub zarządca,
 - b) w spółkach kapitałowych: członkowie zarządu spółki i prokurenci,
 - c) w spółkach jawnych: wspólnicy i prokurenci,
 - d) w spółkach partnerskich: partnerzy (lub członkowie zarządu) i prokurenci,
 - e) w spółkach komandytowych i komandytowo-akcyjnych: komplementariusze i prokurenci,
 - f) w spółkach cywilnych: wspólnicy,
 - g) w spółdzielniach, fundacjach i stowarzyszeniach: członkowie zarządu,
 - h) w przypadku osób fizycznych prowadzących działalność jednoosobowo – ta osoba fizyczna lub jej pełnomocnik;
- 60) **rozruchy** – gwałtowne demonstracje grupy osób, niemieszczące się w definicji zamieszek;
- 61) **silny wiatr** – wiatr, którego działanie wyrządza szkody w miejscu ubezpieczenia;

- 62) **specjalista** – ślusarz, hydraulik, elektryk, szklarz, dekarz, stolarz, murarz oraz technik urządzeń grzewczych i klimatyzacyjnych;
- 63) **sprzęt biurowy** (w ubezpieczeniu assistance dla firm) – znajdujące się w miejscu ubezpieczenia urządzenia takie jak: kopiarka, drukarka, skaner, fax, niszczarka do dokumentów, komputer stacjonarny, laptop, które zostały zakupione przez Ubezpieczonego jako fabrycznie nowe i są przez niego używane do prowadzenia działalności gospodarczej, a ich wiek nie przekracza 5 lat licząc od daty zakupu, z wyłączeniem urządzeń objętych gwarancją producenta;
- 64) **sprzęt elektroniczny** – urządzenie, które zawiera elektroniczne podzespoły (układy scalone, tranzystory i inne elementy półprzewodnikowe nieulegające zużyciu mechanicznemu) przeznaczony do przetwarzania i wizualizacji danych, kontroli i sterowania procesami, wykonywania pomiarów, sygnalizacji stanów urządzenia (np. komputery PC, laptopy/notebooki, cyfrowe aparaty fotograficzne, sprzęt telekomunikacyjny, sprzęt elektromedyczny, urządzenia poligraficzne, kasy fiskalne, sprzęt geodezyjny);
- 65) **stałe elementy wyposażenia** – zamontowane lub wbudowane na stałe w sposób uniemożliwiający ich odłączenie bez użycia narzędzi, tj.:
 - a) powłoki malarskie, gładzie, szpachle ścian,
 - b) podłogi i podwieszane sufity, zamontowane na stałe punkty świetlne,
 - c) stolarka drzwiowa i okienna wraz z zamknięciami,
 - d) meble, zabudowy wnętrz, pawlacy i ścian – stanowiące całość użytkową z lokalem i po zdemontowaniu nie nadające się do zamontowania w innym miejscu (bez ingerowania w konstrukcję),
 - e) wykładziny ścian, podłóg, schodów i sufitów,
 - f) zabezpieczenia przeciwwłamaniowe drzwi i okien,
 - g) instalacja i urządzenia sanitarne,
 - h) instalacja grzewcza, klimatyzacyjna, wentylacyjna, telefoniczna, alarmowa, domofonowa, natynkowa,
 - i) anteny satelitarne, radiowe, i telewizyjne,
 - j) tablice i szyldy reklamowe,
 - l) kamery przemysłowe;
- 66) **stały dozór** – całodobowy nadzór nad mieniem, realizowany na podstawie pisemnie określonego zakresu obowiązków, z wyszczególnieniem zadań dotyczących sposobu zachowania i czynności w przypadku próby włamania, pełniony przez pracowników Ubezpieczającego lub pracowników agencji ochrony mienia w godzinach zamknięcia miejsca ubezpieczenia;
- 67) **stan surowy zamknięty** – budynek albo lokal w budowie, w którym wykonano pełne osadzenie stolarki okiennej i drzwiowej (z oszkleniem i zamknięciami), izolację oraz pokrycie dachu;
- 68) **strajk** – przerwa w pracy podjęta przez pracowników w zamiarze wymuszenia spełnienia żądań o charakterze politycznym, ekonomicznym lub socjalnym;
- 69) **suma gwarancyjna** (w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej) – określona w polisie kwota stanowiąca górną granicę odpowiedzialności Generali w odniesieniu do jednego i wszystkich zdarzeń szkodowych, które wystąpią w okresie ubezpieczenia;
- 70) **suma ubezpieczenia** (w ubezpieczeniu mienia) – określona w polisie kwota stanowiąca górną granicę odpowiedzialności Generali w odniesieniu do szkód w mieniu, które wystąpią w okresie ubezpieczenia;
- 71) **system komputerowy** – oznacza każdy komputer, sprzęt, oprogramowanie, system komunikacyjny, urządzenie elektroniczne (w tym między innymi smartfon, laptop, tablet, urządzenie ubieralne), serwer, chmurę lub mikrosterownik, w tym wszelkie podobne układy lub jakkolwiek konfigurację wyżej wymienionych urządzeń, w tym wszelkie związane z nimi urządzenia do wprowadzania, pobierania lub przechowywania danych, sprzęt sieciowy lub kopie zapasowe, będące własnością lub eksploatowane przez Ubezpieczonego lub inny podmiot;
- 72) **szkoda** – szkoda na osobie lub szkoda w mieniu, powstała w okresie odpowiedzialności Generali, na skutek zajścia zdarzenia objętego ubezpieczeniem;
- 73) **szkoda cybernetyczna** – oznacza szkodę, w tym wszelkie straty, szkody, odpowiedzialność, koszty, wydatki wszelkiego rodzaju bezpośrednio lub pośrednio spowodowane przez następujące okoliczności, wynikające z tych okoliczności, związane z nimi lub do których te okoliczności się przyczyniły: działanie cybernetyczne lub incydent cybernetyczny, w tym między innymi wszelkie działanie podejmowane w celu kontroli, tłumienia, usuwania skutków lub niedopuszczenia do działania cybernetycznego lub incydentu cybernetycznego;
- 74) **szkoda na osobie** – majątkowe lub niemajątkowe następstwo śmierci, uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia;
- 75) **szkoda w mieniu** – majątkowe następstwo zniszczenia, uszkodzenia lub utraty mienia. Za zniszczenie lub uszkodzenie nie będzie uważane ujawnienie się wady powstałej z przyczyn tkwiących w mieniu;
- 76) **środki obrotowe** – wyroby gotowe lub w toku produkcji, materiały i surowce w trakcie przerobu, półprodukty i półfabrykaty, zapasy i opakowania oraz wszelkie towary handlowe nabyte w celu dalszej sprzedaży oraz przyjęte w celu dalszej sprzedaży na podstawie umowy franczyzy;
- 77) **terroryzm** – nielegalne akcje indywidualne lub grupowe organizowane z pobudek politycznych, religijnych lub ideologicznych skierowane przeciwko osobom lub obiektom w celu zastraszenia ludności i dezorganizacji życia publicznego;
- 78) **trwały uszczerbek na zdrowiu** – naruszenie sprawności organizmu, polegające na trwałym uszkodzeniu ciała lub rozstroju zdrowia, które powoduje upośledzenie jego funkcji nierokujące poprawy;
- 79) **trzęsienie ziemi** – niewywołane działalnością człowieka zaburzenie systemu równowagi we wnętrzu ziemi, któremu towarzyszą wstrząsy i drgania gruntu i które wywołują trwałe szkody w mieniu;
- 80) **ubezpieczenie na sumy stałe** – ubezpieczenie, w którym suma ubezpieczenia ustalana jest na podstawie całkowitej wartości mienia, które ma zostać objęte ochroną ubezpieczeniową
- 81) **uderzenie pioruna** – wyładowanie elektryczności atmosferycznej na ubezpieczone mienie;
- 82) **uderzenie pojazdu** – uderzenie pojazdu mechanicznego, jego części lub przewożonego w nim ładunku;
- 83) **upadek drzew lub innych przedmiotów** – przewrócenie się na ubezpieczone mienie rosnących drzew lub niebędących w posiadaniu Ubezpieczającego budynków, budowli, masztów, dźwigów, kominów, anten, żurawi budowlanych;
- 84) **upadek statku powietrznego** – katastrofa albo przymusowe lądowanie statku powietrznego lub innego obiektu latającego, a także upadek jego części lub przewożonego ładunku;
- 85) **Uposażony** – osoba wyznaczona przez Ubezpieczonego, uprawniona do otrzymania świadczenia w przypadku jego śmierci;
- 86) **wartości pieniężne** – krajowe i zagraniczne środki pieniężne, czek, weksle; złoto, srebro, platyna, metale z grupy platynowców i wyroby z tych metali, kamienie szlachetne i półszlachetne, perły biżuteria i wyroby jubilerskie;
- 87) **wartość księgowa brutto** – księgowa wartość początkowa mienia z uwzględnieniem dokonanych przeszacowań jego wartości, ale bez uwzględniania odpisów amortyzacyjnych;
- 88) **wartość rzeczywista** – nowa wartość odtworzeniowa pomniejszona o stopień zużycia technicznego;
- 89) **wniosek** – dokument na podstawie którego zawarto umowę ubezpieczenia;

- 90) **wojna** – wojna domowa, konflikt zbrojny z innym państwem bez względu na to, czy wypowiedziano wojnę, bunt, przewrót, działanie sił zbrojnych, wprowadzenie stanu wojennego lub wyjątkowego oraz inne zdarzenia o podobnym charakterze;
- 91) **wprowadzenie do obrotu** – udostępnienie produktu osobie trzeciej w toku normalnej działalności gospodarczej, poprzez zawarcie umowy sprzedaży, najmu, leasingu lub podobnej i jednoczesnym oddaniu do użytkowania, stosowania lub konsumpcji;
- 92) **wybuch** – gwałtowna zmiana stanu równowagi układu z jednoczesnym wyzwoleniem się gazów, pyłów lub par. Wybuch zbiornika lub naczyń ciśnieniowych ma miejsce w razie rozerwania jego ścianek w stopniu powodującym gwałtowne wyrównanie różnicy ciśnień pomiędzy wnętrzem zbiornika a jego otoczeniem. Do wybuchu zalicza się również implozję (szkody powstałe w wyniku podciśnienia), polegającą na uszkodzeniu ciśnieniem zewnętrznym zbiornika lub aparatu próżniowego;
- 93) **wyczynowe uprawianie sportu** – uprawianie sportu w celu osiągnięcia, dzięki systematycznemu treningowi, rekordowych wyników i zwycięstw we współzawodnictwie na zawodach sportowych (w tym udział w zawodach sportowych), a także uprawianie sportu zawodowo (stałe jego wykonywanie w celach zarobkowych);
- 94) **zalanie**:
- niezamierzone i niekontrolowane wydostanie się pary, wody lub innej cieczy wskutek:
 - awarii przewodów lub urządzeń wodno-kanalizacyjnych,
 - cofnięcia się wody lub ścieków z publicznych urządzeń kanalizacyjnych,
 - samoczynnego uruchomienia się urządzeń gaśniczych (tryskaczowych) z innych przyczyn niż skutek pożaru, o ile nie nastąpiło ono w wyniku przeprowadzonych czynności pomiarowo-kontrolnych, przebudowy, naprawy instalacji lub remontu obiektu,
 - nieumyślnego działania osób trzecich,
 - pozostawienia otwartych kranów lub zaworów w urządzeniach sieci wodociągowej, kanalizacyjnej lub grzewczej,
 - nagłe topnienie zwałów śniegu lub lodu;
- 95) **zamek wielozapadkowy** – zamek, którego klucz posiada w łopatkę więcej niż jedno żłobienie prostopadłe do trzonu;
- 96) **zamieszki** – gwałtowne demonstracje lub wrogie akcje skierowane przeciwko władzy, których celem jest zmiana istniejącego porządku prawnego;
- 97) **zapadanie się ziemi** – nagłe obniżenie terenu z powodu zaważenia się naturalnych, pustych, podziemnych przestrzeni;
- 98) **zdarzenie szkodowe** – zajście, w okresie odpowiedzialności Generali, zdarzenia, w tym zdarzenia losowego objętego ochroną ubezpieczeniową, które powoduje powstanie szkody; wszystkie szkody będące następstwem tego samego zdarzenia lub wynikłe z tej samej przyczyny i niezależnie od liczby poszkodowanych, są traktowane jako jedno zdarzenie szkodowe; W przypadku szkody na osobie, w razie wątpliwości, za moment wystąpienia zdarzenia szkodowego uznaje się dzień, w którym poszkodowany po raz pierwszy skontaktował się z lekarzem w związku z objawami, które są przyczyną zgłaszanych roszczeń;
- 99) **zdarzenie** – niezależne od woli Ubezpieczającego zdarzenie przyszłe i niepewne o charakterze nagłym;
- 100) **zdarzenie losowe** – zdarzenie o charakterze losowym, powodujące szkodę w mieniu, które zostało objęte ubezpieczeniem;

ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA

§ 3

- Umowa ubezpieczenia zostaje zawarta na podstawie danych uzyskanych od Ubezpieczającego, które obejmują:
 - nazwę firmy lub imię, nazwisko oraz adres siedziby lub zamieszkania Ubezpieczającego,
 - REGON oraz NIP lub PESEL Ubezpieczającego,
 - w przypadku osoby prawnej numer pod którym została zarejestrowana osoba w Krajowym Rejestrze Sądowym wraz ze wskazaniem sądu rejestrowego,
 - rodzaj prowadzonej działalności,
 - miejsce ubezpieczenia,
 - przedmiot ubezpieczenia,
 - zakres ubezpieczenia,
 - sumę ubezpieczenia lub sumę gwarancyjną,
 - okres ubezpieczenia.
- Zawarcie umowy ubezpieczenia następuje na podstawie wniosku Ubezpieczającego, w tym złożonego na formularzu Generali albo za pośrednictwem serwisu internetowego Generali (drogą elektroniczną) lub telefonu (ustnie) oraz akceptacji tego wniosku przez Generali.
- Umowa ubezpieczenia może również zostać zawarta na podstawie oferty złożonej Ubezpieczającemu przez Generali, w tym drogą elektroniczną lub ustnie w trakcie rozmowy telefonicznej i akceptacji tej oferty przez Ubezpieczającego. Oferta zawarcia umowy ubezpieczenia stanowi integralną część umowy ubezpieczenia.
- Wniosek ubezpieczeniowy lub oferta zawarcia umowy ubezpieczenia składane ustnie lub drogą elektroniczną są odpowiednio utrwalane przez Generali, w sposób zapewniający ich integralność oraz możliwość odtworzenia.
- Generali może uzależnić zawarcie umowy ubezpieczenia od uzyskania od Ubezpieczającego informacji niezbędnych do oceny ryzyka, przeprowadzenia oględzin mienia zgłoszonego do ubezpieczenia i wykonania dokumentacji zdjęciowej tego mienia wraz z miejscem ubezpieczenia.

SPOSÓB USTALENIA I OPLACENIA SKŁADKI UBEZPIECZENIOWEJ

§ 4

- Składkę oblicza się za czas trwania odpowiedzialności Generali. W przypadku wygaśnięcia stosunku ubezpieczenia przed upływem okresu na jaki została zawarta umowa, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
- Wysokość składki ubezpieczeniowej za zakres ubezpieczenia przewidziany w OWU, Generali oblicza na podstawie obowiązującej taryfy stawek, po dokonaniu oceny ryzyka wnioskowanego przez Ubezpieczającego.
- W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na warunkach odmiennych od postanowień OWU, wysokość składki obliczana jest indywidualnie, po dokonaniu oceny ryzyka wnioskowanego przez Ubezpieczającego.
- Przy obliczaniu składki ubezpieczeniowej Generali bierze pod uwagę:
 - zakres ubezpieczenia,
 - sumę ubezpieczenia lub sumę gwarancyjną, limity odpowiedzialności,
 - okres ubezpieczenia,

- 4) rodzaje przedmiotów ubezpieczenia (w ubezpieczeniu mienia),
- 5) rodzaj prowadzonej działalności gospodarczej lub zawodowej,
- 6) wysokość obrotu (w ubezpieczeniu mienia w transporcie i ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej),
- 7) liczbę pracowników (w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej, w przypadku rozszerzenia ochrony ubezpieczeniowej w zakresie klauzuli OC2),
- 8) wysokość fransyz redukcyjnych,
- 9) zawarcie ubezpieczenia na warunkach odmiennych od niniejszych OWU.
5. Składka ubezpieczeniowa ulega obniżeniu w przypadku:
 - 1) stosowania sprawnych zabezpieczeń przeciwpożarowych i przeciwkradzieżowych,
 - 2) zawarcia umowy ubezpieczenia w ramach innych ubezpieczeń oferowanych przez Generali.
6. Składka ubezpieczeniowa ulega podwyższeniu w przypadku:
 - 1) II klasy palności budynków,
 - 2) płatności składki w ratach,
 - 3) szkodowego przebiegu ubezpieczenia,
 - 4) rozszerzenia zakresu ubezpieczenia.
7. Składka płatna jest jednorazowo jednocześnie z zawarciem umowy ubezpieczenia, a jeżeli umowa doszła do skutku przed doręczeniem polisy, w ciągu 14 dni od jego doręczenia, chyba że strony umówiły się inaczej.
8. Na wniosek Ubezpieczającego płatność składki może za zgodą Generali zostać rozłożona na raty.
9. Terminy płatności rat i ich wysokość określone są w polisie.
10. Jeżeli zapłata składki ubezpieczeniowej (lub jej raty) dokonywana jest w formie przelewu bankowego lub przekazu pocztowego, to za dzień zapłaty składki ubezpieczeniowej (lub jej raty) uważa się dzień dokonania płatności przez Ubezpieczającego, potwierdzony stemplem pocztowym, bankowym lub w przypadku przelewu elektronicznego datą wskazaną na potwierdzeniu dokonania przelewu elektronicznego, kwotą składki ubezpieczeniowej lub jej raty określoną w polisie.
11. Za zapłatę składki lub jej raty nie uważa się zapłaty kwoty niższej niż kwota określona w polisie.
12. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.

OKRES UBEZPIECZENIA I CZAS TRWANIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

§ 5

1. Umowa ubezpieczenia zostaje zawarta na okres ubezpieczenia uzgodniony przez strony umowy i wskazany w polisie. Odpowiedzialność Generali rozpoczyna się od daty wskazanej w polisie jako początek okresu ubezpieczenia, pod warunkiem że składka lub jej pierwsza rata została zapłacona w terminie i w wysokości wskazanej w polisie, chyba że strony umówiły się inaczej i z zastrzeżeniem ust 2.
2. W przypadku rozszerzenia zakresu ubezpieczenia o ryzyko powodzi, odpowiedzialność Generali rozpoczyna się od 30 dnia licząc od daty zawarcia umowy ubezpieczenia, pod warunkiem opłacenia składki lub jej pierwszej raty w terminie i w wysokości wskazanej w polisie, z zastrzeżeniem że zapis ten nie ma zastosowania do umów ubezpieczenia, które stanowią nieprzerwaną kontynuację ubezpieczenia ryzyka powodzi w Generali lub innego ubezpieczyciela.
3. Jeżeli Generali ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zaplaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie, Generali może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosiło odpowiedzialność (świadczyło ochronę ubezpieczeniową). W przypadku braku wypowiedzenia umowy wygasa ona z końcem okresu, za który przypadała niezapłacona składka.
4. W razie opłacania składki w ratach, niezaplacenie w terminie kolejnej raty składki powoduje ustanie odpowiedzialności Generali. Generali po upływie ustalonego w polisie terminu opłacenia raty wezwie Ubezpieczającego do zapłaty raty z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności Generali.
5. Odpowiedzialność Generali kończy się z upływem okresu ubezpieczenia wskazanym w polisie, chyba że stosunek ubezpieczenia wygaś przed tym terminem na podstawie postanowień umowy ubezpieczenia, w tym OWU lub przepisów powszechnie obowiązującego prawa.
6. Umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu, jeżeli Ubezpieczający zaprzestał prowadzenia ubezpieczonej działalności gospodarczej, zawodowej, po poinformowaniu o tym fakcie Generali przez Ubezpieczającego w formie pisemnej, a w przypadku osób fizycznych nieprowadzących działalności gospodarczej a otrzymujących przychód z najmu lub dzierżawy, gdy zaprzestały one uzyskiwać przychody z najmu lub dzierżawy i po otrzymaniu stosownych dokumentów potwierdzających ten fakt.
7. W przypadku przejścia własności przedmiotu ubezpieczenia na inną osobę, za pisemną zgodą Generali wszelkie prawa i obowiązki wynikające z umowy ubezpieczenia przechodzą na nowego właściciela. Jeżeli prawa i obowiązki wynikające z umowy ubezpieczenia nie zostały przeniesione na nowego właściciela umowa ubezpieczenia wygasa z chwilą przejścia własności przedmiotu ubezpieczenia na nabywcę. Pomimo przejścia, o którym mowa powyżej zbywca odpowiada solidarnie z nowym właścicielem za zapłatę składki przypadającej za czas do chwili przejścia własności przedmiotu ubezpieczenia na nowego nabywcę.

ODSTĄPIENIE OD UMOWY UBEZPIECZENIA

§ 6

Jeżeli umowa została zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni od zawarcia umowy ubezpieczenia. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy ubezpieczenia Generali nie poinformowało Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia ubezpieczającego z obowiązku zaplacenienia składki za okres, w jakim ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

§ 7

- Generali nie odpowiada za szkody objęte systemem ubezpieczeń obowiązkowych niezależnie od wysokości wymaganej sumy ubezpieczenia lub sumy gwarancyjnej oraz niezależnie czy umowa została zawarta.
- Generali nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe wskutek (pozostające w związku przyczynowo-skutkowym):
 - umyślnego działania lub zaniechania Ubezpieczającego, reprezentantów Ubezpieczającego lub osób, z którymi Ubezpieczający pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, jak również rażącego niedbalstwa Ubezpieczającego, reprezentantów Ubezpieczającego, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności, z zastrzeżeniem § 53 ust. 1 pkt 1. Powyższe nie obejmuje działań lub zaniechań pracowników Ubezpieczającego niebędących reprezentantami;
 - konfiskaty, zawłaszczenia, nacjonalizacji, zajęcia, zarekwirowania lub zniszczenia mienia na mocy aktu prawnego, niezależnie od jego formy, wydanego przez władze państwowe, publiczne, lokalne, celne albo inne uprawnione władze;
 - wojny, lokautu;
 - zapaдания się ziemi, gdy są to szkody powstałe w związku z ruchem zakładu górniczego, robotami ziemnymi lub obniżeniem się zwierciadła wód gruntowych;
 - działalności polegającej na wytwarzaniu, obróbce, składowaniu, transporcie, dystrybucji lub handlu azbestem;
 - działania energii jądrowej, promieni jonizujących, laserowych lub maserowych, pola magnetycznego albo elektromagnetycznego, a także skażenia lub zanieczyszczenia odpadami przemysłowymi (materiałami lub substancjami);
 - używania lub składowania przez Ubezpieczającego materiałów pirotechnicznych lub wybuchowych;
 - nieprzestrzegania przez Ubezpieczającego obowiązków określonych w § 9, chyba, że ze względu na siłę wyższą (zdarzenie o charakterze przypadkowym lub naturalnym, zewnętrzne w stosunku do Ubezpieczonego, niemożliwe do przewidzenia, którego skutkiem nie można zapobiec) nie ma możliwości przeprowadzenia przeglądów okresowych wymaganych przepisami prawa.
- Ponadto ubezpieczeniem nie są objęte:
 - szkody cybernetyczne;
 - szkody wynikające z utraty, możliwości użytkowania, ograniczenia funkcjonalności, naprawy, wymiany, przywrócenia lub odtworzenia jakichkolwiek danych.
- Ubezpieczeniem nie są objęte szkody wyrządzone przez Ubezpieczającego lub osoby objęte ubezpieczeniem w stanie nietrzeźwości, w stanie po użyciu alkoholu (w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 26 października 1982 r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi) lub po zażyciu narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych, lub środków zastępczych (w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii), o ile między szkodą a zachowaniem lub działaniem Ubezpieczającego lub osób objętych ubezpieczeniem zachodzi związek przyczynowy a wypadek, który spowodował szkodę był następstwem pozostawania przez Ubezpieczającego lub osoby objęte ubezpieczeniem w powyższym stanie.
- Ubezpieczyciel nie świadczy ochrony oraz nie wypłaci odszkodowania (świadczenia) w zakresie w jakim ochrona lub wypłata odszkodowania (świadczenia) naraziłaby Ubezpieczyciela na konsekwencje związane z nieprzestrzeganiem rezolucji ONZ lub regulacji sankcyjnych, embarga handlowego lub sankcji ekonomicznych wprowadzonych na podstawie prawa Unii Europejskiej lub Stanów Zjednoczonych Ameryki, Zjednoczonego Królestwa Brytanii i Irlandii Północnej, Polski lub prawa innych krajów i regulacji wydanych przez organizacje międzynarodowe, jeżeli mają zastosowanie do umowy ubezpieczenia, zakresu lub przedmiotu ubezpieczenia, stron umowy ubezpieczenia, osób lub podmiotów, na rzecz których miałyby zostać wypłacone odszkodowanie lub świadczenie.

OBOWIĄZEK INFORMACYJNY

§ 8

- Ubezpieczający obowiązany jest podać do wiadomości Generali wszystkie znane sobie okoliczności, o które Generali zapytywało w formularzu oferty albo przed zawarciem umowy ubezpieczenia w innych pismach. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane. W razie zawarcia przez Generali umowy ubezpieczenia mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.
- W czasie trwania umowy ubezpieczenia Ubezpieczający obowiązany jest zgłaszać Generali zmiany okoliczności, o których mowa w ust. 1 i zawiadamiać o tych zmianach Generali niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości.
- Generali nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem postanowień ust. 1-2, nie zostały podane do jego wiadomości. Jeżeli do naruszenia zapisów ust. 1-2 doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że wypadek przewidziany umową i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.
- W przypadku, gdy umowa ubezpieczenia zawierana jest na cudzy rachunek, Ubezpieczający zobowiązany jest do doręczenia Ubezpieczonemu OWU oraz Skorowidza, przed przystąpieniem przez niego do umowy ubezpieczenia. Ubezpieczający jest zwolniony z tego obowiązku, jeżeli Ubezpieczony wskaże adres poczty elektronicznej, wyrażając zgodę, aby Generali przekazało mu te dokumenty drogą elektroniczną lub na innym trwałym nośniku. Zgoda tego rodzaju może być jednak wyrażona tylko wówczas, gdy Ubezpieczony po otrzymaniu dokumentów ma możliwość ich przechowywania i odtwarzania w niezmienionej postaci przez czas odpowiedni do celów jakim te dokumenty służą. Generali przekaze informacje o warunkach umowy ubezpieczenia na każde żądanie Ubezpieczonego w zakresie w jakim dotyczą jego praw i obowiązków.

OBOWIĄZEK UTRZYMANIA MIENIA

§ 9

Utrzymanie i zabezpieczenie mienia

- Właściciel ubezpieczonego mienia obowiązany jest do przestrzegania powszechnie obowiązujących przepisów prawa w szczególności przepisów ustawy z dnia 7 lipca 1994 r. Prawo budowlane, prawa pracy, ochrony przeciwpożarowej, ochrony środowiska, norm dotyczących budowy i eksploatacji maszyn i urządzeń technicznych oraz wykonywaniu dozoru technicznego nad nimi.
- Właściciel ubezpieczonego mienia obowiązany jest do utrzymywania mienia w należyтым stanie technicznym, niezwłocznego usuwania uszkodzeń, usterek i awarii mienia (w tym przeprowadzania jego bieżących napraw).
- Właściciel ubezpieczonego mienia obowiązany jest do utrzymywania zabezpieczeń przeciwpożarowych i przeciwkradzieżowych w stanie sprawności technicznej, umożliwiającej ich uruchomienie i działanie, w celu zabezpieczenia mienia.
- Ubezpieczający obowiązany jest przestrzegać zaleceń i wymagań producentów lub dostawców maszyn i urządzeń w zakresie jego montażu, warunków eksploatacji, konserwacji, utrzymania i obsługi.

- W odniesieniu do instalacji związanych z odnawialnymi źródłami energii ubezpieczający zobowiązany jest do zawarcia oraz posiadania przez cały okres ubezpieczenia umowy, której przedmiotem jest wykonywanie prac przeglądowych oraz naprawczych zawartych z podmiotem profesjonalnie zajmującym się tego rodzaju działalnością oraz posiadającym wszelkie wymagane prawem uprawnienia.
- Właściciel ubezpieczonego budynku obowiązany jest w okresie zimowym do jego ogrzewania, a w razie potrzeby zakręcić zawory i spuścić wodę z instalacji.
- W przypadku niezamieszkiwania lub nieużytkowania nieruchomości nieprzerwanie przez okres dłuższy niż 30 dni, właściciel nieruchomości, w celu zachowania ciągłości ochrony ubezpieczeniowej, obowiązany jest do odcięcia dopływu wody bieżącej oraz zapewnienia opieki i bieżącego nadzoru nieruchomości.
- Ubezpieczający obowiązany jest zapewnić przedstawicielom Generali dostęp do ubezpieczonego mienia w celu oględzin ryzyka związanego z jego ubezpieczeniem i ewentualnego sformułowania rekomendacji oraz zaleceń dotyczących kontroli tego ryzyka.

§ 10

Konstrukcja budynku lub lokalu

- Przy konstrukcji spełniającej definicję więcej niż jednej klasy palności należy wskazać klasę o najwyższej klasie palności.
- W przypadku ubezpieczenia kilku budynków lub lokali znajdujących się w tym samym miejscu ubezpieczenia należy wskazać klasę o najwyższej klasie palności.
- Ściany, sufity, podłogi i dachy pomieszczeń, w których znajduje się ubezpieczone mienie, powinny być wykonane z materiałów odpornych na zniszczenie lub wyważenie za pomocą prostych, ogólnie dostępnych narzędzi i nie posiadać otworów, które umożliwiają dostęp do ubezpieczonego mienia bez włamania.
- Pomieszczenia wykonane w całości lub w części z siatki drucianej lub z innych konstrukcji ażurowych, a także z brezentu i powłok z tworzyw sztucznych (tj. budynki lub budowle pneumatyczne, tunele, namioty) nie są uważane za pomieszczenia należące do zabezpieczonych.

§ 11

Konstrukcja i zabezpieczenie drzwi zewnętrznych i wewnętrznych

- Wszystkie drzwi zewnętrzne w lokalu, w którym znajduje się ubezpieczone mienie, muszą być w należytym stanie technicznym oraz być tak skonstruowane, osadzone i wyposażone w takie zamknięcia, żeby ich wyłamanie lub wyważenie nie było możliwe bez użycia narzędzi, a otwarcie – bez użycia podrobionych lub dopasowanych kluczy.
- Drzwi zewnętrzne prowadzące do ubezpieczonego lokalu muszą być pełne i zamykane na co najmniej 2 zamki wielozapadkowe lub 1 atestowany zamek wielopunktowego ryglowania lub 2 kłódki zawieszane na oddzielnych skoblach, z zastrzeżeniem ust. 3-4.
- Jeżeli drzwi zewnętrzne są wyposażone w jeden zamek wielozapadkowy, brak drugiego zamka może zostać zastąpiony przez ustanowienie stałego dozoru, bądź zainstalowanie alarmu lokalnego lub monitoringu (alarmu z powiadomieniem w ramach ważnej umowy z agencją ochrony), za które w takim przypadku nie będą przysługiwały zniżki składki.
- Drzwi zewnętrzne mogą być zamykane na jeden zamek otwierany za pomocą złożonego kodu dostępu innego niż klucz (karta magnetyczna, kod cyfrowy, czytnik biologiczny: linii papilarnych, tęczy) – wyłącznie w przypadku, gdy ubezpieczone mienie znajduje się w lokalu w którym ustanowiono stały dozór lub zainstalowano alarm lokalny lub monitoring (alarmu z powiadomieniem w ramach ważnej umowy z agencją ochrony).
- W przypadku gdy drzwi zewnętrzne są oszklone, muszą one być na powierzchni oszklonej dodatkowo zabezpieczone kratami, antywłamaniowymi roletami lub żaluzjami, szybami o zwiększonej odporności na przebicie i rozbicie (klasy co najmniej P3A lub P3) lub okiennicami w taki sposób, aby przedostanie się do wnętrza lokalu nie było możliwe bez użycia narzędzi. Ponadto oszklone drzwi zewnętrzne muszą być zaopatrzone w zamki, których nie można otworzyć bez klucza przez otwór wybity w szybie.
- Wymóg dodatkowego zabezpieczenia powierzchni oszklonych drzwi jest zrealizowany, jeżeli w miejscu ubezpieczenia zostanie ustanowiony stały dozór lub zostanie zainstalowany alarm lokalny bądź monitoring (alarm z powiadomieniem w ramach ważnej umowy z agencją ochrony).
- Przy drzwiach dwuskrzydłowych jedno skrzydło musi być unieruchomione przy pomocy zasuwki zainstalowanej u góry i dołu wewnątrz drzwi lub na zewnątrz drzwi po wewnętrznej stronie lokalu.
- Drzwi do lokali wewnątrz budynków wielolokalowych oraz w galeriach handlowych powinny być zamknięte na co najmniej jeden zamek wielozapadkowy. Brak zamka może zostać zastąpiony poprzez zainstalowanie na całej powierzchni krat lub antywłamaniowych rolet.

§ 12

Zabezpieczenie okien i innych oszklonych otworów zewnętrznych

- Wszystkie okna i inne zewnętrzne oszklone otwory lokalu, w którym znajduje się ubezpieczone mienie, powinny być utrzymane w należytym stanie technicznym, właściwie osadzone i zamknięte.
- Okna i inne zewnętrzne otwory znajdujące się w piwnicach, suterrenach i na parterach lokali, w których znajduje się przedmiot ubezpieczenia, a także lokali znajdujących się na wyższych kondygnacjach, do których możliwy jest dostęp z położonych pod nimi lub obok nich elementów konstrukcyjnych i dachów powinny być na całej powierzchni zabezpieczone kratami, antywłamaniowymi roletami, żaluzjami, szybami o zwiększonej odporności na przebicie i rozbicie (klasy co najmniej P3A lub P3) lub okiennicami w taki sposób, aby przedostanie się do wnętrza lokalu nie było możliwe bez użycia narzędzi. Wymóg jest realizowany, jeżeli w miejscu ubezpieczenia zostanie ustanowiony stały dozór lub zostanie zainstalowany alarm lokalny bądź monitoring (alarm z powiadomieniem w ramach ważnej umowy z agencją ochrony).
- Kraty, antywłamaniowe rolety lub żaluzje muszą być prawidłowo osadzone i zamknięte na co najmniej jeden zamek wielozapadkowy lub kłódkę.
- Okiennice muszą być prawidłowo osadzone i zamknięte, tak aby ich otworzenie nie było możliwe bez użycia siły i narzędzi.

§ 13

Zabezpieczenie przeciwkradzieżowe pojazdów stanowiących środki obrotowe lub mienie osób trzecich.

- W przypadku ubezpieczenia pojazdów samochodowych i mechanicznych stanowiących środki obrotowe lub mienie osób trzecich, za należyte zabezpieczenie uważa się parking ze stałym dozorem i ogrodzony parkanem, siatką drucianą lub płotem i oświetlony po zmroku.
- Wjazd na parking powinien być zabezpieczony w sposób uniemożliwiający wyjazd pojazdem mechanicznym przez osobę nieuprawnioną.

3. W ubezpieczonych pojazdach nie mogą się znajdować kluczyki od stacyjek zapłonowych, a wszystkie drzwi powinny być zamknięte na zamek fabryczny. Kluczyki powinny być przechowywane w taki sposób, aby dostęp do nich miały tylko osoby upoważnione.

§ 14

Zabezpieczenie kluczy

1. Klucze do lokalu objętego ubezpieczeniem muszą być przechowywane w sposób chroniący je przed kradzieżą i uniemożliwiający dostęp do nich osobom nieuprawnionym.
2. W razie zagubienia albo zaginięcia kluczy Ubezpieczający, po otrzymaniu o tym wiadomości, obowiązany jest do niezwłocznej wymiany zamknięć, przy czym nowe zamknięcia powinny odpowiadać ilościowo i jakościowo zabezpieczeniom określonym w § 11, 12, 13.

§ 15

Zabezpieczenie wartości pieniężnych

Wartości pieniężne powinny być zabezpieczone zgodnie z wymogami określonymi w Rozporządzeniu Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji w sprawie szczegółowych zasad i wymagań, jakim powinna odpowiadać ochrona wartości pieniężnych przechowywanych i transportowanych przez przedsiębiorców i inne jednostki organizacyjne, a dodatkowo :

- 1) pomieszczenia i urządzenia do przechowywania wartości pieniężnych powinny być w należytym stanie technicznym, zamknięte w sposób przewidziany przez jego konstrukcję, w tym na wszystkie zamki, natomiast wszystkie urządzenia i systemy alarmowe chroniące te urządzenia lub pomieszczenia powinny znajdować się w należytym stanie technicznym oraz powinny być uruchomione,
- 2) urządzenia o masie do 300 kg (za wyjątkiem kas stalowych i kas fiskalnych) służące do przechowywania wartości pieniężnych muszą być trwale przymocowane do ściany lub innego elementu konstrukcyjnego budynku,
- 3) transport wartości pieniężnych powinien mieć miejsce możliwie najkrótszą drogą, z pominięciem miejsc odosobnionych lub uznawanych za niebezpieczne i nie może odbywać się środkami komunikacji zbiorowej.
- 4) W odniesieniu do złota, srebra, platyny, metali z grupy platynowców, kamieni szlachetnych, perel, biżuterii i wyrobów jubilerskich ww. materiałów znajdujących się w sklepach i pracowniach jubilerskich, maksymalny limit dla szkód w wartościach pieniężnych przechowywanych w inny sposób niż określony w ust. 2 wynosi 50 000 zł.

OBOWIĄZKI W RAZIE POWSTANIA SZKODY

§ 16

1. W razie zajścia wypadku Ubezpieczający obowiązany jest użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów.
2. Jeżeli Ubezpieczający umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosował środków określonych w ust. 1, Generali jest wolne od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
3. Generali obowiązane jest w granicach sumy ubezpieczenia zwrócić koszty wynikłe z zastosowania środków, o których mowa w ust. 1 jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne.
4. Ubezpieczający ma obowiązek niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 3 dni od daty powstania szkody lub uzyskania o niej wiadomości, powiadomić Generali o wypadku.
5. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku określonego w ust. 4, Generali może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie lub świadczenie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Generali ustalenie okoliczności i skutków wypadku. Skutki braku zawiadomienia Generali o wypadku nie następują, jeżeli Generali w terminie wyznaczonym do zawiadomienia otrzymało wiadomość o okolicznościach, które należało podać do jego wiadomości.
6. Ubezpieczający ma obowiązek niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 3 dni od daty zaistnienia zdarzenia szkodowego lub uzyskania o nich wiadomości, powiadomić miejscową jednostkę policji i uzyskać pisemne potwierdzenie zgłoszenia, jeżeli szkoda powstała w wyniku przestępstwa lub innego czynu niedozwolonego.
7. Ubezpieczający ma obowiązek niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 3 dni od daty zaistnienia zdarzenia szkodowego lub uzyskania o nim wiadomości, powiadomić administrację budynku o zalaniu budynku lub lokalu.
8. Ubezpieczający ma obowiązek dostarczenia Generali dokumentów niezbędnych do rozpatrzenia wniosku o wypłatę odszkodowania lub świadczenia, w tym:
 - 1) wykazu utraconego, uszkodzonego lub zniszczonego mienia objętego ubezpieczeniem zawierającego liczbę i wartość mienia, rok nabycia wraz z udokumentowaniem faktu jego posiadania w razie uszkodzenia lub utraty mienia,
 - 2) dokumentów wymienionych w piśmie skierowanym do Ubezpieczającego, niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności Generali i rozmiaru szkody.
9. W razie braku dokumentów umożliwiających identyfikację lub potwierdzenie wartości ubezpieczonego mienia (z wyłączeniem przedmiotów wartościowych), przy ustaleniu wysokości odszkodowania Generali bierze pod uwagę średnią cenę rynkową mienia o najbardziej zbliżonych parametrach, marce, typie, rodzaju, obowiązującą w danej miejscowości w dniu powstania szkody.
10. Ubezpieczający ma obowiązek pozostawienia bez zmian miejsca powstania szkody do czasu przybycia przedstawiciela Generali, chyba że:
 - 1) zmiana jest niezbędna w celu zabezpieczenia mienia po szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiaru;
 - 2) w ciągu 7 dni od daty zgłoszenia szkody przedstawiciel Generali nie podjął czynności mających na celu przeprowadzenie oględzin miejsca powstania szkody;
 - 3) wyraziło na to zgodę.
11. Ubezpieczający ma obowiązek udostępnienia przedstawicielowi Generali miejsca ubezpieczenia i przedmiotu ubezpieczenia w celu przeprowadzenia procesu likwidacji szkody.
12. Ubezpieczający ma obowiązek aktywnie współpracować z Generali w celu wyjaśnienia okoliczności powstania szkody, ustalenia jej rozmiarów i wysokości odszkodowania lub świadczenia.
13. Ubezpieczający ma obowiązek udzielenia Generali pełnomocnictw niezbędnych do przeprowadzenia likwidacji szkody.
14. Generali zastrzega sobie prawo do weryfikacji przedłożonych przez Ubezpieczającego dokumentów, rachunków, faktur, kosztorysów oraz zasięgnięcia opinii specjalistów.
15. W ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej:

- 1) w razie otrzymania roszczenia o naprawienie szkody, Ubezpieczony ma obowiązek zaniechania działań zmierzających do zaspokojenia roszczeń poszkodowanego, w tym w szczególności uznania roszczeń lub zawarcia ugody, do czasu uzyskania pisemnej zgody Generali;
- 2) jeżeli przeciwko sprawcy wypadku wszczęte zostało postępowanie karne, albo jeżeli poszkodowany wystąpił z roszczeniem o odszkodowanie na drogę sądową, Ubezpieczony zobowiązany jest poinformować o tym fakcie Generali niezwłocznie, nie później niż w ciągu 7 dni od uzyskania wiadomości o tym fakcie;
- 3) Ubezpieczony obowiązany jest doręczyć Generali orzeczenie sądu w terminie umożliwiającym zajęcie stanowiska odnośnie do wniesienia środka odwoławczego, a także stosować się do wskazówek Generali dotyczących prowadzenia postępowania sądowego;
- 4) zaspokojenie lub uznanie przez Ubezpieczonego roszczeń poszkodowanego lub złożenie oświadczenia o przyjęciu odpowiedzialności, bez uprzedniej zgody Generali, nie ma skutków prawnych względem Generali;
- 5) uchybienie przez Ubezpieczonego obowiązkom, o których mowa w pkt 2 lub pkt 3, nie powoduje skutków prawnych dla odpowiedzialności Generali wobec poszkodowanego.
16. Jeżeli przeciwko Ubezpieczającemu zostało wszczęte postępowanie karne albo jeżeli osoba poszkodowana wystąpi z roszczeniem w ramach postępowania cywilnego, Ubezpieczający zobowiązany jest niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu 7 dni od daty uzyskania o tym fakcie wiadomości, zawiadomić Generali.
17. Ubezpieczający obowiązany jest dostarczyć Generali orzeczenie sądu w terminie umożliwiającym Generali zajęcie stanowiska odnośnie do wniesienia przez Ubezpieczającego środka odwoławczego.
18. Zaspokojenie lub uznanie przez Ubezpieczającego roszczenia osoby poszkodowanej bez pisemnej zgody Generali nie ma wpływu na uznanie odpowiedzialności przez Generali.

ZGŁOSZENIE ROSZCZENIA I WYPŁATA ODSZKODOWANIA LUB ŚWIADCZENIA

§ 17

1. Po otrzymaniu zawiadomienia o wystąpieniu zdarzenia szkodowego, w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, Generali informuje o tym Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, jeżeli nie są oni osobami występującymi z tym zawiadomieniem, oraz podejmuje postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia szkodowego, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości świadczenia lub odszkodowania, a także informuje osobę występującą z roszczeniem, na piśmie lub w inny sposób, na który ta osoba wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności Generali lub wysokości świadczenia lub odszkodowania, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania.
2. W przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, zawiadomienie o wystąpieniu zdarzenia szkodowego może również zgłosić Ubezpieczony lub jego spadkobiercy. W tym przypadku spadkobierca jest traktowany tak jak uprawniony z umowy ubezpieczenia.
3. Generali może zażądać od zgłaszającego roszczenie dokumentów i informacji, których nie może uzyskać samodzielnie działając na podstawie posiadanych upoważnień lub uprawnień wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, albo które umożliwią samodzielne działanie Generali w oparciu o podstawy opisane powyżej, a są niezbędne do ustalenia okoliczności faktycznych zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, zasadności roszczenia i wysokości odszkodowania lub świadczenia. Generali ma prawo zwrócić się do zgłaszającego roszczenie o złożenie dokumentów znajdujących się w jego posiadaniu także wówczas, gdy może przyczynić się to do przyspieszenia likwidacji szkody.
4. Generali wypłaca odszkodowanie lub świadczenie na podstawie uznania roszczenia osoby uprawnionej z umowy ubezpieczenia w wyniku ustaleń dokonanych w postępowaniu dotyczącym ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości odszkodowania lub świadczenia, zawartej z nią ugody lub prawomocnego orzeczenia sądu.
5. Generali ma prawo wyznaczenia na własny koszt niezależnego eksperta w celu określenia przyczyny, rozmiaru szkody i wysokości należnego odszkodowania lub świadczenia oraz w celu udzielenia Ubezpieczającemu instrukcji i wskazówek dotyczących postępowania zmierzającego do złagodzenia skutków wypadku i zminimalizowania rozmiarów szkody.
6. Generali obowiązane jest do wypłaty odszkodowania lub świadczenia w terminie 30 dni, licząc od daty otrzymania zawiadomienia o zajściu zdarzenia szkodowego.
7. Gdyby wyjaśnienie w terminie określonym w ust. 6 okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Generali albo wysokości odszkodowania lub świadczenia okazało się niemożliwe, odszkodowanie lub świadczenie powinno być wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część odszkodowania lub świadczenia Generali powinno wypłacić w terminie przewidzianym w ust. 6 oraz zawiadamia na piśmie osobę zgłaszającą roszczenie oraz Ubezpieczonego, w przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie, o przyczynach niemożności zaspokojenia roszczeń w całości lub w części.
8. Odszkodowanie lub świadczenie wypłacone przez Generali nie może być wyższe od poniesionej szkody.
9. Odszkodowanie lub świadczenie wypłacane jest w złotych polskich z wyjątkiem ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej, kiedy odszkodowanie lub świadczenie są wypłacane poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i mogą zostać ustalone i wypłacone w walucie obcej. Kwoty wyrażone w walutach obcych są przeliczane przy ustaleniu odszkodowania lub świadczenia na złote przy zastosowaniu kursu średniego walut obcych zgodnie z ostatnią tabelą ogłoszoną przez Narodowy Bank Polski przed dniem ustalenia wysokości odszkodowania lub świadczenia. Tę samą zasadę stosuje się jeżeli Ubezpieczający przy odtwarzaniu ubezpieczonego mienia poniesie wydatki w walutach obcych.
10. Odszkodowanie nie obejmuje podatku od towarów i usług (VAT) w takim zakresie, w jakim Ubezpieczający lub poszkodowany może odliczyć ten podatek zgodnie z obowiązującymi przepisami.
11. Jeżeli odszkodowanie lub świadczenie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, Generali informuje o tym na piśmie osobę występującą z roszczeniem oraz Ubezpieczonego, w przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie – wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty świadczenia lub odszkodowania. Informacja ta zawiera pouczenie o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.
12. Osoba uprawniona z umowy ubezpieczenia, która nie zgadza się z decyzją Generali o odmowie zaspokojenia roszczenia albo z wysokością ustaloną przez Generali odszkodowania lub świadczenia, może zgłosić Generali na piśmie wniosek o ponowne rozpatrzenie sprawy, z uwzględnieniem postanowień § 68.

§ 18

1. Przy ustalaniu rozmiaru szkody, w ubezpieczeniach o których mowa w § 1 ust. 3 pkt 1, nie uwzględnia się:
 - 1) kosztów związanych z wszelkimi zmianami lub ulepszeniami dokonanymi w przedmiocie ubezpieczenia po wystąpieniu szkody,

- 2) kosztów wynikających z braku części zamiennych lub materiałów potrzebnych do przywrócenia stanu istniejącego przed szkodą,
- 3) kosztów poniesionych na odfakowanie pozostałości po szkodzie, usunięcie zanieczyszczeń środowiska oraz rekultywacji gruntów,
- 4) marży przy szkodach w środkach obrotowych, wartości naukowej, kolekcjonerskiej lub zabytkowej.
2. Odszkodowanie zmniejsza się o franszyzę redukcyjną, której wysokość określono w polisie, chyba że strony umówiły się inaczej. Franszyzy redukcyjnej nie potrąca się z odszkodowania za szkody w mieniu osobistym pracowników i szkody osobowe w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej.
3. Franszyzy redukcyjne określone kwotowo wskazane w ust. 2 mogą zostać:
 - 1) zamienione na franszyzy integralne w takiej samej wysokości, w jakie określone zostały franszyzy redukcyjne na dokumencie polisy dla poszczególnych ryzyk objętych ochroną; w takim przypadku franszyzy określone procentowo nie mają zastosowania;
 - 2) wykupione, z wyjątkiem szkód:
 - a. powstałych wskutek kradzieży z włamaniem lub rabunku, upadku, upuszczenia sprzętu elektronicznego oraz
 - b. klauzuli M7A, M13, M15, OC8, OC12, OC17,
 - c. powstałych poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w ramach ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej.
4. Powyższy ustęp nie dotyczy fransyz określonych w strefie 1 lub 2 dla ryzyka powodzi.
5. Generali zwróci Ubezpieczającemu, w granicach sumy ubezpieczenia, poniesione przez Ubezpieczającego udokumentowane koszty, wynikłe z zastosowania dostępnych mu środków w celu ratowania mienia, zapobieżenia szkodzie w mieniu lub zmniejszenia jej rozmiarów, jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne.
6. Jeżeli koszty, o których mowa w ust. 5 dotyczą mienia ubezpieczonego i nieubezpieczonego, Generali pokrywa koszty w takiej proporcji, w jakiej wartość mienia ubezpieczonego pozostaje do sumy wartości mienia ubezpieczonego i nieubezpieczonego.
7. Ochroną ubezpieczeniową objęte są również uzasadnione i udokumentowane koszty, wymienione poniżej, poniesione przez Ubezpieczającego i wynikające ze zdarzenia ubezpieczeniowego objętego zakresem ubezpieczenia:
 - 1) koszty umożliwienia dostępu, tj. koszty usunięcia ziemi, wody lub innych materiałów naniesionych na teren ubezpieczonej lokalizacji, która uniemożliwia lub utrudnia swobodny dostęp do ubezpieczonego mienia dotkniętego szkodą;
 - 2) koszty poszukiwania przyczyny szkody, tj. koszty poniesione w celu zidentyfikowania elementu ubezpieczonego mienia, którego wada lub uszkodzenie były bezpośrednią przyczyną szkody, a także koszty likwidacji negatywnych następstw tych działań (przywrócenie stanu poprzedniego);
 - 3) koszty uprzątnięcia pozostałości po szkodzie, tj. koszty prac porządkowych w miejscu wystąpienia szkody łącznie z kosztami wywozu części niezdatnych do użytku, ich składowania lub utylizacji;
 - 4) koszty oczyszczania, tj. koszty usuwania osadów lub innych zanieczyszczeń (w tym wynikających ze skażenia) mienia niedotkniętego bezpośrednio szkodą, z zastrzeżeniem że Generali nie odpowiada za koszty usunięcia zanieczyszczeń wody, powietrza lub gleby oraz ich rekultywacji;
 - 5) koszty zabezpieczeń i ochrony tj. koszty mające na celu utrzymanie dotychczasowego poziomu bezpieczeństwa związane z zastosowaniem dodatkowych lub alternatywnych zabezpieczeń na czas dokonywania naprawy lub wymiany jakichkolwiek zniszczonych lub uszkodzonych zabezpieczeń przeciwpożarowych lub przeciwkradzieżowych w miejscu ubezpieczenia, w którym wystąpiła szkoda;
 - 6) koszty związane z mieniem niedotkniętym szkodą tj. koszty zmian budowlanych, demontażu i ponownego montażu mienia niedotkniętego bezpośrednio szkodą, niezbędnych w celu dokonania naprawy lub wymiany mienia dotkniętego szkodą;
 - 7) koszty akcji ratowniczej, tj. koszty akcji gaśniczej lub ratowniczej, a w szczególności koszty ponownego napełnienia wodą zbiorników przeciwpożarowych, wody z sieci wodociągowej, zużytej na koszt ubezpieczającego do gaszenia pożaru oraz ponownego napełnienia urządzeń gaśniczych odpowiednimi środkami;
 - 8) koszty wynikające z decyzji uprawnionych organów władzy, tj. koszty dostosowania odtwarzanego lub naprawianego mienia do decyzji uprawnionych organów władzy lub wymogów obowiązujących aktów prawnych zawierających przepisy i normy, które określają warunki odtworzenia lub naprawy, pod warunkiem że:
 - i. prace związane z odtwarzaniem lub naprawą zostaną ukończone maksymalnie w okresie 18 miesięcy od dnia powstania szkody;
 - ii. decyzje organów władzy z wyznaczeniem terminów ich realizacji oraz akty prawne określające warunki odtworzenia lub odbudowy nie zostały wydane przed powstaniem szkody i nie są związane ze stanem technicznym mienia przed powstaniem szkody;
 - 9) koszty przyspieszonego odtworzenia mienia, tj. koszty pracy w godzinach nadliczbowych, nocnych i w dniach wolnych od pracy oraz frachtu ekspresowego, w tym frachtu lotniczego, a także koszty podróży pracowników ubezpieczającego, mające na celu przyspieszone odtworzenie mienia;
 - 10) koszty odtworzenia dokumentacji, tj. koszty odtworzenia ksiąg rachunkowych, faktur i rachunków, umów cywilno-prawnych, dokumentacji technicznej budynków i linii technologicznych, planów, projektów, wyciągów bankowych, dokumentów kadrowych, dokumentów dotyczących zobowiązań podatkowych, dokumentów urzędowych związanych z prowadzoną działalnością lub posiadanym mieniem, takich jak: zezwolenia na działalność, licencje, certyfikaty, koncesje, wypisy z ksiąg wieczystych i tym podobne, jeżeli ich odtworzenie jest konieczne do prowadzenia dalszej działalności i zostanie dokonane w okresie maksymalnie 24 miesięcy od dnia powstania szkody;
 - 11) koszty przygotowania dokumentacji przez pracowników ubezpieczającego, tj. wynagrodzenia pracowników Ubezpieczającego w części w jakiej byli oni zaangażowani w przygotowywanie jakichkolwiek materiałów wymaganych przez Generali, w tym czynności związanych z udokumentowaniem roszczenia, o których mowa § 16 ust. 8;
 - 12) koszty ekspertów i rzeczoznawców, tj. koszty ekspertów i rzeczoznawców zatrudnionych przez ubezpieczającego przy szacowaniu rozmiarów szkody i odtwarzaniu mienia, z zastrzeżeniem że ich wynagrodzenie nie może przekraczać stawek rynkowych. Koszty poniesione przez ubezpieczającego na jakichkolwiek profesjonalistów zatrudnionych w celu negocjowania wysokości odszkodowania (w szczególności radców prawnych, doradców szkodowych, kancelarii odszkodowawczych) nie są objęte zakresem ubezpieczenia;
 - 13) koszty będące skutkiem kradzieży z włamaniem, tj. koszty będące skutkiem kradzieży z włamaniem poniesione na:
 - i. naprawę uszkodzeń w dachach, sufitych, ścianach, podłogach;
 - ii. naprawę lub wymianę uszkodzonych drzwi, zamków, okien, mebli, krat, rolet, żaluzji zabezpieczających, sejfów i innych schowków, systemów zabezpieczeń;
 - iii. naprawę lub wymianę uszkodzonych witryn wystawowych;
 - iv. dorobienie kluczy zastępczych do zamków w drzwiach oraz do sejfów lub innych schowków, jeżeli klucze oryginalne (w tym klucze elektroniczne) zostały utracone albo wymianę zamków, jeżeli dorobienie kluczy zastępczych nie jest możliwe lub nie jest wskazane ze względów bezpieczeństwa.
8. Koszty wymienione w ust. 7 pokrywane są w granicach limitu odpowiedzialności w wysokości 10% łącznej sumy ubezpieczenia mienia, nie więcej niż 20 000 zł na wszystkie szkody w okresie ubezpieczenia i:

- 1) w odniesieniu do kosztów określonych w ust. 7 pkt 1 – 6 jest to limit odpowiedzialności ponad sumę ubezpieczenia, łączny dla wszystkich wymienionych powyżej kosztów
- 2) w odniesieniu do kosztów określonych w ust. 7 w pkt 7 – 13 jest to limit odpowiedzialności ponad sumę ubezpieczenia, odrębny dla każdego z wymienionych powyżej kosztów.
9. Od ustalonej wysokości szkody potrąca się wartość mienia pozostałego po szkodzie lub części, które ze względu na rodzaj lub rozmiar uszkodzeń nadają się do dalszego użytku.
10. Jeżeli po wypłacie odszkodowania Ubezpieczający odzyskał utracone mienie, obowiązany jest zwrócić Generali wypłacone odszkodowanie albo za zgodą Generali, przenieść własność tego mienia na rzecz Generali.

REGRES UBEZPIECZENIOWY

§ 19

1. Z dniem zapłaty odszkodowania przez Generali roszczenie Ubezpieczającego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzi z mocy prawa na Generali do wysokości zapłaconego odszkodowania.
2. Jeżeli Generali pokryło tylko część szkody, Ubezpieczającemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia przed roszczeniem Generali.
3. Nie przechodzą na Generali roszczenia Ubezpieczającego przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczający pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
4. Ubezpieczający obowiązany jest zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.
5. W razie zrzeczenia się przez Ubezpieczającego, bez zgody Generali, całości lub części praw przysługujących mu do osób trzecich z tytułu szkód, Generali może odmówić wypłaty odszkodowania odpowiednio w całości lub w części, w takiej jakiej Ubezpieczający zrzekł się tych praw. Jeżeli odszkodowanie już wypłacono może zażądać jego zwrotu odpowiednio w całości lub w części w takiej jakiej Ubezpieczający zrzekł się tych praw. Ubezpieczającemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia przed roszczeniem Generali.

ROZDZIAŁ II UBEZPIECZENIE MIENIA CO JEST PRZEDMIOTEM UBEZPIECZENIA?

§ 20

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest mienie określone w polisie i stanowiące własność bądź będące w posiadaniu ubezpieczonego na podstawie innego tytułu prawnego wykorzystywane w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą lub zawodową wskazaną w polisie.
2. Ubezpieczający może zgłosić do ubezpieczenia następujące rodzaje mienia:
 - 1) budynki, budowle i lokale,
 - 2) stałe elementy wyposażenia,
 - 3) budynki, lokale w budowie,
 - 4) instalacje związane z odnawialnymi źródłami energii: instalacje fotowoltaiczne, kolektory słoneczne, pompy ciepła o mocy do 1 MW.
 - 5) nakłady inwestycyjne,
 - 6) maszyny, urządzenia, wyposażenie,
 - 7) niskocenne składniki majątku,
 - 8) środki obrotowe,
 - 9) mienie osób trzecich,
 - 10) wartości pieniężne,
 - 11) mienie osobiste pracowników.

CO NIE MOŻE BYĆ OBJĘTE UBEZPIECZENIEM?

§ 21

Generali nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe:

- 1) w dziełach sztuki, przedmiotach zabytkowych i o wartości kolekcjonerskiej;
- 2) w modelach, prototypach, wzorach, ekspozycjach;
- 3) w pojazdach dopuszczonych do ruchu drogowego, statkach powietrznych i wodnych, przyczepach i naczepach samochodowych i campingowych, które mogą być przedmiotem ubezpieczenia casco, jeżeli nie są środkami obrotowymi lub nie stanowią mienia osób trzecich;
- 4) w pojazdach używanych stanowiących środek obrotowy lub mienie osób trzecich przeznaczonych na sprzedaż;
- 5) w budynkach i lokalach:
 - a) nieposiadających pozwolenia na użytkowanie, z wyjątkiem budynków i lokali ubezpieczanych w budowie; wyłączenie nie dotyczy bieżących konserwacji i remontów,
 - b) niepołączonych trwale z gruntem, np. barakach, kioskach, pneumatycznych,
 - c) należących do klasy palności III lub innej niż wskazana w polisie
 - d) niezamieszkiwanych lub nieużytkowanych nieprzerwanie dłużej niż 12 miesięcy oraz znajdującym się w nich mieniu;
- 6) w szklarniach, namiotach, tunelach, oranżeriach, cieplarniach oraz znajdujących się w nich mieniu,
- 7) budynkach lub budowlach pokrytych plandeką, folią i innymi tworzywami sztucznymi, obudową pneumatyczną oraz znajdujących się w nich mieniu;
- 8) w drzewostanach, roślinach na pniu, uprawach oraz inwentarzu żywym;
- 9) w maszynach, urządzeniach i instalacjach w trakcie montażu i testów, z zastrzeżeniem że nie dotyczy to bieżących przeglądów i konserwacji;
- 10) w mieniu przeznaczonym do rozbiórki, utylizacji, likwidacji,
- 11) w mieniu podmiotu wobec którego prowadzone jest postępowanie upadłościowe;
- 12) w towarach przeterminowanych bądź wycofanych z obrotu;
- 13) w środkach odurzających i psychotropowych;

- 14) w losach loteryjnych, żetonach, kartach telefonicznych, biletach komunikacji miejskiej oraz innych biletach upoważniających do wstępu lub przejazdu;
- 15) w mieniu przechowywanym lub składowanym niezgodnie z przeznaczeniem, obowiązującymi przepisami prawa lub instrukcją wydaną przez producenta;
- 16) w mieniu przeznaczonym do sprzedaży w ramach handlu obwoźnego, rozumianego jako dokonywanie sprzedaży bezpośrednio ze środka transportu;
- 17) w wartościach pieniężnych będących mieniem osobistym pracowników;

MIEJSCE UBEZPIECZENIA

§ 22

Z zastrzeżeniem postanowień § 23, ubezpieczeniem jest objęte mienie, określone w polisie, znajdujące się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w miejscu wymienionym w umowie ubezpieczenia.

§ 23

1. Maszyny, urządzenia i wyposażenie, za wyjątkiem przenośnego sprzętu elektronicznego i przedmiotów ubezpieczenia należących do przedsiębiorstw zajmujących się wynajmem maszyn i sprzętu oraz wypożyczaniem artykułów przeznaczenia osobistego i użytku domowego, objęte są ponadto ubezpieczeniem mienia od zdarzeń losowych w wybranym przez Ubezpieczającego wariantcie, w miejscu wykonywania zlecenia związanego z prowadzoną działalnością Ubezpieczającego, innym niż określone w polisie na terytorium Unii Europejskiej, oraz Wielkiej Brytanii, Szwajcarii, Lichtensteinie, Islandii i Norwegii.
2. Mienie osobiste pracowników jest objęte ubezpieczeniem mienia od zdarzeń losowych w wybranym przez Ubezpieczającego wariantcie w każdym miejscu wykonywania przez pracownika obowiązków służbowych na polecenie Ubezpieczającego, znajdującym się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Wartości pieniężne w czasie transportu w ubezpieczeniu mienia od zdarzeń losowych oraz mienia w transporcie są objęte ubezpieczeniem również w innym miejscu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w związku z transportem tych wartości.
4. Sprzęt elektroniczny objęty jest ochroną ubezpieczeniową na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w miejscu wymienionym w umowie ubezpieczenia, z wyjątkiem sprzętu przenośnego, który objęty jest ochroną ubezpieczeniową na obszarze całego świata.
5. Stacjonarny sprzęt elektroniczny objęty jest ochroną również podczas transportu wewnątrzzakładowego w obrębie miejsca ubezpieczenia oraz w miejscu zamieszkania pracownika w przypadku wykonywania tam obowiązków służbowych.
6. Mienie w transporcie objęte jest ochroną ubezpieczeniową, podczas jego transportu, w granicach Unii Europejskiej oraz Wielkiej Brytanii, Szwajcarii, Lichtensteinu, Islandii i Norwegii.
7. Jeżeli ubezpieczone mienie jest przenoszony z miejsca ubezpieczenia wskazanego w polisie:
 - 1) w związku z realizacją przez Ubezpieczającego jego obowiązku ratowania mienia wynikającego z § 16 ust. 1;
 - 2) do i z zakładu naprawczego lub serwisu w celu dokonania naprawy (w tym naprawy w związku z zaistniałą szkodą), przeglądu lub konserwacji;
 - 3) do innego miejsca ubezpieczenia wskazanego w polisie;ochrona ubezpieczeniowa obejmuje również szkody powstałe w miejscu, do którego mienie jest przenoszony na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. Przeniesienie mienia zgłoszonego do ubezpieczenia nie wymaga zgody Generali
8. W przypadkach wskazanych w ust. 7, ochrona ubezpieczeniowa w odniesieniu do maszyn, urządzeń i wyposażenia obejmuje także szkody powstałe w trakcie:
 - 1) demontażu oraz ponownego montażu i uruchomienia (w tym prób i testów);
 - 2) załadunku i rozładunku oraz transportu lądowego na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, w granicach limitu odpowiedzialności określonego w § 27 ust. 11

§ 24

1. Pod rygorem braku odpowiedzialności Generali, w przypadku ubezpieczenia mienia znajdującego się w różnych lokalizacjach, Ubezpieczający ma obowiązek prowadzenia centralnej księgowości dla całego ubezpieczonego mienia oraz odrębnej ewidencji dla mienia znajdującego się w poszczególnych miejscach ubezpieczenia.
2. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje również nowe miejsca ubezpieczenia, w których Ubezpieczający rozpocznie stałą działalność gospodarczą (automatyczne ubezpieczenie mienia w nowych lokalizacjach), z zastrzeżeniem że:
 - 1) Ubezpieczający ma obowiązek zgłosić do Generali nową lokalizację oraz podać aktualne sumy ubezpieczenia nie później niż w ciągu 30 dni od daty przyjęcia lokalizacji do użytku;
 - 2) do czasu zgłoszenia nowej lokalizacji, odpowiedzialność Generali jest ograniczona do podlimitu w wysokości 200.000 zł na jedną nową lokalizację, nie więcej jednak niż suma ubezpieczenia oraz do zakresu ubezpieczenia określonego w polisie;
 - 3) jeżeli zakres ubezpieczenia w polisie obejmuje ryzyko powodzi, ochrona ubezpieczeniowa będzie obejmowała to ryzyko, pod warunkiem że w nowym miejscu ubezpieczenia w ciągu ostatnich 20 lat nie wystąpiła powódź.
3. W przypadku niedopełnienia przez Ubezpieczającego obowiązku, o którym mowa w ust. 2 pkt 1 Generali nie ponosi odpowiedzialności za mienie znajdujące się w nowych lokalizacjach.
4. Jeżeli w przypadku szkody Generali mogłoby odmówić wypłaty odszkodowania wyłącznie z powodu nieumyślnego błędu lub przeoczenia Ubezpieczającego polegającego na:
 - 1) wskazaniu niewłaściwego miejsca ubezpieczenia mienia zgłoszonego do ubezpieczenia;
 - 2) nie wskazaniu danego miejsca ubezpieczenia, w którym znajduje się mienie zgłoszone do ubezpieczenia;pomimo uwzględnienia sumy ubezpieczenia takiego mienia w łącznej sumie ubezpieczenia określonej przez Ubezpieczającego, wówczas przyjmuje się, że taka szkoda jest objęta ochroną ubezpieczeniową w sposób w jaki byłaby, gdyby do takiego błędu lub przeoczenia nie doszło, pod warunkiem, że Ubezpieczający zgłosi błąd lub przeoczenie do Generali niezwłocznie po jego odkryciu.

§ 25

Specjalne postanowienia dla środków obrotowych (obróć regulowany, odsprzedaż w stanie nieprzetworzonym, środki obrotowe sprzedane, ale niedostarczone, środki obrotowe sprzedane i dostarczone, przerwanie produkcji)

1. W odniesieniu do środków obrotowych, których jakość, wprowadzenie do obrotu oraz obrót są regulowane przez przepisy prawa i nadzorowane przez organ administracji państwowej (w szczególności produkty spożywcze lub lecznicze) za szkodę uznaje się także sytuację kiedy w wyniku zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego środki takie zostaną ostatecznie lub prawomocnie uznane przez właściwy organ za nienadające się do dalszego wykorzystania.
2. W odniesieniu do zakupionych przez Ubezpieczającego surowców, półproduktów oraz towarów nabytych celem odsprzedaży w stanie nieprzetworzonym ochrona ubezpieczeniowa obejmuje także szkody ujawnione w okresie maksymalnie 3 miesięcy od daty ich dostawy, pod warunkiem łącznego spełnienia następujących przesłanek:
 - 1) odbiór ładunku i ujawnienie szkody miały miejsce w okresie ubezpieczenia;
 - 2) podczas odbioru brak było jakichkolwiek widocznych uszkodzeń ładunku lub opakowania, jak również Ubezpieczający nie posiadał żadnej wiedzy o zdarzeniach zaistniałych podczas transportu, które mogłyby wskazywać na możliwość powstania szkody, w efekcie czego nie przeprowadzono inspekcji ładunku;
 - 3) ujawniona Szkada jest objęta zakresem ubezpieczenia. Ochrona ubezpieczeniowa w żadnym wypadku nie obejmuje szkód spowodowanych niedostatecznym albo niewłaściwym opakowaniem lub przygotowaniem ładunku do transportu, jak również wadą ukrytą lub naturalnymi właściwościami przewożonego mienia.
3. W przypadku szkody w środkach obrotowych, które zostały sprzedane, ale jeszcze niedostarczone odbiorcy, odszkodowanie będzie ustalone w oparciu o cenę wskazaną w umowie sprzedaży, pod warunkiem, że w efekcie tej szkody umowa sprzedaży została całkowicie lub częściowo (w odniesieniu do części dotkniętej szkodą) rozwiązana.
4. W przypadku szkody w środkach obrotowych, które zostały sprzedane i dostarczone odbiorcy w ramach:
 - 1) umowy sprzedaży z warunkiem rozwiązującym niezapłacenia ceny albo
 - 2) umowy sprzedaży z zastrzeżeniem własności rzeczy sprzedanej do czasu uiszczenia ceny i jednocześnie odmowy przez odbiorcę zapłaty ustalonej ceny, odszkodowanie będzie uwzględniało niezapłaconą część świadczenia należną Ubezpieczającemu, pod warunkiem że Ubezpieczający wcześniej wykorzysta wszystkie możliwe działania, w tym wykorzysta środki prawne, mające na celu odzyskanie swoich wierzytelności lub posiadania sprzedanego mienia.

Miejscem ubezpieczenia w takim przypadku jest dowolna lokalizacja w jakiej znajdowały się środki obrotowe po ich przekazaniu odbiorcy.
5. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje także utratę wartości surowców, półproduktów lub produkcji w toku, jeżeli jest ona spowodowana niemożliwością ich prawidłowego przetworzenia w procesie produkcji, w wyniku jego przerwania lub ograniczenia będących następstwem Szkody objętej zakresem ubezpieczenia

ZAKRES UBEZPIECZENIA

§ 26

Umowa ubezpieczenia może obejmować ochroną:

- 1) mienie od zdarzeń losowych:
 - a) w zakresie ryzyk nazwanych, zgodnie z § 28 ust. 1,
 - b) w zakresie wszystkich ryzyk, zgodnie z § 28 ust. 2;
- 2) mienie od kradzieży z włamaniem i rabunku;
- 3) sprzęt elektroniczny od wszystkich ryzyk;
- 4) mienie w transporcie.

JAK USTALA SIĘ SUMĘ UBEZPIECZENIA?

§ 27

1. Określone w polisie sumy ubezpieczenia, ustalone dla poszczególnych rodzajów mienia stanowią górną granicę odpowiedzialności Generali w odniesieniu do każdego rodzaju mienia, z zastrzeżeniem postanowień zawartych w § 18 ust. 4-7.
2. W ramach sum ubezpieczenia mogą zostać ustalone podlimity, stanowiące dla poszczególnych rodzajów ryzyk lub mienia górną granicę odpowiedzialności Generali. W odniesieniu do każdej jednostki środka trwałego górną granicą odpowiedzialności jest jej indywidualna nowa wartość odtworzeniowa, rzeczywista lub księgowa brutto, w zależności od wybranego przez Ubezpieczającego sposobu ustalania sum ubezpieczenia, o których mowa w ust. 4 lub 5.
3. Sumy ubezpieczenia ustalane są na podstawie zadeklarowanej przez Ubezpieczającego wartości mienia zgłoszonego do ubezpieczenia.
4. Podana przez Ubezpieczającego suma ubezpieczenia dla budynków, budowli, lokali, maszyn, urządzeń i wyposażenia, instalacji związanych z odnawialnymi źródłami energii, sprzętu elektronicznego powinna odpowiadać w przypadku ubezpieczenia mienia od zdarzeń losowych i ubezpieczenia sprzętu elektronicznego od wszystkich ryzyk, według wyboru Ubezpieczającego, ich nowej wartości odtworzeniowej, wartości rzeczywistej lub wartości księgowej brutto (ubezpieczenie na sumy stałe). Generali nie ponosi odpowiedzialności za prawidłowość deklarowanych sum ubezpieczenia, zastrzega sobie jednak prawo nieprzyjęcia do ubezpieczenia mienia, w odniesieniu do którego uzna, że deklarowana przez Ubezpieczającego suma ubezpieczenia jest zaniżona względem wartości, według której to mienie ma być ubezpieczone.
5. Suma ubezpieczenia budynków i lokali w budowie jest określona w wartości odtworzeniowej.
6. W przypadku ubezpieczenia mienia w nowej wartości odtworzeniowej stopień jego zużycia technicznego w dniu zgłoszenia do ubezpieczenia nie powinien przekraczać 50%, a w przypadku sprzętu elektronicznego może on zostać ubezpieczony według tej wartości, jeżeli jest nie starszy niż 10 lat w dniu zgłoszenia do ubezpieczenia.
7. W pozostałych przypadkach Ubezpieczający wyznacza sumy ubezpieczenia dla poszczególnych rodzajów mienia i ubezpieczanych ryzyk kierując się przewidywaną maksymalną szkodą w mieniu, która może powstać wskutek zajścia jednego zdarzenia ubezpieczeniowego, niezależnie od faktycznej, całkowitej wartości ubezpieczanego mienia.
8. Jeżeli wskazana przez Ubezpieczającego suma ubezpieczenia mienia, o którym mowa w ust. 4 i 5 jest niższa od wartości tego mienia w dniu powstania szkody, to wysokość odszkodowania, ustalonego na zasadach określonych w § 30, zmniejsza się w takiej proporcji, w jakiej w dniu powstania szkody wskazana suma ubezpieczenia pozostaje do faktycznej wartości tego mienia (zasada proporcji).
9. Zasada, o której mowa powyżej, nie będzie miała zastosowania:
 - 1) w odniesieniu do ubezpieczenia mienia należącego do osoby fizycznej, nie prowadzącej działalności gospodarczej,

- 2) w odniesieniu do mienia, w którym suma ustalana jest kierując się przewidywaną maksymalną szkodą w mieniu
- 3) w odniesieniu do szkód całkowitych
- 4) w odniesieniu do szkód, których wartość nie przekracza 20 000 zł.
- 5) gdy różnica pomiędzy podaną przez Ubezpieczającego sumą ubezpieczenia a wartością mienia jest następstwem:
 - a) przesunięć mienia pomiędzy ubezpieczonymi miejscami ubezpieczenia w ramach niniejszych OWU,
 - b) nabycia mienia lub dokonania inwestycji w mieniu mieszczących się w ramach limitu automatycznego pokrycia, o którym mowa w ust. 15,
 - c) niezamierzonego błędu w deklaracji Ubezpieczającego lub zmian wartości, o ile różnica ta nie przekracza 30% sumy ubezpieczenia deklarowanej dla rozpatrywanej kategorii mienia.
10. Limit odpowiedzialności dla niskocennych składników majątku wynosi 15 000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia, odrębnie dla ubezpieczenia mienia od zdarzeń losowych albo ubezpieczenia od kradzieży z włamaniem i rabunku, jednak nie więcej niż suma ubezpieczenia tego mienia. Sumę ubezpieczenia tego mienia określa się w wartości rzeczywistej, z tym że w ubezpieczeniu mienia od kradzieży z włamaniem i rabunku nie uwzględnia się wartości pieniężnych i mienia pracowniczego.
11. Limit odpowiedzialności Generali na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia z tytułu szkód związanych z przenoszeniem ubezpieczonego mienia, o których mowa w § 23 ust. 7 wynosi 25 000 PLN.
12. Jeżeli do wniosku o ubezpieczenie, Ubezpieczający nie dołączy zestawienia ubezpieczanych przedmiotów przyjmuje się, że ubezpieczeniem jest objęte całe mienie znajdujące się w miejscu ubezpieczenia.
13. Sumy ubezpieczenia ustala się:
 - 1) bez uwzględnienia kwoty podatku od towarów i usług (VAT) – w przypadku Ubezpieczających będących płatnikami podatku VAT,
 - 2) z uwzględnieniem kwoty podatku od towarów i usług (VAT) – w przypadku Ubezpieczających nie będących płatnikami podatku VAT.
14. Sumę ubezpieczenia zmniejsza się o wypłacone w ramach umowy ubezpieczenia odszkodowania. Za zgodą Generali i po opłaceniu dodatkowej składki suma ubezpieczenia może zostać podwyższona do pierwotnej wysokości. Odpowiedzialność Generali do pierwotnej sumy ubezpieczenia rozpoczyna się od dnia następnego po dniu opłacenia dodatkowej składki.
15. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje również mienie nabyte przez Ubezpieczonego po zawarciu umowy ubezpieczenia lub takie, którego wartość wzrosła w tym czasie wskutek dokonania inwestycji lub modernizacji (Automatyczne ubezpieczenie nowego nabytego mienia), z zastrzeżeniem że:
 - 1) Ubezpieczający ma obowiązek zgłosić do Generali nowe mienie i podać nowe sumy ubezpieczenia nie później niż w ciągu 30 dni od daty zakupu mienia lub zakończenia inwestycji po dokonaniu wszystkich odbiorów technicznych oraz po pozytywnym zakończeniu prób i testów maszyn i urządzeń oraz gdy mienie to znalazło się na ryzyku Ubezpieczającego
 - 2) do czasu zgłoszenia nowych sum ubezpieczenia, odpowiedzialność Generali jest ograniczona do podlimitu w wysokości 10% sumy ubezpieczenia mienia od zdarzeń losowych lub sprzętu elektronicznego od wszystkich ryzyk, nie więcej jednak niż 200 000 zł oraz do zakresu ubezpieczenia określonego w polisie;
 - 3) podlimit, o którym mowa w pkt 2 stanowi wspólny limit z podlimitem określonych w § 24 ust 3 (automatyczne ubezpieczenie nowych lokalizacji);
 - 4) w przypadku niedopełnienia przez Ubezpieczającego obowiązku, o którym mowa w pkt 1 Generali nie ponosi odpowiedzialności za mienie zakupione po dacie zawarcia umowy ubezpieczenia lub zakończenia inwestycji po dokonaniu wszystkich odbiorów technicznych oraz po pozytywnym zakończeniu prób i testów maszyn i urządzeń oraz gdy mienie to znalazło się na ryzyku Ubezpieczającego;
16. Jeżeli w przypadku szkody Generali mogłoby odmówić wypłaty odszkodowania wyłącznie z powodu nieumyślnego błędu lub przeoczenia Ubezpieczającego polegającego na pominięciu elementów mienia w wykazie mienia zgłoszonego do ubezpieczenia, pomimo uwzględnienia sumy ubezpieczenia takiego mienia w łącznej sumie ubezpieczenia określonej przez Ubezpieczającego, wówczas przyjmuje się, że taka szkoda jest objęta ochroną ubezpieczeniową w sposób w jaki byłaby, gdyby do takiego błędu lub przeoczenia nie doszło, pod warunkiem, że Ubezpieczający zgłosi błąd lub przeoczenie do Generali niezwłocznie po jego odkryciu.

UBEZPIECZENIA MIENIA OD ZDARZEŃ LOSOWYCH

§ 28

Zakres ubezpieczenia

1. Zakres ryzyk nazwanych: ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody w mieniu, zgłoszonym do objęcia ochroną powstałe wskutek wystąpienia, w miejscu ubezpieczenia i w czasie trwania okresu ubezpieczenia, następujących zdarzeń losowych:
 - 1) pożar,
 - 2) uderzenie pioruna,
 - 3) wybuch,
 - 4) upadek statku powietrznego,
 - 5) deszcz,
 - 6) silny wiatr,
 - 7) grad,
 - 8) napór śniegu lub lodu,
 - 9) trzęsienie ziemi,
 - 10) zapadanie się ziemi,
 - 11) osuwanie się ziemi,
 - 12) lawina,
 - 13) zalanie,
 - 14) dym,
 - 15) uderzenie pojazdu,
 - 16) uderzenie fali dźwiękowej,
 - 17) upadek drzew lub innych przedmiotów oraz przewrócenie się na ubezpieczone mienie budynków, budowli lub ich części, o ile nie należą one do Ubezpieczającego i nie są przedmiotem ubezpieczenia,
 - 18) pękanie rur,
 - 19) przepięcie,

- 20) katastrofa budowlana, z zastrzeżeniem że limit odpowiedzialności ograniczony jest do kwoty 1 000 000 zł (nie więcej niż suma ubezpieczenia mienia w ramach ubezpieczenia mienia od zdarzeń losowych) na jedno i wszystkie zdarzenia ubezpieczeniowe powstałe w okresie ubezpieczenia.
2. Zakres oparty na wszystkich ryzykach: ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody w ubezpieczonym mieniu, zgłoszonym do objęcia ochroną, powstałe w miejscu ubezpieczenia i w czasie trwania okresu ubezpieczenia wskutek zdarzenia losowego i przyczyny innej niż wyraźnie wyłączone w § 29 oraz z wyjątkiem ryzyka powodzi.
3. Zakres oparty na ryzykach nazwanych albo na wszystkich ryzykach może zostać rozszerzony o ryzyko powodzi. Rozszerzenie jest możliwe w zależności od zagrożenia powodziowego, występującego w miejscu ubezpieczenia, wskazanego w polisie i określonego przez Generali w oparciu o statystykę zdarzeń szkodowych i podzielonego na strefę 0, strefę 1, strefę 2 i strefę X. Ryzyko powodzi dostępne jest w sytuacji, gdy miejsce ubezpieczenia, znajduje się w strefie 0 lub w strefie 1 i w strefie 2, pod warunkiem zastosowania franszyzy redukcyjnej, którą Ubezpieczający w strefie 0 może wykupić za opłaceniem dodatkowej składki. Mienie znajdujące się w strefie X nie może zostać objęte ubezpieczeniem od ryzyka powodzi.
4. W mieniu przechowywanym na zewnątrz limit odpowiedzialności za szkody powstałe wskutek zalania, silnego wiatru, gradu, naporu śniegu lub lodu ograniczony jest do kwoty 100 000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia, nie więcej jednak niż suma ubezpieczenia.
5. W odniesieniu do budynku albo lokalu w budowie ochrona ubezpieczeniowa w przypadku żadnego z zakresów określonych ust. 1 albo 2 nie obejmuje:
 - 1) pęknięcia rur;
 - 2) szkód powstałych w wyniku uderzenia pojazdu, który wykorzystywany był w związku z prowadzoną budową;
 - 3) zalania i deszczu jeżeli nieruchomości nie znajduje się w stanie surowym zamkniętym.
6. W odniesieniu do stałych elementów wyposażenia znajdujących się w miejscu ubezpieczenia w przypadku budynku w budowie lub lokalu w budowie zakresem ubezpieczenia objęte są również stałe elementy przed ich zamontowaniem, zainstalowaniem, w trakcie montażu lub instalacji lub po demontażu.
7. Jeżeli zakończenie budowy budynku albo lokalu w budowie nastąpi w okresie ubezpieczenia, to zakres ochrony ubezpieczeniowej ulega automatycznemu rozszerzeniu z dniem zakończenia budowy, co oznacza że przestają obowiązywać wyłączenia wskazane w ust. 5.

WYŁĄCZENIA I OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

§ 29

1. W zakresie opartym na ryzykach nazwanych lub na wszystkich ryzykach Generali nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe:
 - 1) w ubezpieczonym mieniu zniszczonym lub uszkodzonym przez ogień, w związku z poddawaniem go w procesie technologicznym działaniu ognia lub ciepła technologicznego albo w związku z wytwarzaniem lub przekazywaniem przez nie w procesie technologicznym ognia lub ciepła technologicznego;
 - 2) w silnikach spalinowych zniszczonych lub uszkodzonych przez wybuch (eksplozję) mający miejsce w komorze spalania;
 - 3) wskutek wybuchu (eksplozji) wywołanego przez Ubezpieczającego w celach produkcyjnych, eksploatacyjnych;
 - 4) wskutek przerw w dostawie lub zasilaniu prądem elektrycznym maszyn, aparatów bądź urządzeń chłodniczych lub produkcyjnych;
 - 5) wskutek zalania od podłoża środków obrotowych lub mienia nieeksploatowanego, przechowywanego w pomieszczeniach składowych usytuowanych poniżej gruntu, jeżeli mienie składowane było niżej niż 10 cm nad podłogą;
 - 6) wskutek zalania wodami opadowymi, jeżeli do powstania szkody przyczynił się zły stan techniczny lub nienależyte zabezpieczenie dachu, otworów dachowych, rynien dachowych lub spustowych oraz stolarki okiennej i innych elementów budynku lub budowli, z zastrzeżeniem że wyłączenie to nie dotyczy szkód w mieniu znajdującym się w lokalach najmowanych przez Ubezpieczającego, jeżeli do jego obowiązków nie należało dbanie o stan techniczny obiektu;
 - 7) wskutek zmiany poziomu wód podziemnych, chyba że zmiany poziomu wód podziemnych nastąpiły w związku z deszczem w miejscu ubezpieczenia lub jego bezpośrednim sąsiedztwie;
 - 8) wskutek zmiany poziomu wód podziemnych, chyba że ubezpieczenie obejmuje ryzyko powodzi, a zmiany poziomu wód podziemnych nastąpiły w związku z powodzią w miejscu ubezpieczenia lub jego bezpośrednim sąsiedztwie;
 - 9) wskutek powolnego i systematycznego zawilgocenia pomieszczeń z powodu nieszczelności urządzeń wodnokanalizacyjnych, pocenia się rur, przesiąkania wód gruntowych i opadowych oraz zagrybiania lub przemarzania;
 - 10) wskutek deszczu, silnego wiatru, gradu, naporu śniegu lub lodu w odniesieniu do mienia, które niezgodnie ze swoim przeznaczeniem oraz warunkami przechowywania, magazynowania lub eksploatacji znajdowało się poza budynkami;
 - 11) wskutek deszczu lub gradu w odniesieniu do pojazdów, które znajdują się poza budynkami i stanowią:
 - a) środki obrotowe,
 - b) mienie osób trzecich;
 - 12) wskutek katastrofy budowlanej:
 - a) których wiek w chwili katastrofy, w zależności od głównej konstrukcji nośnej, wynosi więcej niż:
 - 50 lat – dla obiektów o konstrukcji drewnianej i stalowej,
 - 90 lat – dla obiektów o konstrukcji murowanej i żelbetowej;
 - 13) w odniesieniu do budynków i budowli:
 - a) użytkowanych niezgodnie z przeznaczeniem;
 - b) w których nie przeprowadzano badań i kontroli stanu technicznego wymaganych prawem budowlanym;
 - c) w trakcie remontu, przebudowy, rozbudowy, budowy, chyba że ubezpieczenie obejmuje klauzulę ubezpieczenia prac budowlano-montażowych lub zostało ubezpieczone jako budynek lub lokal w budowie;
 - d) przemysłowych, w których posadowiono maszyny i urządzenia wytwarzające stale bądź cyklicznie, silne drgania mechaniczne lub fale akustyczne o wysokiej częstotliwości zdolne oddziaływać destrukcyjnie na konstrukcję budowlaną;
 - e) tymczasowych i dopuszczonych tymczasowo do eksploatacji.
 - 14) w przesyłkach pocztowych i kurierskich ubezpieczanych jako mienie osób trzecich.
2. W zakresie opartym na wszystkich ryzykach, Generali nie ponosi odpowiedzialności dodatkowo za szkody powstałe wskutek (pozostające w adekwatnym związku przyczynowo-skutkowym):
 - 1) stopniowego pogarszania się stanu ubezpieczonego mienia w związku z normalnym zużyciem, korozją, naturą przedmiotu ubezpieczenia, stopniowo postępującym pogarszaniem właściwości, okształcaniem lub deformacją, powolnym działaniem czynników termicznych;

- 2) pęknięcia, rozszczelnienia, osiadania, kurczenia się lub rozciągania mienia, chyba że szkoda powstała wskutek innego zdarzenia ubezpieczeniowego, objętego ochroną w ramach umowy ubezpieczenia, zawartych na podstawie OWU;
 - 3) długotrwałego oddziaływania czynników naturalnego, wody, wilgoci, temperatury, chemicznego, mechanicznego, elektrycznego lub elektromagnetycznego;
 - 4) zapadania się i osuwania ziemi w wyniku działalności człowieka lub długotrwałego, naturalnego osiadania lub przemieszczania się gruntu, erozji morskiej lub rzecznej;
 - 5) korozją i utlenieniem, z wyłączeniem zalania spowodowanego korozją lub utlenieniem przewodów i instalacji wbudowanych w mury;
 - 6) błędów projektowych, konstrukcyjnych, nieprawidłowego montażu, chyba że szkoda powstała wskutek innego zdarzenia niewyłączonego w niniejszych OWU;
 - 7) działania mikroorganizmów, wirusów, pleśni, grzybów, fermentacji, wewnętrznego rozkładu oraz procesów zachodzących na zewnątrz lub wewnątrz mienia;
 - 8) utraty, zniknięcia, manipulacji lub zmiany danych i informacji na elektronicznych nośnikach danych, na których dane te były zgromadzone;
 - 9) utraty dokumentów niezbędnych do prowadzenia działalności;
 - 10) zniszczeniem lub uszkodzeniem mienia przez ptaki, krety, dziki, owady lub zwierzęta domowe należące do osób objętych ubezpieczeniem;
 - 11) braku dostawy lub dostawy o niewłaściwych parametrach wody, gazu, elektryczności, energii lub paliwa, za wyjątkiem sytuacji gdy dostawa o niewłaściwych parametrach spowoduje zalanie, przepięcie, wybuch, pożar, pęknięcie na skutek mrozu;
 - 12) oszustwa, szantażu, wymuszenia, sprzeniewierzenia, defraudacji, niewyjaśnionego zaginięcia lub braków stwierdzonych podczas sprawdzania lub spisywania stanu ilościowego majątku.
3. W zakresie opartym na wszystkich ryzykach Generali nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe wskutek (pozostające w adekwatnym związku przyczynowo-skutkowym):
- 1) powodzi,
 - 2) kradzieży, kradzieży z włamaniem lub rabunku,
 - 3) dewastacji oraz graffiti,
 - 4) stłuczenia, pęknięcia, porysowania szyb i innych przedmiotów,
 - 5) podwyższenia temperatury w urządzeniach chłodniczych,
 - 6) awarii, upadku, upuszczenia, uszkodzeń lub zakłóceń maszyn, urządzeń, sprzętu elektronicznego, w związku z jego eksploatacją, obsługą bądź konserwacją,
 - 7) prowadzenia prac budowlano-montażowych polegających na remoncie, przebudowie lub rozbudowie, o ile były wykonywane przez Ubezpieczającego lub na jego zlecenie,
 - 8) aktów terroryzmu, strajków, zamieszek i rozruchów.
4. Powyższe wyłączenia mogą ulec modyfikacji poprzez włączenie do zakresu ubezpieczenia innych ubezpieczeń oferowanych w ramach OWU oraz klauzul dodatkowych wskazanych w Załączniku nr 1.

§ 30

Ustalenie rozmiaru szkody i wysokości odszkodowania

1. Rozmiar szkody w mieniu w poszczególnych rodzajach mienia określa się następująco:
 - 1) w odniesieniu do budynków, budowli, lokali (w tym budynków lub lokali w budowie), stałych elementów wyposażenia oraz instalacji związanych z odnawialnymi źródłami energii:
 - a) według kosztów wykonania robót budowlanych i instalacyjnych mających na celu odbudowę lub naprawę zniszczonego lub uszkodzonego przedmiotu ubezpieczenia, z uwzględnieniem ewentualnych nakładów na opracowanie dokumentacji projektowej i nadzoru nad budową. Koszty te muszą być wyliczone zgodnie z obowiązującymi zasadami wyceny i ustalania cen robót budowlanych w oparciu o nakłady rzeczowe z Katalogów Norm Rzeczowych oraz średnich cen i średnich wskaźników narzutów z publikacji wydawnictwa „Sekocenbud” dla kwartału, w którym miała miejsce szkoda, bez naliczonego narzutu zysku. Warunkiem wypłaty odszkodowania jest zachowanie dotychczasowych wymiarów, konstrukcji, technologii oraz rodzaju zastosowanych materiałów budowlanych wraz z nakładami na roboty wykończeniowe, w tym samym miejscu co uszkodzony lub zniszczony obiekt. W przypadku gdy Ubezpieczający dokonywał prac remontowych we własnym zakresie – kosztorysem powykonawczym bez naliczonego narzutu zysku; lub
 - b) według udokumentowanych rachunkiem kosztów wraz ze szczegółową specyfikacją wykonanych robót zgodnie z kosztorysem powykonawczym, niezbędnych do doprowadzenia uszkodzonego mienia do stanu bezpośrednio przed wystąpieniem szkody z zachowaniem dotychczasowych wymiarów, konstrukcji, technologii, materiałów i standardu wykończenia.
 - 2) w odniesieniu do maszyn, urządzeń i wyposażenia – według kosztów naprawy lub zakupu maszyny, urządzenia lub elementu wyposażenia o takich samych parametrach użytkowych i jakościowych co uszkodzone mienie, zwiększonych o cła i inne opłaty oraz o koszty jego transportu i montażu. W przypadku usuwania skutków szkody we własnym zakresie przez Ubezpieczającego, przedłożona kalkulacja kosztów naprawy nie może zawierać narzutu zysku. Odszkodowanie może zostać wypłacone na podstawie udokumentowanych rachunkiem kosztów naprawy wraz ze szczegółową specyfikacją kosztów oraz parametrów mienia.
 - 3) w odniesieniu do nakładów inwestycyjnych według kosztów ich odbudowy, remontu lub naprawy. Warunkiem wypłaty odszkodowania jest zachowanie dotychczasowych wymiarów, konstrukcji, technologii oraz rodzaju zastosowanych materiałów. Odszkodowanie może zostać wypłacone na podstawie dostarczonej przez Ubezpieczającego kalkulacji robót; poniesione koszty muszą być potwierdzone rachunkiem wraz z kosztorysem powykonawczym lub szczegółową specyfikacją kosztów, a w przypadku gdy Ubezpieczający dokonywał prac remontowych we własnym zakresie – kosztorysem powykonawczym bez naliczonego narzutu zysku;
 - 4) w odniesieniu do niskocennych składników majątku – według ceny nabycia lub kosztów naprawy uszkodzonego przedmiotu wg cen z dnia powstania szkody. Odszkodowanie w żadnym przypadku nie może przekroczyć wartości rzeczywistej utraconego lub zniszczonego mienia;
 - 5) w odniesieniu do środków obrotowych – według ceny nabycia lub kosztów wytworzenia utraconych środków obrotowych według stanu bezpośrednio przed wystąpieniem szkody;
 - 6) w odniesieniu do mienia osób trzecich – według ceny nabycia lub kosztów naprawy uszkodzonego przedmiotu wg cen z dnia powstania szkody, zwiększonych o udokumentowane poniesione koszty nakładów usługowych z pominięciem marży Ubezpieczającego. W przypadku mienia przynależącego do sprzedaży komisowej, odszkodowanie ustala się w oparciu o wartości oznaczone w dowodzie przyjęcia lub w księdze ewidencyjnej z potrąceniem prowizji komisowej. Odszkodowanie w żadnym przypadku nie może przekroczyć wartości rzeczywistej utraconego lub zniszczonego mienia;
 - 7) w odniesieniu do wartości pieniężnych dla:

- a) gotówki – wg udokumentowanej wartości nominalnej bezpośrednio przed wystąpieniem szkody. Dla zagranicznych znaków pieniężnych jest to równowartość w złotych wg średniego kursu walut NBP z dnia powstania szkody,
 - b) czeków i weksli – wg kwot wykazanych na czeku, wekslu, pomniejszonych o kwotę dyskonta uzyskanego przez Ubezpieczającego przy nabyciu takich środków pieniężnych,
 - c) złota, srebra, platyny, metali z grupy platynowców, kamieni szlachetnych i półszlachetnych, pereł oraz wyrobów z nich – wg ceny zakupu lub kosztu wytworzenia;
- 8) w odniesieniu do mienia osobistego pracowników – wg wartości rzeczywistej utraconego lub zniszczonego mienia pracowników, określonej na dzień powstania szkody, z uwzględnieniem zadeklarowanej maksymalnej sumy ubezpieczenia na jednego pracownika w wysokości 1 000 zł.
2. W przypadku rzeczy złożonych Generali ma prawo do obniżenia wysokości odszkodowania o wartość elementów nieuszkodzonych wskutek zdarzenia.
 3. W przypadku kiedy w ramach ubezpieczonego mienia znajdują się także części zamienne do maszyn, urządzeń lub wyposażenia, które uległy uszkodzeniu, ich wartość uwzględnia się w odszkodowaniu pod warunkiem, że nie mogą one zostać wykorzystane jako części zamienne do innych nieuszkodzonych lub odtworzonych maszyn, urządzeń lub wyposażenia.
 4. Koszty napraw prowizorycznych będą pokrywane przez Generali jeżeli:
 - 1) stanowią część naprawy ostatecznej i nie powiększają łącznych kosztów odszkodowania lub
 - 2) ich wykonanie było niezbędne w celu zapewnienia możliwości kontynuacji działalności przez Ubezpieczającego.
 5. Jeżeli szkoda dotyczy środków obrotowych, których producent ogranicza swobodę wprowadzania do obrotu pozostałego po szkodzie, uznając że może to mieć ujemny wpływ na jego wizerunek i prowadzoną działalność gospodarczą ze względu na prestiż i ekskluzywność marki jaką te środki obrotowe są oznaczone, ustalenie wartości takiego mienia nastąpi zgodnie z poniższymi postanowieniami:
 - 1) jeżeli producent nie zezwala na wprowadzenie środków obrotowych do obrotu niezależnie od stopnia ich zniszczenia lub uszkodzenia, wówczas szkodę traktuje się jako konstruktywną stratę całkowitą, a mienie powinno zostać komisijnie zniszczone po uzyskaniu uprzedniej zgody Generali;
 - 2) jeżeli producent zezwala na wprowadzenie środków obrotowych do obrotu wyłącznie pod warunkiem usunięcia lub zatarcia etykiet i znaków firmowych lub oznaczenia towaru i jego opakowania w sposób jednoznacznie wskazujący, że jest to mienie odzyskane ze szkody wówczas koszt tych działań pomniejsza wartość mienia pozostałego po szkodzie.
 6. Postanowienia ust. 5 nie mają zastosowania do środków obrotowych wyprodukowanych przez Ubezpieczającego lub podmioty powiązane z nim kapitałowo.
 7. Jeżeli, zgodnie z decyzją Ubezpieczającego lub uprawnionych organów władzy lub wymogami obowiązujących aktów prawnych zawierających przepisy i normy, które określają warunki odtworzenia lub naprawy, utracone lub zniszczone mienie zostanie odbudowane lub zastąpione mieniem o niższych parametrach technicznych, wydajności, powierzchni lub z zastosowaniem starszych technologii, co w efekcie powoduje niższe koszty odbudowy lub zastąpienia, Generali wypłaci Ubezpieczającemu odszkodowanie obejmujące zarówno koszt takiej odbudowy i zastąpienia, jak również kwotę będącą różnicą między kosztami, które byłyby należne gdyby odbudowa lub zastąpienie zostały przeprowadzone bez ww. ograniczeń i zmian, a kosztami faktycznie poniesionymi.
 8. Franszyza redukcyjna w ubezpieczeniu mienia od zdarzeń losowych wynosi 300 zł, a w przypadku mienia składowanego na zewnątrz, franszyza redukcyjna wynosi 10% wartości odszkodowania nie mniej niż 1 000 zł, o ile nie umówiono się inaczej.

§ 31

1. Wysokość odszkodowania ustala się w kwocie odpowiadającej rozmiarowi szkody, ustalonemu zgodnie z § 30, z zastrzeżeniem że:
 - 1) w przypadku ubezpieczenia według nowej wartości odtworzeniowej – odszkodowanie nie zostanie pomniejszone o stopień zużycia technicznego, jednak wysokość odszkodowania nie może przekroczyć wartości odtworzeniowej danego mienia;
 - 2) w przypadku ubezpieczenia według wartości rzeczywistej – odszkodowanie zostanie pomniejszone o stopień zużycia technicznego mienia w dniu powstania szkody, przy czym kwota potrącenia nie może być większa niż 70% jego nowej wartości odtworzeniowej;
 - 3) w przypadku ubezpieczenia według wartości księgowej brutto – wysokość odszkodowania nie może przekroczyć wartości księgowej brutto danego środka trwałego lub wyposażenia na dzień powstania szkody.
2. Koszty odbudowy, remontu, naprawy, wytworzenia oraz ceny nabycia, o których mowa w § 30, odnoszą się do cen z dnia powstania szkody.
3. Przedłożone faktury, rachunki, kalkulacje, kosztorysy dotyczące naprawy lub wymiany ubezpieczonego mienia Generali weryfikuje w zakresie zgodności ze stanem faktycznym wynikającym z:
 - 1) przyczyny i zakresu szkody
 - 2) wysokości poniesionych i udokumentowanych przez ubezpieczonego kosztów robót i użytych materiałów, z uwzględnieniem dotychczasowych wymiarów, konstrukcji, materiałów i wyposażenia;
 - 3) kosztów nabycia maszyn, urządzeń i wyposażenia, takich samych co uszkodzone lub zniszczone a przypadku wycofania już ich z produkcji o najbardziej zbliżonych parametrach technicznych;
 - 4) zasad kalkulacji cenowej lub kosztorysowej stosowanych w danej branży.

UBEZPIECZENIE MIENIA OD KRADZIEŻY Z WŁAMANIEM I RABUNKU

§ 32

Zakres ubezpieczenia

Ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody w mieniu zgłoszonym do objęcia ochroną ubezpieczeniową, powstałe wskutek wystąpienia w miejscu ubezpieczenia i w czasie trwania okresu ubezpieczenia, następujących zdarzeń ubezpieczeniowych – kradzieży z włamaniem i rabunku.

§ 33

W granicach sumy ubezpieczenia Generali pokrywa także koszty naprawy zniszczonych lub uszkodzonych wskutek kradzieży z włamaniem i rabunku: ścian, stropów, dachów, podłóg, sufitów, okien, drzwi i zamków.

§ 34**Wyłączenia odpowiedzialności**

- 1) Generali nie ponosi odpowiedzialności za szkody w mieniu powstałe: w przedmiotach, których nabycie nie jest potwierdzone dowodami zakupu, mieniu osób trzecich przyjętym bez dowodu przyjęcia, jak również w mieniu, które nie zostało wprowadzone do działalności Ubezpieczającego zgodnie z obowiązującymi przepisami prawnymi lub którego nabycie lub przejęcie jest potwierdzone sfałszowanymi dokumentami;
- 2) wskutek kradzieży z wystawy (bez wejścia sprawcy do lokalu), w przypadku metali szlachetnych, kamieni szlachetnych, półszlachetnych, syntetycznych i pereł oraz wyrobów z nich wykonanych;
- 3) wskutek dokonania lub usiłowania dokonania kradzieży z gablot reklamowych znajdujących się poza ubezpieczonym lokalem;
- 4) w stałych elementach wyposażenia w budynkach lub lokalach w budowie w trakcie ich montażu, instalowania lub demontażu;
- 5) w stałych elementach wyposażenia, w budynkach lub lokalach w budowie przed ich zamontowaniem, zainstalowaniem lub po demontażu, chyba że nieruchomość znajduje się w stanie surowym zamkniętym i oprócz zabezpieczeń przeciw kradzieżowym określonych w § 11 i 12 i 14, posiada uruchomiony i sprawny alarm lokalny lub monitoring.

§ 35**Ustalenie rozmiaru szkody i wysokości odszkodowania**

1. Rozmiar szkody w poszczególnych rodzajach mienia określa się według zasad określonych w § 15, 29 i 30.
2. Franszyza redukcyjna w ubezpieczeniu mienia od kradzieży z włamaniem i rabunku wynosi 300 zł, chyba że strony umowy się inaczej.

§ 36

1. Warunkiem koniecznym zaistnienia odpowiedzialności Generali za szkody powstałe wskutek kradzieży z włamaniem jest spełnienie przez Ubezpieczającego obowiązków utrzymania mienia, wyszczególnionych w §§ 9–14, z zastrzeżeniem postanowień ust. 2.
2. W przypadku zaistnienia uzasadnionych technicznie, prawnie lub konstrukcyjnie powodów uniemożliwiających wypełnienie obowiązków utrzymania mienia wyszczególnionych w §§ 9–14, Generali może, na podstawie dokonanej oceny ryzyka, ustalić indywidualne warunki zabezpieczenia przedmiotu ubezpieczenia.

UBEZPIECZENIE SPRZĘTU ELEKTRONICZNEGO OD WSZYSTKICH RYZYK**§ 37****Przedmiot, miejsce i zakres ubezpieczenia**

1. Ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody w stacjonarnym i przenośnym (tzn. fabrycznie przystosowanego i funkcjonalnie przeznaczonego do użytkowania mobilnego, np. zaopatrzonego w baterie umożliwiające użytkowanie bez podłączenia do stałego źródła zasilania) sprzęcie elektronicznym powstałe wskutek wystąpienia, w miejscu ubezpieczenia i w czasie trwania okresu ubezpieczenia, następujących zdarzeń szkodowych: pożaru i innych zdarzeń losowych, kradzieży z włamaniem i rabunku, działania energii elektrycznej, błędów w obsłudze, awarii sprzętu oraz innych zdarzeń niezależnych od woli Ubezpieczającego, mających charakter nagły i niespodziewany.
2. Ochroną ubezpieczeniową objęte są również koszty frachtu ekspresowego i lotniczego, pracy w godzinach nadliczbowych, nocnych i w dni wolne oraz serwisu zagranicznego do wysokości limitu 10% sumy ubezpieczenia sprzętu elektronicznego.
3. W przypadku ubezpieczenia stacjonarnego sprzętu elektronicznego ochroną ubezpieczeniową objęty jest sprzęt elektroniczny, po zainstalowaniu w miejscu ubezpieczenia wskazanym w polisie, zgodnie z wymogami instrukcji lub dokumentacji oraz po testach próbnych zakończonych wynikiem pozytywnym (o ile dla danego rodzaju sprzętu były wymagane), podczas jego eksploatacji, konserwacji, przeglądów, napraw lub remontów oraz związanego z nimi demontażu, transportu wewnątrzzakładowego w obrębie miejsca ubezpieczenia, montażu i ponownego uruchomienia (w tym testów).
4. Ochroną objęte są szkody powstałe od czasu dostawy do daty planowanego włączenia do eksploatacji przez Ubezpieczającego trwającego nie dłużej niż 90 dni, pod warunkiem, że sprzęt jest magazynowany w oryginalnych opakowaniach, w pomieszczeniach do tego przystosowanych na podstawie zaleceń określonych przez producenta lub dostawcę.

§ 38**Wyłączenia odpowiedzialności**

Generali nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w:

- 1) amatorskim sprzęcie radiowym,
- 2) sprzęcie radiowym CB,
- 3) aparatach słuchowych,
- 4) wyposażeniu dyskotek i instrumentach muzycznych,
- 5) sprzęcie elektronicznym nagłaśniającym w dyskotekach, klubach, rewiach, koncertach muzycznych, cyrkach, przedsiębiorstwach branży rozrywkowej,
- 6) telebimach,
- 7) zegarkach typu smartwatch i smartband.

§ 39

Generali nie ponosi odpowiedzialności za:

1. szkody powstałe wskutek kradzieży bez włamania, wskutek zaginięcia;
2. szkody powstałe w sprzęcie elektronicznym wskutek kradzieży z włamaniem i rabunku z miejsca ubezpieczenia, jeżeli nie zostały spełnione określone w OWU obowiązki utrzymania mienia wyszczególnione w §§ 9-14;
3. szkody powstałe w sprzęcie elektronicznym przenośnym wskutek kradzieży z włamaniem i rabunku z pojazdu, jeżeli nie zostały spełnione określone w OWU przechowywania mienia wyszczególnione w § 41 ust. 2;

4. szkody będące skutkiem zużycia, ścierania lub zesterzenia się jakiegokolwiek części przedmiotu ubezpieczenia wynikającego w sposób naturalny z normalnej eksploatacji, działania lub stopniowego pogarszania się jakości, jak również kawitacji, erozji, korozji, stopniowego zniszczenia spowodowanego warunkami atmosferycznymi;
5. szkody powstałe w trakcie tymczasowego magazynowania lub okresowego wyłączenia z eksploatacji trwającego dłużej niż 30 dni;
6. szkody będące wynikiem prób, testów lub eksperymentów przeprowadzonych w nadzwyczajnych dla danego sprzętu elektronicznego warunkach;
7. szkody za które odpowiada osoba trzecia występująca w charakterze dostawcy, wytwórcy, sprzedawcy, serwisanta, przewoźnika, spedytora lub podwykonawcy, w tym szkody objęte gwarancją lub rękojmią;
8. szkody będące następstwem usterek i wad ujawnionych przed zawarciem umowy ubezpieczenia;
9. koszty eksploatacji i konserwacji ubezpieczonych przedmiotów, w tym koszty części wymienionych w trakcie konserwacji urządzeń;
10. uszkodzenia estetyczne takie jak zadrapania na powierzchniach malowanych, polerowanych i emaliowanych.

§ 40

Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte części i materiały, które narażone są na duże zużycie podczas eksploatacji lub podlegające wielokrotnej lub okresowej wymianie ze względu na swoje specyficzne przeznaczenie i skład. W szczególności należą do nich:

- 1) materiały pomocnicze, materiały robocze (np. płyny eksploatacyjne, odczynniki, tonery, chłodziwa, nośniki obrazu i dźwięku, głowice do drukarek);
- 2) wszystkie typy narzędzi (np. wiertarki, gilotyny tnące, chwytaki);
- 3) inne części, które podczas okresu eksploatacji narażone są na częstą wymianę (np. bezpieczniki, źródła światła, baterie, filtry);
- 4) lampy elektronowe, rentgenowskie, laserowe (z wyłączeniem lamp katodowych w urządzeniach peryferyjnych elektronicznego przetwarzania danych), pośrednie nośniki obrazu (np. bębny selenowe);
- 5) wymienne nośniki danych, o ile nie umówiono się inaczej.

§ 41

1. Sprzęt elektroniczny powinien być zabezpieczony zgodnie z obowiązkami utrzymania mienia wyszczególnionych w §§ 9–14.
2. Sprzęt elektroniczny przenośny użytkowany poza miejscem ubezpieczenia i przechowywany w pojeździe powinien być zabezpieczony w następujący sposób:
 - 1) powinien posiadać twardy dach (jednolitą sztywną konstrukcję),
 - 2) pojazd powinien być prawidłowo zamknięty i wyposażony w aktywne zabezpieczenia przeciwkradzieżowe,
 - 3) sprzęt powinien znajdować się w bagażniku pojazdu lub nie być widoczny od zewnątrz.

§ 42

Ustalenie rozmiaru szkody i wysokości odszkodowania

1. Wysokość odszkodowania ustala się wg. kosztów naprawy lub zakupu sprzętu o najbardziej zbliżonych parametrach użytkowych i jakościowych dla sprzętu nie starszego niż 10 lat, licząc od daty produkcji, zwiększonych o cla i inne opłaty oraz o koszty jego transportu i montażu. W przypadku sprzętu starszego niż 10 lat wysokość odszkodowania ustala się z potrąceniem zużycia technicznego. Odszkodowanie jest wypłacane na podstawie dostarczonej przez Ubezpieczającego kalkulacji naprawy. Poniesione koszty powinny być udokumentowane rachunkiem z załączoną szczegółową specyfikacją. W przypadku usuwania skutków szkody we własnym zakresie przez Ubezpieczającego, przedłożona kalkulacja kosztów naprawy nie może zawierać narzutu zysku. W przypadku zakupu nowego sprzętu fabrycznie nowego wiek liczony jest od daty zakupu.
2. Franszyza redukcyjna w ubezpieczeniu sprzętu elektronicznego od wszystkich ryzyk wynosi 500 zł, chyba że strony umówiły się inaczej. W odniesieniu do szkód powstałych wskutek kradzieży z włamaniem lub rabunku, upadku, upuszczenia sprzętu elektronicznego, franszyza redukcyjna wynosi 15% wysokości ustalonego odszkodowania min. 500 zł.

UBEZPIECZENIE MIENIA W TRANSPORCIE

§ 43

Przedmiot, miejsce i zakres ubezpieczenia

Ochroną ubezpieczeniową w transporcie mogą zostać objęte:

- 1) środki obrotowe,
- 2) mienie osób trzecich,
- 3) maszyny, urządzenia lub wyposażenie,
- 4) wartości pieniężne, których transport jest wykonywany pomocniczo w stosunku do podstawowej działalności Ubezpieczającego.

§ 44

Mienie może być ubezpieczone w transporcie drogowym, lotniczym, kolejowym i śródlądowym, pod warunkiem że jest przewożone na ryzyko Ubezpieczającego. W odniesieniu do wartości pieniężnych dopuszcza się transport pieszy, z uwzględnieniem § 15 ust. 3. Za przewóz nie uważa się przemieszczania rzeczy w obrębie tej samej nieruchomości.

§ 45

1. Mienie jest objęte ubezpieczeniem od chwili rozpoczęcia załadunku mienia na środek transportu do chwili zakończenia rozładunku w miejscu przeznaczenia, określonym w dokumencie przewozowym lub fakturze, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Zakres ochrony obejmuje również ryzyko mechanicznego uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotu ubezpieczenia podczas wykonywania:
 - 1) czynności załadunkowych od momentu, gdy przedmiot ubezpieczenia zostanie uniesiony w miejscu składowania nadawcy, w celu umieszczenia na środku transportu przed rozpoczęciem przewozu;
 - 2) czynności wyładunkowych do momentu, gdy przedmiot ubezpieczenia zostanie umieszczony w miejscu składowania odbiorcy po zdjęciu ze środka transportu po dokonanych przewozie.

3. Górną granicę odpowiedzialności Generali na szkody związane z załadunkiem i rozładunkiem stanowi suma ubezpieczenia w wysokości 10 000 zł na jedno i 20 000 zł na wszystkie zdarzenia ubezpieczeniowe, powstałe w okresie ubezpieczenia (nie dotyczy wartości pieniężnych), z zastrzeżeniem § 15 ust. 4.

§ 46

1. Ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody w ubezpieczonym mieniu, z wyłączeniem wartości pieniężnych powstałe w wyniku następujących zdarzeń, z zastrzeżeniem ust. 2:
 - 1) wypadku środka transportu rozumianego jako zdarzenie powstałe wskutek działania siły mechanicznej w wyniku nagłego zetknięcia się środka transportu lub przewożonego ładunku z osobami, przedmiotami lub zwierzętami, a także w wyniku jego przewrócenia się, spadnięcia lub zatonięcia;
 - 2) pożaru, uderzenia pioruna, wybuchu, upadku statku powietrznego, silnego wiatru, zalania, gradu, lawiny, osuwania się ziemi, zapadania się ziemi;
 - 3) rabunku rozumianego jako zabór mienia przy użyciu przemocy fizycznej lub groźby jej natychmiastowego użycia w stosunku do osoby dokonującej przewozu, bądź przez doprowadzenie osoby napadniętej do stanu nieprzytomności lub bezbronności;
 - 4) kradzieży z włamaniem rozumianej jako:
 - a) zabór mienia w celu przywłaszczenia po uprzednim usunięciu przeszkody materialnej, będącej częścią konstrukcji środka transportu lub specjalnym zabezpieczeniem, utrudniającym dostęp do jego wnętrza lub przewożonego mienia,
 - b) zabór mienia przez sprawcę z jednoczesnym dokonaniem zaboru środka transportu lub jego czasowego zawłaszczenia.
2. Ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody w wartościach pieniężnych powstałe w wyniku zdarzeń określonych w ust. 1 pkt 2 i 3 powyżej.

§ 47

1. W przypadku szkody powstałej wskutek kradzieży z włamaniem, Generali ponosi odpowiedzialność, pod warunkiem że:
 - 1) przewożone mienie znajduje się w części ładunkowej pojazdu lub zamkniętym bagażniku;
 - 2) pojazd pozostawiony bez nadzoru posiada system zabezpieczający go przed uruchomieniem (np. immobilizer, blokada układu kierowniczego) oraz alarm antywłamaniowy. Urządzenia te muszą być sprawne i w dobrym stanie technicznym. Alarm powinien swym zasięgiem obejmować zarówno kabinę kierowcy, jak i przestrzeń ładunkową pojazdu;
 - 3) po zmroku pojazd pozostawiony bez nadzoru zaparkowany jest:
 - a) w pomieszczeniu zamkniętym na klucz (np. garażu),
 - b) na ogrodzonym, oświetlonym po zmroku i dozorowanym obszarze (np. parkingu strzeżonym).
2. W przypadku szkody powstałej podczas wykonywania czynności, o których mowa w § 45 ust.2, Generali ponosi odpowiedzialność, pod warunkiem że Ubezpieczający przedłoży dokumenty stwierdzające, kto i na czyje zlecenie dokonywał czynności załadunkowych i rozładunkowych.

§ 48

Wyłączenia odpowiedzialności

Ochroną ubezpieczeniową nie jest objęty przewóz:

- 1) wartości pieniężnych, z zastrzeżeniem § 43 pkt 4;
- 2) akt, dokumentacji, wzorów i prototypów;
- 3) dzieł sztuki, przedmiotów o wartości naukowej, kulturalnej, artystycznej oraz zbiorów filatelistycznych, numizmatycznych, przedmiotów mających wartość kolekcjonerską;
- 4) w mieniu, którego nabycie nie jest potwierdzone dowodami zakupu lub jest potwierdzone fałszywymi dowodami zakupu, natomiast w przypadku mienia osób trzecich – przyjętego w celu wykonania usługi bez dowodu przyjęcia lub z fałszywym dowodem przyjęcia, natomiast w przypadku mienia wytworzonego przez Ubezpieczającego – bez dokumentu WZ;
- 5) pojazdów mechanicznych;
- 6) mienia uszkodzonego lub zdekompletowanego;
- 7) przesyłek pocztowych i kurierskich;
- 8) mienia przewożonego jako bagaż ręczny;
- 9) zwłok;
- 10) mienia przewożonego w zarobkowo ramach działalności gospodarczej.

§ 49

Ponadto Generali nie ponosi odpowiedzialności za szkody:

- 1) polegające na braku miary lub wagi w granicach norm ubytku naturalnego, ustalonego zgodnie z obowiązującymi przepisami lub przyjętym zwyczajem;
- 2) powstałe wskutek wad własnych przedmiotu ubezpieczenia lub jego naturalnych właściwości;
- 3) powstałe wskutek niewłaściwego lub niedostatecznego opakowania albo wadliwego załadunku lub zamocowania towaru przez Ubezpieczającego lub osoby, za które ponosi odpowiedzialność;
- 4) powstałe wskutek użycia do przewozu środka transportu nieprzystosowanego do przewozu danego rodzaju towaru;
- 5) powstałe w wyniku zajęcia, zatrzymania, przetrzymania ładunku przez organy państwowe do tego uprawnione.

§ 50

Ustalenie rozmiaru szkody i wysokości odszkodowania

1. Jako wysokość szkody przyjmuje się:
 - 1) w razie zniszczenia lub utraty ubezpieczonego mienia w całości albo takiego uszkodzenia mienia, że nie nadaje się ono do naprawy – jego wartość określoną w fakturze dostawcy lub zastępującą fakturę dowodzie wewnętrznym lub na podstawie faktycznego kosztu jego wytworzenia lub ceny nabycia;
 - 2) w razie uszkodzenia mienia, które nadaje się do naprawy – rzeczywisty koszt naprawy, nie więcej niż wartość danego przedmiotu ubezpieczenia, określoną zgodnie z pkt 1;

- 3) w razie uszkodzenia mienia w stopniu kwalifikującym do dalszej sprzedaży, lecz po obniżonych cenach – różnicę pomiędzy wartością mienia przed szkodą, a ceną ustaloną w drodze przeceny. Ubezpieczający obowiązany jest powiadomić Generali o planowanej przecenie. Generali ma prawo wydelegować swego przedstawiciela do wzięcia udziału w ustaleniu wielkości przeceny i ustalenia wartości uszkodzonego mienia;
- 4) w odniesieniu do wartości pieniężnych – zgodnie z § 15 ust. 4 oraz § 30 ust. 1 pkt 7.
2. Wysokość szkody pomniejsza się o wartość pozostałości, które mogą być przeznaczone do dalszego użytku, przeróbki lub sprzedaży oraz o wartość ubytku naturalnego zgodnie z obowiązującymi normami.
3. Franszyza redukcyjna w ubezpieczeniu mienia w transporcie wynosi 300 zł, a w odniesieniu do szkód powstałych w wyniku kradzieży z włamaniem wysokość franszyzy redukcyjnej wynosi 10% należnego odszkodowania, nie mniej niż 1000 zł, chyba że strony umowy się inaczej.

ROZDZIAŁ III UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ

JAKI JEST ZAKRES UBEZPIECZENIA?

§ 51

1. Generali udziela ochrony ubezpieczeniowej w zakresie odpowiedzialności cywilnej, gdy w związku z określoną w polisie działalnością lub posiadanym mieniem związanym z określoną w polisie działalnością, Ubezpieczający lub osoby objęte ubezpieczeniem w zakresie ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej zobowiązane są do naprawienia szkody wyrządzonej osobie trzeciej z zastrzeżeniem postanowień §§ 53–54.
2. Ubezpieczenie obejmuje szkody powstałe w następstwie czynu niedozwolonego lub w następstwie niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania.
3. Ochroną ubezpieczeniową objęte są także szkody wyrządzone w wyniku rażącego niedbalstwa.
4. Ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody na osobie i w mieniu będące skutkiem zdarzeń szkodowych, które wystąpiły w okresie ubezpieczenia na terytorium 1) Rzeczypospolitej Polskiej lub 2) Unii Europejskiej oraz Wielkiej Brytanii, Szwajcarii, Lichtensteinie, Islandii i Norwegii lub 3) całego świata z wyłączeniem Stanów Zjednoczonych Ameryki Północnej, Kanady oraz Australii (włączając w to ich terytoria zależne) a także z wyłączeniem Afganistanu, Białorusi, Federacji Rosyjskiej, Birmy (Mjanmy), Iranu, Korei Północnej, Syrii, Wenezueli, Kuby, Libii, regionu Krymu, obwodów: zaporoskiego, chersońskiego, donieckiego i ługańskiego (terytoriów Ukrainy okupowanych przez Federację Rosyjską) zgodnie ze wskazaniem w umowie ubezpieczenia, potwierdzonym na polisie.
5. Zdarzenia szkodowe, które wystąpiły w okresie ubezpieczenia, a ich przyczyny zaszły przed zawarciem umowy ubezpieczenia, podlegają ubezpieczeniu jedynie wówczas, gdy Ubezpieczający nie znał tych przyczyn do chwili zawarcia umowy ubezpieczenia lub mimo zachowania należytej staranności nie mógł się o nich dowiedzieć.
6. Suma gwarancyjna w okresie ubezpieczenia ulega każdorazowo zmniejszeniu o wysokość wypłaconego odszkodowania aż do całkowitego jej wyczerpania (zasadę tą stosuje się również do podlimitów), przy czym wypłata odszkodowania w ramach podlimitu powoduje zmniejszenie sumy gwarancyjnej).

§ 52

1. W ramach udzielanej ochrony ubezpieczeniowej Generali zobowiązane jest do:
 - 1) zbadania zasadności wysuwanych przeciwko Ubezpieczającemu roszczeń;
 - 2) wypłaty odszkodowania, które Ubezpieczający zobowiązany jest zapłacić osobie poszkodowanej z tytułu zdarzeń określonych w umowie ubezpieczenia;
 - 3) poniesienia kosztów wynagrodzenia rzeczoznawców powołanych za zgodą Generali w celu ustalenia okoliczności i wysokości ewentualnych roszczeń;
 - 4) poniesienia kosztów obrony sądowej w sporze cywilnym prowadzonym za zgodą i zgodnie z zaleceniami Generali.
2. Koszty określone w ust. 1 pkt 1-3 pokrywane są w granicach sumy gwarancyjnej.
3. Koszty określone w ust. 1 pkt 4 pokrywane są w wysokości do 20% sumy gwarancyjnej. Wydatków tych nie zalicza się w charakterze świadczeń w poczet sumy gwarancyjnej określonej w polisie.
4. Generali nie odpowiada za dodatkowe koszty wynikające z braku zgody Ubezpieczającego na zawarcie przez Generali ugody z poszkodowanym lub zaspokojenia jego roszczeń.
5. Jeżeli dojdzie do sporu prawnego pomiędzy Ubezpieczającym a poszkodowanym lub jego następcami prawnymi, Generali może wystąpić w charakterze interwenienta ubocznego.
6. Wysokość odszkodowania pomniejsza się o franszyzę redukcyjną w wysokości 500 zł, chyba że strony umowy się inaczej.

JAKIE SĄ OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI?

§ 53

1. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód będących skutkiem zdarzeń szkodowych powstałych:
 - 1) wskutek umyślnego działania lub zaniechania Ubezpieczającego, reprezentantów Ubezpieczającego lub osób, z którymi Ubezpieczający pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, w tym w wyniku umyślnego działania niezgodnego z przepisami prawa. Powyższe nie obejmuje działania lub zaniechania pracowników Ubezpieczającego niebędącychi reprezentantami. Na równi z umyślnym działaniem traktuje się znajomość wady lub szkodliwość wytworzonych albo dostarczonych produktów lub wykonanych prac albo innych czynności;
 - 2) w związku z wykonywaniem czynności zawodowych, których wykonanie wymaga posiadania odpowiednich uprawnień zawodowych np. architekta, projektanta, inspektora nadzoru budownictwa, geodety, radcy prawnego, adwokata, notariusza, zarządcy nieruchomości, pośrednika w obrocie nieruchomościami, doradcy restrukturyzacyjnego, rzeczoznawcy majątkowego, lekarza, weterynarza, komornika, brokera, agenta ubezpieczeniowego (tzw. odpowiedzialność zawodowa);
 - 3) wskutek naruszenia praw autorskich, patentów, znaków towarowych lub nazw fabrycznych;
 - 4) w związku z wykonywaniem badań lub zabiegów medycznych oraz podaniem leków;
 - 5) w wyniku manipulacji w materiale genetycznym ludzi, zwierząt lub roślin;

- 6) wskutek stopniowego, powolnego lub długotrwałego oddziaływania temperatury, gazów, oparów lub wilgoci, pleśni, dymu, sadzy, kurzu, ścieków, zagrzebienia, a także osiadania gruntu, zapadnięcia się terenu (również budynków i budowli wzniesionych na nim), obsunięcia się ziemi, wstrząsów powstałych w wyniku pracy urządzeń udarowych, wibracji, hałasu, zalania przez wody stojące lub płynące;
 - 7) wskutek prowadzenia działalności będącej przedmiotem ubezpieczenia, do której prowadzenia Ubezpieczający nie posiadał wymaganych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa uprawnień lub kwalifikacji;
 - 8) w związku z umową przewozu lub spedycji;
 - 9) w następstwie oddziaływania wyrobów tytoniowych;
 - 10) w związku z posiadaniem lub użytkowaniem broni palnej, pneumatycznej lub gazowej.
2. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje ponadto:
- 1) roszczeń w związku z odpowiedzialnością cywilną jednostek administracji państwowej i samorządowej związaną z administrowaniem i zarządzaniem drogami, chodnikami, terenami zielonymi i rekreacyjnymi, siecią wodnokanalizacyjną, wysypiskami śmieci, oczyszczalnią ścieków, budynkami komunalnymi oraz pozostałym mieniem wchodzącym w skład infrastruktury, do której zarządzania dana jednostka zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa została powołana;
 - 2) szkód powstałych w wyniku uszkodzenia, zniszczenia, utraty lub zaginięcia wartości pieniężnych oraz utraty wartości zabytkowej, artystycznej bądź kolekcjonerskiej;
 - 3) szkód powstałych w wyniku utraty danych bądź oprogramowania;
 - 4) roszczeń z tytułu odpowiedzialności cywilnej związanej z posiadaniem, kierowaniem, używaniem, uruchamianiem pojazdów, statków powietrznych i wodnych;
 - 5) szkód powstałych w związku z niedostarczeniem energii w jakiegokolwiek postaci lub wynikłych z niewłaściwych parametrów wytworzonej lub dostarczonej energii;
 - 6) roszczeń z tytułu odpowiedzialności cywilnej, jeżeli w wyniku zawartej umowy cywilnoprawnej lub jednostronnej czynności prawnej wykraczają one poza zakres ustawowej odpowiedzialności cywilnej Ubezpieczającego;
 - 7) szkód, które są albo powinny być objęte obowiązkowymi ubezpieczeniami odpowiedzialności cywilnej Ubezpieczającego lub osób objętych ubezpieczeniem w zakresie ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej a także organizatora imprez masowych;
 - 8) szkód u osób z którymi Ubezpieczający pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym lub wyrządzonych umyślnie przez te osoby;
 - 9) roszczeń pomiędzy ubezpieczonymi z tytułu tej samej umowy ubezpieczenia;
 - 10) roszczeń z tytułu odpowiedzialności cywilnej za szkody wyrządzone spółkom, w których Ubezpieczający jest współnikiem, udziałowcem lub akcjonariuszem;
 - 11) roszczeń o wykonanie umów, o należyte wykonanie umów, roszczeń z tytułu zastępczego wykonania umów, roszczeń o zwrot świadczeń oraz roszczeń o zwrot kosztów poniesionych na poczet lub w celu wykonania umów a także roszczeń wynikających z nieterminowego wykonania zobowiązania;
 - 12) roszczeń z tytułu szkód w przedmiotach powstałych w wyniku zużycia, zestarzenia się, nadwyrężenia lub wewnętrznych szkód wynikających z eksploatacji;
 - 13) roszczeń z tytułu szkód wyrządzonych w przedmiocie pracy lub wykonanej usługi przez Ubezpieczającego lub osoby objęte ubezpieczeniem w zakresie ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej;
 - 14) roszczeń wynikających z rękojmi za wady rzeczy w rozumieniu obowiązujących przepisów, a także roszczeń o realizację zobowiązań gwarancyjnych, włącznie z zapłatą za wadliwie wykonane usługi;
 - 15) szkód powstałych wskutek nałożenia na Ubezpieczającego grzywien, kar umownych, kar administracyjnych lub sądowych oraz innych kar o charakterze pieniężnym, w tym również odszkodowań o charakterze karnym;
 - 16) szkód wynikłych z naruszenia lub nieprzestrzegania prawa zagranicznego oraz dochodzonych przed sądami zagranicznymi;
 - 17) szkód wyrządzonych wskutek powierzenia wykonania zobowiązań osobom nieuprawnionym lub nieposiadającym wymaganych prawem koncesji, licencji bądź specjalizacji zawodowych;
 - 18) szkód pokrywanych na podstawie prawa geologicznego lub górniczego;
 - 19) szkód wyrządzonych przez formaldehyd lub hormonalne środki antykoncepcyjne;
 - 20) roszczeń wynikających z działań wojennych, stanu wojennego i wyjątkowego, wojny domowej, zamieszek społecznych, rozruchów, strajków;
 - 21) lokautów, niepokoїв społecznych oraz aktów terroryzmu i sabotażu;
 - 22) roszczeń wynikających z działalności polegającej na wytwarzaniu, obróbce, składowaniu, transporcie, dystrybucji lub handlu azbestem;
 - 23) szkód wyrządzonych przez promieniowanie wysokoenergetyczne, jonizujące (np. promieniowanie alfa, beta i gamma emitowane przez substancje radioaktywne oraz neutrony lub promieniowanie wytworzone w akceleratorach cząstek) oraz powstałych wskutek promieniowania laserowego lub maserowego, a także oddziaływania pola magnetycznego oraz elektromagnetycznego. Niniejsze wyłączenie nie dotyczy szkód będących następstwem działania promieniowania laserowego używanego w celach wykonania zabiegów kosmetycznych w ramach prowadzonej działalności (PKD 96.02).

§ 54

Jeżeli strony nie postanowiły inaczej, ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje:

- 1) roszczeń innych niż wynikających ze szkód na osobie lub w mieniu;
- 2) roszczeń wynikających z odpowiedzialności cywilnej za produkt;
- 3) roszczeń pracowników Ubezpieczającego, dotyczących szkód będących wynikiem wypadku przy pracy;
- 4) roszczeń wynikających z wadliwości produktów, które zostały wyprodukowane, podlegały obróbce lub przeróbce przy pomocy maszyn wyprodukowanych, montowanych lub serwisowanych przez Ubezpieczającego;
- 5) roszczeń z tytułu odpowiedzialności cywilnej za szkody powstałe w mieniu osób trzecich, które użytkuje Ubezpieczający lub osoby objęte ubezpieczeniem w zakresie ubezpieczenia OC na podstawie umowy najmu, dzierżawy, użyczenia, leasingu lub innych umów o podobnym charakterze;
- 6) roszczeń z tytułu odpowiedzialności cywilnej związanej z posiadaniem, użytkowaniem lub prowadzeniem pojazdów mechanicznych niepodlegających obowiązkowemu ubezpieczeniu OC;
- 7) szkód wyrządzonych przez podwykonawców;
- 8) roszczeń z tytułu odpowiedzialności cywilnej za szkody wynikające z emisji, wycieku lub innej formy przedostania się do powietrza, wody lub gruntu jakiegokolwiek substancji (szkody w środowisku);

- 9) szkód w mieniu osób trzecich przekazanych w celu wykonania obróbki, naprawy, czyszczenia, montażu, demontażu, naprawy, serwisu, przeglądu, transportu lub innych podobnych czynności;
- 10) szkód w mieniu znajdującym się w pieczy, pod kontrolą lub dozorem Ubezpieczającego;
- 11) szkód spowodowanych przeniesieniem choroby zakaźnej i zakażeń, wymienionych w ustawie z dnia 5 grudnia 2008 r. o zapobieganiu oraz zwalczaniu zakażeń i chorób zakaźnych u ludzi;
- 12) szkód w mieniu powstałych w związku z prowadzeniem jazd próbnych pojazdów mechanicznych;
- 13) szkód wynikających z odpowiedzialności cywilnej zawodowej aptekarza i technika farmaceuty;
- 14) szkód wyrządzonych przez podmioty prowadzące hotele i ośrodki wczasowe;
- 15) szkód w mieniu związanych z uszkodzeniem, zniszczeniem lub utratą pojazdów mechanicznych, pozostawionych na parkingach strzeżonych znajdujących się w pieczy, pod dozorem lub kontrolą Ubezpieczającego;
- 16) szkód wyrządzonych przez członków zarządu wspólnoty lub spółdzielni mieszkaniowej, członków rady nadzorczej lub prokurentów spółdzielni mieszkaniowej tej wspólnoty lub spółdzielni mieszkaniowej;
- 17) szkód wyrządzonych przez członków wspólnoty lub spółdzielni mieszkaniowej w związku z posiadaniem przez nich lokali mieszkalnych.
- 18) szkód wynikających z odpowiedzialności cywilnej zawodowej nauczyciela.
- 19) szkód powstałych wskutek ujawnienia informacji dotyczących osoby fizycznej, które umożliwiają bezpośrednią lub pośrednią identyfikację takiej osoby, w szczególności poprzez wskazanie numeru identyfikacyjnego lub jednego lub większej liczby czynników właściwych tożsamości osoby fizycznej.

ROZDZIAŁ IV UBEZPIECZENIE ASSISTANCE DLA FIRM

§ 55

Przedmiot ubezpieczenia

Przedmiotem ubezpieczenia jest zorganizowanie lub zorganizowanie i pokrycie kosztów świadczenia usług assistance dla wskazanego w polisie Ubezpieczającego, a w przypadku usługi Pomocy medycznej – dla Ubezpieczającego będącego osobą fizyczną oraz dla pracowników Ubezpieczającego.

§ 56

Zakres ubezpieczenia

Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje zdarzenia wskazane w poszczególnych usługach assistance, jakimi są:

- 1) pomoc techniczna,
- 2) pomoc medyczna,
- 3) usługi concierge,
- 4) usługi informacyjne.

§ 57

Zakres terytorialny

1. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje zdarzenia zaistniałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Usługi assistance są świadczone na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

§ 58

Limity odpowiedzialności Limity odpowiedzialności są ustalane odrębnie dla poszczególnych usług assistance i stanowią górną granicę odpowiedzialności Generali w odniesieniu do każdego ze zdarzeń objętych ochroną ubezpieczeniową, chyba że w odniesieniu do danej usługi zastrzeżono inaczej.

§ 59

Obowiązki Ubezpieczonego w razie zaistnienia zdarzenia

Warunkiem skorzystania z usług assistance jest:

- 1) niezwłoczne telefoniczne zawiadomienie Centrum Pomocy o zajściu zdarzenia ubezpieczeniowego, jak też podanie Centrum Pomocy wszelkich istotnych okoliczności dotyczących zdarzenia i rodzaju potrzebnych usług assistance;
- 2) postępowanie zgodnie z dyspozycjami Centrum Pomocy, w szczególności ułatwienie wykonywania czynności zmierzających do spełnienia świadczenia assistance.

§ 60

Pomoc techniczna

1. W przypadku, gdy skutek zajścia następujących zdarzeń: pożaru, wybuchu, uderzenia pioruna, upadku statku powietrznego, dymu i sadzy, deszczu, pęknięcia rur, naporu śniegu i lodu, gradu, silnego wiatru, zalania, osuwania się ziemi, zapadania się ziemi, trzęsienia ziemi, uderzenia pojazdu, upadku drzew lub innych przedmiotów, huku ponaddzwiękowego, powodzi, dewastacji, stłuczenia szyb, kradzieży z włamaniem i rabunku miejsca ubezpieczenia uległo uszkodzeniu oraz występuje ryzyko utraty lub dalszego uszkodzenia mienia, Generali organizuje i pokryje koszty następujących usług:
 - 1) interwencji specjalisty właściwego ze względu na rodzaj zdarzenia, przy czym pokrywane są wyłącznie koszty dojazdu specjalisty do miejsca ubezpieczenia oraz jego robocizny,
 - 2) dozoru miejsca ubezpieczenia w czasie nieobecności w nim Ubezpieczonego.
2. Jeżeli wskutek zajścia zdarzenia, o którym mowa w ust. 1, miejsce ubezpieczenia uległo uszkodzeniu w stopniu uniemożliwiającym dalsze prowadzenie w nim działalności gospodarczej, Generali organizuje lub pokryje koszty następujących usług:

- 1) transportu ocalałego mienia z miejsca ubezpieczenia do dowolnego miejsca na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej wskazanego przez Ubezpieczającego, wraz z transportem powrotnym do miejsca ubezpieczenia lub do innego miejsca, w którym wznowiona zostanie działalność gospodarcza,
- 2) przechowania ocalałego mienia z miejsca ubezpieczenia w sposób zapobiegający jego uszkodzeniu lub utracie,
- 3) wynajęcia lokalu zastępczego umożliwiającego Ubezpieczającemu prowadzenie w nim działalności gospodarczej, przy czym pokrywane są koszty zorganizowania wynajęcia lokalu zastępczego, ale świadczenie nie obejmuje pokrycia kosztów wynajęcia lokalu zastępczego.
3. W przypadku, gdy w chwili zajścia zdarzenia, o którym mowa w ust. 1, Ubezpieczający znajduje się w podróży poza miejscem ubezpieczenia, Generali zorganizuje i pokryje koszty podróży Ubezpieczającego z miejsca jego przebywania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej do miejsca ubezpieczenia, a także zorganizuje i pokryje koszty podróży Ubezpieczającego po odbiór pojazdu pozostawionego przez niego poza miejscem ubezpieczenia. Jeżeli odległość, na którą realizowana jest podróż wynosi do 50 km, transport realizowany jest taksówką. W przypadku podróży na odległość powyżej 50 km, transport realizowany jest pociągiem lub autobusem, zależnie od lokalnych możliwości. Wyboru środka transportu dokonuje Centrum Pomocy w uzgodnieniu z Ubezpieczającym.
4. W razie awarii sprzętu biurowego znajdującego się w miejscu ubezpieczenia, Generali zorganizuje i pokryje koszty naprawy tego sprzętu w zakresie kosztów dojazdu i robocizny odpowiedniego specjalisty.
5. W przypadku niemożności dostania się do miejsca ubezpieczenia na skutek uszkodzenia lub zatrześnięcia drzwi wejściowych, kradzieży kluczy lub uszkodzenia zamka w drzwiach wejściowych, Generali zorganizuje i pokryje koszty interwencji ślusarza w celu wymiany zamka drzwiowego w zakresie kosztów dojazdu oraz robocizny ślusarza.
6. Poniższa tabela określa limity dla poszczególnych usług dostępnych w ramach Pomocy technicznej:

Rodzaj usługi	Limit
Interwencja specjalisty	1 000 zł na jedno zdarzenie trzy usługi w okresie ubezpieczenia
Dozór miejsca ubezpieczenia	do 48h
Transport ocalałego mienia	1 000 zł na jedno zdarzenie trzy usługi w okresie ubezpieczenia
Przechowywanie ocalałego mienia	1 000 zł na jedno zdarzenie trzy usługi w okresie ubezpieczenia
Organizacja lokalu zastępczego	bez limitu
Koszty powrotu Ubezpieczonego do miejsca ubezpieczenia	1 000 zł na jedno zdarzenie dwie usługi w okresie ubezpieczenia
Naprawa sprzętu biurowego	500 zł na jedno zdarzenie dwie usługi w okresie ubezpieczenia
Interwencja ślusarza	500 zł na jedno zdarzenie dwie usługi w okresie ubezpieczenia

7. Generali nie pokrywa kosztów poniesionych przez Ubezpieczającego bez uprzedniego powiadomienia i uzyskania autoryzacji Centrum Pomocy, nawet w sytuacji kiedy koszty te mieszczą się w limitach odpowiedzialności Generali.
8. Generali nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia lub niewykonanie świadczeń przewidzianych w § 55 oraz ust. 1-6:
 - 1) jeżeli jest to spowodowane ograniczeniami w poruszaniu się, wprowadzonymi decyzjami władz administracyjnych,
 - 2) w miejscach, do których dojazd jest ograniczony czasowo, w szczególności mostem zwodzonym, tunelem, promem lub przejazdem kolejowym,
 - 3) spowodowane przez czynniki zewnętrzne niezależne od Generali, mogące powodować niedyspozycyjność usługodawców realizujących dane usługi, w tym na skutek działania siły wyższej, pod pojęciem której rozumie się w szczególności trzęsienie ziemi, powódź, huragan, pożar, awarię lub brak dostępności urządzeń telekomunikacyjnych.
9. Odpowiedzialność Generali jest wyłączona lub odpowiednio ograniczona w przypadku zdarzeń zaistniałych w miejscach, do których dostęp jest dla przedstawicieli Centrum Pomocy niemożliwy bez zwiększonego ryzyka uszczerbku na zdrowiu lub uszkodzenia sprzętu oraz w miejscach niedostępnych z przyczyn fizycznych (zamkniętych, ogrodzonych), a także w miejscach do których dostęp jest zakazany przepisami prawa lub decyzją właściciela bądź administratora terenu.
10. Odpowiedzialnością Generali nie są objęte awarie instalacji elektrycznej, wodociągowej, kanalizacyjnej lub grzewczej, ani awarie sprzętu biurowego powtarzające się po pierwszej interwencji w ramach usług przysługujących Ubezpieczonemu, jeżeli pomimo zaleceń Centrum Pomocy, aby dokonać definitywnego usunięcia usterki, naprawa taka nie została prawidłowo wykonana.
11. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte:
 - 1) szkody powstałe na skutek niezgodnego z instrukcją obsługi podłączenia sprzętu biurowego do sieci elektrycznej,
 - 2) usługi związane z uszkodzeniami, za naprawę których odpowiadają właściwe służby administracyjne lub pogotowia technicznego, energetycznego, wodno-kanalizacyjnego bądź gazowego, takie jak awarie pionów kanalizacyjnych, pionów instalacji ciepłej, zimnej wody, instalacji gazowej, przyłączy do budynku,
 - 3) usługi elektryka lub technika urządzeń grzewczych związane z uszkodzeniami żarówek lub przedłużaczy,
 - 4) usługi związane z konserwacją urządzeń oraz elementów stałych miejsca ubezpieczenia,
 - 5) koszty naturalnego zużycia materiałów eksploatacyjnych sprzętu biurowego, a w szczególności baterii, czynnika lasera itp.,
 - 6) usługi związane z naprawą uszkodzeń, które pojawiły się przed zaistnieniem zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową,
 - 7) usługi związane z naprawą sprzętu biurowego, w którym Ubezpieczony lub użytkownik sprzętu dokonał nieprzewidzianych w instrukcji obsługi przeróbek, dostrojów lub zmian konstrukcyjnych,
 - 8) mechaniczne, chemiczne lub termiczne uszkodzenia sprzętu biurowego, a także jego celowe uszkodzenia,
 - 9) czynności przewidziane w instrukcji obsługi sprzętu biurowego, do wykonania których Ubezpieczony jest zobowiązany we własnym zakresie, takie jak m.in. instalacja sprzętu, instalacja oprogramowania, konserwacja sprzętu.
12. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte naprawy sprzętu biurowego, jeżeli Ubezpieczony nie przedstawi odpowiedniego dowodu zakupu wskazującego datę nabycia tego sprzętu.

§ 61

Pomoc medyczna

- W razie nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczającego lub jego pracownika, Generali zorganizuje i pokryje koszty następujących usług:
 - wizyty lekarza pierwszego kontaktu – świadczenie obejmuje organizację i pokrycie kosztów wizyty lekarza pierwszego kontaktu w miejscu przebywania Ubezpieczającego lub jego pracownika,
 - wizyty pielęgniarki – świadczenie przysługuje, o ile interwencja pielęgniarki została zalecona przez lekarza i obejmuje organizację i pokrycie kosztów wizyty pielęgniarki w miejscu przebywania Ubezpieczającego lub jego pracownika,
 - transportu medycznego do szpitala i ze szpitala do miejsca zamieszkania po zakończeniu hospitalizacji – świadczenie obejmuje organizację i pokrycie kosztów transportu medycznego z miejsca przebywania Ubezpieczającego lub jego pracownika do najbliższego szpitala zdolnego do udzielenia pomocy oraz po zakończeniu hospitalizacji – ze szpitala do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego lub jego pracownika,
 - dostawy leków i sprzętu rehabilitacyjnego – świadczenie obejmuje dostarczenie leków zaordynowanych w czasie wizyty lekarza lub niezbędnego sprzętu rehabilitacyjnego do miejsca przebywania Ubezpieczającego lub jego pracownika, jeżeli Ubezpieczający lub jego pracownik nie może samodzielnie się poruszać, z zastrzeżeniem że świadczenie nie obejmuje pokrycia kosztów dostarczanych leków ani kosztów sprzętu rehabilitacyjnego,
 - rehabilitacji – świadczenie obejmuje organizację na rzecz Ubezpieczającego lub jego pracownika koniecznych zabiegów rehabilitacyjnych, bez pokrywania ich kosztów,
 - pomocy domowej po hospitalizacji – świadczenie przysługuje po zakończeniu przez Ubezpieczającego lub jego pracownika hospitalizacji trwającej powyżej 3 dni i obejmuje pomoc w codziennych, domowych czynnościach (np. w zakupach artykułów pierwszej potrzeby),
 - zastępstwa w podróży służbowej – świadczenie obejmuje organizację i pokrycie kosztów pracy osoby wyznaczonej przez Ubezpieczającego do zastąpienia Ubezpieczającego lub jego pracownika w podróży służbowej niewymagającej unikalnych kompetencji.
- Poniższa tabela określa limity dla poszczególnych usług dostępnych w ramach Pomocy medycznej:

Rodzaj usługi	Limit
Wizyta lekarza	500 zł na jedno zdarzenie cztery usługi w okresie ubezpieczenia
Wizyta pielęgniarki	500 zł na jedno zdarzenie cztery usługi w okresie ubezpieczenia
Transport medyczny	1 000 zł na jedno zdarzenie dwie usługi w okresie ubezpieczenia
Dostawa leków i sprzętu rehabilitacyjnego	bez limitu
Organizacja rehabilitacji	bez limitu
Pomoc domowa po hospitalizacji	maksymalnie przez 5 dni, do limitu 1 000 zł
Zastępstwo w podróży służbowej	500 zł na jedno zdarzenie dwie usługi w okresie ubezpieczenia

- Generali nie ponosi odpowiedzialności za zdarzenia powstałe w wyniku (pozostające w adekwatnym związku przyczynowo-skutkowym):
 - usiłowania lub popełnienia przez Ubezpieczającego lub jego pracownika samookaleczenia lub samobójstwa
 - leczenia niezwiązanego z pomocą medyczną, udzieloną w przypadku nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku, chorób przewlekłych, psychicznych lub depresji oraz chorób, z którymi związana była hospitalizacja Ubezpieczającego lub jego pracownika w ciągu ostatnich sześciu miesięcy przed zawarciem umowy ubezpieczenia, jak też chorób przenoszonych drogą płciową, chorób wenerycznych, AIDS, wirusa HIV pozytywnego,
 - fizykoterapii, helioterapii lub zabiegów ze wskazań estetycznych,
 - cięży, przerywania ciąży, sztucznego zapłodnienia lub każdego innego leczenia bezpłodności,
 - zażycia leków przepisywanych przez lekarza, ale stosowanych niezgodnie z jego zaleceniem, epidemii, o których władze poinformowały w środkach masowego przekazu, skażeń oraz katastrof naturalnych,
 - wypadków wynikających z udziału Ubezpieczonego lub jego pracownika w zakładach, przestępstwach lub bójkach, za wyjątkiem działania w obronie koniecznej i w stanie wyższej konieczności,
 - leczenia przez lekarza będącego członkiem rodziny Ubezpieczającego lub jego pracownika,
 - szczepień, a także leczenia dentystycznego oraz urazów niewymagających udzielenia natychmiastowej, niezbędnej pomocy medycznej,
 - wyczynowego lub zawodowego uprawiania sportu lub w związku z uprawianiem sportów o ryzykownym charakterze,
 - wypadków wynikających z zabiegów lub leczenia nie uznanego w sposób naukowy i medyczny,
 - niestosowania się Ubezpieczającego lub jego pracownika do zaleceń lekarza prowadzącego lub lekarza przysłanego przez Centrum Pomocy,
 - szkód wyrządzonych Ubezpieczającego lub jego pracownikowi przez osoby bliskie dla Ubezpieczonego lub jego pracownika.
- Generali nie pokrywa kosztów poniesionych przez Ubezpieczającego lub jego pracownika bez uprzedniego powiadomienia i uzyskania autoryzacji Centrum Pomocy, nawet w sytuacji, kiedy koszty te mieszczą się w limitach odpowiedzialności Generali, ani będących skutkiem zdarzeń, które miały miejsce przed rozpoczęciem ochrony ubezpieczeniowej.
- Generali nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia lub niewykonanie świadczeń przewidzianych w § 57 i 60 - 61:
 - jeżeli jest to spowodowane ograniczeniami w poruszaniu się, wprowadzonymi decyzjami władz administracyjnych,
 - w miejscach, do których dojazd jest ograniczony czasowo, w szczególności mostem zwodzonym, tunelem, promem lub przejazdem kolejowym,
 - spowodowane przez czynniki zewnętrzne niezależne od Generali, mogące powodować niedyspozycyjność usługodawców realizujących dane usługi, w tym na skutek działania siły wyższej, pod pojęciem której rozumie się w szczególności trzęsienie ziemi, powódź, huragan, pożar, awarię lub brak dostępności urządzeń telekomunikacyjnych.
- Świadczenie z tytułu pomocy medycznej nie są realizowane, jeżeli z uwagi na stan zdrowia Ubezpieczonego lub jego pracownika konieczna jest interwencja pogotowia ratunkowego.

§ 62

Usługi concierge

1. W ramach pakietu usług concierge Ubezpieczony ma możliwość skorzystania z całodobowego serwisu gwarantującego następujące świadczenia:
 - 1) organizację podróży służbowej w kraju i za granicą, w zakresie rezerwacji w hotelu lub rezerwacji biletów lotniczych i promowych,
 - 2) zakup i dostarczenie biletów kolejowych,
 - 3) rezerwację biletów na imprezy kulturalne (z opcją dostarczenia),
 - 4) rezerwację biletów na imprezy sportowe (z opcją dostarczenia),
 - 5) zakup i dostarczenie Ubezpieczonemu wybranych artykułów (np. biurowych),
 - 6) organizację wynajmu samochodu wskazanej klasy lub marki (z opcją podstawienia),
 - 7) przewiezienie pojazdu na przegląd, wymianę opon, do myjni – wraz z jego odstawieniem z powrotem do Ubezpieczonego po wykonaniu usługi,
 - 8) rezerwację w restauracjach i klubach,
 - 9) rezerwację w centrach konferencyjnych,
 - 10) zamówienie i dostarczenie kwiatów,
 - 11) zapewnienie kierowcy zastępczego,
 - 12) organizację usług sprzątania miejsca ubezpieczenia.
2. Koszty zorganizowanych świadczeń ponosi Ubezpieczony, przy czym każdorazowo przed wykonaniem usługi koszty te są przedstawiane do autoryzacji Ubezpieczonego, a w razie odmowy Ubezpieczonego pokrycia kosztów, usługa nie zostanie zrealizowana.

§ 63

Usługi informacyjne

Pomoc informacyjna świadczona jest na każde życzenie Ubezpieczonego i obejmuje:

- 1) telefoniczną konsultację IT – polegającą na udzieleniu Ubezpieczającemu podstawowych informacji oraz instrukcji w przypadku zgłoszonych przez Ubezpieczającego problemów technicznych dotyczących sprzętu biurowego i komputerowego lub zainstalowanego na nim oprogramowania, z zastrzeżeniem że konsultacja trwa maksymalnie 15 minut, a Ubezpieczonemu w okresie ubezpieczenia przysługują łącznie dwie tego typu usługi,
- 2) infolinię medyczną – polegającą na przekazaniu Ubezpieczającemu informacji teleadresowych dotyczących działających na terenie Rzeczypospolitej Polskiej:
 - a) prywatnych i państwowych placówek służby zdrowia, w tym specjalizujących się w zakresie neonatologii i pediatrii oraz wykonujących badania okresowe,
 - b) prywatnych i państwowych placówek świadczących usługi rehabilitacyjne oraz placówek prowadzących sprzedaż sprzętu rehabilitacyjnego i wypożyczalni sprzętu rehabilitacyjnego,
 - c) aptek,
 - d) sanatoriów, e) oddziałów Narodowego Funduszu Zdrowia.
- 3) infolinię biznesową – polegającą na udzieleniu Ubezpieczającemu:
 - a) informacji marketingowych – dotyczących m.in. danych teleadresowych agencji marketingowych, agencji kreatywnych, drukarni oraz agencji eventowych, a także informacji o konferencjach, targach,
 - b) informacji ekonomicznych – dotyczących m.in. kursów walut, notowań giełdowych, podstawowych wskaźników makroekonomicznych,
 - c) informacji dotyczących funduszy Unii Europejskiej – dotyczących m.in. rodzajów dostępnych funduszy i sposobów ubiegania się o nie, harmonogramów składania wniosków, wymogów formalnych, budżetów,
 - d) informacji z zakresu HR – dotyczących m.in. danych teleadresowych agencji rekrutacyjnych, informacji o sposobach zamieszczania ofert pracy,
 - e) infolinię o specjalistach świadczących usługi hydrauliczne, elektryczne, ślusarskie, stolarskie, murarskie, dekarские, grzewcze i klimatyzacyjne, porządkowe, ogrodnicze, architektoniczne.

§ 64

Realizacja świadczeń assistance Generali organizuje i pokrywa koszty usług assistance, które są realizowane przez inne podmioty. Za szkody wyrządzone w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem tych usług, ponoszą bezpośrednio odpowiedzialność osoby wykonujące te usługi.

ROZDZIAŁ V TELEFONICZNA ASYSTA PRAWNA

§ 65

Przedmiot ubezpieczenia

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest organizacja i pokrycie kosztów udzielenia Ubezpieczonemu Asysty Prawnej przez Centrum Pomocy, o ile zdarzenie zaistniało w okresie ubezpieczenia.
2. Telefoniczna Asysta Prawna obejmuje usługi informacyjne i inne wskazane w zakresie świadczeń z tego tytułu, w celu obrony interesów prawnych Ubezpieczonego w sprawach związanych z prowadzoną przez niego działalnością gospodarczą.
3. W ramach Telefonicznej Asysty Prawnej Generali zobowiązuje się poprzez prawników Centrum Informacji Prawnej do:
 - 1) udzielania bieżących konsultacji prawnych za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość – pocztą elektroniczną lub telefonicznie,
 - 2) przesyłania na życzenie Ubezpieczonego za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość – pocztą elektroniczną, tekstów obowiązujących lub archiwalnych aktów prawnych prawa polskiego,

- 3) przesyłania na życzenie Ubezpieczonego za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość – pocztą elektroniczną, wzorów umów należących do powszechnego obrotu, np. sprzedaży, pożyczki, darowizny,
 - 4) informowania za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość – pocztą elektroniczną lub telefonicznie o obowiązujących procedurach sądowych oraz o kosztach prowadzenia sporów prawnych,
 - 5) informowania za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość – pocztą elektroniczną lub telefonicznie o danych teleadresowych właściwych miejscowo instytucjach, np. sądu, prokuratury lub kancelarii prawnej,
 - 6) udzielania konsultacji prawnych za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość – pocztą elektroniczną lub telefonicznie,
 - 7) wydawania przez radców prawnych opinii prawnych przekazywanych za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość na wskazany adres poczty elektronicznej, z możliwością weryfikacji dokumentów prawnych – do 10 stron w ramach jednej opinii prawnej,
 - 8) przygotowania i dostarczenia za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość na wskazany adres poczty elektronicznej następujących dokumentów: wezwania do zapłaty, wezwania do podjęcia innych działań lub zaniechania działań, pełnomocnictwa, pozwu, odpowiedzi na pozew, sprzeciwu lub zarzutów od nakazu zapłaty oraz wniosku w postępowaniu nieprocesowym, zabezpieczającym lub egzekucyjnym, z zastrzeżeniem że objętość każdego z tych dokumentów nie przekroczy 10 stron,
 - 9) przygotowania i dostarczenia za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość na wskazany adres poczty elektronicznej listy adwokatów lub radców prawnych, którzy specjalizują się w danej dziedzinie prawa, w miejscu zawiąznięcia sporu lub w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego.
4. Ubezpieczonemu przysługuje maksymalnie 12 świadczeń wskazanych w ust. 1 pkt 1)–5) w okresie 12 miesięcy odpowiedzialności Generali z danej umowy ubezpieczenia.
 5. Ubezpieczonemu przysługują maksymalnie 2 świadczenia wskazane w ust. 1 pkt 6)–9) w okresie 12 miesięcy odpowiedzialności Generali z danej umowy ubezpieczenia.
 6. Generali nie zwróci Ubezpieczonemu kosztów, które poniósł on w celu skorzystania z Telefonicznej Asysty Prawnej, w szczególności w przypadku skorzystania z konsultacji prawnej podmiotu innego niż Centrum Informacji Prawnej.

§ 66

Wyłączenia odpowiedzialności Generali

1. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje zdarzeń:
 - 1) pozostających w związku przyczynowym z popełnieniem przez Ubezpieczonego umyślnie przestępstwa lub wykroczenia – w takim przypadku Generali poniesie koszty pomocy prawnej w postępowaniu karnym, do czasu wydania prawomocnego wyroku stwierdzającego popełnienie czynu z winy umyślnej, a po wydaniu takiego orzeczenia Generali przysługuje roszczenie zwrotne do Ubezpieczonego o zwrot uprzednio wypłaconych świadczeń,
 - 2) z zakresu prawa: autorskiego, patentowego, podatkowego, karnoskarbowego, znaków towarowych, własności intelektualnej lub przemysłowej, ochrony danych osobowych, prasowego, zbiorowego prawa pracy, służby cywilnej, wspólnot lub spółdzielni mieszkaniowych, budowlanego, instrumentów finansowych, papierów wartościowych, umów agencyjnych, funduszy inwestycyjnych, wynikających z umów o pracę lub innych stosunków prawnych dotyczących pełnienia funkcji członków ustawowych lub statutowych organów osób prawnych, handlowego, gospodarki komunalnej i zadań własnych samorządów, ochrony konkurencji i konsumentów (w tym antymonopolowego), górnictwa i geologicznego, ochrony dóbr osobistych,
 - 3) pozostających w związku z postępowaniem układowym, naprawczym albo upadłościowym, które zostało albo ma zostać wszczęte w stosunku do Ubezpieczonego,
 - 4) pozostających w związku z planem zagospodarowania przestrzennego, podziałem, scalaniem i wywłaszczaniem nieruchomości oraz prywatyzacją, reprivatyzacją i innymi przekształceniami własnościowymi o podobnym charakterze,
 - 5) związanych z roszczeniami, które zostały przeniesione na Ubezpieczonego,
 - 6) dotyczących cel, akcyz, podatków, odszkodowań, kar, grzywien i innych podobnych kar publicznoprawnych, które jest zobowiązany zapłacić Ubezpieczony,
 - 7) związanych z naruszeniem przepisów podatkowych, celnych, karnoskarbowych, administracyjnych, a także związanych z faktycznym lub domniemanym naruszeniem przepisów regulujących inne zobowiązania o charakterze publicznoprawnym,
 - 8) związanych z posiadaniem pojazdów mechanicznych lub ruchem tych pojazdów,
 - 9) gdzie jedną ze stron sporu jest Ubezpieczający, Generali albo Centrum Informacji Prawnej.
2. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje również kosztów pomocy prawnej:
 - 1) niezwiązanych z prowadzeniem działalności gospodarczej,
 - 2) powstałych w związku z postępowaniem dyscyplinarnym samorządu zawodowego Ubezpieczonego lub jego pracowników,
 - 3) związanych ze świadomym zatajeniem przez Ubezpieczonego informacji i dokumentów, mogących mieć wpływ na sposób świadczenia pomocy prawnej lub przebieg danego postępowania,
 - 4) powstałych na polecenie Ubezpieczonego, które nie były konieczne do obrony praw Ubezpieczonego albo dotyczą środków dowodowych nieistotnych z punktu widzenia przebiegu danego postępowania,
 - 5) powstałych w następstwie korzystania przez Ubezpieczonego z usług osób nieposiadających prawa do wykonywania zawodu lub nieuprawnionych do świadczenia pomocy prawnej lub wydawania opinii prawnych w danym zakresie,
 - 6) spowodowanych potrąceniem przez stronę przeciwną wierzytelności niezwiązanej ze zdarzeniem ubezpieczeniowym.

§ 67

Obowiązki Ubezpieczonego w razie zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego Ubezpieczony, który zamierza skorzystać z ochrony ubezpieczeniowej, powinien skontaktować się z Centrum Informacji Prawnej telefonicznie (numer 913 913 913) lub za pośrednictwem poczty elektronicznej (adres e-mail: Ochrona.Prawna@Generali.pl), podając co najmniej następujące dane:

- 1) nazwisko i adres Ubezpieczonego oraz nazwisko i adres zgłaszającego, jeżeli nie jest nim Ubezpieczony,
- 2) numer i nazwę polisy, której dotyczy zgłoszenie,
- 3) zwięzły i dokładny opis zdarzenia ubezpieczeniowego i rodzaj wymaganej pomocy prawnej,
- 4) numer telefonu kontaktowego lub adres poczty elektronicznej.

ROZDZIAŁ VI CYBER ASSISTANCE

§ 68

Definicje Wyłącznie na potrzeby niniejszego Rozdziału, przez użyte w nim pojęcia należy rozumieć:

- 1) **Agencja PR** – firma wyspecjalizowana w kształtowaniu stosunków, polegających na dbałości o dobry wizerunek publicznie działającego podmiotu z jego otoczeniem.
- 2) **Awaria sprzętu IT** – nieprawidłowe funkcjonowanie, powstałe w okresie odpowiedzialności Ubezpieczyciela sprzętu IT, wynikające z przyczyn wewnętrznych spowodowane uszkodzeniami, elektrycznymi lub elektronicznymi, powstałymi niezależnie od działań Ubezpieczonego. Za awarię sprzętu IT nie uznaje się uszkodzeń mechanicznych oraz awarii spowodowanych czynnikami zewnętrznymi lub będącej skutkiem użytkowania sprzętu IT niezgodnie z instrukcją obsługi.
- 3) **Cyberatak** – nielegalne, celowe działanie osoby trzeciej powodujące wtargnięcie do sprzętu IT Ubezpieczonego poprzez wykorzystanie komputerów, Internetu i innych środków przechowywania lub rozprzestrzeniania informacji, które ma na celu uszkodzenie, zniszczenie lub kopiowanie informacji bez wiedzy i upoważnienia Ubezpieczonego.
- 4) **Cyber-mobbing** – uporczywe nękanie lub cykliczne pomówienie, zniesławienie lub znieważenie Ubezpieczonego w Internecie, a także zastraszanie Ubezpieczonego.
- 5) **Cyberterroryzm** – to bezprawny atak lub groźba ataku na komputery, sieci lub systemy informacyjne w celu zastraszenia lub wymuszenia na rządzie lub ludziach daleko idących politycznych i społecznych celów.
- 6) **Dane** – to gotowe do wykorzystania przez program komputerowy dokumenty, pliki multimedialne (audio, video oraz graficzne) zapisane trwale w pamięci dysku twardego sprzętu IT, będące własnością Ubezpieczonego.
- 7) **Dane autoryzacyjne** – indywidualne dane przekazane przez Ubezpieczonego w szczególności: PESEL, numer telefonu, numer dowodu osobistego, login, hasło, adres IP sprzętu IT.
- 8) **Dysk przenośny** – to urządzenie niewielkich rozmiarów, podłączane do komputera za pomocą interfejsu USB, IEEE 1394, eSATA oraz COM. służące do wykonywania kopii zapasowych, przenoszenia danych pomiędzy komputerami oraz magazynowania plików, które nie mieszczą się w pamięci Sprzętu IT.
- 9) **Key logger** – program komputerowy działający na zasadzie przejęcia kontroli nad procedurami systemu operacyjnego służącymi do obsługi klawiatury, w szczególności w celu uzyskania nieuczciwego dostępu do informacji o autoryzacji, haseł i innych poufnych informacji. Każde wciśnięcie klawisza jest odnotowywane w specjalnym pliku.
- 10) **Koszty prawnika** – wynagrodzenie jednego prawnika z tytułu zastępstwa procesowego lub obrony do wysokości stawki minimalnej, ustalonej zgodnie z odpowiednimi przepisami regulującymi wysokość wynagrodzenia za czynności adwokackie lub radcy prawnego. W przypadku braku takich przepisów stosuje się odpowiednie przepisy stanowiące podstawę do zasądzania przez sądy kosztów zastępstwa prawnego lub obrony przez adwokata, a przy ich braku odpowiednie przepisy regulujące ponoszenie przez państwo (Skarb Państwa) kosztów nieopłaconej pomocy prawnej udzielonej z urzędu. W każdym przypadku koszty te ustala się w wysokości nie wyższej niż dla adwokata mającego siedzibę w miejscowości, w której znajduje się siedziba sądu właściwego do rozpoznania sprawy w pierwszej instancji.
- 11) **Koszty sądowe** – opłaty i wydatki, w tym zaliczki na poczet wynagrodzenia biegłego, do uiszczenia których zobowiązany jest Ubezpieczony w związku z wniesieniem do sądu pisma podlegającego opłacie lub powodującego wydatki.
- 12) **Kradzież** – działanie polegające na bezprawnym zaborze w celu przywłaszczenia portfela lub jego zawartości, dokumentów lub karty kredytowej lub płatniczej Ubezpieczonego.
- 13) **Nieautoryzowana transakcja internetowa** – transakcje dokonane w Internecie przez osoby nieuprawnione, które weszły w posiadanie danych karty płatniczej/kredytowej lub danych dostępowych do internetowego konta firmowego poprzez phishing lub przy użyciu key loggera.
- 14) **Niezgodna z umową transakcja internetowa** – jest rozumiana jako dostarczenie towaru nie odpowiadające faktycznemu zamówieniu, o którym zapewniał sprzedawca (tj. niezgodności produktu z jego opisem stworzonym przez producenta lub sprzedawcę) lub dostarczeniu towaru wadliwego, uszkodzonego bądź niekompletnego.
- 15) **Odzyskanie danych** – proces polegający na przywróceniu lub częściowym przywróceniu danych utraconych przez Ubezpieczonego wskutek awarii sprzętu IT.
- 16) **Osoba bliska** – małżonek Ubezpieczonego, rodzice, dziecko, teść, teściowa.
- 17) **Phishing** – wyłudzenie poufnych informacji osobistych (np. haseł lub szczegółów karty kredytowej, danych do logowania) przez podszywanie się pod osobę lub instytucję godną zaufania.
- 18) **Prawnik** – osoba wykonująca zawód adwokata lub radcy prawnego zgodnie z przepisami obowiązującymi w tym zakresie w Rzeczypospolitej Polskiej. Do zagranicznych podmiotów świadczących pomoc prawną zdanie pierwsze stosuje się odpowiednio w zakresie odpowiadającym uprawnieniom adwokata lub radcy prawnego.
- 19) **Program / oprogramowanie komputerowe** – to zestaw instrukcji oraz wytycznych dla sprzętu IT, który wskazuje co system operacyjny sprzętu IT ma wykonać i w jakiej kolejności.
- 20) **Specjalista** – osoba posiadająca wymagane uprawnienia zawodowe do usunięcia awarii.
- 21) **Sklep internetowy** – zarejestrowana w Rzeczypospolitej Polskiej forma handlu elektronicznego umożliwiająca kupno i sprzedaż towarów przez Internet.
- 22) **Sprzęt IT** – oznacza zakupione na terenie Rzeczypospolitej Polskiej urządzenia takie jak komputer stacjonarny, przenośny oraz tablet należący do Ubezpieczonego, które zostały zakupione jako nowe i co do których Ubezpieczony posiada dowód ich zakupu, a których wiek nie przekracza 5 lat.
- 23) **Suma ubezpieczenia** – jest to określona w Tabeli Świadczeń assistance kwota stanowiąca górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela na jedno zdarzenie ubezpieczeniowe.
- 24) **System operacyjny sprzętu IT** – układ współdziałania sprzętu IT oraz programu komputerowego.
- 25) **Towar** – dobro materialne, które jest przeznaczone na sprzedaż.
- 26) **Transakcja internetowa** – czynność mająca na celu zakup towaru lub zapłatę za usługę zachodząca pomiędzy sprzedającym i kupującym w sklepie internetowym.
- 27) **Udział własny** – określona umownie część szkody (procent/kwota), potrącana z odszkodowania / świadczenia ubezpieczeniowego w każdej zgłoszonej szkodzi.
- 28) **Utrata dostępu do danych** – błąd systemu informatycznego, w wyniku którego nastąpił brak dostępu do danych zapisanych na sprzęcie IT, których nie można odczytać standardowymi działaniami związanymi z obsługą i użytkowaniem sprzętu IT.

- 29) **Utrata tożsamości** – utrata dokumentów, kart, karty lojalnościowej lub telefonu komórkowego, a także podszywanie się przez osoby trzecie pod Ubezpieczonego.
- 30) **Wirus komputerowy** – to program komputerowy lub inne typy szkodliwego oprogramowania, które w sposób celowy powielają się bez zgody użytkownika, mogące spowolnić lub samoistnie ingerować w pracę komputera niezależnie od użytkownika.
- 31) **Zdarzenie ubezpieczeniowe** – cyberatak, cyber-mobbing, awaria sprzętu IT, utrata dostępu do danych, nieautoryzowana transakcja internetowa, utrata tożsamości lub utrata reputacji powstałe w trakcie trwania ochrony ubezpieczeniowej.

§ 69

Zakres umowy ubezpieczenia

- Zakres ochrony ubezpieczeniowej w ramach Umów ubezpieczenia zawieranych na podstawie niniejszych OWU obejmuje:
 - ochronę danych sprzętu IT,
 - nieautoryzowane transakcje internetowe,
 - ochronę reputacji internetowej.
- Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje zdarzenia zaistniałe w stosunku do Ubezpieczonego jedynie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

§ 70

Przedmiot i suma ubezpieczenia

- Przedmiotem ubezpieczenia jest udzielanie ochrony ubezpieczeniowej od ryzyka wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego.
- Sumy ubezpieczenia stanowią górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela w stosunku do jednego zdarzenia i ustalane są na okres jednego roku ubezpieczeniowego.
- Sumy ubezpieczenia dla poszczególnych rodzajów świadczeń assistance oraz maksymalną liczbę interwencji w trakcie okresu ubezpieczeniowego określa poniższa tabela:

TABELA ŚWIADCZEŃ ASSISTANCE

ZDARZENIA ASSISTANCE	ŚWIADCZENIA ASSISTANCE	SUMY UBEZPIECZENIA I LICZBA INTERWENCJI
OCHRONA DANYCH SPRZĘTU IT		
w sytuacji Cyberataku lub Awarii Sprzętu IT	zdalna pomoc IT	5 razy
	odzyskiwanie danych	1x 2 000 zł
	pomoc w tworzeniu kopii zapasowej	Bez limitu
	infolinia techniczna	
NIEAUTORYZOWANE TRANSAKCJE INTERNETOWE		
w sytuacji nieautoryzowanej transakcji internetowej	zwrot utraconych środków	1x 3 000 zł
w sytuacji niezgodnej z umową transakcji internetowej	ochrona transakcji internetowych	1x 3 000 zł
na życzenie Ubezpieczonego	prawo konsumenta w Internecie	Bez limitu
OCHRONA REPUTACJI		
w sytuacji Cyber mobbingu	ID monitoring	organizacja
	pomoc Agencji PR	organizacja
	psycholog	1 wizyta
w sytuacji cybermobbingu, nieautoryzowanej transakcji internetowej, utraty tożsamości i reputacji internetowej	pomoc prawnika	10 000 zł

§ 71

Opis świadczeń ochrony danych sprzętu IT

- W celu skorzystania ze świadczeń Ubezpieczony zobowiązany jest do przedstawienia oryginalnej licencji oprogramowania w razie instalacji oprogramowania komputerowego, dla którego jest ona wymagana.
- Przed skorzystaniem z usług opisanych w ust.3 pkt. 1 – 3 poniżej Ubezpieczony powinien utworzyć kopie zapasowe wszelkich danych i oprogramowania przechowywanych na wskazanym urządzeniu, najlepiej na osobnym zewnętrznym dysku przenośnym, ponieważ Ubezpieczyciel i jego dostawcy usług nie ponoszą odpowiedzialności za utratę tych danych.
- W przypadku cyberataku lub awarii sprzętu IT Ubezpieczony uprawniony jest do następujących świadczeń:
 - Zdalna pomoc IT – obejmuje zdalną pomoc, poprzez połączenie się specjalisty ds. IT z komputerem Ubezpieczonego i wsparcie w następującym zakresie:
 - pomoc i wsparcie przy codziennym użytkowaniu sprzętu i oprogramowania informatycznego,
 - pomocy informatyka w instalacji oprogramowania komputerowego (aktualizacje, antywirusy, firewall, systemy operacyjne, programy użytkowe), pod warunkiem, że Ubezpieczony posiada ważną licencję lub aktualizacja jest bezpłatna,
 - w przypadku posiadania przez Ubezpieczonego programu antywirusowego pomoc w zbadaniu i ewentualnym usunięciu wirusów oraz prawidłowym zabezpieczeniu danych,
 - wsparcie w rozwiązywaniu problemów z komputerem tj. resetowanie, uruchomienie trybu awaryjnego,

- e. pomoc w pozyskaniu ściągnięciu oraz instalacji darmowego i legalnego oprogramowania wybranego przez Ubezpieczonego,
 - f. instalacja i konfiguracja nowych urządzeń peryferyjnych w szczególności takich jak drukarki, skanery. Zdalna pomoc IT jest zapewniana pod warunkiem, że Ubezpieczony ma działające połączenie z Internetem. Maksymalny czas rozmowy ze specjalistą wynosi 60 minut.
- 2) Odzyskiwanie danych – Ubezpieczyciel organizuje i pokrywa koszty transportu do odpowiedniego serwisu w celu przywrócenia dostępu lub odtworzenia danych ze sprzętu IT (oraz dysków przenośnych w rozszerzonym wariantcie) służących do użytku związanego z prowadzoną działalnością, o ile jest to możliwe, zablokowanych lub utraconych wskutek cyberataku, wirusów komputerowych lub awarii sprzętu IT do wysokości limitu wskazanego w tabeli świadczeń. W przypadku realizacji tego świadczenia dla sprzętu IT będącego na gwarancji producenta, interwencja serwisu naprawczego może skutkować utratą gwarancji producenta.
 - 3) Pomoc w tworzeniu kopii zapasowej – Centrum Pomocy telefonicznie poinstruuje Ubezpieczonego o sposobach tworzenia kopii zapasowej na dyskach przenośnych lub innych nośnikach informacji Ubezpieczonego oraz na dyskach wirtualnych.
 - 4) Infolinia techniczna – Centrum Pomocy udziela informacji dotyczących:
 - a. podstawowych informacji w zakresie sprzętu IT,
 - b. pomocy informatyka w odblokowaniu komputera, tworzeniu haseł i zabezpieczeń,
 - c. konsultacji przypadków o potencjale cyberataku,
 - d. doradztwa w zakresie zakupu sprzętu komputerowego, oprogramowania, antywirusów,
 - e. informacji o firmach świadczących usługi naprawy sprzętu IT.

§ 72

Opis świadczeń nieautoryzowanych transakcji internetowych

W przypadku zaistnienia nieautoryzowanej transakcji internetowej Ubezpieczony uprawniony jest do skorzystania z następujących świadczeń:

- 1) Zwrot utraconych środków – w przypadku nieautoryzowanej transakcji internetowej Ubezpieczyciel zwróci łączną kwotę nieautoryzowanych transakcji, do wysokości sumy ubezpieczenia wskazanej w tabeli świadczeń assistance (z zastosowaniem franszyzy redukcyjnej w wysokości 10%, nie mniej niż 100 zł).
- 2) Ochrona transakcji internetowych – Ubezpieczyciel za pośrednictwem Centrum Pomocy występuje na podstawie udzielonego pełnomocnictwa w imieniu Ubezpieczonego, do podmiotu zarządzającego sklepem internetowym lub instytucji finansowej i zgłasza naruszenia związane z:
 - a) niedostarczeniem towaru,
 - b) dostarczeniem wadliwego, niezgodnego z opisem towaru,
 - c) oszustwem sprzedającego,
 - d) brakiem realizacji świadczenia na ustalonych wcześniej warunkach na adres wskazany przez Ubezpieczonego na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. Jeżeli poprzez powyższe działania Ubezpieczyciel za pośrednictwem Centrum Pomocy nie uzyska ugody w przeciągu 45 dni od dnia zgłoszenia zdarzenia ubezpieczeniowego to Ubezpieczonemu przysługuje świadczenie odszkodowawcze równe wysokości zakupionego towaru nie większe niż suma ubezpieczenia określona w Tabeli świadczeń.
- 3) Prawo konsumenta w Internecie – obejmuje przekazanie Ubezpieczonemu przez prawnika działającego na zlecenie Generali informacji dotyczących:
 - a) przepisów w zakresie praw konsumenta w odniesieniu do sprzedaży na odległość,
 - b) sposobach ochrony praw konsumenta,
 - c) prawa cywilnego,
 - d) postępowania w przypadkach naruszeń prywatności w Internecie (stalking, cyberbulling),
 - e) udzielanie informacji teled adresowych o podmiotach, których przedmiotem działalności jest ochrona praw konsumenta, w szczególności sądach, Urzędzie Ochrony Konkurencji i Konsumentów, kancelariach prawniczych,
 - f) udostępnieniu w formie elektronicznej wzorów pism – usługa ta obejmuje przesyłanie przez Centrum Pomocy na adres e-mail wskazany przez Ubezpieczonego żądanych przez niego aktów prawnych (ustawa, rozporządzenie, uchwała) lub wzorów umów

Informacje uzyskane od Centrum Pomocy mają charakter wyłącznie informacyjny, nie stanowią opinii prawnej i nie mogą być traktowane jako ostateczna ekspertyza prawna. Generali nie ponosi odpowiedzialności za skutki działań Ubezpieczonego w wyniku informacji uzyskanych w ramach Infolinii prawnej. Usługi wskazane powyżej są świadczone w godzinach roboczych, tj. między godziną 9:00 a 17:00 od poniedziałku do piątku włącznie.

§ 73

Opis świadczeń ochrony reputacji internetowej

1. W sytuacji cyber-mobbingu Ubezpieczonemu przysługują następujące świadczenia:
 - 1) ID monitoring – Centrum Pomocy na wniosek Ubezpieczonego udziela wsparcia i pomocy w zakresie aktywowania konta w firmie monitorującej media, która sprawdza ewentualne publikacje na temat Ubezpieczonego w Internecie oraz w social mediach. Okres monitoringu rozpoczyna się 30 dni przed i kończy się 30 dni po dacie zgłoszenia przez Ubezpieczonego zdarzenia cyber mobbingu. Koszt aktywacji pokrywany jest przez Ubezpieczonego,
 - 2) Pomoc agencji PR – Centrum Pomocy na podstawie pełnomocnictwa udzielonego przez Ubezpieczonego udzieli wsparcia w zakresie organizacji agencji PR, która podejmuje działania w zakresie usunięcia oraz zatrzymania rozprzestrzeniania publikacji na temat Ubezpieczonego w Internecie oraz doradza w dalszych krokach, które Ubezpieczony może podjąć w celu dbałości o dobry wizerunek Ubezpieczonego. Świadczenie to obejmuje również kontakt z właścicielem strony, na której zamieszczony był wpis oraz podjęcie wszelkich starań zmierzających do zmniejszenia skali powstałego zdarzenia ubezpieczeniowego. Agencja PR w ramach dostępnych narzędzi podejmie starania by wszystkie informacje zamieszczone w Internecie zostały usunięte,
 - 3) Psycholog – jeżeli w następstwie cyber mobbingu Ubezpieczony wymaga specjalistycznej pomocy psychologa Centrum Pomocy organizuje i pokrywa koszt jednej wizyty u psychologa.
2. W sytuacji cyber mobbingu, nieautoryzowanej transakcji internetowej, niezgodnej z umową transakcji internetowej, utraty tożsamości i reputacji internetowej Ubezpieczonemu przysługuje następujące świadczenie:
 - 1) Pomoc prawnika – w ramach tego świadczenia Generali na prośbę Ubezpieczonego zapewni następujące działania (po udzieleniu stosownego pełnomocnictwa jeżeli będą wymagane):
 - a) bieżącą, telefoniczną konsultację prawną,
 - b) przygotowanie opinii prawnej,
 - c) zapewni analizę i wstępną ocenę sytuacji prawnej Ubezpieczonego,
 - d) przygotowuje wzory pism procesowych,

- e) podjęcie działania w ramach postępowania sądowego przed sądem I instancji.
- 2) Dodatkowo w ramach świadczenia „Pomoc prawnika” Ubezpieczyciel zorganizuje i pokryje następujące koszty świadczeń (do sumy ubezpieczenia ustalonej w Tabeli świadczeń assistance) związane z udzieleniem niezbędnej ochrony prawnej interesów Ubezpieczonego:
 - a) koszty prawnika,
 - b) koszty sądowe,
 - c) koszty postępowania polubownego, aż do zakończenia postępowania w przedmiocie stwierdzenia wykonalności wyroku sądu polubownego, nie więcej jednak niż 150% kosztów sądowych, które powstałyby w przypadku dochodzenia roszczeń przed sądem powszechnym w pierwszej instancji,
 - d) poniesione przez przeciwnika koszty sądowe i zastępstwa procesowego, do których poniesienia Ubezpieczony został zobowiązany na mocy prawomocnego orzeczenia sądu. Świadczenie przysługuje Ubezpieczonemu, jeżeli w oparciu o analizę stanu faktycznego i prawnego sprawy jest wysoce prawdopodobnym uzyskanie dla Ubezpieczonego korzystnego rozstrzygnięcia w sprawie, a obrona interesów Ubezpieczonego oraz zamierzony przez niego rezultat nie są sprzeczne z zasadami współzycia społecznego i dobrymi obyczajami, zaś jej koszty nie pozostają w rażącej dysproporcji do zamierzonego przez Ubezpieczonego celu.

§ 74

Wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności

1. Z odpowiedzialności Ubezpieczyciela wyłączone są zdarzenia ubezpieczeniowe, które powstały:
 - 1) wskutek uszkodzenia lub wyczerpania baterii, akumulatorów zasilających sprzęt IT,
 - 2) w sprzęcie IT wskutek kradzieży, kradzieży z włamaniem, rozboju,
 - 3) wskutek niewłaściwego podłączenia sprzętu IT do sieci elektrycznej,
 - 4) wskutek użytkowania sprzętu IT w sposób niezgodny z instrukcją obsługi, w tym wszelkich zmian i przeróbek.
2. Ponadto ochroną ubezpieczeniową nie są objęte:
 - 1) awarie centrali telefonicznych, urządzenia peryferyjne, drukarki, skanery, urządzenia wskazujące także inny sprzęt niewymieniony, jako sprzęt IT, wszelkie uszkodzenia mechaniczne oraz zewnętrzne powstałe w trakcie użytkowania sprzętu IT,
 - 2) urządzenia sprzedawane wraz ze sprzętem IT lub nabyte osobno, w szczególności: zestaw słuchawkowy, modem, anteny, kabli, ładowarki, dodatkowych baterii,
 - 3) szkody pośrednie, w tym wynikające z utraty spodziewanego zysku, wynagrodzeń, kar umownych, opóźnień,
 - 4) szkody powstałe w związku z usiłowaniami lub popełnieniem przestępstwa lub wykroczenia przez Ubezpieczonego,
 - 5) szkody powstałe w sprzęcie IT objętym kampanią wycofania produktu z rynku lub do którego usunięcia zobowiązany jest podmiot odpowiedzialny za wycofanie produktu z rynku,
 - 6) szkody powstałe w sprzęcie IT spowodowane przez zwierzęta,
 - 7) szkody powstałe w sprzęcie IT spowodowane przez dzieci,
 - 8) awarie będące następstwem napraw dokonywanych przez osoby nieposiadające odpowiednich kompetencji,
 - 9) szkody powstałe wskutek użytkowania oprogramowania nieoryginalnego, nielegalnego lub błędnie zainstalowanego,
 - 10) koszty instalacji oprogramowania sprzętu IT,
 - 11) wymianę części, podlegających normalnemu zużyciu i okresowej wymianie w związku z eksploatacją sprzętu IT: baterii, obudowy, chyba, że konieczność ich wymiany jest bezpośrednim następstwem wypadku objętego umową ubezpieczenia,
 - 12) uszkodzenia estetyczne, wgniecenia, zadrapania, odbarwienia oraz inne, które nie mają wpływu na funkcjonalność sprzętu IT, chyba że powyższe zmiany są skutkiem szkody objętej zakresem ubezpieczenia,
 - 13) awarie polegające na wadliwości pikseli w liczbie niższej lub równej liczbie dopuszczalnej zgodnie z normą ISO 13406-2 z roku 2001,
 - 14) szkody spowodowane umyślnym działaniem lub zaniechaniem oraz rażącym niedbalstwem Ubezpieczonego lub osób działających z jego upoważnienia lub w jego imieniu,
 - 15) utracone korzyści.
3. W przypadku ochrony zakupów internetowych ubezpieczeniem nie są objęte następujące towary:
 - 1) rośliny i zwierzęta,
 - 2) metale szlachetne, biżuteria oraz dzieła sztuki,
 - 3) dane cyfrowe lub do pobrania on line (pliki mp3, zdjęcia, oprogramowanie),
 - 4) artykuły farmaceutyczne,
 - 5) niedopuszczone do obrotu na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
4. W przypadku assistance prawnego Generali nie ponosi odpowiedzialności w przypadku:
 - 1) nieterminowego dostarczenia niezbędnej do analizy sprawy dokumentacji przez Ubezpieczonego,
 - 2) sytuacji zaistniałych przed i po okresie ochrony wskazanym na polisie,
 - 3) w przypadku popełnienia przestępstwa lub wykroczenia przez Ubezpieczonego,
 - 4) umyślnego lub rażąco niedbalczego działania Ubezpieczonego,
 - 5) postępowania przed Trybunałem Konstytucyjnym, sądami konstytucyjnymi oraz trybunałami i sądami międzynarodowymi,
 - 6) w związku ze sporami ubezpieczonych z Ubezpieczającym,
 - 7) kiedy konieczność obrony interesów prawnych wynika ze zdarzenia, jakie miało miejsce przez początkiem ochrony ubezpieczeniowej, a Ubezpieczający wiedział lub przy dołożeniu należytej staranności winien wiedzieć o jego wystąpieniu.
5. Ochroną ubezpieczeniową w zakresie assistance prawnego nie są objęte:
 - 1) koszty ugodowego zakończenia sprawy, o ile koszty te nie odpowiadają proporcji w jakiej uwzględnione zostały roszczenia stron, a także kosztów do których poniesienia Ubezpieczony nie był zobowiązany,
 - 2) kosztów postępowania egzekucyjnego,
 - 3) kosztów do których poniesienia zobowiązana jest osoba inna niż Ubezpieczony,
 - 4) kosztów wynikających z powództwa wzajemnego bądź zarzutu potrącenia podniesionych przez przeciwnika procesowego Ubezpieczonego, gdy obrona przed tymi zarzutami nie jest objęta ubezpieczeniem,
 - 5) grzywien, kar administracyjnych lub sądowych, innych kar pieniężnych, podatków oraz innych należności publicznoprawnych,
 - 6) koszty powstałe w następstwie korzystania z usług osób nieuprawnionych do świadczenia pomocy prawnej lub wydawania opinii w tym zakresie,

- 7) koszty powstałe w następstwie korzystania z usług osób nieposiadających prawa do wykonywania zawodu radcy prawnego lub adwokata albo określonej czynności,
- 8) koszty powstałe na polecenie Ubezpieczonego, ale bez zgody Generali, które nie były konieczne do obrony praw Ubezpieczonego, z wyłączeniem przypadków niecierpiących zwłoki,
- 9) koszty powstałe w związku ze świadomym udzieleniem przez Ubezpieczonego lub Ubezpieczającego nieprawdziwych lub wprowadzających w błąd informacji, albo dostarczeniem sfałszowanych dokumentów,
- 10) koszty powstałe w związku ze świadomym zatajeniem przez Ubezpieczonego informacji lub dokumentów mogących mieć wpływ na sposób świadczenia pomocy prawnej lub przebieg postępowania.

§ 75

Postępowanie w razie wystąpienia zdarzenia assistance i zwrot kosztów

1. W przypadku zaistnienia zdarzenia objętego ubezpieczeniem, Ubezpieczony jest zobowiązany użyć dostępnych mu środków w celu zapobieżenia szkodzi lub zmniejszenia jej rozmiarów, a przed podjęciem innych działań we własnym zakresie, niezwłocznie skontaktować się z Centrum Pomocy pod numerem telefonu: + 48 22 913 913 913 czynnym całą dobę, dostępnym z telefonów komórkowych i stacjonarnych oraz podać następujące informacje:
 - 1) numer polisy,
 - 2) imię i nazwisko, regon lub pesel Ubezpieczonego,
 - 3) numer telefonu, pod którym Centrum Pomocy może skontaktować się z Ubezpieczonym lub osobą przez niego wyznaczoną,
 - 4) krótki opis zdarzenia oraz rodzaj potrzebnej pomocy,
 - 5) inne informacje niezbędne do realizacji świadczeń.
2. Ponadto Ubezpieczony powinien:
 - 1) udzielić pracownikowi Centrum Pomocy wyjaśnień dotyczących zdarzenia, niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności i zakresu świadczeń Generali,
 - 2) podać okoliczności zdarzenia, zebrać i zabezpieczyć dowody ustalające okoliczności zdarzenia,
 - 3) użyć wszelkich dostępnych mu środków w celu zmniejszenia szkody oraz niedopuszczenia do jej zwiększenia,
 - 4) udzielić specjalistcie przysłanemu przez Centrum Pomocy wszelkich niezbędnych pełnomocnictw,
 - 5) nie powierzać wykonania świadczeń, do których spełnienia zobowiązany jest Generali innym osobom, chyba że Centrum Pomocy wyrazi zgodę na spełnienie świadczenia przez inną osobę,
 - 6) podjąć współpracę oraz umożliwić Generali dokonanie czynności niezbędnych w celu ustalenia okoliczności powstania szkody, zasadności i wysokości roszczenia.
3. Wniosek o zwrot nieautoryzowanych transakcji internetowych powinien zawierać:
 - 1) imię i nazwisko Ubezpieczonego,
 - 2) numer rachunku bankowego, na który powinna zostać zwrócona łączna kwota nieautoryzowanych transakcji internetowych,
 - 3) oświadczenie Ubezpieczającego dokumentujące datę i godzinę zablokowania konta bankowego w celu braku możliwości dokonywania transakcji,
 - 4) wyciąg z konta bankowego, należącego do Ubezpieczonego, zawierający nieautoryzowane transakcje internetowe,
 - 5) dokument potwierdzający zawiadomienie organów ścigania o podejrzeniu popełnienia przestępstwa nieautoryzowanej transakcji internetowej.
4. Pracownik Centrum Pomocy po otrzymaniu dokumentacji, o której mowa w ust. 3 sprawdza ich poprawność oraz kompletność. W przypadku braku przedłożenia wszystkich dokumentów realizacja świadczenia refundacyjnego nie jest możliwa.
5. Jeżeli Ubezpieczony z winy umyślnej lub na skutek rażącego niedbalstwa nie dopełnił któregośkolwiek z postanowień określonych w ust. 1-3, Generali może odmówić organizacji lub odpowiednio zmniejszyć świadczenia określone w § 71 - § 74, o ile naruszenie to przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Generali ustalenie okoliczności i skutków wypadku.
6. Niezwłocznie po otrzymaniu zgłoszenia, o którym mowa w ust. 1, Centrum Pomocy informuje Ubezpieczonego, czy na podstawie przekazanych przez niego informacji, uzasadnione jest zlecenie wykonania usługi, świadczonej w ramach ubezpieczenia assistance, a w razie decyzji pozytywnej – zleca wykonanie takiej usługi.
7. Jeżeli brak jest podstaw do wykonania usługi świadczonej w ramach ubezpieczenia assistance lub może być ona świadczona w innym zakresie niż określony w zgłoszeniu, o którym mowa w ust. 1. Ubezpieczonemu przekazywana jest informacja ze wskazaniem okoliczności i podstaw prawnych uzasadniających całkowitą lub częściową odmowę wykonania usługi. W celu wypłaty świadczenia pieniężnego lub zwrotu kosztów poniesionych z tytułu naprawy sprzętu IT, pokrycia kosztów odtworzenia danych lub z tytułu wydania nowych dokumentów oraz kart, Ubezpieczony powinien skontaktować się z Centrum Pomocy telefonicznie (numer 913 913 913) lub za pośrednictwem poczty elektronicznej (adres email: cyber@generali.pl).
8. Zgłoszenie roszczenia o wypłatę świadczenia powinno zawierać:
 - 1) imię i nazwisko Ubezpieczonego,
 - 2) numer konta, na które powinna być zwrócona kwota poniesiona przez Ubezpieczonego lub utracona w wyniku nieautoryzowanych transakcji internetowych,
 - 3) szczegółowy opis okoliczności zaistnienia zdarzenia,
 - 4) dokumentację dotyczącą szkody zawierającą dokładny opis zdarzenia,
 - 5) oryginały wszystkich faktur, rachunków oraz oryginały dowodów wpłaty, które umożliwią określenie łącznych kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego,
 - 6) potwierdzenie zgłoszenia podejrzenia przestępstwa, nieautoryzowanych transakcji internetowych, kradzieży, kradzieży z włamaniem, zgłoszenia utraty dokumentów.
9. W zakresie assistance prawnego Ubezpieczony obowiązany jest:
 - 1) uzyskać pisemną zgodę Generali na ustanowienie określonego prawnika, udzielić tej osobie pełnomocnictwa, poinformować ją o okolicznościach sprawy, wskazać dowody, udzielić niezbędnych informacji i dostarczyć niezbędne dokumenty,
 - 2) na żądanie Generali obowiązany jest informować go o stanie sprawy,
 - 3) jeżeli nie sprzeciwia się to obronie praw Ubezpieczonego jest on obowiązany:
 - a) na uzasadnione żądanie Generali wytoczyć jedynie powództwo częściowe oraz wstrzymać się z dochodzeniem pozostałych roszczeń do czasu prawomocnego rozstrzygnięcia co do powództwa częściowego,

- b) wstrzymać się z dochodzeniem swych roszczeń na drodze sądowej do czasu prawomocnego zakończenia postępowania toczącego się w innej sprawie, o ile może ono mieć znaczenie dla rozstrzygnięcia sporu,
 - c) uzyskać pisemną zgodę Generali na ustanowienie określonego adwokata, radcy prawnego udzielić takiej osobie pełnomocnictwa, poinformować ją wyczerpująco i zgodnie z prawdą o okolicznościach sprawy, skazać dowody, udzielić niezbędnych informacji i dostarczyć wymagane dokumenty,
 - d) uzgodnić z Generali wszelkie czynności skutkujące obowiązkiem poniesienia kosztów, w szczególności wniesienie pozwu i środków zaskarżenia oraz unikać wszelkich działań, które mogłyby się przyczynić do nieuzasadnionego zwiększenia kosztów albo mogłyby utrudnić ich zwrot od strony przeciwnej,
 - e) przedłożyć Generali bez zbędnej zwłoki otrzymane od adwokata, biegłych lub sądu rachunki, pokwitowania i dokumenty o podobnym charakterze.
10. W przypadku naruszenia przez Ubezpieczonego obowiązków określonych w niniejszym paragrafie, a naruszenie będzie miało wpływ na rozmiar odpowiedzialności Generali może on odmówić spełnienia świadczenia ubezpieczeniowego lub odpowiednio je pomniejszyć.

§ 76

Pełnomocnik ubezpieczonego

1. Z zastrzeżeniem pozostałych postanowień OWU, Ubezpieczony wyznacza prawnika, który będzie go reprezentował i którego wynagrodzenie zostanie opłacone przez Generali zgodnie z postanowieniami OWU.
2. Na prośbę Ubezpieczonego Generali może polecić Ubezpieczonemu prawnika, który będzie go reprezentował i którego wynagrodzenie zostanie opłacone przez Generali. Ubezpieczony nie jest związany wskazaniami Generali co do wyboru prawnika.
3. Prawnik ponosi odpowiedzialność wyłącznie wobec Ubezpieczonego.
4. Generali nie ponosi odpowiedzialności za działania lub zaniechania prawnika.

§ 77

Analiza stanu prawnego

1. Generali zastrzega sobie prawo odmowy spełnienia świadczenia ubezpieczeniowego, jeśli: 1) nie ma racjonalnych szans korzystnego dla Ubezpieczonego załatwienia sprawy, 2) obrona interesów Ubezpieczonego jest sprzeczna z zasadami współzycia społecznego lub dobrymi obyczajami, 3) koszty obrony przekraczają wysokość dochodzonego roszczenia.
2. Decyzję o odmowie spełnienia świadczenia ubezpieczeniowego z przyczyn wskazanych w ust. 1 Ubezpieczyciel zobowiązany jest niezwłocznie przekazać Ubezpieczonemu.
3. Jeśli Ubezpieczonemu zarzucono popełnienie przestępstwa lub wykroczenia ust. 1 nie stosuje się.
4. Jeżeli Ubezpieczony nie zgadza się ze stanowiskiem Ubezpieczyciela, o którym mowa w ust. 2, może zlecić Adwokatowi wybranemu zgodnie z postanowieniami niniejszych OWU sporządzenie na koszt Ubezpieczyciela ekspertyzy dotyczącej przesłanek i zasadności decyzji Ubezpieczyciela. Opinia adwokata jest wiążąca dla stron.
5. W celu sporządzenia opinii opisanej w ust. 4 Ubezpieczyciel wyznaczy Ubezpieczonemu co najmniej jednomiesięczny termin. Jeśli w oznaczonym terminie Ubezpieczony nie dopełni swego obowiązku świadczenie ubezpieczeniowe mu nie przysługuje. Wyznaczając termin Ubezpieczyciel obowiązany jest poinformować Ubezpieczonego o skutkach związanych z bezskutecznym jego upływem.

ROZDZIAŁ VII ZDALNY INFORMATYK

§ 78

1. Przedmiotem ubezpieczenia są świadczone przez Generali usługi polegające na infolinii technicznej.
2. W ramach infolinii technicznej - Centrum Pomocy udziela informacji dotyczących:
 - 1) podstawowych informacji w zakresie sprzętu IT,
 - 2) pomocy informatyka w odblokowaniu komputera, tworzeniu haseł i zabezpieczeń,
 - 3) konsultacji przypadków o potencjale cyberataku,
 - 4) doradztwa w zakresie zakupu sprzętu komputerowego, oprogramowania, antywirusów,
 - 5) informacji o firmach świadczących usługi naprawy sprzętu IT.
3. W okresie ochrony ubezpieczeniowej przysługuje do 5 świadczeń w ramach infolinii technicznej w okresie ubezpieczenia.
4. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje zdarzenia zaistniałe w stosunku do Ubezpieczonego jedynie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
5. Warunkiem skorzystania z usług assistance jest:
 - 1) niezwłoczne telefoniczne zawiadomienie Centrum Pomocy o zajściu zdarzenia ubezpieczeniowego, jak też podanie Centrum Pomocy wszelkich istotnych okoliczności dotyczących zdarzenia i rodzaju potrzebnych usług assistance;
 - 2) postępowanie zgodnie z dyspozycjami Centrum Pomocy, w szczególności ułatwienie wykonywania czynności zmierzających do spełnienia świadczenia assistance.

ROZDZIAŁ VIII ASSISTANCE COVID-19

§ 79

Przedmiotem ubezpieczenia jest zorganizowanie i pokrycie kosztów świadczenia usług assistance:

- 1) pomocy medycznej określonej w § 80 ust 1 po pobycie w szpitalu wskutek Covid-19 dostępne przez kolejne 14 dni po wypisie ze szpitala;
- 2) pomocy psychologa dla Ubezpieczającego będącego osobą fizyczną oraz dla pracowników Ubezpieczającego (pracownikiem Ubezpieczającego jest osoba pozostająca z nim w stosunku pracy, powołania, wyboru, mianowania, spółdzielczej umowy o pracę, członkostwa, bądź wykonujący na rzecz Ubezpieczającego usługi na podstawie innego stosunku prawnego).

§ 80

Zakres ubezpieczenia

1. W ramach pomocy medycznej Centrum Pomocy zapewnia:
 - 1) wizytę lekarza – organizuje i pokrywa koszty konsultacji z lekarzem pierwszego kontaktu w formie wizyty domowej lub telefonicznej/video konsultacji;
 - 2) transport medyczny - organizuje i pokrywa koszty:
 - 3) transportu karetką/samochodem, 1 interwencja;
 - 4) transportu z izby przyjęć Ubezpieczonego do Miejsca zamieszkania, maksymalnie do 300 km;
 - 5) transportu do specjalistycznej placówki medycznej, 1 interwencja.
2. W ramach pomocy psychologa organizuje i pokrywa koszty telefonicznej/video konsultacji Ubezpieczonego z psychologiem, maksymalnie 2 interwencje;
3. Wymienione w ust. 1 i 2 usługi assistance są świadczone przez Generali za pośrednictwem Centrum Pomocy;
4. Limity wymienione w ust. 1 i 2 mogą być wykorzystywane wielokrotnie pod warunkiem, że odnoszą się do różnych zdarzeń w okresie ubezpieczenia.

§ 81

Obowiązki Ubezpieczonego w razie zaistnienia zdarzenia

Warunkiem skorzystania z usług assistance jest:

1. Niezwłoczne telefoniczne zawiadomienie Centrum Pomocy o zajściu zdarzenia ubezpieczeniowego, jak też podanie Centrum Pomocy wszelkich istotnych okoliczności dotyczących zdarzenia i rodzaju potrzebnych usług assistance;
2. Postępowanie zgodnie z dyspozycjami Centrum Pomocy, w szczególności ułatwienie wykonywania czynności zmierzających do spełnienia świadczenia assistance.
3. W razie wystąpienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, Ubezpieczony jest zobowiązany, przed podjęciem działań we własnym zakresie, skontaktować się z Centrum Pomocy, czynnym całą dobę, pod numerem telefonu wskazanym w umowie ubezpieczenia potwierdzonej dokumentem ubezpieczenia;
4. W celu realizacji usług Ubezpieczony powinien dostarczyć do Centrum Pomocy:
 - 1) zaświadczenie wystawione przez Ubezpieczającego, potwierdzające iż dana osoba w chwili zaistnienia zdarzenia była pracownikiem Ubezpieczającego – dla usług wymienionych w § 80;
 - 2) dokumentację medyczną potwierdzającą pobyt Ubezpieczonego w szpitalu wskutek Covid-19 (karta informacyjna leczenia szpitalnego) – dla usług wymienionych w § 80 ust. 1;
5. W przypadku gdy Ubezpieczony nie wypełnił obowiązków określonych w ust. 4, pracownik Centrum Pomocy ma prawo odmówić spełnienia świadczenia;
6. Centrum Pomocy nie podejmuje żadnych czynności a Generali jest zwolnione z pokrycia kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego jeżeli uprzednio nie zostało poinformowane o zdarzeniu;
7. Zakres ubezpieczenia nie obejmuje:
 - 1) zdarzeń oraz ich następstw, do których doszło przed objęciem ochroną ubezpieczeniową;
 - 2) winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa osoby objętej ochroną ubezpieczeniową, chyba że pokrycie kosztów usług odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;
8. Z zakresu wyłączone są także koszty:
 - 1) usług assistance poniesionych przez Ubezpieczonego bez zgody Ubezpieczyciela, chyba że skontaktowanie się z Ubezpieczycielem było niemożliwe. Jeżeli telefoniczne skontaktowanie się z Ubezpieczycielem było niemożliwe z przyczyn niezależnych od osoby zgłaszającej roszczenie i usługi assistance zostały zorganizowane przez Ubezpieczonego we własnym zakresie, Ubezpieczony jest zobowiązany poinformować Ubezpieczyciela o tym fakcie w terminie 7 dni od dnia kiedy skontaktowanie z Ubezpieczycielem stało się możliwe;
 - 2) usług poniesionych przez Ubezpieczonego we własnym zakresie w przypadku, gdy odmówił on dostępu do miejsca, w którym wystąpiło zdarzenie ubezpieczeniowe.

ROZDZIAŁ IX UBEZPIECZENIE PRACOWNIKA TYMCZASOWEGO

§ 82

Przedmiot i zakres ubezpieczenia Przedmiotem ubezpieczenia jest zorganizowanie i pokrycie przez Generali kosztów zatrudnienia przez Ubezpieczonego pracownika tymczasowego, jeżeli dotychczasowy pracownik Ubezpieczonego zostanie uznany za niezdolnego do pracy przez okres nie krótszy niż 1 miesiąc z powodu nieszcześliwego wypadku lub nagłego zachorowania. Przez pracownika tymczasowego rozumie się pracownika zatrudnionego na podstawie Ustawy z dnia 9 lipca 2003 o zatrudnieniu pracowników tymczasowych.

§ 83

Osoby objęte ochroną ubezpieczeniową Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje pracowników Ubezpieczonego, zatrudnionych na podstawie umowy o pracę na czas nieokreślony, z wyłączeniem pracowników, którzy do wykonywania pracy muszą posiadać odpowiednie licencję, certyfikaty lub uprawnienia.

§ 84

Zdarzenie ubezpieczeniowe Zdarzeniem ubezpieczeniowym uzasadniającym żądanie przez Ubezpieczonego zorganizowania i pokrycia kosztów zatrudnienia pracownika tymczasowego jest uznanie pracownika Ubezpieczonego za niezdolnego do pracy w czasie udzielanej przez Generali ochrony ubezpieczeniowej.

§ 85

Świadczenie ubezpieczeniowe i limity odpowiedzialności

1. Generali pokryje koszty rekrutacji a także koszty zatrudnienia pracownika tymczasowego za okres jego faktycznego zatrudnienia, nie dłuższy jednak niż 3 miesiące i w kwocie miesięcznej nie wyższej niż 3 000 zł.
2. Przez koszty zatrudnienia pracownika tymczasowego rozumie się wynagrodzenie brutto wyłączeniem wynagrodzenia za godziny nadliczbowe i nocne), koszty szkoleń, delegacji, badań lekarskich oraz inne wynikające z regulaminu wynagradzania obowiązującego u Ubezpieczonego oraz składki na ubezpieczenie społeczne finansowane przez pracodawcę i inne obciążenia pracodawcy związane z zatrudnieniem (np. składki na PFRON) zastrzeżeniem limitu, o którym mowa w pkt. 1.
3. Ubezpieczonemu przysługują maksymalnie 3 świadczenia w ciągu 12 miesięcznego okresu ubezpieczenia.

§ 86

Wyłączenia odpowiedzialności Generali

Generali nie pokrywa kosztów zatrudnienia pracownika tymczasowego w sytuacji, gdy nieszczęśliwy wypadek lub nagle zachorowanie osoby objętej ochroną ubezpieczeniową:

- 1) wynikają z chorób przewlekłych, psychicznych lub depresji oraz chorób, z którymi związana była hospitalizacja osoby objętej ochroną ubezpieczeniową w ciągu ostatnich sześciu miesięcy przed zawarciem umowy ubezpieczenia, jak też chorób przenoszonych drogą płciową, chorób wenerycznych, AIDS, wirusa HIV pozytywnego,
- 2) są skutkiem ciąży, przerywania ciąży, sztucznego zapłodnienia lub każdego innego leczenia bezpłodności,
- 3) powstały w związku z usiłowaniem lub popełnieniem przez osobę objętą ochroną ubezpieczeniową przestępstwa, samookaleczenia lub samobójstwa, a także udziałem osoby objętej ochroną ubezpieczeniową w bójkach i zamieszkach, za wyjątkiem działania w obronie koniecznej,
- 4) zostały spowodowane posługiwaniem się wszelkiego rodzaju materiałami wybuchowymi i pirotechnicznymi w rozumieniu przepisów o materiałach wybuchowych albo bronią palną,
- 5) są następstwem leczenia lub zabiegów leczniczych,
- 6) są następstwem nieuzasadnionego nieskorzystania przez osobę objętą ochroną ubezpieczeniową z porady lekarskiej albo nieprzestrzegania zaleceń lekarza lub niezleconego przez lekarza użycia leków bądź narkotyków,
- 7) zostały spowodowane schorzeniem wynikającym z uzależnienia od środków psychoaktywnych lub choroby układu nerwowego albo choroby o podłożu lękowym,
- 8) wynikły z zatrucia alkoholem, narkotykami, nikotyną lub innymi środkami odurzającymi lub psychotropowymi,
- 9) są skutkiem prowadzenia przez osobę objętą ochroną ubezpieczeniową pojazdu lub obsługi maszyny bez wymaganego uprawnienia,
- 10) powstały w związku z pracami rozbiórkowymi, pracami przy wykonywaniu tuneli oraz pracami w zakresie działalności wydobywczej lub materiałów wybuchowych,
- 11) powstały wskutek uprawiania sportów o ryzykownym charakterze, jak również wynikających z uczestnictwa w wyścigach pojazdów lądowych, morskich lub powietrznych,
- 12) w związku z przebywaniem osoby objętej ochroną w miejscach, w których obowiązywał go zakaz przebywania.

§ 87

Realizacja świadczeń ubezpieczeniowych

1. Świadczenia ubezpieczeniowe są realizowane przez agencję pracy tymczasowej wskazaną przez Centrum Pomocy na zasadach określonych w obowiązujących przepisach prawa dotyczących zatrudniania pracowników tymczasowych.
2. Odpowiedzialność za szkody wyrządzone w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem tej usługi ponosi bezpośrednio odpowiedzialność agencja pracy tymczasowej zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

ROZDZIAŁ X POSTANOWIENIA KOŃCOWE

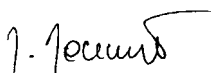
§ 88

1. Będący osobą fizyczną Ubezpieczający, Ubezpieczony, Uposażony lub uprawniony z Umowy oraz spadkobierca posiadający interes prawny w ustaleniu odpowiedzialności lub w spełnieniu świadczenia z Umowy („Klient”) może składać w każdym czasie reklamacje, których przedmiotem są zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Generali. Reklamacje, obejmujące zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Generali, mogą być również składane przez poszukującego ochrony ubezpieczeniowej, Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub zlecanodawcę gwarancji ubezpieczeniowej będących osobami prawnymi lub spółkami nieposiadającymi osobowości prawnej.
2. Reklamacje mogą być składane przez Klientów:
 - 1) na piśmie, w postaci papierowej – osobiście w siedzibie Generali, ul. Senatorska 18, 00-082 Warszawa lub w każdej jednostce Generali obsługującej Klientów, albo przesyłane przesyłką pocztową, albo nadane w placówce podmiotu zajmującego się doręczaniem korespondencji na terenie Unii Europejskiej, albo
 - 2) na piśmie, w postaci elektronicznej – z wykorzystaniem środka komunikacji elektronicznej za pomocą formularza dostępnego na www.generali.pl/reklamacja, albo wysłane na adres do doręczeń elektronicznych AE:PL-92978-86984-TBFWV-37, albo
 - 3) ustnie – telefonicznie pod numerem +48 913 913 913 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora), albo osobiście do protokołu podczas wizyty w siedzibie Generali lub jednostce, o których mowa w pkt 1 powyżej.
3. Reklamacja powinna zawierać dane Klienta umożliwiające jego identyfikację, numer Polisy oraz zastrzeżenia zgłaszane przez Klienta.
4. Generali rozpatruje reklamację niezwłocznie po jej otrzymaniu. Odpowiedź na reklamację jest udzielana bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od chwili otrzymania reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie Generali poinformuje Klienta, który wystąpił z reklamacją, o przyczynach opóźnienia, okolicznościach, które muszą zostać ustalone dla

rozpatrzenia sprawy oraz określi przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.

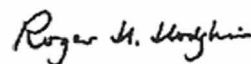
5. Odpowiedź na reklamację Klienta jest udzielana na następujących zasadach:
- 1) gdy reklamacja została złożona przez Klienta na piśmie w postaci elektronicznej z wykorzystaniem środka komunikacji elektronicznej - formularza dostępnego na www.generali.pl/reklamacja, odpowiedź jest udzielana również na piśmie w postaci elektronicznej z wykorzystaniem środka komunikacji elektronicznej wskazanego przez Klienta w formularzu, chyba że Klient wniósł o udzielenie odpowiedzi na piśmie w postaci papierowej,
 - 2) gdy reklamacja została wysłana przez Klienta na adres do doręczeń elektronicznych, odpowiedź jest udzielana również na adres Klienta do doręczeń elektronicznych, chyba że Klient wniósł o udzielenie odpowiedzi na piśmie w postaci papierowej,
 - 3) gdy reklamacja została złożona przez Klienta na piśmie w postaci papierowej, odpowiedź jest udzielana również na piśmie w postaci papierowej, chyba że Klient wniósł o udzielenie odpowiedzi na piśmie w postaci elektronicznej,
 - 4) gdy reklamacja została złożona przez Klienta ustnie, odpowiedź jest udzielana w postaci papierowej albo elektronicznej, zgodnie z wnioskiem Klienta.
6. W przypadku reklamacji składanych przez osoby prawne lub spółki nieposiadające osobowości prawnej, odpowiedź jest udzielana w postaci papierowej lub na innym trwałym nośniku w rozumieniu art. 2 pkt 4 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta. Do reklamacji, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, postanowienia niniejszego paragrafu stosuje się odpowiednio, z wyłączeniem ust. 5 i 9.
7. Spór między Klientem a Generali może być zakończony w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów między klientami a podmiotami rynku finansowego zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, przed Rzecznikiem Finansowym (www.rf.gov.pl).
8. Spór między Klientem a Generali może być zakończony w drodze mediacji przed Sądem Polubownym działającym przy Komisji Nadzoru Finansowego (https://www.knf.gov.pl/dla_ryнку/sad_polubowny_przy_KNF).
9. Skargi mogą być składane przez inne podmioty, niż wymienione w ust. 1 powyżej lub gdy ich przedmiotem są nieprawidłowości nie dotyczące usług świadczonych przez Generali. Skargi powinny zawierać przynajmniej dane umożliwiające identyfikację składającego skargę oraz zgłaszane nieprawidłowości. Skargi są rozpatrywane w terminie 30 dni od ich otrzymania przez Generali. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie skargi i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie, Generali może przedłużyć termin rozpatrzenia skargi do 60 dni. Generali informuje zainteresowanego o sposobie załatwienia skargi niezwłocznie po jej rozpatrzeniu, na piśmie w formie papierowej lub w sposób uzgodniony z tą osobą. Do skarg składanych zgodnie z niniejszym ustępem postanowienia niniejszego paragrafu stosuje się odpowiednio, z wyłączeniem ust. 3 i 5 powyżej.
10. Niezależnie od powyższego Klient może składać skargi na działalność Generali do uprawnionych organów, np. Komisji Nadzoru Finansowego, miejskiego lub powiatowego Rzecznika Konsumentów oraz innych organów zajmujących się ochroną klientów podmiotów rynku finansowego. Skargi na działalność Generali do Komisji Nadzoru Finansowego składać mogą także pozostałe podmioty, wskazane w ust. 1 powyżej.
11. Podmioty określone w ust. 1, mogą składać zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez brokerów ubezpieczeniowych, agentów ubezpieczeniowych i agentów oferujących ubezpieczenia uzupełniające, wykonujących czynności agencyjne na rzecz więcej niż jednego zakładu ubezpieczeń w zakresie tego samego działu ubezpieczeń (zgodnie z załącznikiem do ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej), w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową, w sposób ustalony przez te podmioty rynku finansowego.
12. Generali podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
13. W sprawach nieuregulowanych w OWU stosuje się odpowiednio przepisy Kodeksu cywilnego, Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oraz inne stosowne przepisy prawa polskiego.
14. Językiem obowiązującym w relacjach stron jest język polski.
15. Sądem właściwym do rozstrzygania sporów z umowy ubezpieczenia jest sąd właściwości ogólnej lub sąd właściwy miejscowo ze względu na miejsca zamieszkania lub siedzibę Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, Uprawnionego lub innej osoby uprawnionej z umowy ubezpieczenia, jak również sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy osoby uprawnionej z umowy ubezpieczenia.
16. Za zgodą obu stron umowy ubezpieczenia mogą zostać wprowadzone do niej postanowienia dodatkowe lub odmienne od OWU.
17. Niniejsze OWU zostały przyjęte uchwałą Zarządu i obowiązują od 13 lutego 2026.

Jakub Jacewicz



Członek Zarządu
Generali T.U. S.A.

Roger Hodgkiss



Prezes Zarządu
Generali T.U. S.A.

ZAŁĄCZNIK NR 1

KLAUZULE DODATKOWE ROZSZERZAJĄCE ZAKRES UBEZPIECZENIA

Klauzula M1

Ubezpieczenie szyb i innych elementów stałych od stłuczenia

§ 1

Z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą klauzulą, postanowień OWU Generali rozszerza zakres ochrony ubezpieczeniowej o ubezpieczenie szyb i innych elementów stałych od stłuczenia.

§ 2

Przedmiot i zakres ubezpieczenia

1. Ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody powstałe w miejscu ubezpieczenia i w czasie trwania okresu ubezpieczenia w nieuszkodzonych,
 - 1) zainstalowanych na stałe:
 - i. oszkleniach zewnętrznych i wewnętrznych budynków, budowli i lokali,
 - ii. oszkleniach zewnętrznych i wewnętrznych budynków i lokali w budowie,
 - iii. luksferach,
 - iv. witrażach,
 - v. rurkach neonowych, reklamach i tablicach świetlnych,
 - vi. wykładzinach szklanych i kamiennych,
 - vii. lustrach i innych stałych elementach szklanych lub ceramicznych stanowiących wyposażenie użytkowanego lokalu,
 - viii. tablicach reklamowych, szyldach i gablotach,
 - ix. ladach chłodniczych i lodówkach,
 - x. elementach szklanych łóżek solaryjnych
 - 2) ladach chłodniczych
 - 3) elementach szklanychużytkowanych zgodnie z przeznaczeniem, ubezpieczonych w ramach ubezpieczenia mienia od zdarzeń losowych
2. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje wyłącznie szkody powstałe wskutek stłuczenia przedmiotów wymienionych w ust. 1, rozumianego jako rozbicie, lub pęknięcie niezależne od woli Ubezpieczającego.

§ 3

Suma ubezpieczenia

1. Sumę ubezpieczenia określa się łącznie dla wszystkich kategorii ubezpieczanego mienia wymienionego w § 2 ust. 1.
2. W granicach sumy ubezpieczenia ochroną ubezpieczeniową objęte są również udokumentowane koszty ustawienia rusztowań lub drabin umożliwiających montaż, demontaż, wstawienie lub naprawę elementów stałych wymienionych w § 2 ust. 1 w przypadku ich rozbicia lub uszkodzenia oraz koszt wykonania napisów reklamowych, bądź folii znajdujących się na przedmiocie ubezpieczenia.
3. Generali ponosi również odpowiedzialność do wysokości 20% sumy ubezpieczenia szyb i innych elementów stałych za naprawę uszkodzonych w związku z wybiciem szyby elementów mocujących szybę w ramie lub murze. Powyższe koszty pokrywane są w ramach sumy ubezpieczenia.

§ 4

Wyłączenia odpowiedzialności

Z uwzględnieniem postanowień § 7 oraz § 28, Generali nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe:

- 1) w szklanych elementach znajdujących się w sprzęcie elektronicznym i urządzeniach gospodarstwa domowego;
- 2) wskutek porysowania, zadrapania, spryskania farbą lub odprysnięcia kawałków ubezpieczonego przedmiotu (nie dotyczy szyb o podwyższonej odporności na włamanie P3 lub wyższej – klasa odporności wg PN-EN 356 – o ile nastąpiła utrata właściwości szyby);
- 3) podczas transportu, a także przed lub w trakcie instalowania, montażu lub demontażu;
- 4) wskutek wady produkcyjnej;
- 5) wskutek wystawienia powierzchni szklanej na działanie wysokiej temperatury lub ognia.

§ 5

Ustalenie rozmiaru szkody i wysokości odszkodowania Wysokość odszkodowania ustala się wg ceny nabycia lub kosztów naprawy uszkodzonego przedmiotu o takich samych parametrach użytkowych i jakościowych co uszkodzone mienie, zwiększonych o koszty montażu i ustawienia rusztowań. W przypadku usuwania skutków szkody we własnym zakresie przez Ubezpieczającego przedłożona kalkulacja kosztów naprawy nie może zawierać narzutu zysku.

Klauzula M2

Ubezpieczenie dewastacji

1. Z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą klauzulą, postanowień OWU Generali rozszerza zakres ochrony ubezpieczeniowej o ryzyko dewastacji, w tym graffiti w miejscu ubezpieczenia określonym w polisie.
2. Generali obejmuje ochroną ubezpieczeniową szkody powstałe w następujących grupach mienia:
 - 1) środkach obrotowych,
 - 2) mieniu osób trzecich,
 - 3) maszynach, urządzeniach i wyposażeniu,
 - 4) budynkach, budowlach, lokalach,
 - 5) budynkach w budowie, lokalach w budowie,

- 6) stałe elementy wyposażenia,
 - 7) instalacje związane z odnawialnymi źródłami energii,
 - 8) nakładach inwestycyjnych
- pod warunkiem ubezpieczenia ich w ramach ubezpieczenia mienia od zdarzeń losowych.
3. Z uwzględnieniem postanowień § 7 oraz § 29 Generali nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w szybach i innych elementach stałych powstałych w wyniku stłuczenia.
 4. Franszyza redukcyjna w ubezpieczeniu dewastacji wynosi 300 zł, chyba że strony umówiły się inaczej.

Klauzula M3

Ubezpieczenie zepsucia i kosztów utylizacji środków obrotowych

1. Z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą klauzulą, postanowień OWU Generali rozszerza zakres ochrony ubezpieczeniowej środków obrotowych o ryzyko zepsucia, na zasadach określonych w niniejszej klauzuli.
2. Generali rozszerza zakres ochrony ubezpieczeniowej środków obrotowych, w tym leków i środków leczniczych, ubezpieczonych jako środki obrotowe wskutek zepsucia, będącego następstwem przerwy w pracy urządzeń chłodniczych, trwającej co najmniej dwie godziny, pod warunkiem że przerwa ta była spowodowana:
 - 1) przerwą w dostawie energii elektrycznej trwającej nieprzerwanie przynajmniej 2 godziny i potwierdzonej przez dostawcę energii,
 - 2) awarią urządzeń chłodniczych.
3. Ochroną ubezpieczeniową są objęte wyłącznie produkty oraz leki i środki lecznicze, które zgodnie z wymaganiami producenta lub dostawcy powinny być przechowywane w urządzeniach chłodniczych w kontrolowanej temperaturze.
4. Z uwzględnieniem postanowień § 7 oraz § 29 Generali nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe wskutek:
 - 1) niewywiązania się z płatności wobec dostawcy energii;
 - 2) planowanych przerw w dostawie energii elektrycznej,
 - 3) niewłaściwego przechowywania towarów,
 - 4) uszkodzenia mechanicznego opakowania.
5. Dodatkowo Generali pokrywa, do podlimitu w wysokości 5 000 zł, koszty utylizacji środków obrotowych, poniesione na żądanie upoważnionych instytucji państwowych, jeżeli konieczność utylizacji będzie następstwem zdarzeń szkodowych, wchodzących w zakres zawartej na podstawie OWU umowy ubezpieczenia.
6. Górną granicę odszkodowania stanowi podlimit w wysokości określonej na polisie na jedno i wszystkie zdarzenia szkodowe powstałe w okresie ubezpieczenia.
7. Franszyza redukcyjna w ubezpieczeniu zepsucia i kosztów utylizacji środków obrotowych wynosi 300 zł, chyba że strony umówiły się inaczej.

Klauzula M4

Ubezpieczenie maszyn od szkód elektrycznych

1. Z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą klauzulą, postanowień OWU Generali rozszerza zakres ochrony ubezpieczeniowej o szkody elektryczne powstałe w czynnych i zainstalowanych na stanowiskach pracy:
 - 1) maszynach elektrycznych, tj. silnikach, generatorach, transformatorach, przekształtnikach,
 - 2) aparatach elektrycznych, tj. aparatach łączeniowych (wyłącznikach, odłącznikach), pomiarowych (przekładnikach prądowych i napięciowych), regulacyjno-ograniczających (kondensatory, rezystory, dławiki).
2. Przez szkodę elektryczną rozumie się uszkodzenie maszyny lub aparatu elektrycznego uniemożliwiające jej prawidłowe funkcjonowanie wskutek:
 - 1) niezadziałania prawidłowo dobranych zabezpieczeń zwarciovych, przeciążeniowych lub zamkowych,
 - 2) zmiany napięcia zasilania,
 - 3) zmiany wartości częstotliwości prądu elektrycznego, powstałej w wyniku awarii,
 - 4) uszkodzenia izolacji,
 - 5) zwarcia,
 - 6) zaniku napięcia jednej lub więcej faz.
3. Z uwzględnieniem postanowień § 7 oraz § 29 ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód powstałych:
 - 1) w wyniku wad wewnętrznych maszyn elektrycznych oraz usterek ujawnionych przed zawarciem umowy,
 - 2) w wyniku naturalnego zużycia,
 - 3) na skutek przeprowadzenia napraw lub prób, za wyjątkiem prób wykonywanych w związku z planowanymi okresowymi badaniami eksploatacyjnymi,
 - 4) w maszynach elektrycznych, których moc znamionowa nie przekracza 1 kW,
 - 5) w elektroenergetycznych liniach przesyłowych i rozdzielczych, zarówno napowietrznych jak i podziemnych, obejmujących zespół urządzeń połączonych ze sobą mechanicznie i elektrycznie,
 - 6) w okresie gwarancji lub rękojmi w zakresie odpowiedzialności producenta lub dystrybutora,
 - 7) w maszynach lub aparatach elektrycznych, nie posiadających aktualnych protokołów badań eksploatacyjnych zgodnie z obowiązującymi przepisami o eksploatacji maszyn elektrycznych, o ile niedopełnienie obowiązku badań było przyczyną szkody bądź spowodowało zwiększenie jej rozmiaru,
 - 8) w odgromnikach, miernikach, licznikach, grzejnych urządzeniach elektrycznych, wkładkach topikowych, bezpiecznikach, stycznikach, czujnikach, żarówkach, lampach oraz innych częściach i materiałach szybko zużywających się lub podlegających wielokrotnej lub okresowej wymianie w toku normalnego użytkowania.
4. Wysokość odszkodowania ustala się następująco:
 - 1) w przypadku szkody całkowitej, tj. gdy koszt naprawy przekracza 70% wartości rzeczywistej maszyny elektrycznej dotkniętej szkodą, odszkodowanie wypłaca się w wartości rzeczywistej;
 - 2) w przypadku szkody częściowej, tj. gdy koszt naprawy nie przekracza 70% wartości rzeczywistej maszyny elektrycznej dotkniętej szkodą, odszkodowanie wypłaca się według kosztów naprawy lub remontu uszkodzonej maszyny elektrycznej z włączeniem kosztów transportu, demontażu i montażu uszkodzonej maszyny elektrycznej.

5. Franszyza redukcyjna w ubezpieczeniu maszyn elektrycznych od szkód elektrycznych wynosi 10% należnego odszkodowania, nie mniej niż 500 zł, chyba że strony umowy się inaczej.

Klauzula M5

Ubezpieczenie maszyn od awarii i uszkodzeń

- Z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą klauzulą, postanowień OWU Generali rozszerza zakres ochrony ubezpieczeniowej o szkody w maszynach lub urządzeniach powstałe w miejscu ubezpieczenia wskazanym w polisie w wyniku awarii lub zakłócenia w ich funkcjonowaniu polegającej na gwałtownym ograniczeniu lub uniemożliwieniu jego dalszej eksploatacji lub nagłym zmniejszeniu sprawności lub spowodowaniu niesprawności maszyny lub urządzenia ograniczającym jego zdolność do działania wskutek:
 - błędów w obsłudze, niewłaściwego użytkowania, niezręczności, niedbalstwa,
 - błędów projektowych, konstrukcyjnych, nieprawidłowego montażu, użycia wadliwych materiałów,
 - dostania się jakichkolwiek ciał obcych,
 - braku wody w kotłach,
 - rozerwania z powodu działania siły odśrodkowej,
 - zaniku zasilania maszyny,
 - zwarcia, przepięcia, przetężenia, braku jednej z faz, niewłaściwych parametrów prądu i innych przyczyn elektrycznych.
- Ochroną ubezpieczeniową objęte są maszyny i urządzenia:
 - zainstalowane na stanowisku pracy, eksploatowane zgodnie z przeznaczeniem i po przeprowadzeniu i zakończeniu z wynikiem pozytywnym testów rozruchowych zgodnie z przepisami prawa i wytycznymi producenta,
 - podczas pracy, w stanie spoczynku, a także w czasie konserwacji, remontu okresowego lub w okresie testów z nimi związanych, o ile czynności te odbywają się w miejscu ubezpieczenia. Jeżeli konserwacja lub remont okresowy powoduje konieczność demontażu, ochrona ubezpieczeniowa jest kontynuowana i trwa nieprzerwanie w trakcie wymienionych czynności, z uwzględnieniem przemieszczenia na terenie zakładu oraz podczas następującego niezwłocznie po nich ponownego montażu,
 - nie starsze niż 10 lat.
- Z uwzględnieniem postanowień § 7 oraz § 29 ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód:
 - w okresie gwarancji lub rękojmi w zakresie odpowiedzialności producenta lub dystrybutora,
 - w narzędziach, częściach i materiałach ulegających szybkiemu zużyciu lub podlegających okresowej wymianie w ramach konserwacji zgodnie z wymogami producenta, w szczególności: matryce, formy, stemple, narzędzia do obróbki skrawaniem, elektrody, wykładziny ogniotrwałe i antykorozyjne, powłoki ogniochronne, ruszty pieców i palenisk, dysze palników, do kruszenia, przedmioty z gumy, szkła i ceramiki, pasy, łańcuchy, liny, druty, młoty, oleje, smary, paliwa, katalizatory, chłodziwa,
 - w wiertnicach, maszynach do przewiertów
- Franszyza redukcyjna w ubezpieczeniu maszyn od awarii i uszkodzeń wynosi 500 zł w każdej szkodzi, chyba że strony umowy się inaczej.

Klauzula M6

Ubezpieczenie prac budowlano-montażowych

- Z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą klauzulą, postanowień OWU Generali rozszerza zakres ochrony ubezpieczeniowej o szkody powstałe w związku z prowadzonymi przez lub na zlecenie Ubezpieczającego pracami budowlano-montażowymi polegającymi na remoncie, przebudowie lub rozbudowie budynków lub budowli objętych ubezpieczeniem.
- Ubezpieczeniem objęte są wyłącznie prace, których wartość całkowita, rozumiana jako łączna wartość netto (bez podatku VAT) robocizny i materiałów (w tym również dostarczonych przez Ubezpieczającego) nie przekracza 500 000 zł.
- Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje budowy nowych budynków lub budowli a także prac wymagających pozwolenia na budowę lub przebudowę zgodnie z Prawem Budowlanym.
- Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje:
 - szkody w wykonanych pracach budowlano-montażowych, z zastrzeżeniem że odpowiedzialność Generali jest ograniczona do kwoty określonej na polisie na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia,
 - szkody w mieniu istniejącym, objętym ochroną w ramach ubezpieczenia mienia od zdarzeń losowych, które pozostają ubezpieczone do pełnych sum ubezpieczenia podanych na polisie.
- Odpowiedzialność Generali zachodzi pod warunkiem, że przyczyną szkody było zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową w zakresie ubezpieczenia mienia od zdarzeń losowych.
- Z uwzględnieniem postanowień § 7 oraz § 29, Generali nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe:
 - wskutek błędów projektowych,
 - wskutek wad materiałowych lub wadliwego wykonania, z zastrzeżeniem że wyłączenie to ogranicza się do elementów dotkniętych wadą materiałową lub wadliwym wykonaniem,
 - w wyniku prac budowlano-montażowych prowadzonych bez lub niezgodnie ze stosowną dokumentacją projektowo-techniczną i wymaganymi zezwoleniami.
- Franszyza redukcyjna w ubezpieczeniu prac budowlano-montażowych wynosi 300 zł, chyba że strony umowy się inaczej.

Klauzula M7

Ubezpieczenie dochodów

§ 1

Z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą klauzulą, postanowień OWU Generali rozszerza zakres ochrony ubezpieczeniowej o prywatne dochody Ubezpieczającego – rozumiane jako środki finansowe przeznaczone na zaspokajanie prywatnych potrzeb życiowych Ubezpieczającego i jego najbliższych, uzyskiwane z prowadzonej działalności gospodarczej lub zawodowej, z zastrzeżeniem że możliwość wykupienia tej klauzuli dotyczy tylko:

- osób fizycznych prowadzących osobiście działalność gospodarczą
 - wspólników spółek osobowych prawa handlowego
- pod warunkiem, że nie prowadzą oni rozliczeń w formie ryczałtu.

§ 2

Definicje

Terminy oraz nazwy użyte w niniejszej klauzuli oraz innych dołączonych w dokumentach oznaczają:

- 1) **szkoda na osobie kluczowej** – uszczerbek na zdrowiu lub utrata życia, powstałe na skutek nieszczęśliwego wypadku, rozumianego jako przypadkowe zdarzenie, nagłe i gwałtowne, wywołane przyczyną zewnętrzną, niezależną od woli osoby kluczowej. Za nieszczęśliwy wypadek nie uważa się wylewu krwi do mózgu, zawału serca i innych chorób, nawet występujących nagle;
- 2) **czasowa niezdolność do pracy** – całkowita, trwająca co najmniej 30 dni bez przerwy niezdolność do wykonywania rodzaju pracy określonego w umowie ubezpieczenia, której przyczyną była szkoda na osobie, określona w pkt 1;
- 3) **trwała niezdolność do pracy** – całkowita i trwała niezdolność do wykonywania rodzaju pracy określonego w umowie ubezpieczenia z powodu naruszenia sprawności organizmu, której przyczyną była szkoda na osobie, określona w pkt 1, o ile zgodnie z wiedzą medyczną brak jest pozytywnych rokowań odnośnie do odzyskania przez osobę kluczową zdolności do pracy;
- 4) **osoba kluczowa** – Ubezpieczający lub inna osoba/-y wymieniona/-e z imienia i nazwiska w polisie, posiadająca/-e kwalifikacje i uprawnienia do wykonywania określonych czynności zawodowych, warunkujących funkcjonowanie przedsiębiorstwa;
- 5) **utrata dochodów** – spadek wysokości dochodu uzyskiwanego przez Ubezpieczającego z tytułu sprzedaży towarów i usług świadczonych w ramach prowadzonej przez Ubezpieczającego działalności gospodarczej, spowodowany szkodą w mieniu określoną w § 2 pkt 67 OWU;
- 6) **okres odszkodowawczy** – okres od dnia, w którym szkoda w mieniu lub szkoda na osobie, określona w pkt 1 uniemożliwiła lub ograniczyła prowadzenie działalności gospodarczej Ubezpieczającego do dnia, w którym istnieją warunki do ponownego podjęcia działalności gospodarczej;
- 7) **maksymalny okres odszkodowawczy** – ustalony przez Ubezpieczającego przewidywany okres zakłóceń lub przerwy w prowadzeniu działalności gospodarczej, w którym szkoda w mieniu lub na osobie uniemożliwia lub ogranicza prowadzenie działalności gospodarczej przez Ubezpieczającego;
- 8) **wyczynowe uprawianie sportu** – uprawianie sportu w celu osiągnięcia, dzięki systematycznemu treningowi, rekordowych wyników i zwycięstw we współzawodnictwie na zawodach sportowych (w tym udział w zawodach sportowych), a także uprawianie sportu zawodowo (stałe jego wykonywanie w celach zarobkowych).

§ 3

Zakres ochrony

1. Generali obejmuje ochroną ubezpieczeniową utratę dochodów, będącą następstwem całkowitego lub częściowego przestoju przedsiębiorstwa wskutek:
 - 1) szkody w mieniu, zaistniałej w miejscu ubezpieczenia i w okresie ubezpieczenia, powstałą wskutek zdarzeń losowych wymienionych w § 28, za którą Generali ponosi odpowiedzialność;
 - 2) szkody na osobie: określonej zgodnie z § 2 pkt 1 szkody na osobie kluczowej, powodujące jej czasową lub trwałą niezdolność do pracy lub utratę życia.
2. Czasowa niezdolność do pracy rozpoczyna się w momencie rozpoczęcia leczenia i wydania opinii lekarskiej, że osoba kluczowa w żaden sposób nie może wykonywać i nie wykonuje swoich obowiązków. Czasowa niezdolność do pracy kończy się w momencie, gdy osoba kluczowa zgodnie z orzeczeniem lekarskim odzyska zdolność do wykonywania pracy lub faktycznie wykonuje swoje obowiązki zawodowe.
3. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje szkody na osobie kluczowej powstałe na terenie całego świata.

§ 4

Jak ustala się sumę ubezpieczenia?

Suma ubezpieczenia składa się z limitów miesięcznych. Łączną sumę ubezpieczenia uzyskuje się przez przemnożenie limitów miesięcznych przez ilość miesięcy maksymalnego okresu odszkodowawczego. Obliczona w ten sposób suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności Generali i jest podstawą do naliczenia składki ubezpieczeniowej.

§ 5

Wyłączenia odpowiedzialności

1. Z uwzględnieniem postanowień § 7 Generali nie ponosi odpowiedzialności za utratę dochodów będącą następstwem (pozostające w adekwatnym związku przyczynowo-skutkowym):
 - 1) wypadku, który nastąpił przed rozpoczęciem ochrony ubezpieczeniowej;
 - 2) choroby psychicznej, niedorozwoju umysłowego lub zaburzeń psychicznych osoby kluczowej oraz ich skutków, a w szczególności ataku konwulsji, epilepsji;
 - 3) poddania się przez osobę kluczową zabiegom o charakterze medycznym, chyba że przeprowadzenie ich było związane z leczeniem następstw nieszczęśliwych wypadków i zostało zlecone przez lekarza;
 - 4) poddania się przez osobę kluczową eksperymentowi medycznemu;
 - 5) choroby AIDS osoby kluczowej lub zarażenia się wirusem HIV lub pochodnymi;
 - 6) próby samobójczej, świadomego samookaleczenia osoby kluczowej lub okaleczenia na jego prośbę, niezależnie od stanu poczytalności;
 - 7) pozostawiania osoby kluczowej pod wpływem alkoholu, narkotyków lub innych substancji toksycznych o podobnym działaniu, leków nieprzepisanych przez lekarza lub użytych niezgodnie z zaleceniem lekarza, bądź ze wskazaniem ich użycia, chyba że fakt ten nie miał wpływu na powstanie zdarzenia objętego ochroną;
 - 8) wypadku lotniczego, jeżeli osoba kluczowa była pasażerem linii lotniczych przewoźnika lotniczego w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa lotniczego;
 - 9) wyczynowego uprawiania sportu lub uprawiania sportów niebezpiecznych, to jest nurkowania przy użyciu sprzętu specjalistycznego, alpinizmu, wspinaczki skałkowej, speleologii, baloniarstwa, lotniarstwa, szybownictwa, lotnictwa (pilotaż sportowy, wojskowy, zawodowy, amatorski samolotów, helikopterów), motolotniarstwo skoków spadochronowych, wyścigów samochodowych lub motocyklowych, jazdy gokartami, sportów motorowodnych, sportów walki, skoków bungee;
 - 10) udziału osoby kluczowej w wyścigach lub rajdach pojazdów: lądowych, morskich, powietrznych oraz w przygotowaniach do nich;

- 11) popełnienia lub usiłowania popełnienia przestępstwa przez osobę kluczową;
 - 12) prowadzenia pojazdu mechanicznego bez posiadania odpowiednich uprawnień lub pojazdu niedopuszczonego do ruchu drogowego, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa;
 - 13) rozszczepienie jądrowego lub promieniotwórczości wszelkiego rodzaju, bez względu na ich pochodzenie, źródło i sposób oddziaływania na osobę kluczową.
2. Generali nie odpowiada za utratę dochodów powstałą lub zwiększoną w wyniku:
- 1) nieuzasadnionego opóźnienia Ubezpieczającego w podjęciu działalności gospodarczej;
 - 2) wygaśnięcia, zawieszenia lub unieważnienia umów najmu, licencji, pozwoleń lub zamówień, które nastąpiło po dacie, gdy utracone, uszkodzone lub zniszczone mienie zostało doprowadzone do stanu prawidłowego działania i działalność byłaby wznowiona, gdyby nie nastąpiło wygaśnięcie, zawieszenie lub unieważnienie umów najmu, licencji, pozwoleń, zamówień itp;
 - 3) decyzji właściwych władz lub organów uniemożliwiających lub opóźniających odbudowę zniszczonego mienia lub dalsze kontynuowanie działalności gospodarczej przez Ubezpieczającego;
 - 4) zaniechania przez Ubezpieczającego odtworzenia zniszczonego mienia lub prowadzenie działalności gospodarczej;
 - 5) zaniechania przez Ubezpieczającego odtworzenia zniszczonego mienia wskutek zaistnienia przesłanek uzasadniających ogłoszenie upadłości Ubezpieczającego;
 - 6) kar pieniężnych, grzywnien lub odszkodowań, do których wypłaty Ubezpieczający będzie zobowiązany w przypadku niewywiązania się ze zobowiązań wskutek zaistniałej szkody;
 - 7) braku możliwości ściągnięcia należności w rezultacie utraty dokumentów;
 - 8) kuracji leczniczych, które nie są konieczne do usunięcia skutków szkody na osobie;
 - 9) nielekarskiej opieki domowej oraz podjęcia leczenia bez konsultacji z lekarzem;
 - 10) rehabilitacji, jeżeli ta nie odbywa się po kuracji leczniczej.

§ 6

Obowiązki osoby kluczowej po zaistnieniu nieszczęśliwego wypadku

1. Osoba kluczowa zobowiązana jest:
 - 1) zadbać o złagodzenie skutków nieszczęśliwego wypadku poprzez niezwłoczne zgłoszenie się do lekarza i poddanie się zalecanemu leczeniu;
 - 2) poddać się leczeniu powypadkowemu, jednoznacznie zaleconemu przez lekarzy;
 - 3) umożliwić Generali uzyskanie wszelkich informacji dotyczących nieszczęśliwego wypadku oraz innych wymaganych do oceny zasadności świadczenia;
 - 4) poddać się badaniom lekarskim w zakresie określonym przez Generali i przeprowadzonym przez lekarzy wskazanych przez Generali. Koszt przeprowadzenia tych badań ponosi Generali.
2. Jeżeli wskutek winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa osoba kluczowa nie wykonała obowiązków wymienionych w ust.1, Generali może odmówić wypłaty odszkodowania lub zmniejszyć jego wysokość w takim stopniu, w jakim miało to wpływ na powstanie czasowej lub trwałej niezdolności do pracy lub czas jej trwania.

§ 7

Jak ustala się wysokość odszkodowania?

1. Generali odpowiada za utratę dochodów w granicach maksymalnego okresu odszkodowawczego od dnia, w którym szkoda w mieniu lub na osobie uniemożliwiła lub ograniczyła prowadzenie działalności gospodarczej przez Ubezpieczającego.
2. Odpowiedzialność Generali z tytułu pojedynczego zdarzenia kończy się z chwilą:
 - 1) przywrócenia pomieszczeń lub urządzeń do stanu pierwotnego, najpóźniej jednak w momencie zaistnienia technicznych możliwości prowadzenia przedsiębiorstwa w zakresie sprzed szkody;
 - 2) odzyskania przez osobę kluczową zdolności do pracy.
3. W przypadku kiedy zostanie stwierdzone, iż działalność Ubezpieczającego nie może być kontynuowana z powodu trwałej niezdolności do pracy lub śmierci osoby kluczowej, odpowiedzialność Generali będzie ograniczona do pokrycia kosztów stałych, które Ubezpieczający będzie musiał ponieść w okresie wypowiedzenia umów związanych z prowadzeniem przedsiębiorstwa (umowy najmu, umowy o pracę i inne), w okresie nie dłuższym jednak niż trzy miesiące od dnia, w którym fakt niemożności kontynuowania działalności Ubezpieczającego został potwierdzony przez lekarza wskazanego przez Generali i niewykraczającym poza maksymalny okres odszkodowawczy określony w polisie.
4. Generali rekompensuje utratę dochodu brutto Ubezpieczającego, z zastrzeżeniem że wysokość odszkodowania nie może przekroczyć średnich dochodów miesięcznych uzyskiwanych przez Ubezpieczającego w okresie sześciu miesięcy poprzedzających moment wystąpienia szkody.
5. Jeżeli Ubezpieczający z tytułu ubezpieczonej działalności gospodarczej przed wystąpieniem szkody uzyskiwał przychody niższe niż koszty stałe prowadzenia tej działalności, łączna kwota odszkodowania należna w danym miesiącu odszkodowawczym, nie może być wyższa niż różnica pomiędzy wysokością średniej wartości uzyskanych i należnych przychodów przedsiębiorstwa Ubezpieczającego z sześciu miesięcy poprzedzających wystąpienie szkody, a łączną wartością przychodów uzyskanych i należnych przedsiębiorstwa Ubezpieczającego w danym miesiącu okresu odszkodowawczego.
6. Górną granicą odpowiedzialności Generali w każdym miesiącu okresu odszkodowawczego jest podlimit miesięczny odszkodowania określony dla nich odpowiednio w polisie.
7. Pierwsza część odszkodowania wypłacana jest za okres od pierwszego dnia okresu odszkodowawczego do dnia ustalenia odpowiedzialności Generali. Następne części odszkodowania będą wypłacane w kolejnych miesiącach kalendarzowych okresu odszkodowawczego.
8. Za miesiące kalendarzowe, które nie wchodzą w całości do okresu odszkodowawczego Generali wypłaca odszkodowanie w części proporcjonalnej do części miesiąca wchodzącej do okresu odszkodowawczego.
9. Jeżeli będzie to ekonomicznie uzasadnione, istnieje możliwość zastąpienia wypłaty odszkodowania z tytułu utraty prywatnych dochodów pokryciem przez Generali kosztów wynagrodzenia osób zatrudnionych w celu zastąpienia osoby kluczowej dla funkcjonowania przedsiębiorstwa, w okresie ich czasowej niezdolności do pracy, do wysokości limitów miesięcznych i łącznej sumy ubezpieczenia ustalonej w polisie.
10. W przypadku, gdy Generali pokryje koszty, o których mowa w ust. 9, nie będzie przysługiwało odszkodowanie z tytułu utraty prywatnych dochodów Ubezpieczającego.

11. Franszyza redukcyjna w ubezpieczeniu dochodów osoby kluczowej wynosi 500 zł, a w przypadku szkód powstałych w wyniku kradzieży z włamaniem i rabunku oraz dewastacji, wysokość franszyzy redukcyjnej wynosi 10% należnego odszkodowania, nie mniej niż 1 000 zł., chyba że strony umówiły się inaczej.

Klauzula M7A Ubezpieczenie utraty zysku

§ 1

Z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą klauzulą, postanowień OWU Generali rozszerza zakres ochrony ubezpieczeniowej o utratę zysku Ubezpieczającego, poniesioną w czasie przerwy działalności w miejscu ubezpieczenia wskazanym w umowie ubezpieczenia, w wyniku wystąpienia szkody spowodowanej ubezpieczonym zdarzeniem losowym, zgodnie z zakresem określonym w § 28 ust. 1 lub ust. 2, zgodnie ze wskazaniem w umowie ubezpieczenia, potwierdzonym na polisie

§ 2

Definicje

Terminy oraz nazwy użyte w niniejszej klauzuli oraz innych dołączonych w dokumentach oznaczają:

- 1) **koszty stałe** – koszty, o których mowa w Klauzuli M9
- 2) **maksymalny okres odszkodowawczy** – ustalony przez Ubezpieczającego przewidywany okres zakłóceń lub przerwy w prowadzeniu działalności gospodarczej, w którym szkoda w mieniu uniemożliwia lub ogranicza prowadzenie działalności gospodarczej przez Ubezpieczającego;
- 3) **obrót** – suma przychodów, które Ubezpieczający osiągnął ze sprzedaży lub dostawy produktów lub towarów oraz ze świadczenia usług w ramach prowadzonej działalności gospodarczej, za wyjątkiem przychodów osiąganych z działalności pozaoperacyjnej, np. z inwestycji i transakcji kapitałowych.
- 4) **okres odszkodowawczy** – okres od dnia, w którym szkoda w mieniu uniemożliwiła lub ograniczała prowadzenie działalności gospodarczej Ubezpieczającego do dnia, w którym istnieją warunki do ponownego podjęcia działalności gospodarczej;

§ 3

1. Generali pokrywa udokumentowaną utratę zysku, którą Ubezpieczający poniósł w okresie odszkodowawczym w okresie nie dłuższym niż 6 miesięcy.
2. Przez utracony zysk należy rozumieć kwotę stanowiącą różnicę pomiędzy wartością przychodu, jaki ubezpieczony osiągnąłby po zrealizowaniu zamówionych usług świadczonych w ramach działalności w okresie odszkodowawczym, a kosztami stałymi, jakie by poniósł na ich wykonanie, gdyby nie wystąpiła przerwa bądź zakłócenie prowadzonej działalności spowodowane szkodą w ubezpieczonym mieniu.
3. Odpowiedzialność z tytułu utraty zysku ograniczona jest do strat powstałych w czasie określonego w umowie ubezpieczenia maksymalnego okresu odszkodowawczego.
4. Suma ubezpieczenia ustalana jest przez Ubezpieczającego w oparciu o ewidencję księgową prowadzoną przez ubezpieczonego i powinna odpowiadać najwyższemu dziennemu zyskowi osiągniętemu w wyniku prowadzonej działalności z 12 ostatnich miesięcy przed zawarciem umowy.
5. Wysokość szkody ustala się na podstawie dokumentów potwierdzających zajście zdarzenia ubezpieczeniowego uniemożliwiającego prowadzenie działalności oraz w oparciu o ewidencję księgową prowadzoną przez ubezpieczonego z uwzględnieniem franszyzy redukcyjnej.

§ 4

1. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje utraty zysku, która powstała lub powiększyła się wskutek szkody w mieniu nieubezpieczonym lub szkody nieobjętej zakresem ubezpieczenia mienia od zdarzeń losowych.
2. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje utraty zysku powstałej w związku z opóźnieniem wznowienia działalności wynikającego z:
 - 1) faktu, że zniszczone lub uszkodzone rzeczy są zmieniane, ulepszone lub poddane generalnemu remontowi przy okazji naprawy oraz kosztów wynikających z nabycia rzeczy nowych;
 - 2) braku środków finansowych na naprawę lub wymianę utraconych bądź uszkodzonych przedmiotów;
 - 3) decyzji właściwych władz lub organów uniemożliwiających lub opóźniających odbudowę zniszczonego mienia lub dalsze kontynuowanie działalności gospodarczej przez Ubezpieczającego;
 - 4) nieuzasadnionego opóźnienia wznowienia działalności w wyniku decyzji Ubezpieczającego,
 - 5) grzywnien, opłat z tytułu nieprzestrzegania przepisów, odsetek karnych, konieczności wypłaty odszkodowań, do których wypłaty Ubezpieczający będzie obowiązany w przypadku niewykonania bądź nienależytego wykonania zobowiązań,
 - 6) niemożności odzyskania należności wskutek utraty dokumentacji.
3. Franszyza redukcyjna w ubezpieczeniu utraty zysku wynosi 3 dni robocze.

Klauzula M8 Ubezpieczenie zwiększonych kosztów działalności

1. Z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą klauzulą, postanowień OWU Generali rozszerza zakres ochrony ubezpieczeniowej o zwiększone koszty działalności, które poniósł Ubezpieczający w czasie przerwy w związku z zakłóceniem lub przerwą w działalności, spowodowanymi szkodą w mieniu powstałą wskutek zdarzeń losowych wymienionych w § 28, za którą Generali ponosi odpowiedzialność.
2. Przez zwiększone koszty prowadzenia działalności należy rozumieć koszty, które mają związek z powstałą szkodą w mieniu i poniesione zostaną w celu kontynuowania działalności gospodarczej, takie jak:
 - 1) koszty wynajmu lub użytkowania budynków, lokali i/lub maszyn, urządzeń zastępczych;
 - 2) koszty przeniesienia mienia do pomieszczeń zastępczych i z powrotem;
 - 3) dodatkowe koszty pracy (dodatki za godziny nadliczbowe, prace w godzinach nocnych i święta, zatrudnienie dodatkowych pracowników);
 - 4) koszty poinformowania klientów i kooperantów o zmianach w prowadzonej działalności gospodarczej.
3. Generali pokrywa udokumentowane wydatki na te zwiększone koszty, które Ubezpieczający poniósł w okresie przestoju lub ograniczenia działalności przedsiębiorstwa w okresie nie dłuższym niż 6 miesięcy.

4. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje kosztów w związku z opóźnieniem wznowienia działalności wynikającego z:
 - 1) faktu, że zniszczone lub uszkodzone rzeczy są zmieniane, ulepszone lub poddane generalnemu remontowi przy okazji naprawy oraz kosztów wynikających z nabycia rzeczy nowych;
 - 2) braku środków finansowych na naprawę lub wymianę utraconych bądź uszkodzonych przedmiotów;
 - 3) decyzji właściwych władz lub organów uniemożliwiających lub opóźniających odbudowę zniszczonego mienia lub dalsze kontynuowanie działalności gospodarczej przez Ubezpieczającego;
 - 4) nieuzasadnionego opóźnienia wznowienia działalności w wyniku decyzji Ubezpieczającego.
5. Ponadto, jeśli będzie to uzasadnione ekonomicznie, Generali może zamiast wypłaty odszkodowania z tytułu zwiększonych kosztów działalności pokryć koszt wykonania kontraktów przez podwykonawców. W takim przypadku jednak kwota wypłacanego odszkodowania wyniesie najwyżej 50% sumy ubezpieczenia.
6. Franszyza redukcyjna w ubezpieczeniu zwiększonych kosztów działalności wynosi 500 zł, chyba że strony umówiły się inaczej.

Klauzula M9 **Ubezpieczenie stałych kosztów działalności**

1. Z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą klauzulą, postanowień OWU Generali rozszerza zakres ochrony ubezpieczeniowej o stałe koszty działalności, które poniósł Ubezpieczający w czasie przerwy w związku z zakłóceniem lub przerwą w działalności, spowodowanymi szkodą w mieniu powstałą wskutek zdarzeń losowych wymienionych w § 28 za którą Generali ponosi odpowiedzialność.
2. Przez stałe koszty działalności należy rozumieć koszty, które Ubezpieczający ponosi niezależnie od osiąganego obrotu, również w okresie przestoju działalności przedsiębiorstwa, są to:
 - 1) koszty najmu pomieszczeń, maszyn i urządzeń;
 - 2) raty kredytu i raty leasingowe;
 - 3) koszty wynagrodzeń stałych;
 - 4) stałe opłaty za pobór energii elektrycznej, ciepłej, wody i gazu;
 - 5) inne stałe koszty uzgodnione z Generali.
3. Generali pokrywa udokumentowane wydatki na te koszty stałe, które Ubezpieczający poniósł w okresie przestoju lub ograniczenia działalności przedsiębiorstwa w okresie nie dłuższym niż 6 miesięcy.
4. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje kosztów powstałych w związku z opóźnieniem wznowienia działalności wynikającego z:
 - 1) faktu, że zniszczone lub uszkodzone rzeczy są zmieniane, ulepszone lub poddane generalnemu remontowi przy okazji naprawy oraz kosztów wynikających z nabycia rzeczy nowych;
 - 2) braku środków finansowych na naprawę lub wymianę utraconych bądź uszkodzonych przedmiotów;
 - 3) decyzji właściwych władz lub organów uniemożliwiających lub opóźniających odbudowę zniszczonego mienia lub dalsze kontynuowanie działalności gospodarczej przez Ubezpieczającego;
 - 4) nieuzasadnionego opóźnienia wznowienia działalności w wyniku decyzji Ubezpieczającego.
5. Franszyza redukcyjna w ubezpieczeniu stałych kosztów działalności wynosi 500 zł., chyba że strony umówiły się inaczej.

Klauzula M10 **Ubezpieczenie utraty czynszu**

1. Z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą klauzulą, postanowień OWU Generali rozszerza zakres ochrony ubezpieczeniowej o utratę czynszu należnego Ubezpieczającemu z tytułu obowiązujących umów najmu lub dzierżawy budynku lub lokalu w sytuacji, gdy na skutek wystąpienia szkody w ubezpieczonym budynku lub lokalu, objętej zakresem ubezpieczenia, budynek lub lokal nie nadaje się do prowadzenia działalności lub zamieszkiwania.
2. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje utraconego czynszu:
 - 1) jeżeli szkoda w budynku lub lokalu powstała w okresie wypowiedzenia umowy najmu (dzierżawy)
 - 2) w związku z opóźnieniem oddania do użytkowania budynku lub lokalu do ponownego najmu (dzierżawy) wynikającego z:
 - a) faktu, że zniszczone lub uszkodzone rzeczy są zmieniane, ulepszone lub poddane generalnemu remontowi przy okazji naprawy oraz kosztów wynikających z nabycia rzeczy nowych;
 - b) braku środków finansowych na naprawę lub wymianę utraconych bądź uszkodzonych przedmiotów;
 - c) decyzji właściwych władz lub organów uniemożliwiających lub opóźniających odbudowę zniszczonego mienia;
 - d) opóźnienia wznowienia działalności w wyniku decyzji Ubezpieczającego.
3. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje utracony przez Ubezpieczającego, udokumentowany umowami najmu lub dzierżawy czynsz, od momentu powstania szkody, do czasu przywrócenia technicznej gotowości budynku lub lokalu w okresie nie dłuższym jednak niż 3 miesiące od dnia wystąpienia szkody. Przez przywrócenie technicznej gotowości budynku lub lokalu należy rozumieć sytuację, kiedy Ubezpieczający dysponuje takimi samymi lub podobnymi budynkami lub lokalami o zbliżonych parametrach jak przed powstaniem szkody.
4. Franszyza redukcyjna w ubezpieczeniu utraty czynszu wynosi 500 zł, chyba że strony umówiły się inaczej.

Klauzula M11 **Ubezpieczenie aktów terroryzmu, strajków, zamieszek i rozruchów**

1. Z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą klauzulą, postanowień OWU Generali rozszerza zakres ochrony ubezpieczeniowej o szkody powstałe wskutek pożaru, eksplozji, upadku statku powietrznego lub uderzenia pojazdu, jeżeli zdarzenia te są bezpośrednim następstwem aktów terroryzmu, strajków, zamieszek, rozruchów lub innych niepokojów społecznych.
2. Franszyza redukcyjna w ubezpieczeniu aktów terroryzmu, strajków, zamieszek i rozruchów wynosi 10% ustalonej kwoty odszkodowania, nie mniej niż 1000 zł.

Klauzula M12 **Ubezpieczenie urządzeń zewnętrznych**

1. Z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą klauzulą, postanowień OWU Generali rozszerza zakres ochrony ubezpieczeniowej o szkody powstałe w wyniku kradzieży w urządzeniach lub elementach budynków, budowli, które ze względu na swoje przeznaczenie są zamontowane na stałe na budynku lub budowli.
2. Ubezpieczeniem objęte są elementy i urządzenia zainstalowane na budynkach lub budowlach, na wysokości nie mniejszej niż 2,5 metra od poziomu terenu lub na dachu budynku, stanowiące własność lub będące w użytkowaniu przez Ubezpieczającego: zewnętrzne elementy urządzeń klimatyzacyjnych, zewnętrzne elementy instalacji telewizyjnej przemysłowej, instalacji alarmowej, anteny, zewnętrzne elementy instalacji oświetleniowej, markizy, zadaszenia, neony, szyldy reklamowe oraz instalacje związane z odnawialnymi źródłami energii.
3. Ubezpieczeniem mogą zostać objęte siłowniki i automatyka bram, pod warunkiem że siłowniki bram zamontowane są od wewnętrznej strony ogrodzenia.
4. Urządzenia powinny być zainstalowane i zabezpieczone w taki sposób, aby ich wymontowanie nie było możliwe bez pozostawienia śladów użycia siły lub narzędzi.
5. Franszyza redukcyjna w ubezpieczeniu urządzeń zewnętrznych wynosi 500 zł, chyba że strony umowy się inaczej.

Klauzula M12A **Ubezpieczenie kradzieży zwykłej – mienie wewnątrz**

1. Z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą klauzulą, postanowień OWU Generali rozszerza zakres ochrony ubezpieczeniowej o szkody powstałe w wyniku kradzieży w maszynach, urządzeniach i wyposażeniu, środkach obrotowych i mieniu osób trzecich znajdujących się wewnątrz budynku lub lokalu, w którym Ubezpieczający prowadzi działalność w miejscu ubezpieczenia wskazanym na polisie (mienie wewnątrz).
2. Franszyza redukcyjna w ubezpieczeniu kradzieży zwykłej – mienie wewnątrz wynosi 500 zł, chyba że strony umowy się inaczej.

Klauzula M13 **Ubezpieczenie mienia poza miejscem ubezpieczenia**

1. Z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą klauzulą, postanowień OWU Generali rozszerza zakres ochrony w ubezpieczeniu mienia od kradzieży z włamaniem i rabunku o odpowiedzialność za szkody w maszynach i urządzeniach przenośnych oraz środkach obrotowych, ubezpieczonym w ramach umowy ubezpieczenia, zawartej na podstawie OWU, znajdującym się poza miejscem ubezpieczenia określonym w polisie, które ze względu na swoje przeznaczenie wykorzystywane są przez Ubezpieczającego lub jego pracowników poza miejscem ubezpieczenia, miejsce na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz Unii Europejskiej oraz Wielkiej Brytanii, Szwajcarii, Lichtensteinie, Islandii i Norwegii, w tym podczas targów, wystaw, pokazach.
2. Kradzież z włamaniem z budynku lub lokalu jest objęta ochroną ubezpieczeniową pod warunkiem zabezpieczenia tego budynku lub lokalu co najmniej zgodnie z zasadami zabezpieczenia ubezpieczonego mienia określonymi w § od 9 do 14, jednakże w przypadku pokoi hotelowych za wystarczające uznaje się zamknięcie drzwi na zamek i zamknięcie okien.
3. Z uwzględnieniem postanowień § 7 oraz § 34, Generali nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w ubezpieczonym mieniu w czasie transportu, załadunku i rozładunku, z miejsca ubezpieczenia do miejsca przeznaczenia i z powrotem.
4. Franszyza redukcyjna w ubezpieczeniu mienia poza miejscem ubezpieczenia wynosi 15% wartości ustalonego odszkodowania 500 zł.

Klauzula M14 **Ubezpieczenie danych elektronicznych i nośników danych oraz dokumentów niezbędnych do prowadzenia działalności gospodarczej**

§ 1

Z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą klauzulą, postanowień OWU Generali rozszerza zakres ochrony ubezpieczeniowej o ubezpieczenie danych i nośników danych oraz dokumentów niezbędnych do prowadzenia działalności gospodarczej.

§ 2

Ubezpieczenie danych elektronicznych i nośników danych

1. Generali obejmuje ochroną ubezpieczeniową kopie zapasowe danych wraz z zewnętrznymi nośnikami danych, na których się one znajdują, będące własnością Ubezpieczającego lub znajdujące się w jego posiadaniu na podstawie ważnej umowy cywilnoprawnej, znajdujące się w lokalach, budynkach lub archiwach wyszczególnionych w polisie, w zakresie analogicznym jak w ubezpieczeniu sprzętu elektronicznego od wszystkich ryzyk.
2. Zarchiwizowane zbiory danych oraz użyte w tym celu zewnętrzne nośniki danych objęte są ubezpieczeniem również podczas transportu pomiędzy lokalem Ubezpieczającego a miejscem ich archiwizacji, innym niż miejsce ubezpieczenia.
3. Warunkiem ubezpieczenia danych i zewnętrznych nośników danych jest ubezpieczenie w Generali sprzętu elektronicznego od wszystkich ryzyk.
4. Pod pojęciem danych należy rozumieć informacje zapisane w postaci cyfrowej zgromadzone poza jednostką centralną komputera, na nośnikach nadających się do odczytu maszynowego:
 - 1) dane główne i dane transakcyjne ze zbiorów danych i baz danych,
 - 2) programy wchodzące w skład systemu operacyjnego,
 - 3) programy standardowe i produkcji jednostkowej użytkowane na podstawie zakupionych licencji.
5. Ubezpieczający zobowiązany jest do tworzenia kopii zapasowych ubezpieczanych danych, nie rzadziej niż co 30 dni. W razie naruszenia powyższego obowiązku wysokość odszkodowania zostanie proporcjonalnie zredukowana w takim stopniu, w jakim brak lub mniejsza częstota tworzenia kopii zapasowych miały wpływ na zwiększenie wartości szkody.
6. Pod pojęciem zewnętrznych nośników danych należy rozumieć przedmioty umożliwiające zapis informacji do odczytu maszynowego, będące elementami wielokrotnego użytku, zewnętrzne twarde dyski, dyski optyczne, taśmy magnetyczne, kasety do streamera, karty pamięci, pendrive'y.

§ 3

Ubezpieczenie dokumentów niezbędnych do prowadzenia działalności gospodarczej

- Generali obejmuje ochroną ubezpieczeniową koszty odtworzenia dokumentów niezbędnych do prowadzenia działalności gospodarczej, znajdujące się w lokalach, budynkach lub archiwach wyszczególnionych w polisie, w zakresie szkód za które Generali przyjmuje odpowiedzialność w ubezpieczeniu mienia od zdarzeń losowych lub kradzieży z włamaniem i rabunku lub dewastacji.
- Pod pojęciem dokumentów niezbędnych do prowadzenia działalności gospodarczej należy rozumieć:
 - dokumenty urzędowe związane z prowadzoną działalnością lub posiadanym mieniem takie jak: zezwolenia na działalność, licencje, certyfikaty, koncesje, wypisy z ksiąg wieczystych i tym podobne,
 - księgi rachunkowe,
 - faktury i rachunki,
 - umowy cywilnoprawne,
 - dokumentację techniczną budynków i linii technologicznych.
- Generali ponosi odpowiedzialność za koszty odtworzenia dokumentów wymienionych w ust. 2. pod warunkiem że koszty te powstały w związku z ich zniszczeniem, uszkodzeniem lub utratą wskutek zdarzenia losowego objętego ubezpieczeniem od mienia od zdarzeń losowych lub kradzieży z włamaniem i rabunku lub dewastacji.

§ 4

Postanowienia wspólne

- Ubezpieczający ustala jeden wspólny podlimit w wysokości określonej w polisie na jedno i wszystkie zdarzenia szkodowe powstałe w okresie ubezpieczenia, stanowiący górną granicę odszkodowania dla danych i nośników danych oraz dokumentów niezbędnych do prowadzenia działalności gospodarczej.
- Z uwzględnieniem postanowień § 7 oraz § 39, Generali nie ponosi odpowiedzialności za:
 - szkody powstałe w nośnikach danych, które w normalnym trybie pracy nie są przeznaczone do wymiany przez użytkownika (twarde dyski, pamięci półprzewodnikowe);
 - szkody powstałe w oprogramowaniu stworzonym na własny użytek przez Ubezpieczającego oraz innym oprogramowaniu i danych nieobjętych definicją określoną w § 2 ust. 4 i ust. 6 niniejszej klauzuli;
 - szkody powstałe w oprogramowaniu i danych zapisanych jedynie w pamięci centralnej jednostki komputera (nieznajdujących się na kopiach zapasowych);
 - dokumenty, których odtworzenie nie jest konieczne do prowadzenia dalszej działalności gospodarczej, takie jak notatki, protokoły, projekty umów, oferty, pisma wewnętrzne, pisma informacyjne do klientów, materiały reklamowe i wycinki prasowe;
 - uszkodzenia dokumentów, które nie uniemożliwiają ich odczytania lub nie powodują ich unieważnienia.
- Ponadto Generali nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe wskutek:
 - wadliwej konserwacji lub niewłaściwego przechowywania wymiennych nośników danych;
 - działania wirusów komputerowych, nielegalnego wejścia do sieci, wgrywania oprogramowania, niewłaściwego oznakowania nośników danych, skasowania lub wszelkiej utraty danych niebędącej następstwem objętej ubezpieczeniem szkody rzeczowej w sprzęcie komputerowym lub nośnikach danych;
 - działania pola magnetycznego.

§ 5

Ustalenie wysokości odszkodowania

- W ubezpieczeniu danych elektronicznych i zewnętrznych nośników danych, w granicach podlimitu określonego w polisie, Generali pokrywa faktycznie poniesione i udokumentowane koszty:
 - ponownego wgrania i zainstalowania danych i oprogramowania do pamięci nowego lub naprawionego sprzętu komputerowego z kopii zapasowych zapisanych na zewnętrznych nośnikach danych – w przypadku utraty, zniszczenia lub uszkodzenia twardego dysku zainstalowanego w ubezpieczonym sprzęcie elektronicznym;
 - odtworzenia danych oraz zapisania ich na zewnętrznych nośnikach danych – w przypadku szkody powodującej zarówno utratę, uszkodzenie lub zniszczenie twardego dysku zainstalowanego w ubezpieczonym sprzęcie elektronicznym, jak i kopii zapasowych;
 - ponownego zakupu utraconego oprogramowania, jeżeli jego odtworzenie nie jest możliwe na podstawie posiadanej licencji.
- Jeżeli dane nie zostały odtworzone w terminie dwunastu miesięcy od dnia wystąpienia szkody, to Generali wypłaca tylko odszkodowanie pokrywające koszty wymiany zewnętrznych nośników danych.
- W ubezpieczeniu dokumentów niezbędnych do prowadzenia działalności gospodarczej, w granicach podlimitu określonego w polisie, Generali pokrywa faktycznie poniesione i udokumentowane koszty materiałów, robocizny, opłat notarialnych i urzędowych niezbędnych do odtworzenia ubezpieczonych dokumentów.
- Franszyza redukcyjna w ubezpieczeniu danych i zewnętrznych nośników danych oraz dokumentów niezbędnych do prowadzenia działalności gospodarczej wynosi 500 zł, chyba że strony umowy się inaczej.

Klauzula M15

Ubezpieczenie budynków tymczasowych

- Z zachowaniem pozostałych, nie zmienionych niniejszą klauzulą, postanowień OWU Generali rozszerza ochronę ubezpieczeniową o budowle tymczasowe (budynki niepołączone trwale z gruntem) jak: kioski, pawilony, oraz dodatkowo pojazdy takie jak przyczepy gastronomiczne (w tym food trucki) oraz znajdujące się w nich mienie.
- Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje szkody powstałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej wskutek zdarzeń losowych: pożar, uderzenie pioruna, wybuch, upadek statku powietrznego, grad, trzęsienie ziemi, zapadanie się ziemi, osuwanie się ziemi, lawina, zalania, dym uderzenie fali dźwiękowej, pękanie rur i przepięcie, upadek drzew lub innych przedmiotów oraz przewrócenie się na ubezpieczone mienie budynków, budowli lub ich części, o ile dane budynki i budowle nie należą do Ubezpieczającego i nie są przedmiotem ubezpieczenia.
- Franszyza redukcyjna w każdej szkodzie wynosi 10% wysokości należnego odszkodowania, nie mniej niż 1 000 zł.

Klauzula M16 **Ubezpieczenie dzieł sztuki**

1. Z zastrzeżeniem pozostałych, niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień umowy ubezpieczenia rozszerza się ochronę ubezpieczeniową o ubezpieczenie dzieł sztuki znajdujących się w miejscu ubezpieczenia wskazanym w polisie.
2. Suma ubezpieczenia dzieł sztuki przyjmowana jest na podstawie przedstawianej przez Ubezpieczającego wyceny rzeczoznawcy lub dowodu zakupu.
3. Zakresem ubezpieczenia nie są objęte szkody powstałe:
 - 1) w wyniku powiększenia istniejących już wcześniej uszkodzeń;
 - 2) w wyniku świadomego i intencjonalnego oddziaływania na ubezpieczone rzeczy, takiego jak obróbka, czyszczenie, naprawa, restauracja, wykonanie reprodukcji, oprawa, wyjęcie z ram;
 - 3) na skutek oddziaływania dymu, sadzy, pyłu, światła, chyba że szkody te są skutkiem pożaru lub wybuchu;
 - 4) na skutek naturalnej właściwości ubezpieczonych przedmiotów, w szczególności: szkody w lakierze, zarysowania i zadrapania na powierzchniach na wysoki połysk, w tym w meblach fornirowanych, obiektach z akrylu i tworzyw sztucznych, pęknięcia polityry, odklejania, rdza i oksydacja, stłuczenie lamp, uszkodzenie włókna, ubytek, nabranie zapachu, chyba że Ubezpieczający udowodni, że szkody te są bezpośrednim skutkiem działania sił natury, pożaru, wybuchu, kradzieży z włamaniem lub rabunku;
 - 5) podczas załadunku, transportu i rozładunku.
4. Generali wypłaci Ubezpieczającemu odszkodowanie w kwocie odpowiadającej:
 - 1) w przypadku zniszczenia lub zaginięcia – sumie ubezpieczenia zgodnej z wyceną rzeczoznawcy lub dowodem zakupu przedstawioną przez Ubezpieczającego;
 - 2) w przypadku uszkodzenia – wysokości zmniejszenia wartości dzieła sztuki lub kosztom naprawy /restauracji powiększonym o ewentualne zmniejszenie wartości utrzymujące się po restauracji, jednak nie więcej niż suma ubezpieczenia.
5. Jeżeli okaże się, że ubezpieczone dzieło sztuki jest fałszykatem, za sumę ubezpieczenia uznaje się faktyczną wartość tego przedmiotu. Suma taka ma zastosowanie od początku okresu ubezpieczenia, w związku z czym Generali zwróci Ubezpieczającemu nadpłaconą przez niego składkę proporcjonalnie do zmiany sumy ubezpieczenia.
6. Franszyza redukcyjna w każdej szkodzie wynosi 10% wysokości należnego odszkodowania, nie mniej niż 1 000 zł.
7. Generali zastrzega sobie każdorazowo prawo do weryfikacji przedłożonych dowodów zakupu lub wyceny.

Klauzula M17 **Ubezpieczenie prewencyjnej sumy ubezpieczenia**

1. Z zastrzeżeniem pozostałych, niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień umowy ubezpieczenia uzgadnia się dodatkową, prewencyjną sumę ubezpieczenia w celu ograniczenia ewentualnego niedoubezpieczenia. Prewencyjna suma ubezpieczenia ma zastosowanie do tych pozycji mienia, w których po szkodzie stwierdzono niedoubezpieczenie.
2. Wysokość prewencyjnej sumy ubezpieczenia wskazana jest w polisie.

Klauzula M18 **Zmiany standardu zabezpieczeń przeciwkradzieżowych .**

1. Z zachowaniem pozostałych, nie zmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU Generali uznaje za wystarczające zabezpieczenie przeciwkradzieżowe mienia w postaci prawidłowo zamkniętych drzwi oraz okien.
2. Zapisy niniejszej klauzuli dotyczą wyłącznie środków obrotowych oraz maszyn urządzeń i wyposażenia.
3. Ochrona nie dotyczy mienia w budynkach oraz lokalach w budowie.
4. Limit odpowiedzialności wynosi 50 000 PLN, nie więcej niż suma ubezpieczenia.
5. Franszyza redukcyjna wynosi 10% nie mniej niż 500 PLN.

Klauzula M19 **Przeniesienie mienia pomiędzy lokalizacjami**

1. Z uwzględnieniem zapisów § 22, § 23 oraz § 24 dopuszcza się zmianę wartości ubezpieczanego mienia o 20% w okresie trwania polisy – jako skutek przeniesienia mienia pomiędzy ubezpieczanymi, w ramach niniejszych OWU, lokalizacjami.
2. Ochrona dotyczy maszyn, urządzeń i wyposażenia, środków obrotowych oraz mienia osób trzecich.
3. Franszyza redukcyjna wynosi 10% nie mniej niż 500 PLN

Klauzula OC1 **Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej za produkt**

1. Z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą klauzulą, postanowień OWU Generali rozszerza zakres ochrony ubezpieczeniowej o ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej za produkt, jeżeli w związku z wprowadzeniem do obrotu produktu Ubezpieczający zobowiązany jest w myśl przepisów prawa do naprawienia szkody na osobie lub w mieniu, wyrządzonej osobie trzeciej.
2. Ochroną ubezpieczeniową objęte są zdarzenia szkodowe, które wystąpiły w okresie ubezpieczenia, pod warunkiem że wprowadzenie do obrotu produktu lub grupy produktów będących przyczyną powstania szkody miało miejsce na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub Unii Europejskiej, oraz Wielkiej Brytanii, Szwajcarii, Lichtensteinie, Islandii i Norwegii, całego świata z wyłączeniem Stanów Zjednoczonych Ameryki Północnej, Kanady oraz Australii (włączając w to ich terytoria zależne, zgodnie ze wskazaniem w umowie ubezpieczenia, potwierdzonym na polisie).
3. Z uwzględnieniem postanowień § 7, § 53 oraz § 54 ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje:
 - 1) roszczeń osób trzecich za szkody powstałe w samym produkcie;
 - 2) roszczeń z tytułu szkód spowodowanych wadami produktów, które powstały przez połączenie, wymieszanie lub obróbkę produktów dostarczonych przez Ubezpieczającego z innymi produktami;
 - 3) roszczeń z tytułu poniesienia kosztów dalszej przeróbki lub dalszej obróbki dostarczonego wadliwego produktu;
 - 4) roszczeń z tytułu poniesienia wydatków na usunięcie, wybudowanie, montaż i demontaż dostarczonego wadliwego produktu i zabudowę, położenie lub założenie produktu niedotkniętego wadą;

- 5) roszczeń z tytułu szkód spowodowanych przez produkt przeznaczony do użytku w pojazdach mechanicznych, statkach wodnych, powietrznych lub kosmicznych;
 - 6) kosztów i roszczeń związanych z wycofaniem wadliwych lub niebezpiecznych produktów z obrotu;
 - 7) szkód spowodowanych przez produkt nieposiadający ważnego atestu (certyfikatów, zezwoleń), o ile atest (certyfikat, zezwolenie) jest wymagany przez obowiązujące przepisy prawa;
 - 8) szkód wynikających z wprowadzającej w błąd reklamy lub braku etykiet informujących o przeznaczeniu produktu oraz sposobie jego używania;
 - 9) szkód spowodowanych przez produkt niepełnowartościowy, wprowadzony do obrotu z informacją o wadzie;
 - 10) szkód spowodowanych przez produkt zawierający ludzką krew, osocze i inne substancje krwiopochodne;
 - 11) szkód spowodowanych przez produkt, który przed wprowadzeniem do obrotu nie był w sposób należyty, zgodny z wymaganiami nauki i techniki sprawdzony lub przetestowany;
 - 12) roszczeń wynikających z nieterminowego dostarczenia produktu.
4. Franszyza redukcyjna w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej za produkt w każdej szkodzie w mieniu wynosi 500 zł, chyba że strony umówiły się inaczej.

Klauzula OC2

Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej pracodawcy

1. Z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą klauzulą, postanowień OWU Generali rozszerza zakres ochrony ubezpieczeniowej o ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej pracodawcy za szkody na osobie lub w mieniu poniesione przez pracowników Ubezpieczającego, będące następstwem wypadku przy pracy, w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa.
2. Z uwzględnieniem postanowień § 7, § 53 oraz § 54 ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje:
 - 1) roszczeń regresowych jakiegokolwiek instytucji zobowiązanej do wypłaty świadczeń z tytułu wypadku przy pracy;
 - 2) roszczeń z tytułu chorób zawodowych;
 - 3) wypadku, jakiemu uległ pracownik w drodze do miejsca pracy i z pracy;
 - 4) jakichkolwiek szkód powstałych w pojazdach mechanicznych.
3. Franszyza redukcyjna w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej pracodawcy w każdej szkodzie w mieniu wynosi 500 zł., chyba, że strony umówiły się inaczej.

Klauzula OC3

Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej najemcy nieruchomości

1. Z zachowaniem pozostałych, nie zmienionych niniejszą klauzulą, postanowień OWU Generali rozszerza zakres ochrony ubezpieczeniowej o ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej o szkody w mieniu, powstałe w nieruchomościach osób trzecich, z których Ubezpieczający korzystał na podstawie umowy najmu, dzierżawy, użyczenia, leasingu lub innej umowy nienazwanej o podobnym charakterze.
2. Z uwzględnieniem postanowień § 7, § 53 oraz § 54 ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje odpowiedzialności cywilnej w związku ze:
 - 1) szkodami spowodowanymi korzystaniem z rzeczy w sposób niezgodny z przeznaczeniem;
 - 2) szkodami spowodowanymi normalnym zużyciem nieruchomości w trakcie jej używania.
3. Franszyza redukcyjna w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej najemcy nieruchomości w każdej szkodzie w mieniu wynosi 500 zł, chyba że strony umówiły się inaczej.

Klauzula OC4

Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej najemcy ruchomości

1. Z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą klauzulą, postanowień OWU Generali rozszerza zakres ochrony ubezpieczeniowej o szkody w mieniu powstałe w ruchomościach, z których Ubezpieczający korzystał na podstawie umowy najmu, dzierżawy, użyczenia, leasingu lub innej umowy nienazwanej o podobnym charakterze.
2. Z uwzględnieniem postanowień § 7, § 53 oraz § 54 ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje odpowiedzialności cywilnej w związku ze:
 - 1) szkodami spowodowanymi normalnym zużyciem ruchomości w trakcie jej używania;
 - 2) szkodami powstałymi w pojazdach mechanicznych lub ich wyposażeniu.
3. Franszyza redukcyjna w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej najemcy ruchomości w każdej szkodzie w mieniu wynosi 500 zł, chyba że strony umówiły się inaczej.

Klauzula OC5

Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej za szkody wyrządzone przez pojazdy niepodlegające obowiązkowemu ubezpieczeniu OC

1. Z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą klauzulą, postanowień OWU Generali rozszerza zakres ochrony ubezpieczeniowej o ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej za szkody na osobie lub w mieniu powstałe w związku z posiadaniem, użytkowaniem lub prowadzeniem pojazdów mechanicznych niepodlegających obowiązkowemu ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej zgodnie z ich przeznaczeniem.
2. Z uwzględnieniem postanowień § 7, § 53 oraz § 54 ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje odpowiedzialności za szkody spowodowane przez osoby nie posiadające stosowanych uprawnień do kierowania pojazdami danej kategorii.
3. Franszyza redukcyjna w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej za szkody wyrządzone przez pojazdy niepodlegające obowiązkowemu ubezpieczeniu OC w każdej szkodzie w mieniu wynosi 500 zł, chyba że strony umówiły się inaczej.

Klauzula OC6

Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej za podwykonawców Ubezpieczającego

1. Z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą klauzulą, postanowień OWU Generali rozszerza zakres ochrony ubezpieczeniowej o ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej Ubezpieczającego za szkody na osobie i w mieniu powstałe w związku z wykonywaniem czynności, prac, lub usług przez podwykonawcę zgodnych z rodzajem ubezpieczanej działalności prowadzonej przez Ubezpieczającego.

2. Generali zachowuje prawo do dochodzenia roszczeń regresowych względem podwykonawców, chyba że umówiono się inaczej.
3. Franszyza redukcyjna w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej za podwykonawców Ubezpieczającego w każdej szkodzie w mieniu wynosi 500 zł, chyba że strony umówiły się inaczej.

Klauzula OC7

Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej za szkody w środowisku

1. Z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą klauzulą, postanowień OWU Generali rozszerza zakres ochrony ubezpieczeniowej o ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej za szkody w środowisku spowodowane wydzielaniem, rozrzuconiem, uwolnieniem lub wydobywaniem się dymu, oparów, sadzy, wyziewów, kwasów, zasad, trujących substancji chemicznych, płynów lub gazów, odpadów lub innych środków drażniących, mogących powodować skażenie powietrza, ziemi lub jej powierzchni lub jakiegokolwiek strumienia, rzeki, kanału czy zbiornika wodnego.
2. Odpowiedzialność Generali za szkody określone w ust. 1 ma miejsce wyłącznie po spełnieniu następujących warunków:
 - 1) przyczyną wydzielania, rozrzuconia, uwolnienia lub wydobywania się jest zdarzenie nagłe i przypadkowe, niezamierzone ani nieprzewidziane przez Ubezpieczającego przy zachowaniu należytej staranności w prowadzeniu przedsiębiorstwa,
 - 2) wydzielanie, rozrzuconie, uwolnienie lub wydobywanie się miało miejsce w okresie ubezpieczenia i zostało w sposób niebudzący wątpliwości stwierdzone przez Ubezpieczającego lub osoby trzecie w ciągu 72 godzin od momentu rozpoczęcia się tego zdarzenia,
 - 3) szkoda powstała w związku z ubezpieczoną działalnością gospodarczą.
3. Z uwzględnieniem postanowień § 7, § 53 oraz § 54 ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje:
 - 1) roszczeń związanych ze szkodami w środowisku wynikającymi z działalności:
 - a) zakładów przemysłu farmaceutycznego,
 - b) zagospodarowania odpadów,
 - c) oczyszczalni ścieków,
 - d) złomowisk,
 - e) lakierni,
 - f) zakładów galwanizacyjnych;
 - 2) roszczeń związanych ze szkodami w środowisku, powstałymi w związku z działalnością firm transportowych, bądź z wykonywaniem czynności polegających na przewozie ładunków wszelkimi środkami transportu oraz rozładunku i załadunku;
 - 3) roszczeń związanych ze szkodami w środowisku powstałymi w związku z gromadzeniem ścieków, składowaniem, gospodarczym wykorzystaniem odpadów, środków chemicznych bądź innych towarów niebezpiecznych na obszarze zagrożenia powodzią.
4. Pod rygorem utraty ochrony ubezpieczeniowej zgodnie z zapisami OWU, Ubezpieczający zobowiązany jest:
 - 1) produkować, przetwarzać, zbierać, przechowywać i usuwać substancje szkodliwe dla środowiska z zachowaniem obowiązujących przepisów prawa i zarządzeniami wydanymi przez odpowiednie władze;
 - 2) konserwować, zgodnie z zaleceniami technicznymi oraz obowiązującymi przepisami prawa i zarządzeniami wydanymi przez odpowiednie władze, urządzenia wykorzystywane przy wyżej wymienionych czynnościach, włącznie z urządzeniami zabezpieczającymi i alarmowymi;
 - 3) zastosować w terminie wszelkie środki zaradcze polecane przez odpowiednie władze.
5. Franszyza redukcyjna w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej za szkody w środowisku w każdej szkodzie w mieniu wynosi 10% ustalonej kwoty odszkodowania, nie mniej niż 5 000 zł, chyba że strony umówiły się inaczej.

Klauzula OC8

Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej za szkody w mieniu przekazanym w celu wykonania na nim usługi

Z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą klauzulą, postanowień OWU Generali rozszerza zakres ochrony ubezpieczeniowej o odpowiedzialność cywilną za szkody w mieniu przekazanym w celu wykonania obróbki, naprawy, czyszczenia, montażu, demontażu, naprawy, serwisu, przeglądu lub innych podobnych czynności, a także w celu jego transportu, w ramach działalności prowadzonej przez Ubezpieczającego, powstałe w czasie ich wykonywania od momentu przyjęcia mienia do momentu wydania.

1. Z uwzględnieniem postanowień § 7, § 53 oraz § 54 ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje:
 - 1) szkód w mieniu, z którego Ubezpieczający korzystał na podstawie umowy najmu, dzierżawy, używania, leasingu albo innej umowy nienazwanej o podobnym charakterze;
 - 2) szkód wynikających z utraty mienia niewynikających z jego uszkodzenia lub zniszczenia;
 - 3) szkód w wartościach pieniężnych, wszelkiego rodzaju dokumentach, dziełach sztuki.
2. Franszyza redukcyjna w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej za szkody w mieniu przekazanym w celu wykonania obróbki, naprawy, czyszczenia i innych podobnych czynności w każdej szkodzie w mieniu wynosi 10% należnego odszkodowania nie mniej niż 500 zł.

Klauzula OC9

Ubezpieczenie szkód w mieniu znajdującym się w piecy, pod kontrolą lub dozorem Ubezpieczającego

1. Z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą klauzulą, postanowień OWU Generali rozszerza zakres ochrony ubezpieczeniowej o odpowiedzialność cywilną za szkody w mieniu znajdującym się w piecy, pod kontrolą lub dozorem Ubezpieczającego w ramach prowadzonej przez niego działalności gospodarczej polegające na ich uszkodzeniu, zniszczeniu lub utracie.
2. Z uwzględnieniem postanowień § 7, § 53 oraz § 54 ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód powstałych:
 - 1) w mieniu, z którego Ubezpieczający korzystał na podstawie umowy najmu, dzierżawy, użyczenia, leasingu albo innej umowy nienazwanej o podobnym charakterze,
 - 2) w wartościach pieniężnych, wyrobach jubilerskich, dziełach sztuki,
 - 3) w pojazdach mechanicznych i ich wyposażeniu,
 - 4) w aparatach cyfrowych, fotograficznych, kamerach, komputerach przenośnych, telefonach komórkowych oraz innego rodzaju urządzeniach elektronicznych, w mieniu przyjętym w celu wykonania jego obróbki, naprawy, czyszczenia, transportu, badania, produkcji lub innych podobnych usług,
 - 5) w wyniku kradzieży (zwyklej).

3. Franszyza redukcyjna w ubezpieczeniu szkód w mieniu znajdującym się w pieczy, pod kontrolą lub dozorem wynosi 500 zł, chyba że strony umówiły się inaczej.

Klauzula OC10

Ubezpieczenie szkód spowodowanych przeniesieniem chorób zakaźnych i zakażeń

1. Z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą klauzulą, postanowień OWU Generali rozszerza zakres ochrony ubezpieczeniowej o ryzyko przeniesienia chorób zakaźnych i zakażeń (wymienionych w Ustawie z dnia 5 grudnia 2008 r. o zapobieganiu oraz zwalczaniu zakażeń i chorób zakaźnych u ludzi), w tym zakażeniem wirusem HIV i wirusami hepatotropowymi powodującymi WZW.
2. Z uwzględnieniem postanowień § 7, § 53 oraz § 54 Generali nie ponosi odpowiedzialności:
 - 1) jeżeli Ubezpieczający nie przestrzegał wymogów higieniczno-sanitarnych lub procedur w zakresie zapobiegania chorobom zakaźnym lub zakażeniom, przewidzianych przepisami prawa w zakresie działalności wykonywanej przez Ubezpieczającego;
 - 2) za szkody na osobie powstałe z przeniesienia choroby zakaźnej lub zakażenia oraz szkody powstałe wskutek choroby zwierząt należących do, hodowanych lub sprzedawanych przez Ubezpieczającego, w sytuacji gdy Ubezpieczający o chorobie wiedział lub wiedzieć powinien.
3. Franszyza redukcyjna w ubezpieczeniu szkód spowodowanych przeniesieniem chorób zakaźnych i zakażeń wynosi 500 zł, chyba, że strony umówiły się inaczej.

Klauzula OC11

Ubezpieczenie czystych strat finansowych

1. Z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą klauzulą, postanowień OWU Generali rozszerza zakres ochrony ubezpieczeniowej o szkody majątkowe niebędące następstwem szkód na osobie ani w mieniu wyrządzone w związku z prowadzeniem działalności objętej ubezpieczeniem.
2. Z uwzględnieniem postanowień § 7, § 53 oraz § 54 ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje odpowiedzialności cywilnej za szkody:
 - 1) spowodowane przez przedmioty wyprodukowane i dostarczone przez Ubezpieczającego (lub też na jego zlecenie czy jego rachunek) albo wykonane przez niego prace;
 - 2) spowodowane świadomym naruszeniem przepisów prawa, wskazówek bądź zaleceń zleciennodawcy oraz jakichkolwiek innych obowiązków;
 - 3) spowodowane stałą immisją (np. szumów, zapachów, wstrząsów);
 - 4) powstałe w wyniku działalności planistycznej, doradczej, kierowania budową albo montażem, działalności kontrolnej lub rzeczoznawczej;
 - 5) wynikające z działań związanych z transakcjami pieniężnymi, kredytowymi, ubezpieczeniowymi, leasingowymi, dotyczącymi nieruchomości i innymi oraz wynikające z płatności wszelkiego rodzaju, prowadzenia kasy, nadużycia zaufania oraz przywłaszczenia;
 - 6) wynikających z naruszenia gospodarczych praw ochronnych i prawa autorskich (np. naruszenia prawa patentowego, uchybienia dotyczącego działań konkurencyjnych i reklamowych); a także z naruszenia przepisów zawartych w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego I Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), a także w ustawie z 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych;
 - 7) wynikających z niedotrzymania terminów, kosztorysów wstępnych i innych kosztorysów;
 - 8) powstałych w wyniku udzielonych porad, zaleceń lub instrukcji powiązanych kapitałowo przedsiębiorstwom, to samo dotyczy odpowiednich zaniechań, jak również błędnych lub zaniechanych czynności kontrolnych;
 - 9) wynikających z czynności podejmowanych w związku z opracowywaniem danych, racjonalizacją i automatyzacją;
 - 10) powstałych w związku z pośrednictwem i organizowaniem podróży;
 - 11) powstałych w wyniku zagubienia pieniędzy, książeczek oszczędnościowych, dokumentów, papierów i przedmiotów wartościowych;
 - 12) powstałych w związku z naruszeniem praw licencyjnych.
3. Franszyza redukcyjna w ubezpieczeniu czystych strat finansowych wynosi 500 zł, chyba że strony umówiły się inaczej.

Klauzula OC12

Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej z tytułu jazd próbnych

1. Z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą klauzulą, postanowień OWU Generali rozszerza zakres ochrony ubezpieczeniowej o szkody w mieniu powstałe w związku z przeprowadzaniem przez Ubezpieczającego i jego pracowników jazd próbnych pojazdów mechanicznych po naprawie pojazdu w odległości do 10 kilometrów od miejsca wykonywania usługi naprawy pojazdu.
2. Z uwzględnieniem postanowień § 7, § 53 oraz § 54 ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje:
 - 1) szkód wyrządzonych przez Ubezpieczającego lub osobę, za którą ponosi on odpowiedzialność (przez którą rozumie się pracowników oraz reprezentantów Ubezpieczającego), nieposiadającą stosownych uprawnień do prowadzenia pojazdów;
 - 2) szkód polegających na kradzieży lub rabunku pojazdu mechanicznego;
 - 3) szkód powstałych wskutek znajdowania się osoby, za którą Ubezpieczający ponosi odpowiedzialność, pod wpływem alkoholu, narkotyków, środków psychotropowych lub innych środków powodujących zaburzenia świadomości;
 - 4) szkód powstałych w przypadku, gdy Ubezpieczający (lub pracownik), który prowadził pojazd mechaniczny, odmówił poddania się badaniom na zawartość alkoholu w organizmie (bądź innej substancji wymienionej w pkt 3), a z okoliczności wypadku wynika, że pracownik mógł znajdować się w stanie nietrzeźwości lub w innym stanie zaburzenia świadomości i szkoda powstała wskutek tego stanu;
 - 5) szkód w pojazdach mechanicznych, częściach składowych lub wyposażeniu pojazdów mechanicznych, z których Ubezpieczający korzystał na podstawie umowy najmu, dzierżawy, użyczenia, leasingu lub innej umowy o podobnym charakterze;
 - 6) szkód w pojazdach mechanicznych przeznaczonych do sprzedaży w ramach prowadzonej działalności gospodarczej ze szczególnym uwzględnieniem umowy komis;
 - 7) szkód w rzeczach pozostawionych w pojazdach mechanicznych.
3. Franszyza redukcyjna w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej z tytułu jazd próbnych w każdej szkodzie w mieniu wynosi 10% należnego odszkodowania, nie mniej niż 1 000 zł.

Klauzula OC13**Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej aptekarza i technika farmaceuty**

1. Z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą klauzulą, postanowień OWU Generali rozszerza zakres ochrony ubezpieczeniowej o ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej zawodowej aptekarza oraz techników farmacji.
2. Przez pojęcie aptekarz należy rozumieć magistra farmacji posiadającego prawo wykonywania zawodu aptekarza, a przez pojęcie technik farmaceuta – osobę posiadającą specjalistyczne wykształcenie farmaceutyczne na poziomie średnim.
3. Generali udziela ochrony ubezpieczeniowej, jeżeli Ubezpieczający zobowiązany jest w myśl przepisów prawa do naprawienia szkody na osobie lub w mieniu wyrządzonej osobie trzeciej, w związku z wykonywanym zawodem aptekarza lub technika farmaceuty, z zastrzeżeniem ust. 4.
4. Ochrona ubezpieczeniowa ograniczona jest wyłącznie do szkód wynikających:
 - 1) z przygotowania leków recepturowych,
 - 2) z wydania niewłaściwego lub przeterminowanego leku.
5. Z uwzględnieniem postanowień § 7, § 53 oraz § 54 ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje roszczeń z tytułu szkód:
 - 1) wynikających ze świadomego naruszenia przez Ubezpieczającego obowiązujących norm oraz przepisów prawa, jak również działania wykraczającego poza jego kompetencje;
 - 2) powstałych wskutek zastosowania surowców i materiałów, o których Ubezpieczający wiedział lub wiedzieć powinien, że są szkodliwe lub niedopuszczalne do stosowania;
 - 3) wynikających z niezabezpieczenia lub nienależytego zabezpieczenia substancji chemicznych, biologicznych, radioaktywnych lub innych zgodnie z obowiązującymi normami.
6. Ponadto Generali rozszerza zakres ochrony ubezpieczeniowej o pokrycie:
 - 1) kosztów utylizacji zniszczonych leków do podlimitu w wysokości 5 000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia szkodowe;
 - 2) następstw finansowych utraty dokumentów, niezbędnych do refundacji leków do podlimitu w wysokości 25 000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia szkodowe, jeżeli utrata dokumentów bądź zniszczenie leków powstało na skutek zdarzeń objętych ubezpieczeniem mienia od zdarzeń losowych oraz ubezpieczeniem mienia od kradzieży z włamaniem i rabunku oraz dewastacji zawartych na podstawie OWU.
7. Franszyza redukcyjna w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej aptekarza i technika farmaceuty w każdej szkodzie w mieniu wynosi 500 zł, chyba że strony umówiły się inaczej.

Klauzula OC14

**Dla podmiotów realizujących czynności z zakresu zaopatrzenia w środki pomocnicze i wyroby medyczne,
będące przedmiotami ortopedycznymi posiadających umowy z Narodowym Funduszem Zdrowia
o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej**

1. Z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą klauzulą, postanowień OWU Generali rozszerza się, że zakres ochrony ubezpieczeniowej o Obowiązkowe ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej świadczeniodawcy niebędącego podmiotem wykonującym działalność leczniczą, udzielającego świadczeń opieki zdrowotnej, z zastrzeżeniem ust. 4.
2. Rozszerzenie zakresu udzielonej ochrony ubezpieczeniowej na podstawie niniejszej klauzuli oznacza wyłącznie zmianę zakresu ubezpieczenia, zgodnie z jej postanowieniami, przy czym pozostałe zasady odpowiedzialności Generali (tj. przyjęte definicje, zasady odpowiedzialności, płatności składki, bądź ustalania rozmiaru szkody i wysokości odszkodowania) określone w OWU mają w pełni zastosowanie, z uwzględnieniem postanowień Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 22 grudnia 2011r. w sprawie obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej świadczeniodawcy niebędącego podmiotem wykonującym działalność leczniczą, udzielającego świadczeń opieki zdrowotnej.
3. Górną granicę odpowiedzialności stanowi suma gwarancyjna w wysokości 10 000 EUR na jedno zdarzenie i 50 000 EUR na wszystkie zdarzenia szkodowe powstałe w okresie ubezpieczenia.
4. Klauzula dotyczy podmiotów realizujących w ramach umów z Narodowym Funduszem Zdrowia, wyłącznie czynności z zakresu zaopatrzenia w środki pomocnicze i wyroby medyczne będące przedmiotami ortopedycznymi.

Klauzula OC15**Ubezpieczenie dla podmiotów prowadzących hotele lub ośrodki wczasowe****§ 1**

1. Z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą klauzulą, postanowień OWU Generali rozszerza zakres ochrony ubezpieczeniowej o ubezpieczenie dla podmiotów prowadzących hotele lub ośrodki wczasowe:
 - 1) odpowiedzialność cywilną Ubezpieczającego z tytułu utraty lub uszkodzenia mienia wniesionego do pokoju hotelowego;
 - 2) odpowiedzialność cywilną Ubezpieczającego z tytułu utraty lub uszkodzenia mienia oddanego do przechowania.
2. Górną granicę odszkodowania stanowi podlimit w wysokości określonej na polisie na jedno i wszystkie zdarzenia szkodowe powstałe w okresie ubezpieczenia z zastrzeżeniem, że kwota wypłaconego odszkodowania nie może być wyższa niż odpowiedzialność Ubezpieczającego wynikająca z art. 849 Kodeksu Cywilnego.

§ 2**Utrata lub uszkodzenie mienia wniesionego do pokoju hotelowego**

1. Ochroną ubezpieczeniową objęta jest odpowiedzialność cywilna Ubezpieczającego za szkody powstałe wskutek utraty lub uszkodzenia mienia wniesionego do pokoju hotelowego przez gości hotelowych.
2. Z uwzględnieniem postanowień § 7, § 53 oraz § 54 Generali nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w:
 - 1) wartościach pieniężnych (krajowych i zagranicznych znakach pieniężnych, czekach, wekslach i innych dokumentach zastępujących w obrocie gotówkę), kartach płatniczych, metalach szlachetnych i wyrobach z nich wykonanych, kamieniach szlachetnych, półszlachetnych i syntetycznych;
 - 2) komputerach, aparatach fotograficznych, kamerach oraz innym przenośnym sprzęcie elektronicznym o wartości jednostkowej powyżej 3 500 zł oraz rowerach, chyba że są przechowywane lub zostały oddane do przechowania zgodnie z zasadami podanymi w § 3 ust. 2.
3. Generali ponosi odpowiedzialność za szkody, o których mowa w ust. 1, pod warunkiem że mienie znajdowało się w pokoju hotelowym, który był zabezpieczony w następujący sposób:

- 1) wszystkie drzwi zewnętrzne prowadzące do pokoju były zamknięte, co najmniej na jeden zamek wielozapadkowy lub zamek elektroniczny, a klucz lub karta magnetyczna (chipowa) były w wyłącznym posiadaniu gościa hotelowego lub osoby uprawnionej do przechowywania klucza;
 - 2) drzwi i okna znajdowały się w należytym stanie technicznym i były tak umocowane i zamknięte, że wyłamanie ich lub wyważenie wymagało użycia siły lub narzędzi;
 - 3) w ścianach i stropach nie było otworów umożliwiających wydostanie przedmiotów bez włamania.
4. Ponadto warunkiem odpowiedzialności Generali za szkody powstałe wskutek kradzieży jest pozostawienie przez sprawców widocznych śladów włamania, w postaci uszkodzenia istniejących zabezpieczeń.

§ 3

Utrata lub uszkodzenie mienia oddanego do przechowania

1. Ochroną ubezpieczeniową objęta jest odpowiedzialność cywilna Ubezpieczającego za szkody powstałe w mieniu oddanym przez gości hotelowych do przechowania.
2. Z uwzględnieniem postanowień § 7, § 53 oraz § 54 Generali ponosi odpowiedzialność za szkody, o których mowa w ust. 1, pod warunkiem że:
 - 1) drzwi zewnętrzne do pomieszczenia, w którym znajduje się mienie oddane przez gości hotelowych do przechowania, są w należytym stanie technicznym, zamknięte na co najmniej dwa zamki wielozapadkowe lub dwie różne kłódki zawieszane na oddzielnych skoblach, a klucz jest w wyłącznym posiadaniu osoby uprawnionej do przechowywania kluczy;
 - 2) mienie, o którym mowa w § 2 ust. 2 pkt 1, przechowywane jest w zamkniętym schowku (tj. w szafie stalowej, stalowo-betonowej, pancernej lub kasce metalowej), który jest trwale przymocowany do podłoża lub ściany pomieszczenia, do którego wejście musi być zabezpieczone zgodnie z pkt 1.
3. Ubezpieczający prowadzi ewidencję przyjmowanych do przechowania rzeczy, zawierającą co najmniej następujące dane:
 - 1) imię i nazwisko oraz numer pokoju hotelowego osoby oddającej mienie do przechowania,
 - 2) dokładny opis i określenie przechowywanych przedmiotów oraz ich wartość,
 - 3) datę przyjęcia mienia do przechowania,
 - 4) podpis oddającego i przyjmującego mienie do przechowania,
 - 5) datę zwrotu mienia z przechowania,
 - 6) podpis oddającego i przyjmującego mienie z przechowania.

§ 4

Franszyza redukcyjna w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej dla podmiotów prowadzących hotele i ośrodki wczasowe, wynosi 500 zł za każdą szkodę w mieniu wniesionym do pokoju hotelowego lub oddanym do przechowania, chyba że strony umówiły się inaczej.

Klauzula OC16

Ubezpieczenie dla hoteli prowadzących parkingi strzeżone

1. Z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą klauzulą, postanowień OWU Generali rozszerza zakres ochrony ubezpieczeniowej o odpowiedzialność cywilną Ubezpieczającego za szkody w mieniu związane z uszkodzeniem, zniszczeniem lub utratą pojazdów mechanicznych pozostawionych na parkingu strzeżonym znajdującym się w piecy, pod dozorem lub kontrolą Ubezpieczającego.
2. Z uwzględnieniem postanowień § 7, § 53 oraz § 54 Generali nie ponosi odpowiedzialności za szkody związane z uszkodzeniem, zniszczeniem, lub utratą pojazdów mechanicznych, powstałe w:
 - 1) pojazdach mechanicznych, częściach składowych lub wyposażeniu pojazdów mechanicznych, z których Ubezpieczający korzystał na podstawie umowy najmu, dzierżawy, użyczenia, leasingu lub innej umowy o podobnym charakterze;
 - 2) pojazdach mechanicznych przeznaczonych do sprzedaży w ramach prowadzonej działalności gospodarczej ze szczególnym uwzględnieniem umowy komis;
 - 3) pojazdów mechanicznych, części składowych lub wyposażenia pojazdów mechanicznych przekazanych lub udostępnionych Ubezpieczającemu w celu wykonania naprawy, obróbki, kontroli, czyszczenia lub innych podobnych czynności w ramach usług świadczonych przez Ubezpieczającego;
 - 4) w rzeczach pozostawionych w pojazdach mechanicznych.
3. W razie utraty pojazdu mechanicznego Ubezpieczający zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić policję o zdarzeniu.
4. Generali ponosi odpowiedzialność za szkody, o których mowa w ust. 1, pod warunkiem że miejsce postoju pojazdu spełnia następujące warunki:
 - 1) pomieszczenie (albo plac) ogrodzone parkanem z siatki drucianej, murowanym, lub innym o trwałej konstrukcji, oświetlone po zmroku, ponadto objęte jest dozorem lub monitoringiem,
 - 2) wjazd zabezpieczony jest w sposób uniemożliwiający wyjazd pojazdem przez osobę nieuprawnioną,
 - 3) prowadzona jest stała ewidencja przyjmowanych i wyjeżdżających pojazdów według numeru rejestracyjnego, daty i godziny przyjęcia i wyjazdu oraz osoby przyjmującej i wydającej, bądź dokument potwierdzający wjazd na parking.
5. Franszyza redukcyjna w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej dla hoteli prowadzących parkingi strzeżone wynosi 10% ustalonej kwoty odszkodowania, nie mniej niż 1000 zł, chyba że strony umówiły się inaczej.

Klauzula OC17

Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej członków zarządu wspólnoty lub spółdzielni mieszkaniowej

1. Z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą klauzulą, postanowień OWU Generali rozszerza zakres ochrony ubezpieczeniowej o odpowiedzialność cywilną członków zarządu wspólnoty mieszkaniowej lub spółdzielni mieszkaniowej albo członków rady nadzorczej lub prokurentów spółdzielni mieszkaniowej za szkody poniesione przez wspólnotę mieszkaniową lub spółdzielnię mieszkaniową, wskutek działania lub zaniechania członka zarządu w zakresie sprawowanej przez niego funkcji. Ochroną nie są objęci Ubezpieczeni, którzy w chwili zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego zostali zawieszani w wykonywaniu obowiązków, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.
2. Z uwzględnieniem postanowień § 7, § 53, § 54 ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód:
 - 1) powstałych w wyniku utraty przez Ubezpieczonego dokumentów, gotówki lub papierów wartościowych,

- 2) powstałych wskutek ujawnienia wiadomości będącej tajemnicą handlową,
 - 3) wynikających z okoliczności, o których wystąpieniu Ubezpieczony wiedział lub powinien wiedzieć w chwili zawierania umowy ubezpieczenia,
 - 4) polegających na utracie korzyści,
 - 5) będących wynikiem zniesławienia lub oszczerstwa dokonanego przez Ubezpieczonego,
 - 6) wynikłych z decyzji podjętych przez Ubezpieczonego w zakresie sprawowanej przez niego funkcji, za które uzyskał korzyść dla siebie lub innych osób albo dążył do jej uzyskania w sposób sprzeczny z obowiązującymi przepisami,
 - 7) wynikających z roszczeń pomiędzy członkami władz wspólnoty lub spółdzielni mieszkaniowej, niezależnie od tego kiedy osoby te sprawowały te funkcje,
 - 8) będących następstwem wyboru, treści, zawarcia, nie zawarcia lub kontynuacji jakiegokolwiek umowy ubezpieczenia na rzecz wspólnoty lub spółdzielni mieszkaniowej albo jej pracowników,
 - 9) za które Ubezpieczony jest odpowiedzialny wskutek umownego rozszerzenia odpowiedzialności cywilnej w stosunku do zakresu wynikającego z obowiązujących przepisów prawa, w szczególności wprowadzającego zobowiązanie do osiągnięcia rezultatu w miejsce zobowiązania do starannego działania,
 - 10) wynikłych z działań podjętych po wszczęciu postępowania upadłościowego spółdzielni,
 - 11) polegających na zapłacie należności publicznoprawnych, w tym podatków, wszelkich kar umownych, pieniężnych, grzywnien sądowych i administracyjnych, a także obowiązku naprawienia szkody, nałożonych na Ubezpieczonego, wspólnotę lub spółdzielnię mieszkaniową wyrokiem karnym,
 - 12) powodujących roszczenia dochodzone przed sądami zagranicznymi lub związane naruszeniem prawa zagranicznego,
 - 13) wynikających z niepodjęcia przez Ubezpieczonego decyzji we właściwym czasie i w warunkach określonych w obowiązujących przepisach prawa, do której Ubezpieczony był zobowiązany w razie niewypłacalności spółdzielni mieszkaniowej oraz wystąpienia podstawy do postawienia spółdzielni mieszkaniowej w stan likwidacji,
 - 14) niezwiązanych ze sprawowaniem funkcji lub wykonywaniem czynności zawodowych przez Ubezpieczonego w ramach przyznanych kompetencji przez przepisy prawa oraz postanowienia statutu spółdzielni mieszkaniowej lub wynikających z przekroczenia udzielonych pełnomocnictw,
 - 15) wynikających z odpowiedzialności cywilnej pracodawcy,
 - 16) spowodowanych naruszeniem obowiązujących przepisów o ochronie danych osobowych.
3. Jeżeli wobec Ubezpieczonego ma zastosowanie ograniczenie odpowiedzialności pracowniczej wynikające z obowiązujących przepisów prawa pracy, zakres odpowiedzialności Generali jest ograniczony do wysokości roszczeń przysługujących pracodawcy wobec pracownika.
 4. Franszyza redukcyjna w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej członków zarządu wspólnoty lub spółdzielni mieszkaniowej wynosi 10% ustalonej kwoty odszkodowania, nie mniej niż 1000 zł.

Klauzula OC18

Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej członków wspólnoty lub spółdzielni mieszkaniowej

1. Z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą klauzulą, postanowień OWU Generali rozszerza zakres ochrony ubezpieczeniowej członków wspólnoty lub spółdzielni mieszkaniowej o szkody na osobie lub mieniu wyrządzone w związku z posiadaniem przez nich lokali mieszkalnych w budynku wskazanym jako miejsce ubezpieczenia, w tym szkody wyrządzone sobie wzajemnie przez członków danej wspólnoty lub spółdzielni mieszkaniowej.
2. Franszyza redukcyjna w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej członków wspólnoty lub spółdzielni mieszkaniowej wynosi 500 zł, chyba że strony umówiły się inaczej.

Klauzula OC19

Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej nauczyciela

1. Z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą klauzulą, postanowień OWU Generali rozszerza zakres ochrony ubezpieczeniowej o ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej zawodowej nauczyciela.
2. Przez pojęcie nauczyciel należy rozumieć nauczyciela, wykładowcę, wychowawcę, opiekuna do dzieci do lat 3 i innego pracownika pedagogicznego placówki oświatowej, a przez pojęcie placówka oświatowa – żłobek, przedszkole, szkoła, szkoła wyższa, placówka oświatowo wychowawcza i inne, o których mowa w ustawie z dnia 7 września 1991r o systemie oświaty oraz w ustawie z dnia 4 lutego 2011 o opiece nad dziećmi do lat 3.
3. Generali udziela ochrony ubezpieczeniowej, jeżeli Ubezpieczający zobowiązany jest w myśl przepisów prawa do naprawienia szkody na osobie lub w mieniu wyrządzonej osobie trzeciej, w związku z wykonywanym zawodem nauczyciela.
4. Z uwzględnieniem postanowień § 7, § 53 oraz § 54 ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje roszczeń z tytułu szkód:
 - 1) wynikających ze świadomego naruszenia przez Ubezpieczającego obowiązujących norm oraz przepisów prawa, jak również działania wykraczającego poza jego kompetencje;
 - 2) wyrządzonych przez osoby nie posiadające uprawnień do wykonywania zawodu lub prowadzenia działalności lub którą obowiązywał zakaz zajmowania określonego stanowiska, wykonywania określonego zawodu lub prowadzenia określonej działalności związanej z wychowaniem, edukacją małoletnich lub z opieką nad nimi lub pozbawioną prawa do wykonywania zawodu, chyba że szkoda nie była następstwem braku ww. uprawnień;
 - 3) powstałych w pojazdach mechanicznych lub ich wyposażeniu.
5. Franszyza redukcyjna w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej nauczyciela w każdej szkodzi w mieniu wynosi 500 zł, chyba że strony umówiły się inaczej.

Klauzula OC20

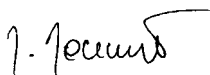
Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej za szkody powstałe wskutek utraty danych osobowych, do których doszło wskutek niewłaściwego działania pracownika poza siedzibą przedsiębiorcy

1. Z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą klauzulą, postanowień OWU Generali rozszerza zakres ochrony ubezpieczeniowej o odpowiedzialność cywilną Ubezpieczającego za szkody powstałe wskutek utraty danych osobowych w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem

danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), a także w ustawie z 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych, do których doszło wskutek niewłaściwego działania pracownika poza siedzibą przedsiębiorcy

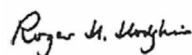
2. Przez Utratę danych należy rozumieć ujawnienie informacji dotyczących osoby fizycznej, które umożliwiają bezpośrednią lub pośrednią identyfikację takiej osoby, w szczególności poprzez wskazanie numeru identyfikacyjnego lub jednego lub większej liczby czynników właściwych tożsamości osoby fizycznej.
3. Górną granicę odpowiedzialności stanowi suma gwarancyjna w wysokości 10 000 zł na jedno zdarzenie i na wszystkie zdarzenia szkodowe powstałe w okresie ubezpieczenia.
4. Franszyza redukcyjna w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej za szkody powstałe wskutek utraty danych osobowych, do których doszło wskutek niewłaściwego działania pracownika poza siedzibą przedsiębiorcy w każdej szkodzie w mieniu wynosi 500 zł, chyba że strony umówiły się inaczej.

Jakub Jacewicz



Członek Zarządu
Generali T.U. S.A.

Roger Hodgkiss



Prezes Zarządu
Generali T.U. S.A.

Generali T.U. S.A.
ul. Senatorska 18
00-082 Warszawa
generali.pl



Ubezpieczenie dla firm

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo:
Generali T.U. S.A.

Produkt:
Ogólne Warunki Ubezpieczenia dla małych i średnich przedsiębiorstw „Generali, z myślą o firmie”



Pełne informacje podawane przed zawarciem Umowy ubezpieczenia i informacje dotyczące Umowy ubezpieczenia podane są w innych dokumentach w szczególności w: Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia dla małych i średnich przedsiębiorstw „Generali, z myślą o firmie”, obowiązujących od 13 lutego 2026 r. oraz Wykazie Istotnych Informacji (Skorowidz) oraz w dokumencie ubezpieczenia.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie majątkowe, dział II, grupy 7, 8, 9, 13, 18



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ Mienie oraz odpowiedzialność cywilna, dedykowane małym i średnim przedsiębiorstwom oraz osobom fizycznym uzyskującym przychody z najmu lub dzierżawy.
- ✓ Ochrona ubezpieczeniowa może obejmować mienie od zdarzeń losowych, mienie od kradzieży z włamaniem i rabunku, sprzęt elektroniczny od wszystkich ryzyk, mienie w czasie transportu, odpowiedzialność cywilną, usługi Asystance i telefoniczną asystę prawną.
- ✓ Suma ubezpieczenia ustalana jest na podstawie deklarowanej przez Ubezpieczającego wartości mienia.
- ✓ Suma ubezpieczenia dla budynków, budowli, lokali, instalacji związanych z odnawialnymi źródłami energii, maszyn, urządzeń i wyposażenia, sprzętu elektronicznego powinna odpowiadać w ubezpieczeniu mienia od zdarzeń losowych, ich nowej wartości odtworzeniowej, wartości rzeczywistej lub wartości księgowej brutto (ubezpieczenie na sumy stałe).
- ✓ W pozostałych przypadkach Ubezpieczający wyznacza sumy ubezpieczenia dla poszczególnych rodzajów mienia i ubezpieczanych ryzyk kierując się przewidywaną maksymalną szkodą w mieniu, która może powstać wskutek zajścia jednego zdarzenia ubezpieczeniowego, niezależnie od faktycznej, całkowitej wartości ubezpieczonego mienia.

Klauzule dodatkowe:

- M1 – Ubezpieczenie szyb i innych elementów stałych od stłuczenia
- M2 – Ubezpieczenie dewastacji
- M3 – Ubezpieczenie zepsucia i kosztów utylizacji środków obrotowych
- M4 – Ubezpieczenie maszyn od szkód elektrycznych
- M5 – Ubezpieczenie maszyn od awarii i uszkodzeń
- M6 – Ubezpieczenie prac budowlano-montażowych
- M7 – Ubezpieczenie dochodów
- M7A – Ubezpieczenie utraty zysku
- M8 – Ubezpieczenie zwiększonych kosztów działalności
- M9 – Ubezpieczenie stałych kosztów działalności
- M10 – Ubezpieczenie utraty czynszu
- M11 – Ubezpieczenie aktów terrorizmu, strajków, zamieszek i rozruchów
- M12 – Ubezpieczenie urządzeń zewnętrznych
- M12A – Ubezpieczenie kradzieży zwykłej – mienie wewnątrz
- M13 – Ubezpieczenie mienia poza miejscem ubezpieczenia
- M14 – Ubezpieczenie danych elektronicznych i nośników danych oraz dokumentów niezbędnych do prowadzenia działalności gospodarczej
- M15 – Ubezpieczenie budynków tymczasowych
- M16 – Ubezpieczenie dzieł sztuki
- M17 – Ubezpieczenie prewencyjnej sumy ubezpieczenia
- M18 – Zmiany standardu zabezpieczeń przeciwkradzieżowych
- M19 – Przeniesienie mienia pomiędzy lokalizacjami
- OC1 – ubezpieczenie OC za produkt
- OC2 – Ubezpieczenie OC pracodawcy
- OC3 – Ubezpieczenie OC najemcy nieruchomości
- OC4 – Ubezpieczenie OC najemcy ruchomości
- OC5 – Ubezpieczenie OC za szkody wyrządzone przez pojazdy niepodlegające obowiązkowemu ubezpieczeniu OC
- OC6 – Ubezpieczenie OC za podwykonawców Ubezpieczającego
- OC7 – Ubezpieczenie OC za szkody w środowisku
- OC8 – Ubezpieczenie OC za szkody w mieniu przekazanym w celu wykonania na nim usługi
- OC9 – Ubezpieczenie szkód w mieniu znajdującym się w pieczy, pod kontrolą lub dozorem Ubezpieczającego
- OC10 – Ubezpieczenie szkód spowodowanych przeniesieniem chorób zakaźnych i zakażeń
- OC11 – Ubezpieczenie czystych strat finansowych
- OC12 – Ubezpieczenie OC z tytułu jazd próbnych
- OC13 – Ubezpieczenie OC aptekarza i technika farmaceuty
- OC14 – Dla podmiotów realizujących czynności z zakresu zaopatrzenia w środki po-



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ Działalności innej niż wskazana w polisie (PKD).
- ✗ Mienia w ryzyku powodzi w strefie powodziowej X.
- ✗ Budynków lub lokali (w tym mienia znajdującego się w nich), nieposiadających pozwolenia na użytkowanie (nie dotyczy budynków w budowie), niepołączonych trwale z gruntem (np. kioski, baraki, powłoki pneumatyczne), niezamieszkiwanych lub nieużytkowanych nieprzerwanie dłużej niż 12 miesięcy.
- ✗ Szklarni, namiotów foliowych, oranżerii, cieplarni oraz znajdujących się w nich mienia.
- ✗ Środków obrotowych lub mienia nieeksploatowanego od zniszczenia przez zalanie, w pomieszczeniach składowych usytuowanych poniżej gruntu, jeżeli ww. materiały składowane są niżej niż 10 cm nad podłogą.
- ✗ Pojazdów, które znajdują się poza budynkami i które stanowią środki obrotowe lub mienie osób trzecich, od szkód wyrządzonych od deszczu lub gradu.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- ! Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód objętych systemem ubezpieczeń obowiązkowych.
- ! Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód wyrządzonych wskutek umyślnego działania lub zaniechania Ubezpieczającego, reprezentantów Ubezpieczającego lub osób, z którymi Ubezpieczający pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym (nie dotyczy pracowników).
- ! Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje konfiskaty, zawłaszczenia, nacjonalizacji, zajęcia, zarekwirowania lub zniszczenia mienia na mocy aktu prawnego, wydanego przez władze państwowe, publiczne, lokalne, celne albo inne uprawnione władze.
- ! Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje wojny, lokautu.
- ! Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje zapadania się ziemi, gdy są to szkody powstałe w związku z ruchem zakładu górniczego, robotami ziemnymi lub obniżeniem się zwierciadła wód gruntowych.
- ! Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje działalności polegającej na wytwarzaniu, obróbce, składowaniu, transporcie, dystrybucji lub handlu azbestem.
- ! Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje działania energii jądrowej, promieni jonizujących, laserowych lub maserowych, pola magnetycznego albo elektromagnetycznego, a także skażenia lub zanieczyszczenia odpadami przemysłowymi (materiałami lub substancjami) (nie dotyczy działalności polegającej na wykonywaniu zabiegów kosmetycznych).
- ! Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje używania lub składowania przez Ubezpieczającego materiałów pirotechnicznych lub wybuchowych.
- ! Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje nieprzestrzegania przez Ubezpieczającego obowiązków.
- ! Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód wyrządzonych przez Ubezpieczającego lub osoby objęte ubezpieczeniem w stanie nietrzeźwości, w stanie po użyciu alkoholu, o ile istniał związek przyczynowo-skutkowy.

mocnicze i wyroby medyczne, będące przedmiotami ortopedycznymi posiadających umowy z NFZ o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej

OC15 – Ubezpieczenie dla podmiotów prowadzących hotele lub ośrodki wczasowe

OC16 – Ubezpieczenie dla hoteli prowadzących parkingi strzeżone

OC17 – Ubezpieczenie OC członków zarządu wspólnoty lub spółdzielni mieszkaniowej

OC18 – Ubezpieczenie OC członków wspólnoty lub spółdzielni mieszkaniowej

OC19 – Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej nauczyciela

OC 20 – Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej za szkody powstałe wskutek utraty danych osobowych, do których doszło wskutek niewłaściwego działania pracownika poza siedzibą przedsiębiorcy



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Ubezpieczenie mienia od zdarzeń losowych, mienia od kradzieży z włamaniem i rabunku oraz sprzętu elektronicznego od wszystkich ryzyk obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polski, zgodnie z lokalizacją wskazaną na polisie.
- ✓ Ubezpieczenie mienia od zdarzeń losowych w odniesieniu do maszyn, urządzeń i wyposażenia, obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w miejscu wykonywania zlecenia związanego z prowadzoną działalnością Ubezpieczającego.
- ✓ Ubezpieczenie mienia od zdarzeń losowych w odniesieniu do mienia osobistego pracowników, obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w każdym miejscu wykonywania przez pracownika obowiązków służbowych.
- ✓ Ubezpieczenie mienia od zdarzeń losowych oraz ubezpieczenie mienia w transporcie obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w odniesieniu do wartości pieniężnych w czasie transportu.
- ✓ Ubezpieczenie sprzętu elektronicznego przenośnego obowiązuje na całym świecie.
- ✓ Ubezpieczenie mienia w ubezpieczeniu mienia w transporcie obowiązuje na terenie Unii Europejskiej oraz Wielkiej Brytanii, Szwajcarii, Lichtensteinu, Islandii i Norwegii (ubezpieczenie wartości pieniężnych w transporcie obowiązuje tylko na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej).
- ✓ Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub Unii Europejskiej oraz Wielkiej Brytanii, Szwajcarii, Lichtensteinie, Islandii i Norwegii (zgodnie ze wskazaniem w polisie).



Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

- Pełne i zgodne z prawdą udzielenie odpowiedzi na zadane przez Generali pytania mające na celu rozpoznanie i ocenę ryzyka.
- Informowanie o zmianach okoliczności, o które pytało Generali przed zawarciem umowy.
- Należyta dbałość o mienie oraz sprawność i funkcjonowanie posiadanych systemów zabezpieczających.
- Przestrzeganie właściwych przepisów prawa.
- Zgłaszanie bez zbędnej zwłoki informacji o zaistniałej szkodzie.
- Podejmowanie czynności mających na celu ratowanie przedmiotu ubezpieczenia, zapobieżenie szkodzie lub zmniejszenie jej rozmiarów.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Wysokość składki oraz terminy płatności składki lub rat składki są określone w polisie.

Jeżeli zapłata składki ubezpieczeniowej (lub jej raty) dokonywana jest w formie przelewu bankowego lub przekazu pocztowego, to za dzień zapłaty składki ubezpieczeniowej (lub jej raty) uważa się dzień dokonania płatności. Dokument potwierdzający dokonanie płatności musi być potwierdzony stemplem pocztowym, bankowym lub w przypadku przelewu elektronicznego – datą wskazaną na potwierdzeniu dokonania przelewu. Dodatkowo dokument potwierdzający dokonanie płatności zawierać musi kwotę składki ubezpieczeniowej lub jej ratę, zgodną z polisą.

Za zapłatę składki lub jej raty nie uważa się zapłaty kwoty niższej niż kwota określona w polisie.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna i kończy się zgodnie z okresem ubezpieczenia wskazanym na polisie.

Ochrona ubezpieczeniowa dla ryzyka powodzi rozpoczyna się od 30 dnia od daty zawarcia umowy ubezpieczenia (nie dotyczy umów ubezpieczenia, które stanowią nieprzerwaną kontynuację ubezpieczenia ryzyka powodzi w Generali lub innego ubezpieczyciela).

Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się pod warunkiem, że składka lub jej pierwsza rata została zapłacona w terminie i w wysokości wskazanej w polisie, chyba że strony umowy się inaczej. Termin płatności składki przypada po dniu wskazanym jako początek okresu ubezpieczenia.

Ochrona ubezpieczeniowa może skończyć się z upływem okresu ubezpieczenia.

Ochrona ubezpieczeniowa może skończyć się w przypadku wypowiedzenia umowy przez Generali T.U. S.A. (w związku z nieopłaceniem składki).

Ochrona ubezpieczeniowa kończy się w momencie zaprzestania prowadzenia działalności gospodarczej lub zaprzestania uzyskiwania przychodów z najmu lub dzierżawy przez osoby fizyczne.

Ochrona ubezpieczeniowa kończy się w przypadku przeniesienia praw własności na nowego właściciela (bez przeniesienia praw i obowiązków z umowy ubezpieczenia).

Ochrona ubezpieczeniowa kończy się z dniem odstąpienia od umowy, która została zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy. Ubezpieczający będący osobą fizyczną, ma prawo do odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od zawarcia umowy ubezpieczenia. Ubezpieczający będący przedsiębiorcą, ma prawo do odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 7 dni od zawarcia umowy ubezpieczenia. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy ubezpieczyciel nie poinformował ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie.



Jak rozwiązać umowę?

Rozwiązanie umowy może nastąpić wraz z upływem okresu ubezpieczenia.

Umowa może zostać wypowiedziana przez Generali T.U. S.A. w związku z nieopłaceniem składki.

Rozwiązanie umowy może nastąpić w momencie zaprzestania prowadzenia działalności gospodarczej lub w przypadku osób fizycznych, zaprzestania uzyskiwania przychodów z najmu lub dzierżawy.

Rozwiązanie umowy może nastąpić w przypadku przeniesienia praw własności na nowego właściciela (bez przeniesienia praw i obowiązków z umowy ubezpieczenia).

Rozwiązanie umowy może nastąpić w przypadku odstąpienia od umowy, pod warunkiem zawarcia umowy na okres dłuższy niż 6 miesięcy. Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od zawarcia umowy ubezpieczenia. W przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 7 dni od zawarcia umowy ubezpieczenia.

Szczególne warunki ubezpieczenia Assistance windykacyjny



Obowiązują od 13 lutego 2026 r.

[generali.pl](https://www.generali.pl)

Wykaz istotnych informacji zawartych w SWU, z uwzględnieniem definicji (Skorowidz)

Rodzaj informacji	Nr jednostki redakcyjnej w SWU
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartość wykupu ubezpieczenia	§ 3 ust. 1 – 5 § 4 - 7
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§ 3 ust. 6

SZCZEGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA ASSISTANCE WINDYKACYJNY

§ 1 INFORMACJE OGÓLNE

Niniejsze Szczególne warunki ubezpieczenia Assistance windykacyjny (zwane dalej SWU), mają zastosowanie wyłącznie do umów ubezpieczenia zawartych pomiędzy Generali Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie (zwane dalej Generali) z Ubezpieczającymi na podstawie Ogólnych Warunków Ubezpieczenia dla małych i średnich przedsiębiorstw „Generali, z myślą o firmie” przyjętych uchwałą Zarządu Generali T.U. S.A. i mające zastosowanie do umów zawieranych od dnia 13 lutego 2026 r. (zwane dalej OWU) z uwzględnieniem następujących zmian (warunki szczególne):

§ 2 DEFINICJE

1. Na potrzeby SWU wymienione poniżej terminy definiuje się następująco:
 - 1) **Vindicat** – Vindicat Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (00-844) przy ul. Grzybowskiej 87, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000516043, realizująca usługi assistance w imieniu Generali;
 - 2) **Ubezpieczony** – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna, lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej będąca przedsiębiorcą w rozumieniu art 4 Ustawy z dnia 6 marca 2018 r. Prawo przedsiębiorców;
 - 3) **Dłużnik** – osoba fizyczna, osoba prawna, lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej będąca przedsiębiorcą w rozumieniu art 4 Ustawy z dnia 6 marca 2018 r. Prawo przedsiębiorców, wobec której Ubezpieczony posiada wymagalne lub niewymagalne wierzytelności i której zostały przesłane dane do logowania w serwisie w związku z propozycją zawarcia umowy z Ubezpieczonym;
 - 4) **System Vindicat.pl** – platforma windykacyjna udostępniona pod adresem www.vcat.pl, za pomocą której Vindicat świadczy Usługi na rzecz Użytkowników;
 - 5) **Konto** – prowadzone przez Vindicat dla Użytkownika konto pod domeną www.vcat.pl, za pomocą którego Użytkownik korzysta z Systemu Vindicat.pl;
 - 6) **Kupujący** – osoba, która za pośrednictwem Systemu Vindicat.pl zgłosiła chęć zakupu wierzytelności, której oferta sprzedaży znajduje się na Gieldzie Wierzytelności;
 - 7) **Usługi** – usługi świadczone przez Vindicat za pośrednictwem platformy windykacyjnej Vindicat.pl.

§ 3 PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

1. Przedmiotem ubezpieczenia są udzielone Ubezpieczonemu w okresie odpowiedzialności Generali usługi assistance polegające na pokryciu kosztów dostępu do usługi Vindicat.
2. W razie wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego, przyszłego i niepewnego, polegającego na braku płatności za fakturę wystawioną przez Ubezpieczonego za świadczone przez niego usługi lub sprzedany towar w wyznaczonym w niej terminie, Generali pokrywa koszty usługi Vindicat, jeżeli zdarzenie ubezpieczeniowe wystąpiło w Polsce w okresie ubezpieczenia.
3. Assistance windykacyjny przysługuje Ubezpieczonemu wskazanemu w polisie i jest realizowany wyłącznie w Polsce przez Vindicat.
4. Ubezpieczony otrzymuje dostęp do Systemu Vindicat.pl
5. W ramach assistance windykacyjnego Ubezpieczony ma możliwość korzystania z windykacji za pomocą gotowych narzędzi: pieczęci prewencyjnej, gotowego wezwania do zapłaty z odsetkami, negocjacji online, giełdy długów, gotowego projektu pozwu do sądu, wpisu do BIG InfoMonitor.
6. Czynności podejmowane w systemie dla każdej aktywowanej sprawy są ograniczone ilościowo, nieprzekraczalne w danej sprawie limity w okresie ubezpieczenia:
 - 1) Monitoring faktur (automatyczne wysyłanie powiadomień za pomocą wiadomości SMS lub e-mail) do 700 faktur w okresie ubezpieczenia ale nie więcej niż 500 faktur miesięcznie.
 - 2) Limit ilości pism, SMSów, emaili oraz modułu negocjacji w okresie ubezpieczenia:
 - a. negocjacje online wraz z dokumentem umowy - 3 razy
 - b. wezwanie do zapłaty - 4 razy
 - c. informacja o upublicznieniu danych - 2 razy
 - d. pozew o zapłatę w postępowaniu uproszczonym - 3 razy
 - e. pozew w elektronicznym postępowaniu upominawczym - 3 razy
 - f. wniosek o nadanie klauzuli wykonalności - 2 razy
 - g. wniosek o wszczęcie postępowania - 2 razy
 - h. wniosek o zajęcie wierzytelności - 2 razy
 - i. wniosek o zajęcie rachunku bankowego - 3 razy
 - j. wniosek o zajęcie ruchomości - 2 razy
 - k. wniosek o zajęcie nieruchomości - 2 razy
 - l. wniosek o udzielenie informacji - 2 razy
 - m. wniosek o zawieszenie postępowania - 2 razy
 - n. wniosek o umorzenie postępowania egzekucyjnego - 2 razy
 - 3) Limit dla publikowania i wyróżniania ogłoszeń na giełdzie długów:
 - a. publikacja ogłoszenia - 2 razy
 - b. promowanie ogłoszenia - 3 razy przy czym okresy promowania ogłoszenia są różne i wynoszą: 30, 60 oraz 90 dni.
7. Ubezpieczony korzysta z Systemu Vindicat.pl za pośrednictwem swojego unikalnego Konta, które powstaje w wyniku ukończonej rejestracji. Logowanie do Konta odbywa się za pośrednictwem strony www.vcat.pl i www.vindicat.pl, a w przypadku udostępnienia Użytkownikom aplikacji mobilnych także za ich pośrednictwem.

§ 4 WINDYKACJA SAMODZIELNA

1. Wszystkie czynności windykacyjne do samodzielnego wykonania przez Użytkownika za pomocą narzędzi dostępnych w ramach Konta w Systemie Vindicat.pl zostają ujęte w dwie kategorie: windykacja polubowna (przedsądowa) oraz windykacja sądowo – egzekucyjna.

2. Użytkownik za pomocą narzędzi udostępnionych na koncie może prowadzić samodzielnie czynności windykacyjne.
3. Pierwszą czynnością w samodzielnej windykacji jest wprowadzenie danych dotyczących wierzytelności, w szczególności danych osobowych Dłużnika. Następnie Użytkownik generuje odpowiednie pismo windykacyjne polubowne lub procesowe (postępowanie nakazowe, upominawcze i egzekucyjne) do formatu .pdf i zapisuje je na nośniku danych. Dalsze czynności, które podjąć musi Użytkownik są uzależnione od rodzaju pisma.
4. W przypadku powzięcia przez Wierzyciela decyzji o rozpoczęciu negocjacji z Dłużnikiem, wysyła on do Dłużnika pismo bądź wiadomość za pośrednictwem poczty elektronicznej o możliwości zalogowania się przez Dłużnika do Systemu Vindicat.pl za pomocą unikalnego loginu i hasła w celu rozpoczęcia negocjacji mających prowadzić do zawarcia ugody między nimi.
5. Vindicat do każdego wygenerowanego pisma dołącza instrukcje dotyczące nadania pismu odpowiedniej mocy prawnej.

§ 5 GIEŁDA WIERZYTELNOŚCI

1. Giełda wierzytelności zamieszczona pod adresem <https://vindicat.pl/gielda-dlugow/> i www.vcat.pl (dalej Giełda) jest publiczną tablicą ogłoszeń zamieszczanych przez zarejestrowanych użytkowników Vindicat, zawierających oferty sprzedaży wierzytelności lub zaproszenie do zawarcia umowy sprzedaży wierzytelności, kierowanych do nieokreślonego kręgu odbiorców w celu jej zawarcia (użytkowników Internetu). Vindicat dostępna jest dla nieokreślonego kręgu użytkowników – część niewymagająca rejestracji zawierająca oferty sprzedaży wierzytelności. Część umożliwiająca zamieszczenie informacji o sprzedaży wierzytelności, jak i część umożliwiająca kontakt potencjalnego nabywcy z Użytkownikiem będącym wierzycielem również dostępna jest dla nieokreślonego kręgu użytkowników, lecz wymaga uprzedniej rejestracji na Vindicat.
2. Użytkownik za pomocą Konta w Systemie Vindicat.pl może wystawiać wierzytelności na sprzedaż. Oferty sprzedaży wierzytelności Użytkownika dostępne będą na Giełdzie znajdującej się na stronie internetowej: www.vcat.pl i www.vindicat.pl.
3. Opublikowane oferty mogą być wyróżnione w wynikach. Wyróżnienie ogłoszenia umożliwia tymczasowe wyróżnienie kolorystyczne oferty na liście ogłoszeń. Opublikowane i wyróżnione ogłoszenia są prezentowane w kolejności chronologicznej tzn. ostatnio dodane znajdują się na pierwszych stronach listy, posortowane wg wyróżnienia lub jego braku.
4. Wyrażenie chęci nabycia wierzytelności za pośrednictwem Giełdy inicjuje nawiązania stosunku prawnego pomiędzy Użytkownikiem a Kupującym. W celu nabycia wierzytelności przez Kupującego konieczne jest zawarcie odrębnej umowy we właściwej formie, jeżeli takowa jest przewidziana przepisami prawa powszechnie obowiązującymi, bądź wynika z danego stosunku prawnego.
5. Vindicat nie ponosi odpowiedzialności za nie zawarcie przez Użytkownika i Kupującego umowy cesji, jak również za odstąpienie przez jedną ze stron od Umowy.
6. Vindicat nie ponosi odpowiedzialności za publikację i treści ogłoszeń zamieszczone przez Użytkowników, które są przeznaczone na sprzedaż na Giełdzie. W przypadku zaistnienia niezgodności ze stanem faktycznym, uprawniony podmiot obowiązany jest skontaktować się bezpośrednio z wystawcą ogłoszenia w celu jego usunięcia lub korekty.
7. Vindicat nie dokonuje oceny zasadności i legalności zamieszczonych ogłoszeń. Jednocześnie Vindicat zastrzega sobie prawo do usunięcia ogłoszenia o sprzedaży wierzytelności Użytkownika w każdej chwili, bez jakiegokolwiek uprzedzenia i bez podania przyczyny. W przypadku usunięcia ogłoszenia, opłata za jego publikację i promowanie nie jest zwracana.

§ 6 BIURO INFORMACJI GOSPODARCZEJ INFOMONITOR S.A.

1. System Vindicat.pl umożliwia skorzystanie z produktów Biura Informacji Gospodarczej InfoMonitor S.A. poprzez przekazanie do Biura Informacji Gospodarczej InfoMonitor S.A. informacji gospodarczych o dłużnikach.
2. Możliwość, warunki oraz tryb przekazania informacji gospodarczych do Biura Informacji Gospodarczej InfoMonitor S.A. w celu ich ujawnienia reguluje ustawa z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych (Dz. U. z 2010 r. Nr 81, poz. 530).
3. Użytkownik chcący przekazać informacje gospodarcze do Biura Informacji Gospodarczej InfoMonitor S.A. za pośrednictwem Systemu Vindicat.pl musi wygenerować w Systemie Vindicat.pl Umowę abonamentową o udostępnianie informacji gospodarczych oraz pełnomocnictwo, wydrukować Umowę w dwóch egzemplarzach oraz pełnomocnictwo w jednym egzemplarzu, podpisać wszystkie dokumenty i wysłać na adres: Biuro Informacji Gospodarczej InfoMonitor S.A., ul. Z. Modzelewskiego 77, 02-679 Warszawa.
4. Biuro Informacji Gospodarczej InfoMonitor S.A. po otrzymaniu podpisanej Umowy abonamentowej o udostępnianie informacji gospodarczych oraz pełnomocnictwa, w odpowiedniej liczbie egzemplarzy, poinformuje Użytkownika o aktywacji usługi przysyłając Użytkownikowi jeden egzemplarz podpisanej Umowy.
5. Po aktywacji usługi przekazywania informacji gospodarczych do Biura Informacji Gospodarczej InfoMonitor S.A., Użytkownik będzie miał możliwość za pośrednictwem Systemu Vindicat.pl przekazywania informacji gospodarczych do Biura Informacji Gospodarczej InfoMonitor S.A. Zawarta Umowa abonamentowa o udostępnianie informacji gospodarczych ma zastosowanie do ogółu spraw prowadzonych przez Użytkownika w Systemie Vindicat.pl.

§ 7 NEWSLETTER

W celu umożliwienia Użytkownikowi Wierzycielowi korzystania z Usług, zgodnie z ich przeznaczeniem oraz w celu zapewnienia prawidłowości świadczenia tych Usług, Vindicat dostarcza Użytkownikowi Wierzycielowi w postaci Newslettera, informacje m.in. o organizacji Systemu, zmianach w prawie, możliwościach odzyskiwania należności oraz inne informacje o charakterze biznesowym.

§ 8 OBOWIĄZKI UBEZPIECZAJĄCEGO

1. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za informacje udostępniane na swoim Koncie, w szczególności staje się Administratorem prowadzonej przez siebie bazy danych zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
2. Użytkownik zobowiązuje się do korzystania z Usług oferowanych za pośrednictwem Konta z zachowaniem zasad najwyższej staranności i dobrej wiary, za które uznaje się w szczególności:
 - 1) prowadzenie czynności windykacyjnych samodzielnie oraz w ramach zlecenia dla Vindicat wobec Dłużników, których jest wierzycielem i posiada stosowne dowody na potwierdzenie istnienia wierzytelności,
 - 2) umieszczanie danych na giełdzie wierzytelności zgodnie ze stanem faktycznym i prawnym,

- 3) nieudostępniania danych logowania do Konta innym osobom, za wyjątkiem osób umocowanych przez Użytkownika lub uprawnionych do jego reprezentacji, a także do odpowiedniego zabezpieczenia danych do logowania przed osobami nieuprawnionymi.
- 4) w przypadku sprzedaży wierzytelności, jej całkowitej lub częściowej spłaty przez Dłużnika, Użytkownik jest zobowiązany odpowiednio usunąć ogłoszenie o sprzedaży wierzytelności lub zaktualizować wartość wierzytelności niezwłocznie, jednakże w terminie nie dłuższym niż 3 dni kalendarzowe od dnia sprzedaży.

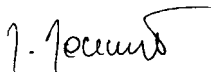
§9 REKLAMACJE

1. Będący osobą fizyczną Ubezpieczający, Ubezpieczony, Uposażony lub uprawniony z Umowy oraz spadkobierca posiadający interes prawny w ustaleniu odpowiedzialności lub w spełnieniu świadczenia z Umowy („Klient”) może składać w każdym czasie reklamację, których przedmiotem są zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Generali. Reklamacje, obejmujące zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Generali, mogą być również składane przez poszukującego ochrony ubezpieczeniowej, Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub zleceniodawcę gwarancji ubezpieczeniowej będących osobami prawnymi lub spółkami nieposiadającymi osobowości prawnej.
2. Reklamacje mogą być składane przez Klientów:
 - 1) na piśmie, w postaci papierowej – osobiście w siedzibie Generali, ul. Senatorska 18, 00-082 Warszawa lub w każdej jednostce Generali obsługującej Klientów, albo przesyłane przesyłką pocztową, albo nadane w placówce podmiotu zajmującego się doręczaniem korespondencji na terenie Unii Europejskiej, albo
 - 2) na piśmie, w postaci elektronicznej – z wykorzystaniem środka komunikacji elektronicznej za pomocą formularza dostępnego na www.generali.pl/reklamacja, albo wysłane na adres do doręczeń elektronicznych AE:PL-92978-86984-TBFWV-37, albo
 - 3) ustnie – telefonicznie pod numerem +48 913 913 913 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora), albo osobiście do protokołu podczas wizyty w siedzibie Generali lub jednostce, o których mowa w pkt 1 powyżej.
3. Reklamacja powinna zawierać dane Klienta umożliwiające jego identyfikację, numer Polisy oraz zastrzeżenia zgłaszane przez Klienta.
4. Generali rozpatruje reklamację niezwłocznie po jej otrzymaniu. Odpowiedź na reklamację jest udzielana bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od chwili otrzymania reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie Generali poinformuje Klienta, który wystąpił z reklamacją, o przyczynach opóźnienia, okolicznościach, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz określi przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
5. Odpowiedź na reklamację Klienta jest udzielana na następujących zasadach:
 - 1) gdy reklamacja została złożona przez Klienta na piśmie w postaci elektronicznej z wykorzystaniem środka komunikacji elektronicznej - formularza dostępnego na www.generali.pl/reklamacja, odpowiedź jest udzielana również na piśmie w postaci elektronicznej z wykorzystaniem środka komunikacji elektronicznej wskazanego przez Klienta w formularzu, chyba że Klient wniósł o udzielenie odpowiedzi na piśmie w postaci papierowej,
 - 2) gdy reklamacja została wysłana przez Klienta na adres do doręczeń elektronicznych, odpowiedź jest udzielana również na adres Klienta do doręczeń elektronicznych, chyba że Klient wniósł o udzielenie odpowiedzi na piśmie w postaci papierowej,
 - 3) gdy reklamacja została złożona przez Klienta na piśmie w postaci papierowej, odpowiedź jest udzielana również na piśmie w postaci papierowej, chyba że Klient wniósł o udzielenie odpowiedzi na piśmie w postaci elektronicznej,
 - 4) gdy reklamacja została złożona przez Klienta ustnie, odpowiedź jest udzielana w postaci papierowej albo elektronicznej, zgodnie z wnioskiem Klienta.
6. W przypadku reklamacji składanych przez osoby prawne lub spółki nieposiadające osobowości prawnej, odpowiedź jest udzielana w postaci papierowej lub na innym trwałym nośniku w rozumieniu art. 2 pkt 4 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta. Do reklamacji, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, postanowienia niniejszego paragrafu stosuje się odpowiednio, z wyłączeniem ust. 5 i 9.
7. Spór między Klientem a Generali może być zakończony w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów między klientami a podmiotami rynku finansowego zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, przed Rzecznikiem Finansowym (www.rf.gov.pl).
8. Spór między Klientem a Generali może być zakończony w drodze mediacji przed Sądem Polubownym działającym przy Komisji Nadzoru Finansowego (https://www.knf.gov.pl/dla_ryнку/sad_polubowny_przy_KNF).
9. Skargi mogą być składane przez inne podmioty, niż wymienione w ust. 1 powyżej lub gdy ich przedmiotem są nieprawidłowości nie dotyczące usług świadczonych przez Generali. Skargi powinny zawierać przynajmniej dane umożliwiające identyfikację składającego skargę oraz zgłaszane nieprawidłowości. Skargi są rozpatrywane w terminie 30 dni od ich otrzymania przez Generali. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie skargi i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie, Generali może przedłużyć termin rozpatrzenia skargi do 60 dni. Generali informuje zainteresowanego o sposobie załatwienia skargi niezwłocznie po jej rozpatrzeniu, na piśmie w formie papierowej lub w sposób uzgodniony z tą osobą. Do skarg składanych zgodnie z niniejszym ustępem postanowienia niniejszego paragrafu stosuje się odpowiednio, z wyłączeniem ust. 3 i 5 powyżej.
10. Niezależnie od powyższego Klient może składać skargi na działalność Generali do uprawnionych organów, np. Komisji Nadzoru Finansowego, miejskiego lub powiatowego Rzecznika Konsumentów oraz innych organów zajmujących się ochroną klientów podmiotów rynku finansowego. Skargi na działalność Generali do Komisji Nadzoru Finansowego składać mogą także pozostałe podmioty, wskazane w ust. 1 powyżej.
11. Podmioty określone w ust. 1, mogą składać zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez brokerów ubezpieczeniowych, agentów ubezpieczeniowych i agentów oferujących ubezpieczenia uzupełniające, wykonujących czynności agencyjne na rzecz więcej niż jednego zakładu ubezpieczeń w zakresie tego samego działu ubezpieczeń (zgodnie z załącznikiem do ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej), w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową, w sposób ustalony przez te podmioty rynku finansowego.
12. Generali podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

§10 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

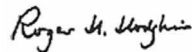
1. Postanowienia niniejszych SWU mają pierwszeństwo w stosowaniu przed postanowieniami OWU wskazanymi w § 1 SWU.
2. Za zgodą Generali oraz w porozumieniu z Ubezpieczającym do Umowy mogą zostać wprowadzone postanowienia dodatkowe albo odmienne od postanowień SWU.
3. SWU zostały przyjęte Uchwałą Zarządu Generali T.U. S.A. i mają zastosowanie do umów zawieranych od 13 lutego 2026 r.

Jakub Jacewicz



Członek Zarządu
Generali T.U. S.A.

Roger Hodgkiss



Prezes Zarządu
Generali T.U. S.A.

Szczególne Warunki Ubezpieczenia Assistance windykacyjny

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo:
Generali T.U. S.A.

Produkt:
Szczególne Warunki Ubezpieczenia Assistance windykacyjny



Pełne informacje podawane przed zawarciem Umowy ubezpieczenia i informacje dotyczące Umowy ubezpieczenia podane są w innych dokumentach w szczególności w: Szczególnych Warunkach Ubezpieczenia obowiązujących od dnia 13 lutego 2026 r. oraz Wykazie Istotnych Informacji (Skorowidz) oraz w dokumencie ubezpieczenia.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie majątkowe, dział II, grupa 18



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ Przedmiotem ubezpieczenia są udzielone Ubezpieczonemu w okresie odpowiedzialności Generali usługi assistance polegające na pokryciu kosztów dostępu do usługi Vindicat



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ Świadczenie usługi poza terytorium RP
- ✗ Świadczenie usługi użytkownikom niezarejestrowanym na stronie vindicat.pl



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- ! Czynności podejmowane w systemie dla każdej aktywowanej sprawy są ograniczone ilościowo, nieprzekraczalne w danej sprawie limity w okresie ubezpieczenia. Określony został limit dla generacji pism, SMS, email oraz modułu negocjacji oraz limit dla publikowania i wyróżniania ogłoszeń na giełdzie długów.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Assistance windykacyjny realizowany wyłącznie w Polsce.



Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

- Pełne i zgodne z prawdą udzielenie odpowiedzi na zadane przez Generali pytania mające na celu rozpoznanie i ocenę ryzyka.
- Informowanie o zmianach okoliczności, o które pytało Generali przed zawarciem umowy.
- Należyta dbałość o mienie oraz sprawność i funkcjonowanie posiadanych systemów zabezpieczających.
- Zgłaszanie bez zbędnej zwłoki informacji o zaistniałej szkodzie.
- Podejmowanie czynności mających na celu ratowanie przedmiotu ubezpieczenia, zapobieżenie szkodzie lub zmniejszenie jej rozmiarów.
- Prowadzenie czynności windykacyjnych samodzielnie oraz w ramach zlecenia dla Vindicat wobec Dłużników, których jest wierzycielem i posiada stosowne dowody na potwierdzenie istnienia wierzytelności.
- Umieszczanie danych na giełdzie wierzytelności zgodnie ze stanem faktycznym i prawnym,
- Nieudostępnianie danych logowania do Konta innym osobom, za wyjątkiem osób umocowanych przez Użytkownika lub uprawnionych do jego reprezentacji, a także do odpowiedniego zabezpieczenia danych do logowania przed osobami nieuprawnionymi.
- W przypadku sprzedaży wierzytelności, jej całkowitej lub częściowej spłaty przez Dłużnika, Użytkownik jest zobowiązany odpowiednio usunąć ogłoszenie o sprzedaży wierzytelności lub zaktualizować wartość wierzytelności niezwłocznie, jednakże w terminie nie dłuższym niż 3 dni kalendarzowe od dnia sprzedaży.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Wysokość składki oraz terminy płatności składki lub rat składki są określone w polisie.

Jeżeli zapłata składki ubezpieczeniowej (lub jej raty) dokonywana jest w formie przelewu bankowego lub przekazu pocztowego, to za dzień zapłaty składki ubezpieczeniowej (lub jej raty) uważa się dzień dokonania płatności. Dokument potwierdzający dokonanie płatności musi być potwierdzony stemplem pocztowym, bankowym lub w przypadku przelewu elektronicznego – datą wskazaną na potwierdzeniu dokonania przelewu. Dodatkowo dokument potwierdzający dokonanie płatności zawierać musi kwotę składki ubezpieczeniowej lub jej ratę, zgodną z polisą.

Za zapłatę składki lub jej raty nie uważa się zapłaty kwoty niższej niż kwota określona w polisie.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna i kończy się zgodnie z okresem ubezpieczenia wskazanym na polisie.

Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się pod warunkiem, że składka lub jej pierwsza rata została zapłacona w terminie i w wysokości wskazanej w polisie, chyba że strony umówiły się inaczej. Termin płatność składki przypada po dniu wskazanym jako początek okresu ubezpieczenia.

Ochrona ubezpieczeniowa może skończyć się z upływem okresu ubezpieczenia.

Ochrona ubezpieczeniowa może skończyć się w przypadku wypowiedzenia umowy przez Generali T.U. S.A. (w związku z nieopłaceniem składki).

Ochrona ubezpieczeniowa kończy się w momencie zaprzestania prowadzenia działalności gospodarczej lub zaprzestania uzyskiwania przychodów z najmu lub dzierżawy przez osoby fizyczne.

Ochrona ubezpieczeniowa kończy się w przypadku przeniesienia praw własności na nowego właściciela (bez przeniesienia praw i obowiązków z umowy ubezpieczenia).

Ochrona ubezpieczeniowa kończy się z dniem odstąpienia od umowy, która została zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy. Ubezpieczający będący osobą fizyczną, ma prawo do odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od zawarcia umowy ubezpieczenia. Ubezpieczający będący przedsiębiorcą, ma prawo do odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 7 dni od zawarcia umowy ubezpieczenia. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy ubezpieczyciel nie poinformował ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie.



Jak rozwiązać umowę?

Rozwiązanie umowy może nastąpić wraz z upływem okresu ubezpieczenia.

Umowa może zostać wypowiedziana przez Generali T.U. S.A. w związku z nieopłaceniem składki.

Rozwiązanie umowy może nastąpić w momencie zaprzestania prowadzenia działalności gospodarczej.

Rozwiązanie umowy może nastąpić w przypadku przeniesienia praw własności na nowego właściciela (bez przeniesienia praw i obowiązków z umowy ubezpieczenia).

W przypadku odstąpienia od umowy, pod warunkiem zawarcia umowy na okres dłuższy niż 6 miesięcy. Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od zawarcia umowy ubezpieczenia. W przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 7 dni od zawarcia umowy ubezpieczenia.

1. Kto jest administratorem Twoich danych osobowych

My, Generali Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. jesteśmy administratorem Twoich danych osobowych. Możesz się z nami skontaktować:

- 1) listownie, wysyłając pismo na adres naszej siedziby: ul. Senatorska 18, 00-082 Warszawa;
- 2) za pośrednictwem poczty elektronicznej, na adres e-mail: centrumklienta@generali.pl;
- 3) telefonicznie, pod numerem: 913 913 913.

2. Jak możesz skontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych

Wyznaczyliśmy Inspektora Ochrony Danych, z którym możesz się skontaktować we wszelkich sprawach dotyczących ochrony danych osobowych wysyłając e-mail na adres: iod@generali.pl lub listownie, wysyłając pismo na adres naszej siedziby.

3. W jakich celach i na jakiej podstawie przetwarzamy Twoje dane

Przetwarzamy Twoje dane osobowe w celu:

- 1) podjęcia działań przed zawarciem umowy (np. przygotowania oferty), zawarcia oraz wykonania umowy ubezpieczenia lub umowy o udzielenie gwarancji ubezpieczeniowej;
- 2) oceny ryzyka ubezpieczeniowego, na podstawie obowiązku wynikającego z przepisów ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej;
- 3) rozpatrywania złożonych przez Ciebie skarg, wniosków oraz reklamacji zgodnie z właściwymi przepisami prawa;
- 4) statystycznym, w związku z ustalaniem odpowiedniej wysokości składek ubezpieczeniowych, składek reasekuracyjnych, rezerw techniczno-ubezpieczeniowych dla celów wypłacalności i rezerw techniczno-ubezpieczeniowych dla celów rachunkowości, co w odniesieniu do danych zwykłych, stanowi nasz prawnie uzasadniony interes, w zakresie przewidzianym przepisami ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej;
- 5) podejmowania czynności związanych z przeciwdziałaniem przestępstwom ubezpieczeniowym, w tym oceny zgłoszeń szkód ubezpieczeniowych pod kątem potencjalnych przestępstw, będącym realizacją naszego prawnie uzasadnionego interesu polegającego na zapobieganiu przestępstwom ubezpieczeniowym oraz obronie przed nadużyciami;
- 6) analitycznym (doboru usług do potrzeb naszych klientów, optymalizacji naszych produktów w oparciu także o Twoje uwagi na ich temat i Twoje zainteresowanie) będącym realizacją naszego prawnie uzasadnionego interesu polegającego na doskonaleniu jakości naszych produktów i świadczonych usług;
- 7) reasekuracji ryzyk będącym realizacją naszego prawnie uzasadnionego interesu polegającego na zmniejszeniu ryzyka ubezpieczeniowego;
- 8) badania satysfakcji klientów będącym realizacją naszego prawnie uzasadnionego interesu polegającego na określaniu jakości naszej obsługi oraz poziomu zadowolenia naszych klientów z produktów i usług;
- 9) wykonywania umowy o udział w programie lojalnościowym, w tym oferowania Ci przez nas zniżek w ramach takich programów, zgodnie z regulaminem, jeśli zdecydujesz się wziąć udział w programie lojalnościowym;
- 10) ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami będącym realizacją naszego prawnie uzasadnionego interesu;
- 11) oferowania produktów i usług podmiotów należących do Grupy Generali w Polsce (marketing bezpośredni), co stanowi realizację naszego prawnie uzasadnionego interesu polegającego na dostarczaniu informacji handlowej. Obejmuje to także dostarczanie informacji o produktach i usługach innych podmiotów z Grupy Generali oraz jej dostosowanie do tego co uznamy za odpowiadające Twoim potrzebom i indywidualnym uwarunkowaniom, w oparciu o Twój profil;
- 12) archiwalnym (dowodowym) w związku z pozyskiwaniem Twoich danych z Centralnej Ewidencji Pojazdów i Kierowców będącym realizacją naszego prawnie uzasadnionego interesu polegającego na konieczności zapewnienia rozliczalności w związku z właściwymi przepisami;
- 13) wypełnienia obowiązków prawnych wynikających z właściwych przepisów podatkowych i rachunkowych oraz w celu weryfikacji list sankcyjnych.

4. Jakie prawa przysługują Ci w związku z przetwarzaniem Twoich danych

Przysługują Ci następujące uprawnienia:

- 1) prawo do wycofania zgody (tam, gdzie podstawą prawną przetwarzania jest zgoda) w dowolnym momencie. Wycofanie przez Ciebie zgody nie będzie jednak mieć wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem;
- 2) prawo dostępu do Twoich danych oraz otrzymania ich kopii;
- 3) prawo sprostowania Twoich danych;
- 4) prawo usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych;
- 5) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, mającego za podstawę nasz prawnie uzasadniony interes;
- 6) prawo przenoszenia danych;
- 7) prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego (w Polsce jest nim Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych z siedzibą przy ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

5. Komu przekazujemy Twoje dane

- 1) Twoje dane osobowe możemy ujawniać naszym podwykonawcom (podmiotom przetwarzającym) np. firmom zajmującym się likwidacją szkód, firmom informatycznym, księgowym, prawniczym, agentom ubezpieczeniowym z którymi współpracujemy.
- 2) Twoje dane osobowe możemy przekazać zakładom reasekuracji, operatorom pocztowym – w związku z wysyłką korespondencji, podmiotom świadczącym usługi płatnicze – w związku z realizacją płatności, a także uprawnionym do tego organom lub instytucjom zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
- 3) Ponadto, jeśli wyrażisz na to zgodę, Twoje dane zostaną ujawnione innym podmiotom należącym do Grupy Generali w Polsce (Generali Życie T.U.S.A., Generali Finance Sp. z o.o., Generali DFE zarządzany i reprezentowany przez Generali PTE S.A., Generali Investments TFI S.A.) i będą przetwarzane przez te podmioty w ich własnych celach marketingowych. Więcej na ten temat w punkcie 11. tej Informacji.

6. Jak długo będziemy przechowywać Twoje dane

Długość okresu przechowywania przez nas Twoich danych osobowych zależy od celu przetwarzania oraz przepisów, które stanowią podstawę prawną przetwarzania. Twoje dane będziemy przechowywać:

- 1) gdy podstawą przetwarzania jest zgoda - do momentu wycofania zgody;
- 2) gdy podstawą przetwarzania jest umowa - do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu umowy;
- 3) gdy podstawą przetwarzania jest ciężący na nas obowiązek prawny - przez okres wynikający z przepisów regulujących obowiązek przetwarzania przez nas danych;
- 4) gdy podstawą przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes i/lub uprawnienie wynikające z przepisów prawa - przez okres umożliwiający realizację tego interesu i/lub uprawnienia lub do momentu zgłoszenia skutecznego sprzeciwu wobec przetwarzania.

7. Czy podanie Twoich danych jest obowiązkowe

- 1) Podanie danych osobowych w związku z zawieraniem umowy jest niezbędne w celu dokonania oceny ryzyka ubezpieczeniowego oraz zawarcia i wykonywania umowy ubezpieczenia. Bez podania danych osobowych nie jest możliwe zawarcie umowy ubezpieczenia.
- 2) Podanie danych osobowych w celach marketingowych jest dobrowolne.

8. Do jakich państw przekazujemy Twoje dane

- 1) W przypadku niektórych produktów ubezpieczeniowych pozyskujemy Twoje dane osobowe od podmiotów trzecich, tj. od:
 - 1) innych ubezpieczycieli i podmiotów świadczących usługi lecznicze oraz Narodowego Funduszu Zdrowia, w tym w zakresie informacji o Twoim stanie zdrowia;
 - 2) Ubezpieczeniowego Funduszu Gwarancyjnego, w zakresie informacji o zawartych umowach ubezpieczenia oraz o historii wykonywania tych umów, m.in. o wypłaconych świadczeniach;
 - 3) Centralnej Ewidencji Pojazdów i Kierowców, w zakresie informacji o Twoich uprawnieniach do kierowania pojazdami, naruszeniach prawa ruchu drogowego i przypisanych im punktach oraz o cechach pojazdu, z którego korzystasz;
 - 4) organów ścigania i wymiaru sprawiedliwości, w zakresie informacji o zdarzeniach powodujących szkody;
 - 5) podmiotu będącego ubezpieczającym - w razie wskazania Ciebie jako ubezpieczonego, w zakresie Twoich danych identyfikacyjnych i kontaktowych oraz informacji o przedmiocie ubezpieczenia;
 - 6) poprzedniego posiadacza pojazdu mechanicznego lub gospodarstwa rolnego - w razie przejścia lub przeniesienia na Ciebie prawa własności pojazdu mechanicznego albo przejścia na Ciebie posiadania gospodarstwa rolnego, w zakresie Twoich danych identyfikacyjnych i kontaktowych oraz informacji o przedmiocie ubezpieczenia.

9. Jakie Twoje dane przetwarzamy i z jakich źródeł je pozyskujemy

W przypadku niektórych produktów ubezpieczeniowych pozyskujemy Twoje dane osobowe od podmiotów trzecich, tj. od:

- 1) innych ubezpieczycieli i podmiotów świadczących usługi lecznicze oraz Narodowego Funduszu Zdrowia, w tym w zakresie informacji o Twoim stanie zdrowia;
- 2) Ubezpieczeniowego Funduszu Gwarancyjnego, w zakresie informacji o zawartych umowach ubezpieczenia oraz o historii wykonywania tych umów, m.in. o wypłaconych świadczeniach;
- 3) Centralnej Ewidencji Pojazdów i Kierowców, w zakresie informacji o Twoich uprawnieniach do kierowania pojazdami, naruszeniach prawa ruchu drogowego i przypisanych im punktach oraz o cechach pojazdu, z którego korzystasz;
- 4) organów ścigania i wymiaru sprawiedliwości, w zakresie informacji o zdarzeniach powodujących szkody;
- 5) podmiotu będącego ubezpieczającym - w razie wskazania Ciebie jako ubezpieczonego, w zakresie Twoich danych identyfikacyjnych i kontaktowych oraz informacji o przedmiocie ubezpieczenia;
- 6) poprzedniego posiadacza pojazdu mechanicznego lub gospodarstwa rolnego - w razie przejścia lub przeniesienia na Ciebie prawa własności pojazdu mechanicznego albo przejścia na Ciebie posiadania gospodarstwa rolnego, w zakresie Twoich danych identyfikacyjnych i kontaktowych oraz informacji o przedmiocie ubezpieczenia.

Dane te pozyskujemy jednak tylko w sytuacji, gdy ich pozyskanie jest w konkretnej sytuacji uzasadnione charakterem produktu ubezpieczeniowego, z którego korzystasz, np. nie będziemy pozyskiwać danych o Twoim stanie zdrowia na potrzeby analizy ryzyka ubezpieczeniowego w przypadku ubezpieczenia komunikacyjnego.

10. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji, w tym profilowanie Twoich danych

- 1) W niektórych przypadkach podejmujemy decyzje w sposób całkowicie zautomatyzowany (bez udziału człowieka). Decyzja ta jest oparta o profilowanie, czyli uwzględnia poza Twoimi danymi, także informacje pochodzące z automatycznej analizy dostępnych informacji i statystyk, w celu wsparcia procesu oceny ryzyka ubezpieczeniowego oraz likwidacji niektórych szkód. Decyzje te podejmujemy w oparciu o właściwe przepisy prawa, w szczególności przy uwzględnieniu informacji o Twojej dacie urodzenia, wieku, charakterze wykonywanej pracy, miejscu zamieszkania, przebiegu ubezpieczenia czy danych identyfikujących przedmiot ubezpieczenia. Decyzje podejmowane w ten sposób mają wpływ na wysokości składki, wysokości odszkodowania oraz innych świadczeń, a niekiedy mogą skutkować brakiem możliwości skorzystania z naszych niektórych produktów.
- 2) W związku z podejmowaniem przez nas decyzji w opisany wyżej sposób przysługuje Ci prawo do otrzymania stosownych wyjaśnień co do podstaw podjętej decyzji, zakwestionowania tej decyzji, wyrażenia własnego stanowiska oraz do uzyskania interwencji ludzkiej.

11. Przetwarzanie Twoich danych przez inne spółki Grupy Generali w Polsce w celach marketingowych

- 1) W zakresie w jakim dobrowolnie udzielił zgody na udostępnienie i przetwarzanie Twoich danych osobowych przez inne spółki Grupy Generali w Polsce (Generali Życie T.U.S.A., Generali Finance Sp. z o.o., Generali DFE zarządzany i reprezentowany przez Generali PTE S.A. z siedzibami przy ul. Senatorskiej 18, 00-082 Warszawa) w celach marketingowych, te spółki będą administratorami Twoich danych osobowych.
- 2) Spółki Grupy Generali w Polsce będą przetwarzały Twoje dane w zakresie obejmującym wszystkie informacje zawarte w formularzach, umowach, wnioskach lub ofertach, w tym informacje o produktach finansowych lub ubezpieczeniowych, przedmiotach ubezpieczenia, szkodach i ich likwidacji. Na podstawie tych danych, spółki z Grupy Generali w Polsce będą mogły kierować do Ciebie informacje o produktach finansowych lub ubezpieczeniowych, dostosowanych do Twoich potrzeb, ustalonych w oparciu o historię Twojej współpracy ze spółkami z Grupy Generali w Polsce. Komunikacja tych informacji będzie się odbywała wybranymi przez Ciebie kanałami, np. pocztą elektroniczną lub telefonicznie.
- 3) Zgodę na udostępnianie danych i ich przetwarzanie możesz odwołać w każdym czasie kontaktując się administratorami w sposób opisany w pkt. 1. tej Informacji. Nie wpływa to jednak na zgodność z prawem przetwarzania i udostępnienia danych dokonanego wcześniej. Twoje dane będą przetwarzane przez spółki z Grupy Generali w Polsce do czasu odwołania zgody.
- 4) W stosunku do każdej spółki z Grupy Generali w Polsce przysługują Ci takie same prawa, opisane w pkt 4. tej Informacji.
- 5) Odbiorcami Twoich danych mogą być podwykonawcy (podmioty przetwarzające) np. firmy informatyczne, agencje marketingowe, agencje ubezpieczeniowe z którymi współpracują spółki z Grupy Generali w Polsce.
- 6) Kontakt ze spółkami z Grupy Generali w Polsce w sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych jest możliwy za pośrednictwem Inspektora Ochrony Danych w sposób opisany w pkt. 2. tej Informacji. Więcej informacji o przetwarzaniu danych przez spółki z Grupy Generali w Polsce znajdziesz na stronie: <https://www.generali.pl/polityka-prywatnosci>.