

Warunki Programu Poleceń rachunków dla klientów instytucjonalnych

1. Kto jest organizatorem Programu Poleceń?

Nazywamy się InoBank Bank Spółdzielczy w Inowrocławiu i jesteśmy organizatorem Programu Poleceń rachunków dla klientów instytucjonalnych. Nasze szczegółowe dane znajdziesz w punkcie „Postanowienia końcowe”.

Gdy piszemy „Ty” – mamy na myśli klienta, którego reprezentujesz, chyba, że sam jesteś klientem.

Gdy piszemy „my” – mamy na myśli InoBank Bank Spółdzielczy w Inowrocławiu.

2. Jakich pojęć używamy w Warunkach?

InoBank	InoBank Bank Spółdzielczy w Inowrocławiu
Klient/Klient instytucjonalny	Klient instytucjonalny, rozumiany jako: osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która samodzielnie lub w spółce osobowej prowadzi działalność gospodarczą, wykonuje wolny zawód; osoba prawna i jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, o ile posiadają zdolność prawną; osoba prowadząca gospodarstwo rolne; wspólnicy spółek cywilnych
Karta	Debetowa karta płatnicza wydana do rachunku klienta
Płatność kartą	Płatność za towary lub usługi w sklepach lub innych punktach handlowo-usługowych przy użyciu karty do konta (w tym płatność internetowa przy użyciu danych na karcie) z wykorzystaniem portfela cyfrowego (usługa informatyczna, pozwalająca wykonać transakcje z użyciem urządzenia mobilnego) Nie uwzględnimy w Programie Poleceń: - przelewów BLIK, - wypłat z bankomatów
Premia	Karta podarunkowa w kwocie 150 zł do wykorzystania w sklepach Galerii Solnej w Inowrocławiu (88-100 Inowrocław, ul. Wojska Polskiego 16). Jeżeli jesteś klientem instytucjonalnym, Premia stanowi Twój przychód i Ty odpowiadasz za ewentualne rozliczenia podatkowe (bank nie potrąci podatku, rozliczenie należy do Ciebie).
Rachunek	Każdego rodzaju rachunek otwierany i prowadzony przez InoBank dla Klienta na podstawie umowy, posiadający unikalny 26 – cyfrowy numer NRB, z wyłączeniem rachunków lokat

Transakcja rachunku/transakcja płatnicza	na	Transakcja rozumiana jako wpływy zdefiniowane poniżej oraz przelewy wychodzące z Twojego rachunku, a także płatności kartą. Nie uwzględnimy w Programie Poleceń: - przelewów pomiędzy Twoimi rachunkami prowadzonymi w InoBanku
Wpływy		Wpłaty gotówkowe oraz przelewy na Twój rachunek w miesiącu kalendarzowym. Nie uwzględnimy w Programie Poleceń: - przelewów pomiędzy Twoimi rachunkami prowadzonymi w InoBanku

3. Czas trwania Programu Poleceń

Program Poleceń trwa od 30.07.2025 r. do odwołania.

4. Informacje dla obecnego klienta (Polecającego)

1) Działanie Programu Poleceń:

- aby dołączyć do Programu Poleceń musisz mieć u nas rachunek, który nie może być w okresie wypowiedzenia,
- do Programu Poleceń możesz dołączyć w naszej placówce lub telefonicznie, dzwoniąc pod numery telefonu podane na stronie www.inobank.pl,
- otrzymasz od nas unikatowy kod polecenia, który prześlemy osobiście, na numer telefonu komórkowego w wiadomości SMS lub w aplikacji mobilnej,
- kod polecenia nie ma terminu ważności i możesz go przekazać wielu osobom,
- możesz polecać wszystkie rachunki dla klienta instytucjonalnego (rachunek bieżący, pomocniczy, walutowy), za wyjątkiem rachunków lokat terminowych.

2) Premia za polecenie oraz warunki do jej otrzymania:

- za jedno skuteczne polecenie otrzymasz jedną premię,
- możesz otrzymać maksymalnie sześć premii,
- premię prześlemy osobiście w placówce banku lub listownie na adres korespondencyjny podany w danych rachunku nie później niż na koniec kolejnego miesiąca kalendarzowego po tym, gdy Ty i polecony spełnicie warunki,
- premię za polecenie dostaniesz, gdy osoba, która otwiera rachunek z Twojego polecenia:
 - użyje Twojego kodu polecenia przy zawieraniu umowy rachunku,
 - zapłaci kartą wydaną do rachunku przynajmniej 5 razy w okresie 1 miesiąca od daty otwarcia rachunku.

5. Informacje dla nowego klienta (Polecanego)

a) otrzymasz 1 premię, jeżeli spełnisz następujące warunki:

- podczas otwierania rachunku podaj pracownikowi banku kod polecenia, który otrzymałeś od swojego znajomego,
- zapłać kartą wydaną do rachunku przynajmniej 5 razy w okresie 1 miesiąca od daty otwarcia rachunku,
- zapewnij wpływy na rachunek w wysokości min. 2000 zł w okresie 1 miesiąca od daty otwarcia rachunku.

b) premię prześlemy osobiście w placówce banku lub listownie na adres korespondencyjny podany w danych rachunku nie później niż na koniec kolejnego miesiąca kalendarzowego po tym, gdy spełnisz warunki, o których mowa w punkcie powyżej.

6. Jak możesz złożyć reklamację i jak ją rozpatrujemy

1) Możesz złożyć reklamację:

- 1) osobiście w siedzibie Banku lub w placówce Banku, w formie pisemnej lub ustnej do protokołu;
- 2) telefonicznie poprzez kontakt z pracownikami Banku, pod numerami które podane są na stronie internetowej Banku;
- 3) listownie w formie pisemnej na adres siedziby Banku, albo za pośrednictwem skrzynki elektronicznej ;
- 4) z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej wysyłając e-mail na adres podany na stronie internetowej Banku.

2) Udzielimy Ci odpowiedzi na reklamację do 15 dni roboczych w przypadku reklamacji dotyczących świadczonych przez Bank usług płatniczych, a w pozostałych przypadkach do 30 dni od daty otrzymania reklamacji przez Bank.

3) W wyjątkowych sytuacjach przedłużymy termin udzielenia odpowiedzi do 35 dni roboczych w przypadku reklamacji dotyczących świadczonych przez Bank usług płatniczych, a w przypadku pozostałych reklamacji do 60 dni.

4) Jeżeli nasza decyzja nie spełni Twoich oczekiwań, możesz odwołać się od niej w trybie przyjętym dla rozpatrywania reklamacji.

5) Możesz także skorzystać z pozasądowej drogi rozstrzygania sporów przed:

- Rzecznikiem Finansowym, adres strony internetowej: www.rf.gov.pl;
- Sądem Polubownym przy Komisji Nadzoru Finansowego, adres strony internetowej: www.knf.gov.pl/dla_rynku/Sad_Polubowny_przy_KNF.

7. Postanowienia końcowe

- 1) InoBank może zakończyć lub zmienić Program z odpowiednim wyprzedzeniem; wszelkie zmiany nie wpływają na prawa nabyte;
- 2) Zasady otwierania i prowadzenia rachunku określamy w Regulaminie świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów instytucjonalnych, który jest integralną częścią umowy rachunku. Aktualną treść regulaminu udostępniamy w placówce banku oraz na stronie www.inobank.pl
- 3) Nasze dane rejestrowe to: InoBank Bank Spółdzielczy w Inowrocławiu, ul Solankowa 11, 88-100 Inowrocław, zarejestrowany w Krajowym Rejestrze Sądowym prowadzonym przez Sąd Rejonowy w Bydgoszczy pod nr 0000026852, NIP 5560804624, REGON 000494864,
- 4) Jesteśmy administratorem Twoich danych osobowych, informacje o ochronie danych osobowych znajdziesz na stronie <https://inobank.pl/klauzule-informacyjne/>

