

Regulamin promocji kredytu mieszkaniowego „Dom zaczyna się od rozmowy” dla kredytów ze zmienną stopą procentową

obowiązuje od 27 października 2025 r. do 27 lutego 2026 r.

1. Kim jesteśmy

Jesteśmy InoBank Bank Spółdzielczy w Inowrocławiu i organizujemy promocję kredytu mieszkaniowego ze zmienną stopą procentową pod nazwą „Dom zaczyna się od rozmowy”. Jak skorzystać z promocji dowiesz się poniżej:

2. Ważne

Gdy piszemy „my” to mamy na myśli InoBank Bank Spółdzielczy w Inowrocławiu, ul. Solankowa 11, 88-100 Inowrocław, adres doręczeń elektronicznych w rozumieniu ustawy z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych: AE:PL-32145-74422-HEJBW-26, zarejestrowany pod nr KRS: 0000026852 w SR w Bydgoszczy XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP: 556-080-46-24, Regon: 000494864

Gdy piszemy „Ty” to mamy na myśli każdą osobę fizyczną - konsumenta, w rozumieniu ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz.U. 2020.1740 t.j. z późn. zmianami)

Promocja – promocja kredytu mieszkaniowego „Dom zaczyna się od rozmowy”

Regulamin – niniejszy Regulamin promocji kredytu mieszkaniowego „ Dom zaczyna się od rozmowy”, który określa szczegółowe zasady promocji

Umowa o kredyt mieszkaniowy – umowa kredytu hipotecznego, którą zawrzesz z Bankiem na cele mieszkaniowe.

3. Kto może skorzystać z promocji

Z promocji możesz skorzystać jeśli:

- jesteś osobą pełnoletnią i posiadasz pełną zdolność do czynności prawnych
- kredyt nie jest związany bezpośrednio z prowadzoną przez Ciebie działalnością gospodarczą lub zawodową (w tym rolniczą).

Promocja dotyczy kredytów przeznaczonych m.in. na:

- a) budowę lub rozbudowę domu,
- b) zakup nieruchomości (rynek pierwotny lub wtórny),
- c) refinansowanie wydatków poniesionych na cele mieszkaniowe,
- d) przeprowadzenie remontu,
- e) zakup działki budowlanej,

- f) inne potrzeby mieszkaniowe,

4. Na czym polega promocja

Promocja polega na zastosowaniu promocyjnych warunków oprocentowania kredytu mieszkaniowego, które jest niższe niż wynika to z naszej standardowej oferty oraz braku prowizji przygotowawczej.

5. Ile trwa promocja

Promocja trwa od 27 października 2025r. do 27 lutego 2026r.

6. Co musisz zrobić ażeby skorzystać z promocji

- a) złożyć w terminie od dnia 27 października 2025r. do dnia 27 lutego 2026r. prawidłowo i kompletnie wypełniony wniosek o kredyt mieszkaniowy objęty promocją wraz z dokumentami i informacjami, które są potrzebne do dokonania Twojej oceny zdolności kredytowej,
- b) posiadać zdolność kredytową,
- c) posiadać pełną zdolność do czynności prawnych,
- d) posiadać źródło dochodów, które daje gwarancję całkowitej terminowej spłaty kredytu wraz z odsetkami
- e) podpisać umowę o kredyt mieszkaniowy w terminie wskazanym w decyzji kredytowej,
- f) ustanowić prawne zabezpieczenie spłaty kredytu, które będzie określone w umowie o kredyt mieszkaniowy.

7. Na jakich zasadach działa promocja

Jeśli spełnisz łącznie warunki przewidziane w pkt. 6 Regulaminu to zawrzesz umowę o kredyt mieszkaniowy na następujących warunkach:

- a) oprocentowanie kredytu jest zmienne i wynosi 6,40% w skali roku. Na oprocentowanie składa się stała marża Banku w wysokości 1,66 % i zmienny WIBOR 3M (na dzień 29 września wynoszący 4,74%). Stawka WIBOR 3M ulega zmianie w trakcie trwania umowy kredytu, co wpływa na wysokość raty kredytu,
- b) prowizja przygotowawcza – 0,00% tj. 0,00 zł,
- c) prowizja z tytułu wcześniejszej spłaty kapitału – 0,00 % tj. 0,00 zł,
- d) minimalna kwota kredytu to 20.000,00 zł,
- e) maksymalna kwota kredytu to 1.000.000,00 zł,
- f) minimalny okres kredytowania to 36 miesięcy,
- g) maksymalny okres kredytowania to 360 miesięcy,
- h) wysokość wymaganego wkładu własnego to min 10%. W przypadku wniesienia wkładu własnego niższego niż 20% wartości nieruchomości, marża kredytu zostaje zwiększona o 0,07 p.p. ponieważ wymagamy dodatkowego zabezpieczenia (np. ubezpieczenia niskiego wkładu). Marża zostaje podniesiona do momentu osiągnięcia przez Ciebie wkładu własnego w wysokości 20%.

Za pozostałe czynności i usługi bankowe związane z udzieleniem kredytu, które nie zostały wymienione w tymże punkcie tj. pkt. 7 pobieramy opłaty i prowizje zgodnie z obowiązującą u nas „Taryfą prowizji i opłat za czynności i usługi bankowe świadczone w walucie krajowej dla klientów indywidualnych”

8. Reklamacje, skargi, wnioski

Zasady składania i rozpatrywania reklamacji określa załącznik nr 1 do Regulaminu promocji, z którym możesz zapoznać się w dowolnym momencie (nie jest to warunek promocji).

9. Składanie skarg na brak dostępności niektórych produktów i usług

Zasady składania skarg na brak dostępności niektórych produktów i usług znajdziesz na stronie:

<https://inobank.pl/reklamacje/>

10. Przetwarzanie danych osobowych

Jesteśmy administratorem Twoich danych osobowych informacje dotyczące przetwarzania Twoich danych osobowych znajdziesz na stronie:

<https://inobank.pl/klauzule-informacyjne/>

11. Postanowienia końcowe

- a) warunkiem skorzystania z promocji jest zaakceptowanie niniejszego Regulaminu i podpisanie go,
- b) zmienne oprocentowanie kredytu wiąże się z ryzykiem wzrostu wysokości odsetek przewidzianych do spłaty, a tym samym wzrostem całkowitej kwoty do zapłaty,
- c) Regulamin jest dostępny w naszych placówkach oraz na stronie internetowej inobank.pl,
- d) w zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem zastosowanie mają postanowienia umowy o kredyt mieszkaniowy oraz obowiązujące przepisy prawa.
- e) Regulamin obowiązuje od 27 października 2025 r. do dnia 27 lutego 2026 r. przy czym jego postanowienia związane z wydaniem decyzji w ramach promocji oraz podpisaniem umowy kredytowej obowiązują do dnia 03 kwietnia 2026 r.

SPORY, REKLAMACJE, SKARGI, WNIOSKI

§ 1

1. Reklamacja to każde Twoje wystąpienie, które kierujesz do nas i które zawiera zastrzeżenia do czynności bankowych, które wykonujemy zgodnie z Ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. – Prawo bankowe.
2. Reklamacje możesz złożyć:
 - 1) w dowolnej placówce banku (pisemnie lub ustnie do protokołu),
 - 2) telefonicznie na numery podane na naszej stronie internetowej,
 - 3) listownie na adres banku lub dowolnej placówki banku albo przez skrzynkę elektroniczną,
 - 4) e-mailem (adres na naszej stronie internetowej).Adresy placówek banku znajdziesz na naszej stronie internetowej.
3. W pisemnej reklamacji umieść:
 - 1) swoje imię i nazwisko,
 - 2) adres korespondencyjny,
 - 3) dokładny opis zdarzenia lub Twoich zastrzeżeń,
 - 4) informację, czego oczekujesz po rozpatrzeniu zastrzeżeń,
 - 5) Twój podpis,
 - 6) Twój numer telefonu, jeśli odpowiedź chcesz dostać e-mailem (przez telefon prześlemy Ci hasło do otwarcia korespondencji),
4. Jeśli brakuje nam informacji wymaganych do rozpatrzenia reklamacji, zwrócimy się do Ciebie o ich uzupełnienie.
5. Jeśli odmówisz podania wszystkich danych, których potrzebujemy, aby rozpocząć procedurę, poinformujemy Cię, że nie będziemy mogli rozpatrzyć Twojej reklamacji, jeśli nie dostarczysz nam wszystkich potrzebnych informacji. Niezależnie od tego udzielimy odpowiedzi w terminie wskazanym w ust. 7 tego paragrafu, a w szczególnie skomplikowanych przypadkach w terminie wskazanym w ust. 8 tego paragrafu.
6. Jeśli złożysz reklamację, nadal masz obowiązek terminowo regulować zobowiązania wobec nas.
7. W przypadku reklamacji odpowiadamy najpóźniej w ciągu 30 dni kalendarzowych od daty ich otrzymania.
8. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, gdy nie możemy rozpatrzyć reklamacji i odpowiedzieć na nią w ciągu 30 dni kalendarzowych, wydłużamy ten czas do 60 dni kalendarzowych.
9. Za szczególnie skomplikowane przypadki uznajemy reklamacje, które wymagają od nas uzyskania informacji od podmiotów trzecich współpracujących z nami.

10. Jeśli nie możemy odpowiedzieć na reklamację w terminie określonym w ust. 7 tego paragrafu, wówczas w ciągu 14 dni kalendarzowych od otrzymania reklamacji:
 - 1) wyjaśniamy przyczynę opóźnienia,
 - 2) wskazujemy okoliczności, które musimy ustalić, aby rozpatrzyć sprawę,
 - 3) podajemy przewidywany termin odpowiedzi, który nie może być dłuższy niż ten wskazany w ust. 8 tego paragrafu (termin ten nie może przekroczyć 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji).
11. Aby zachować terminy odpowiedzi na reklamację (ust. 7 i 8 tego paragrafu), wystarczy, że odpowiemy przed upływem tych terminów. W przypadku odpowiedzi na piśmie wystarczające jest nadanie jej w placówce pocztowej operatora wyznaczonego w rozumieniu art. 3 pkt 13 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe.
12. Gdy odpowiadamy na reklamację, bierzemy pod uwagę stan faktyczny w ostatnim dniu terminu na udzielenie odpowiedzi na reklamację. Trzymamy się terminów z ust. 7 tego paragrafu, a w szczególnie skomplikowanych przypadkach z ust. 8 tego paragrafu, chyba że informacje i ewentualne dokumenty, którymi dysponujemy, pozwalają odpowiedzieć wcześniej.
13. Gdy zmieni się stan faktyczny, na podstawie którego odpowiedzieliśmy na reklamację, ponownie ją rozpatrzymy, biorąc pod uwagę zmiany, jeśli są na korzyść klienta.
14. Na reklamację odpowiadamy:
 - 1) listem poleconym lub przez skrzynkę elektroniczną, z zastrzeżeniem pkt. 2 poniżej,
 - 2) e-mailem w formie podpisanego elektronicznie pliku pdf, zaszyfrowanego hasłem.Hasło do odczytania odpowiedzi wysyłamy na numer telefonu, który podasz nam w formularzu reklamacji.

§ 2

1. Nasz bank podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
2. Jeśli masz spór z naszym bankiem, możesz zwrócić się o pomoc do Miejskiego lub Powiatowego Rzecznika Konsumenta.
3. Gdy nie zgadzasz się ze stanowiskiem w odpowiedzi na reklamację, możesz:
 - 1) odwołać się do zarządu banku,
 - 2) zwrócić się do Sądu Polubownego przy Komisji Nadzoru Finansowego,
 - 3) skorzystać z instytucji Arbitra Bankowego przy Związku Banków Polskich,
 - 4) złożyć wniosek do Rzecznika Finansowego w sprawie rozwiązania sporu,
 - 5) skierować sprawę do sądu powszechnego.
4. Jeśli składasz skargę na działalność zarządu banku, odwołujesz się do Rady Nadzorczej banku. Procedura jest taka jak w przypadku reklamacji.
5. Postępowanie w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich w rozumieniu ustawy z 23 września 2016 r. mogą prowadzić:
 - 1) Rzecznik Finansowy (<https://www.rf.gov.pl>),
 - 2) Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego (<https://www.knf.gov.pl>)

3) Bankowy Arbitraż Konsumencki przy Związku Banków Polskich (<https://www.zbp.pl>).

Więcej informacji o tych instytucjach znajdziesz na ich stronach internetowych:
„Zasady

składania skarg na brak dostępności”

6. Organ nadzoru, który zajmuje się ochroną konsumentów, to Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.

§ 3

1. Możesz składać do banku skargi, które nie są reklamacjami. Skargi mogą dotyczyć zachowań pracowników, usług lub naszej działalności.
2. Możesz również składać wnioski dotyczące poprawy funkcjonowania banku, lepszego zaspokojenia potrzeb klientów, usprawnienia pracy lub poszerzenia oferty.
3. Do skarg i wniosków stosujemy odpowiednio postanowienia powyżej, z wyjątkiem § 2 ust. 3 pkt. 4 i ust. 5 pkt. 1.



Inowrocław, dniar.

.....
(imię i nazwisko Wnioskodawcy)

.....
(nr wniosku)

Oświadczam, że otrzymałem/am i zapoznałem/am się oraz akceptuję treść postanowień Regulaminu Promocji kredytu mieszkaniowego „dom zaczyna się od rozmowy”.

Czytelny podpis Wnioskodawcy

Podpis złożono w mojej obecności:

Stempel funkcyjny i podpis pracownika
banku przyjmującego oświadczenie

